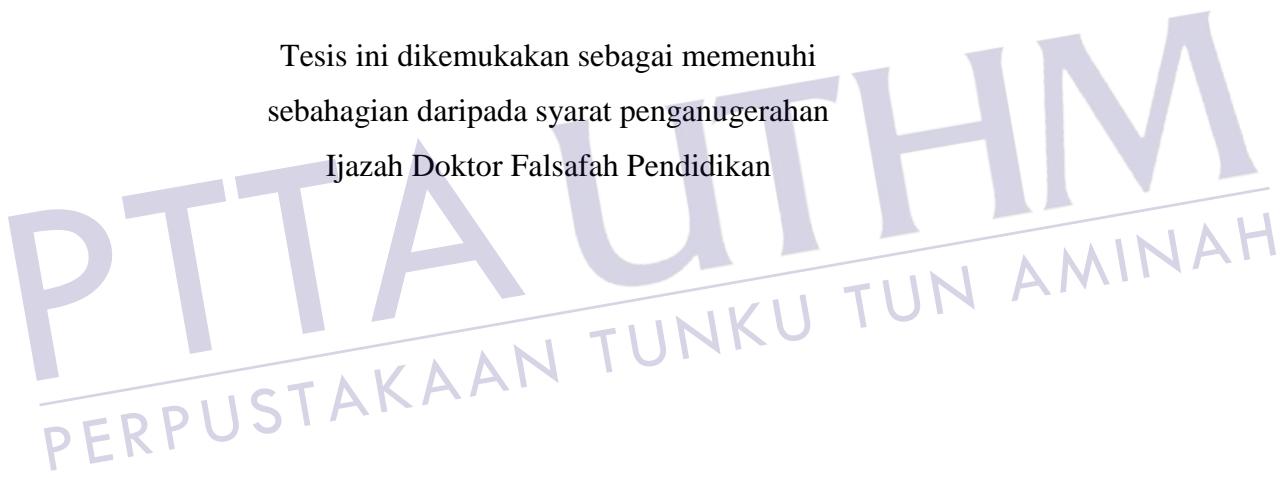


**PEMBANGUNAN KERANGKA KONSEP PSIKOLOGI
PEMAIN SUKAN SOFBOL DI POLITEKNIK MALAYSIA**

FAEIZAH BINTI MOHD LAJIM

Tesis ini dikemukakan sebagai memenuhi
sebahagian daripada syarat penganugerahan
Ijazah Doktor Falsafah Pendidikan



Fakulti Pendidikan Teknik Dan Vokasional
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

NOVEMBER 2020

DEDIKASI

Untuk Abah & Mak

Mohd Lajim Bin Sarjo dan Salmah Binti Ithnin

Kejayaan ini adalah berkat doa restu abah dan mak berdua

Untuk Keluarga Mertua

Terima kasih memahami tugasan dan mendoakan kejayaan anak menantu anda ini.

Buat yang tersayang suami ku

Abd Razak Bin Suratmun

Sokongan, dorongan dan doa abang sentiasa mengiringi kejayaan ini.

Anak-anak tersayang

Mohammad Afiq, Nurul Afiqah, Muhammad Afrin, Muhammad Afizul

Pengorbaan anakku semua mengiringi kejayaan emak. Terima kasih atas pengorbaan
kalian

Sahabat sePhDKu

Norhafizah Nordin, Alawiyah Alwani Adnan dan lain-lain

Terima kasih selalui mendengar keluh kesahku dan berkongsi saat suka duka bersama
di dalam perjuangan ini



PENGHARGAAN

Segala puji dan syukur ke hadrat Allah SWT kerana dengan limpah kurnia Nya kajian ini dapat disiapkan sebagai satu syarat kepada penganugerah Ijazah Doktor Falsafah Pendidikan. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada Prof Madya Dr Abdul Rasid Abdul Razzaq selaku penyelia utama dan Dr Zulfadli B Rozali selaku pembantu penyelia utama dalam kajian ini yang telah banyak memberikan bimbingan serta tunjuk ajar sehingga penulisan ini dapat dihasilkan dengan sempurna dalam masa yang ditetapkan. Tidak dilupakan kepada bekas penyelia saya iaitu Prof Dr Zulkefli Mohamed dan Almurhum Prof Dr Ahmad Esa yang banyak membantu, memberi sokongan serta dorongan. Sekalung terima kasih kepada Pegawai di Pusat Tumpuan Sukan Sofbol Politeknik Malaysia dan jurulatih kelab Sofbol Negeri serta kebangsaan. Setinggi penghargaan kepada bekas pemain softbol Politeknik Malaysia dan IPTA yang menyertai pertandingan liga softbol. Akhir sekali, terima kasih tidak sehingga kepada pihak yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam menjayakan kajian ini.

Sekian, terima kasih

ABSTRAK

Kegagalan pemain dalam mengawal psikologi diri sendiri boleh menyebabkan prestasi pasukan mengalami kekalahan dan menjatuhkan kedudukan pasukan pilihan. Ini adalah isu yang sangat kritikal di mana kajian-kajian lepas mendapati kurang daripada 15 hingga 20 peratus hasil kegagalan pemain memberi kesan yang negatif kepada pasukan negeri mahupun pasukan negara. Kegagalan pemain melibatkan pelbagai faktor seperti pemain sendiri, tenaga pengajar, kemudahan fasiliti dan pihak pengurusan. Kesannya psikologi pemain akan menjadi rapuh dan mudah putus asa. Oleh itu, tujuan kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti kegagalan pemain dari aspek psikologi, personaliti dan motivasi pemain dalam sukan. Reka bentuk penerokaan bercampuran yang melibatkan dua fasa digunakan. Fasa pertama melibatkan enam orang responden yang terdiri daripada jurulatih sukan softbol dan pemain sukan softbol untuk meneroka konstruk psikologi pemain sukan softbol. Data ini dikutip melalui analisis dokumen, pemerhatian dan temu bual separa berstruktur. Data dianalisis menggunakan kaedah analisis tema untuk mengenal pasti tema-tema. Fasa kedua, kajian tinjauan melalui edaran soal selidik kepada 230 pemain sukan softbol yang menyertai Liga Sofbol Politeknik Malaysia 2019. Data kajian dianalisis menggunakan Perisian winsteps digunakan bersama perisian ‘*Statistical Package for The Social Sciences* (SPSS) versi 20.0. Manakala dalam fasa terakhir adalah merupakan peringkat menguji dan mengesahkan kerangka yang telah dibangunkan, pengkaji menjalankan analisis komponen utama (*Principal Component Analysis-PCA*) menggunakan pendekatan model pengukuhan Rasch. Hasil daripada analisis komponen utama menunjukkan semua sub tema yang terdapat di dalam konstruk psikologi pemain sukan softbol telah memenuhi kriteria dengan nilai *PTMEA CORR* positif dan bersifat unidimensi. Akhirnya, satu kerangka konsep psikologi pemain sukan softbol (KKPPSS) di Malaysia telah berjaya dihasilkan. Implikasi daripada kajian ini, pihak Persatuan Sukan Sofbol Malaysia dapat memberi perhatian kepada mengenal pasti bakat pemain muda dan pemilihan jurulatih serta meningkatkan strategi dalam keberkesanan penyertaan pemain di pelbagai peringkat.

ABSTRACT

The failure of softball players in controlling psychological or her own psychology can result in team of losing championship and decreasing the selection position for team ranking. This is a very critical issue where studies last year found that less than 15 to 20 percent of the failures from the players had given the negative impression to the state team as well as the national team. Players failure involves many factors such as the players themselvel, the team coaching, team facilities and the team management. Consequently, players's psychological turns fragile and giving up easily. So, the purpose of this study is to find out whether the failure derives from aspects of the psychological, personality and player motivation in sports. The research method that involves two phase are used. Phase one involeves six respondents who are softball cpaches sport and softball players to explore the construct of softball player's psychology. The data is collected through the document analysis, observation and semi-structured interviews. Data were analyzed using the theme analysis method to identify certain themes. Phase two, the study reviews the distribution of questionnaires distributed to 230 players sport of softball who joined the League Softball Polytechnic Malaysian 2019. Data study were analyzed using the software Winsteps altogether with software Statistical Package for The Social Sciences (SPSS) version 20.0. While the last phase is a level test and to validate a framework that has been developed, the researchers conducted the analysis of the component of the primary (Principal Component Analysis - PCA) using the approach of Rasch. The results of the main component analysis show that all the sub-themes that are in the constructs of softball players' psychology has met the criteria with the PTMEA CORR positive and the feature is unidimensional. The framework concept of softball players' (KKPPSS) in Malaysia has been successfully produced. The implication is Malaysian Softball Sports Association may pay attention to identify the talents of young players and selection of coaches as well as improve strategies in the effectiveness of player participation at various levels.

KANDUNGAN

TAJUK	i
PENGAKUAN	ii
DEDIKASI	iii
PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	xi
SENARAI RAJAH	xvii
SENARAI SINGKATAN	xix
SENARAI LAMPIRAN	xx
1.0 PENDAHULUAN	1
1.1 Pengenalan	1
1.2 Latar Belakang Kajian	2
1.3 Penyataan Masalah	6
1.4 Tujuan Kajian	6
1.5 Objektif Kajian	7
1.6 Persoalan Kajian	7
1.7 Hipotesis Kajian	8
1.8 Skop Kajian	8
1.9 Kerangka Konseptual Kajian	8
1.10 Definisi Istilah Dan Operasional	
1.10.1 Psikologi Pemain Sukan Sofbol	11
1.10.2 Pemain Politeknik	11
1.11 Kepentingan Kajian	
1.11.1 Pemain Sukan	12
1.11.2 Jurulatih Sukan	13
1.11.3 Pengurusan Sukan Politeknik Malaysia	13



1.11.4	Persatuan Sukan Sofbol Malaysia	13
1.11.5	Kementerian Belia Dan Sukan Malaysia	14
1.12	Rumusan	14
2.0	KAJIAN LITERATUR	15
2.1	Pengenalan	15
2.2	Psikologi Sukan	15
2.3	Kerangka Teori Kajian	18
2.4	Teori Kajian	21
2.5	Faktor Psikologi Pemain Sukan	35
2.6	Isu Psikologi Pemain Sukan Secara Global Dan Malaysia	49
2.7	Politeknik Malaysia	51
2.8	Sukan	53
2.9	Rumusan	56
3.0	METODOLOGI KAJIAN	57
3.1	Pengenalan	57
3.2	Reka Bentuk Kajian	57
3.2.1	Fasa Pertama (Kualitatif)	59
3.2.3	Fasa Kedua (Kuantitatif)	61
3.3	Populasi Dan Sampel Kajian	62
3.3.1	Sampel Temu Bual Separa Berstruktur (Kualitatif)	62
3.3.2	Sampel Soal Selidik Kuantitatif	64
3.4	Instrumen Kajian	64
3.4.1	Pembangunan Instrumen Temu Bual Separa Berstruktur	65
3.4.2	Pembangunan Instrumen Soal selidik	68
3.5	Kesahan Dan Kebolehpercayaan Instrumen	69
3.5.1	Kebolehpercayaan dan Kesahan Penyelidikan Kualitatif	70
3.5.2	Kebolehpercayaan dan Kesahan Penyelidikan Kuantitatif	75
3.6	Prosedur Kutip Data	82

3.7	Analisis Data Kajian	84
3.7.1	Data Kualitatif	84
3.7.2	Analisis Data Kuantitatif	89
3.8	Rumusan	90
4.0	DAPATAN KAJIAN	92
4.1	Pengenalan	92
4.2	Dapatan Persoalan Kajian Pertama: Konstruk Psikologi Pemain Sukan Sofbol Di Politeknik Malaysia	94
4.3	Dapatan Persoalan Kajian Kedua: Kesesuaian Konstruk Psikologi Pemain Sukan Sofbol Di Politeknik Malaysia	114
4.4	Dapatan Persoalan Kajian Ketiga: Perbezaan Konstruk Psikologi Pemain Sukan Sofbol Berdasarkan Jantina	117
4.5	Dapatan Persoalan Kajian Keempat: Perbezaan Konstruk Psikologi Pemain Sukan Sofbol Berdasarkan Pengalaman	118
4.6	Dapatan Persoalan Kajian Kelima: Perbezaan Konstruk Psikologi Pemain Sukan Sofbol Berdasarkan Pencapaian	121
4.7	Dapatan Persoalan Kajian Keenam: Sumbangan Konstruk Psikologi Pemain Sukan Sofbol Di Politeknik Malaysia	124
4.8	Dapatan Persoalan Kajian Ketujuh: Kerangka Psikologi Pemain Sukan Sofbol Yang Dibina Dapat Disahkan Melalui Analisis Komponen Utama Rasch (PCA) Dan Bersifat Unidimensi	129
4.8.1	Semakan Nilai PTMEA CORR	130
4.8.2	Semakan Kesesuaian Item (Outfit MNSQ)	131
4.8.3	Semakan Korelasi Setiap Item Dalam Konstruk	132

4.8.4	Kerangka Psikologi Pemain Sukan Di Politeknik Malaysia yang dibina dapat Disahkan Melalui Analisis Komponen Utama (PCA) dan bersifat Unidimensi	134
4.9	Dapatan Hipotesis Null Pertama: Tidak Terdapat Perbezaan Yang Signifikan Terhadap Konstruk Psikologi Pemain Sukan Sofbol Berdasarkan Jantina	137
4.10	Dapatan Hipotesis Null Kedua: Tidak Terdapat Perbezaan Yang Signifikan Terhadap Konstruk Psikologi Pemain Sukan Sofbol Berdasarkan Pengalaman Pemain	138
4.11	Dapatan Hipotesis Null Ketiga: Tidak Terdapat Perbezaan Yang Signifikan Terhadap Konstruk Psikologi Pemain Sukan Sofbol Berdasarkan Pencapaian Rumusan	140
4.12	Rumusan	143
5.0	PERBINCANGAN, CADANGAN DAN KESIMPULAN	147
5.1	Pengenalan	147
5.2	Perbincangan Persoalan Kajian Pertama: Konstruk Psikologi Pemain Sukan Sofbol Di Politeknik Malaysia	147
5.3	Perbincangan Persoalan Kajian Kedua: Kesesuaian Konstruk Psikologi Pemain Sukan Sofbol	158
5.4	Perbincangan Persoalan Kajian Ketiga: Perbezaan Konstruk Psikologi Pemain Sukan Sofbol Berdasarkan Jantina	159
5.5	Perbincangan Persoalan Kajian Keempat: Perbezaan Konstruk Psikologi Pemain Sukan Sofbol Berdasarkan Pengalaman	160

5.6	Perbincangan Persoalan Kajian Kelima: Perbezaan Konstruk Psikologi Pemain Sukan Sofbol Berdasarkan Pencapaian	161
5.7	Perbincangan Persoalan Kajian Keenam: Sumbangan Konstruk Psikologi Pemain Sukan Sofbol Di Politeknik Malaysia	163
5.8	Perbincangan Persoalan Kajian Ketujuh: Kerangka Psikologi Pemain Sukan Sofbol Di Politeknik Malaysia Yang Dibina Dapat Disahkan Melalui Analisis Komponen Utama Rasch (PCA) Dan Bersifat Unidimensi	164
5.9	Perbincangan Hipotesis Null Pertama: Tidak Terdapat Perbazaan Yang Signifikan Terhadap Konstruk Psikologi Pemain Sukan Sofbol Berdasarkan Jantina	168
5.10	Perbincangan Hipotesis Null Kedua: Tidak Terdapat Perbazaan Yang Signifikan Terhadap Konstruk Psikologi Pemain Sukan Sofbol Berdasarkan Pengalaman Pemain	168
5.11	Perbincangan Hipotesis Null Ketiga: Tidak Terdapat Perbazaan Yang Signifikan Terhadap Konstruk Psikologi Pemain Sukan Sofbol Berdasarkan Pencapaian Pemain	169
5.12	Implikasi Dapatan Kajian	170
5.13	Cadangan Kajian Lanjutan	171
5.14	Kesimpulan	172
SENARAI RUJUKAN		177
SENARAI LAMPIRAN		200

SENARAI JADUAL

Jadual 1.1	Kedudukan Malaysia Dalam Sukan Asia Tenggara. Sumber: Msp (2015); Asto Arena (2015 & 2016)	3
Jadual 1.2	Hasil Keputusan Pertandingan Liga Sofbol Politeknik Sejak Tahun 2006 Hingga 2016 (Sumber: Dolah, Ibrahim, & Mahmor, 2018)	4
Jadual 1.3	Laporan Kejohanan Sofbol Politeknik Ibrahim Sultan (Pis) Daripada Tahun 2009 Hingga 2017	5
Jadual 2.1	Faktor Bagi Pemain, Jurulatih Dan Task Yang Perlu Ada Bagi Menentukan Gaya Pengajaran	30
Jadual 2.2	Susunan Pertandingan Liga	45
Jadual 2.3	Kategori Sukan (Mull Et Al, 1997; Kementerian Belia Dan Sukan 1988).	47
Jadual 3.1	Profil Responden Kajian Bagi Temu Bual Pemain Sofbol	63
Jadual 3.2	Profil Responden Kajian Bagi Temu Bual Jurulatih Sofbol	63
Jadual 3.3	Kandungan Soal Selidik Dan Bilangan Item Sebelum Kajian Rintis	68
Jadual 3.4	Kandungan Soal Selidik Dan Bilangan Item Selepas Kajian Rintis	69
Jadual 3.5	Rumusan Bagi Temu Bual Kajian Rintis	71
Jadual 3.6	Interpretasi Nilai Kapp	74
Jadual 3.7	Jadual Pengiraan Tahap Persetujuan Pakar	74
Jadual 3.8	Interpretasi Skor Alpha-Cronbach (Bond & Fox, 2007)	77
Jadual 3.9	Nilai Kebolehpercayaan (Alpha Cronbach)	77

Jadual 3.10	Nilai Kebolehpercayaan Dan Pengasingan Item Bagi Keseluruhan Konstruk Instrumen	78
Jadual 3.11	Nilai Kebolehpercayaan Dan Pengasingan Responden Bagi Keseluruhan Konstruk Instrumen	78
Jadual 3.12	Rating Scale Instrumen Quality Criteria. Fisher, W.P. Jr (2007)	79
Jadual 3.13	Korelasi Residual Terpiawai Terbesar Pada Item	80
Jadual 3.14	Ringkasan Item Yang Digugurkan Dan Dikekalkan	81
Jadual 3.15	Kronologi Prosedur Pengumpulan Data	83
Jadual 3.16	Prosedur Menganalisis Data	90
Jadual 4.1	Perbandingan Sub Tema Berdasarkan Analisis Dokumen	94
Jadual 4.2	Analisis Matriks Sub Tema Psikologi Pemain Berdasarkan Analisis Dokumen	96
Jadual 4.3	Pencapaian Dan Pengalaman Kerja Responden Kajian	97
Jadual 4.4	Item Berdasarkan Konstruk Psikologi Pemain Sukan Sofbol	98
Jadual 4.5	Contoh Mengenal Pasti Konstruk Mengikut Pakar (Pemain Dan Pemain)	99
Jadual 4.6	Analisis Temu Bual Bagi Konstruk Ciri-Ciri Jurulatih Yang Diperlukan Oleh Pemain Daripada Pandangan Pakar (Jurulatih)	100
Jadual 4.7	Analisis Temu Bual Bagi Konstruk Ciri-Ciri Pemain Yang Diperlukan Oleh Pasukan Daripada Pandangan Pakar (Jurulatih)	101
Jadual 4.8	Analisis Temu Bual Bagi Konstruk Persekitaran Tempat Kerja Pemain Daripada Pandangan Pakar (Jurulatih)	101
Jadual 4.9	Analisis Temu Bual Bagi Konstruk Ciri-Ciri Jurulatih Yang Diperlukan Oleh Pemain	102

	Daripada Pandangan Pakar (Pemain Sukan Sofbol)	
Jadual 4.10	Analisis Temu Bual Bagi Konstruk Bagi Ciri-Ciri Pemain Yang Diperlukan Oleh Pasukan Daripada Pandangan Pakar (Pemain Sukan Sofbol)	102
Jadual 4.11	Analisis Temu Bual Bagi Konstruk Persekutaran Tempat Pemain (Tempat Latihan Dan Semasa Pertandingan) Daripada Pandangan Pakar (Pemain Sukan Sofbol)	103
Jadual 4.12	Contoh Rumusan Temu Bual Bersama Pakar (Jurulatih)	103
Jadual 4.13	Ringkasan Kesemua Sub Konstruk Bagi Pandangan Pakar (Jurulatih)	104
Jadual 4.14	Contoh Rumusan Temu Bual Bersama Pakar (Pemain)	105
Jadual 4.15	Ringkasan Kesemua Sub Konstruk Bagi Pandangan Pakar (Pemain Sukan Sofbol)	106
Jadual 4.16	Penilaian Cohan Kappa Daripada Panel Pakar	107
Jadual 4.17	Ringkasan Tema Dan Sub Tema Psikologi Pemain Sukan Sofbol	111
Jadual 4.18	Definisi Operasional Bagi Pemboleh Ubah	111
Jadual 4.19	Tahap Persetujuan Responden Secara Keseluruhan Terhadap Konstruk Dalam Psikologi Pemain Sukan Sofbol	114
Jadual 4.20	Sub Konstruk Bagi Konstruk Ciri-Ciri Jurulatih Yang Diperlukan Oleh Pemain	115
Jadual 4.21	Nilai Analisis Bagi Konstruk Ciri-Ciri Pemain Yang Diperlukan Oleh Pasukan	116
Jadual 4.22	Nilai Analisis Bagi Konstruk Persekutaran Tempat Kerja Pemain (Tempat Latihan Dan Semasa Pertandingan)	117

Jadual 4.23	Perbezaan Konstruk Psikologi Pemain Sukan Berdasarkan Jantina	118
Jadual 4.24	Perbezaan Konstruk Ciri-Ciri Jurulatih Berdasarkan Pengalaman	119
Jadual 4.25	Perbezaan Konstruk Ciri-Ciri Pemain Berdasarkan Pengalaman	119
Jadual 4.26	Perbezaan Konstruk Persekitaran Tempat Kerja Pemain Berdasarkan Pengalaman	120
Jadual 4.27	Perbezaan Konstruk Ciri-Ciri Jurulatih Berdasarkan Pencapaian	121
Jadual 4.28	Perbezaan Konstruk Ciri-Ciri Pemain Berdasarkan Pencapaian	122
Jadual 4.29	Perbezaan Konstruk Persekitaran Tempat Kerja Pemain Berdasarkan Pencapaian	123
Jadual 4.30	Analisis Regresi Berganda ‘Stepwisw’ Bagi Pemboleh Ubah Terpilih Yang Mempengaruhi Konstruk Ciri-Ciri Jurulatih Yang Diperlukan Oleh Pemain Sukan	125
Jadual 4.31	Kesimpulan Model	125
Jadual 4.32	Analisis Pemboleh Ubah	125
Jadual 4.33	Analisis Regresi Berganda ‘Stepwisw’ Bagi Pemboleh Ubah Terpilih Yang Mempengaruhi Konstruk Ciri-Ciri Pemain Yang Diperlukan Oleh Pemain Sukan	126
Jadual 4.34	Kesimpulan Model	126
Jadual 4.35	Analisis Pemboleh Ubah	126
Jadual 4.36	Analisis Regresi Berganda ‘Stepwisw’ Bagi Pemboleh Ubah Terpilih Yang Mempengaruhi Konstruk Persekitaran Tempat Kerja Pemain (Tempat Latihan Atau Semasa Pertandingan)	128
Jadual 4.37	Kesimpulan Model	128
Jadual 4.38	Analisis Pemboleh Ubah	128

Jadual 4.39	Analisis Semakan Nilai <i>PTMES CORR</i> Dalam <i>Polarity</i> Konstruk	130
Jadual 4.40	Analisis Semakan Kesesuaian Konstruk Bagi Nilai <i>Outfit MNSQ</i>	131
Jadual 4.41	Kolerasi Residual Terpiawai Terbesar Pada Konstruk Utama Psikologi Pemain Sukan	132
Jadual 4.42	Analisis Komponen Utama Bagi Konstruk Ciri-Ciri Jurulatih Diperlukan Oleh Pemain Sukan	133
Jadual 4.43	Analisis Komponen Utama Bagi Konstruk Ciri-Ciri Pemain Diperlukan Oleh Pasukan	134
Jadual 4.44	Analisis Komponen Utama Bagi Konstruk Persekutaran Tempat Kerja Pemain (Tempat Latihan Atau Semasa Pertandingan)	134
Jadual 4.45	Ringkasan Dapatan Hasil Analisis Komponen Utama Setiap Konstruk	135
Jadual 4.46	Perbezaan Konstruk Psikologi Pemain Sukan Berdasarkan Jantina	137
Jadual 4.47	Perbezaan Konstruk Ciri-Ciri Jurulatih Berdasarkan Pengalaman	138
Jadual 4.48	Perbezaan Konstruk Ciri-Ciri Pemain Berdasarkan Pengalaman	139
Jadual 4.49	Perbezaan Konstruk Persekutaran Tempat Kerja Pemain Berdasarkan Pengalaman	139
Jadual 4.50	Perbezaan Konstruk Ciri-Ciri Jurulatih Berdasarkan Pencapaian	141
Jadual 4.51	Perbezaan Konstruk Ciri-Ciri Pemain Berdasarkan Pencapaian	141
Jadual 4.52	Perbezaan Konstruk Persekutaran Tempat Kerja Pemain Berdasarkan Pencapaian	142
Jadual 4.53	Rumusan Analisis Dapatan Kajian	144

SENARAI RAJAH

Rajah 1.1	Kerangka Konseptual Kajian	10
Rajah 2.1	Kerangka Teori Kajian	19
Rajah 2.2	Teori Asas kerangka kajian	20
Rajah 2.3	Piramid Psikologi Psikologi Sukan (Sumber: Gould & Damarjian, 1998; Danish, 2001; Bompa & Haff, 2009)	21
Rajah 2.4	Teori Kajian Yang Digunakan Dalam Kajian	22
Rajah 2.5	Model Kepimpinan Multimedia, Sumber Chelladurai & Saleh (1980)	23
Rajah 2.6	Antara Teori Tingkah Laku	25
Rajah 2.7	Emosi Dan Motivasi Sebagai Landasan Maklumat Bagi Tujuan Dan Tingkah Laku Pemain	27
Rajah 2.8	Faktor Yang Menentukan Gaya Pengajaran	29
Rajah 2.9	Piramid Psikologi Pada Waktu Puncak Prestasi (Sumber: Danish, 2001; Harmison, 2006)	32
Rajah 2.10	Piramid Psikologi Sukan (Sumber: Gould & Damarjian, 1998; Danish, 2001; Bompa & Haff, 2009)	33
Rajah 2.11	Emosi Dan Motivasi Sebagai Landasan Maklumat Bagi Tingkah Laku Pemain	40
Rajah 2.12	Hierarki Mengikut Pertandingan (Sumber: Plan Strategik MSN, 2013-2020; Arena IPT, 2015)	46
Rajah 2.13	Tahun Pembinaan Skin <i>Diamond Softball</i> Di Politeknik Malaysia	53

Rajah 2.14	Piramid Psikologi sukan (Sumber: Gould & Damarjian, 1998; Danish 2001; Bompa & Haff, 2009)	56
Rajah 3.1	Kaedah Reka Bentuk Penerokaan- Exploratory Design (Creswell,2014)	58
Rajah 3.2	Prosedur Pelaksanaaan Proses Kutip Data	59
Rajah 3.3	Prosedur Pembinaan Protokol Temu Bual (Sumber: Calson Dan Mccaslin, 2003)	66
Rajah 3.4	Pemerosesan Data Kualitatif	84
Rajah 3.5	Prosedur Pengecilan Data Kualitatif	87
Rajah 3.6	Contoh Sistem Koding Data Temu Bual	88
Rajah 4.1	Carta alir proses analisis data bagi kaedah bercampuran penerokaan berjujukan (<i>mixed method-Sequential Exploratory Design</i>)	92
Rajah 4.2	Konstruk Membentuk Kerangka Psikologi Pemain	136
Rajah 5.1	Penghasilan Konstruk dan Sub Konstruk Psikologi Pemain Sukan Sofbol	148
Rajah 5.2	Konstruk utama bagi reka bentuk kerangka konsep psikologi pemain sukan softbol yang telah disahkan melalui Analisis Komponen Utama Rasch (PCA) dan bersifat unidimensi	166
Rajah 5.3	Reka Bentuk Kerangka Konsep Psikologi Pemain Sukan Sofbol di Politeknik Malaysia	167

SENARAI SINGKATAN

ISN	: Institut Sukan Negara
JPP	: Jabatan Pengurusan Politeknik
JPPKK	: Jabatan Pengurusan Politeknik & Kolej Komuniti
KPM	: Kementerian Pelajaran Malaysia
KPT	: Kementerian Pengajian Tinggi
KBS	: Kementerian Belia dan Sukan
MSN	: Majlis Sukan Negara
MSP	: Majlis Sukan Politeknik
PCA	: Analisis Komponen Utama Rasch
PPPM(PT)	: Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pengajian Tinggi)
UPS	: Unit Psikologi Sukan
Sukipt	: Majlis Sukan Antara IPT
SAM	: <i>Softball Association of Malaysia</i>



SENARAI LAMPIRAN

- Lampiran A : Surat Kebenaran KPT
- Lampiran B1 : Akuan Semakan Transkripsi Temu Bual Secara Berdepan (Kajian Rintis)
- Lampiran B2 : Komen Terhadap Protokol Temu Bual Secara Berdepan (Kajian Rintis)
- Lampiran C1 : Protokol Temu Bual Separa Berstruktur (Berdepan)
- Lampiran C2 : Protokol Temu Bual Separa Berstruktur (Pemain Sofbol-Pelajar Politeknik Malaysia)
- Lampiran C3 : Persetujuan Responden Untuk ditemu Bual Secara Berdepan dan Kumpulan Berfokus (Pemain Sofbol-Pelajar Politeknik Malaysia)
- Lampiran D1 : Rumusan Temu Bual (Kajian Awalan)
- Lampiran D2 : Rumusan Temu Bual bersama Pakar
- Lampiran D3 : Penilaian Cohan Kappa
- Lampiran D4 : Definisi Operasional Jadual Penentuan Instrumen Soal Selidik
- Lampiran D5 : Jadual Penentuan Instrumen Soal Selidik
- Lampiran D6 : Pembentukan Item Soal Selidik
- Lampiran E : Dapatan Pemerhatian
- Lampiran F : Pengesahan Soal Selidik
- Lampiran G : Dapatan Kajian Rintis
- Lampiran H : Soal Selidik Sebenar
- Lampiran I : Surat Jemputan Sebenar (Data Sebenar)
- Vita Pengkaji

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Di Malaysia, sukan boleh dianggap sebagai satu industri yang mampu membangunkan sosial ekonomi kepada negara. Peningkatan imej negara akan meningkat sekiranya negara mengetengahkan pemain dan pengajuran sukan bertaraf dunia (Kementerian Belia dan Sukan, 2012). Sukan sofbol merupakan sukan berpasukan yang melibatkan kerjasama antara pemain dengan jurulatih supaya dapat mencapai objektif dan matlamat pasukan, manakala psikologi didefinisikan sebagai satu kajian sainsifik tentang perilaku dan tingkah laku manusia (Institut Sukan Negara, 2015). Soeparno dan Sandra (2011) pula mendefinisikan psikologi adalah ilmu yang mempelajari manifestasi, ekspresi dari jiwa dan mental yang merupakan tingkah laku dan proses pergerakan.

Faktor kekuatan mental mampu meningkatkan pencapaian sukan berdasarkan psikologi pemain sukan yang mantap dan jitu serta dapat melahirkan pemain yang bertaraf antarabangsa (Dahlan & Muhammad, 2017). Psikologi pemain sukan amat penting dan perlu diterapkan dari akar umbi lagi. Dalam bab ini, pengkaji telah membincangkan latar belakang masalah, pernyataan masalah, tujuan kajian, objektif kajian, persoalan kajian, hipotesis kajian, skop kajian, batasan kajian, kerangka konseptual kajian, definisi istilah dan operasional dan diakhiri dengan kepentingan kajian.

1.2 Latar Belakang Kajian

Dalam Program Kita Juara yang telah dirancang dalam Pelan Strategik Kementerian Belia dan Sukan 2016-2020, memberi penekanan khusus kepada pembangunan pemain, jurulatih dan persatuan. Program tersebut hanya dibantu dari segi pemakanan, kemudahan latihan dan kejurulatihan secara spesifik tetapi tidak daripada sudut psikologi pemain sukan (Kementerian Belia dan Sukan, 2016). Kebolehan dari segi mengawal ketahanan psikologi pemain sukan merupakan salah satu aspek penting dalam pembentukan jati diri seorang pemain sukan yang sebenar. Oleh yang demikian, kejayaan atau pencapaian seseorang pemain dalam acara sukan sering kali dikaitan dengan faktor psikologi. Faktor psikologi amat penting dalam membezakan kejayaan atau kegagalan seseorang pemain dalam pertandingan. Justeru, faktor psikologi telah diiktiraf bahawa bakat fizikal, teknikal dan taktikal bukan sat-satunya komponen yang membawa kepada kejayaan (Abd Aziz, 2001; Gucciardi, Gordan & Dimmock, 2008; Dahlan & Muhamad, 2017). Ini di sokong dengan wujudnya Persatuan Psikologi Sukan Antarabangsa (*International Society of sport Psychology – ISSP*, 2015) dan Unit Psikologi Sukan (Institut Sukan Negara, 2015).

Pemain sukan yang menyertai pertandingan pada tahap tinggi dan mengambil jangka masa yang panjang kemungkinan akan mengalami tekanan, kesukaran dan kegagalan (Tammelin, Holt & Neely, 2013; Galli & Gonzalez, 2014). Contohnya, pemain softbol atau baseball tidak berjaya dalam separuh peluang mereka untuk memukul. Apabila seseorang tidak menguasai kemahiran sepenuhnya dalam sesuatu permainan, perasaan resah, gelisah, bimbang, tertekan, khuatir dan gemuruh akan timbul sebelum, semasa dan selepas sesuatu pertandingan (Mohd Lajim, Mohamed & Syed Zubin, 2017). Pemain akan bermain di bawah tahap keupayaannya, hilang tumpuan dan sering melakukan kesilapan yang tidak sepatutnya dilakukan. Kemampuan seseorang individu untuk memproses maklumat kognitif dalam masa yang singkat adalah terhad, pengurangan terhadap kemampuan akan menyebabkan penurunan tahap prestasi pemain (*Online BH Sukan 2019*). Fenomena kebimbangan, risau atau resah apabila semakin hampir dengan hari pertandingan sering berlaku dalam kalangan pemain sukan individu mahupun sukan berpasukan (Mohd Lajim, Mohamed & Syed Zubin, 2017; Mohd Lajim, Abdul Razzaq & Mohd Safie, 2018).

Pasukan yang terbaik dalam sukan profesional boleh hilang sehingga 40% permainan sewaktu perlawanan. Walau bagaimanapun pemain yang jarang mengalami kegagalan prestasi dan mempunyai halangan lain kecuali seperti kecederaan hubungan tegang (Mellalieu, Shearer & Shearer, 2013), masalah pengurusan organisasi dan masalah kesihatan mental (Papathomas & Lavvallee, 2012). Dalam kajian ini, pengkaji hanya fokuskan kepada psikologi pemain sukan softbol di Politeknik Malaysia. Sukan softbol merupakan sukan tahunan Majlis Sukan Politeknik Malaysia (MSP, 2015). Ia juga telah menyediakan peluang penyertaan dan penglibatan yang seluasnya kepada pelajar Politeknik Malaysia di pelbagai peringkat sama ada di peringkat kebangsaan mahupun di peringkat antarabangsa. Pada setiap tahun pihak Pengurusan Sukan Politeknik Malaysia akan mengadakan pertandingan Liga Sofbol Politeknik Malaysia dan menyertai Liga Sofbol IPTA untuk mencari pemain yang berbakat bagi menyertai pertandingan di peringkat Terbuka Kebangsaan Sofbol serta mewakili negara ke sukan Asia Tenggara (Sukan SEA). Seramai 10 orang pemain daripada Politeknik Malaysia telah terpilih untuk mewakili Malaysia semasa termasya Sukan SEA 2015 di Singapura (MSP, 2015 & Astro Arena, 2015).

Walau bagaimanapun, prestasi sukan softbol di peringkat antarabangsa amat merosot dan kurang memuaskan serta tidak pernah menyumbang sebarang pingat (Astro Arena, 2015) serta ia dikategorikan sukan bukan teras (Sekak, 2014 & Kementerian Belia dan Sukan, 2016) boleh rujuk Jadual 1.1 di bawah. Sukan softbol juga tidak dipertandingkan semasa Sukan Asia Tenggara (Sukan SEA) 2017 di Kuala Lumpur dan juga tidak menyertai pertandingan di Sukan Asia Jakarta-Palembang 2018 (MSP, 2015; Astro Arena, 2015; Astro Arena, 2016; Utusan Online, 2018). Ini disebabkan prestasi pemain tidak melepas standard yang telah ditetapkan dan ditentukan oleh Kementerian Belia dan Sukan (Utusan Online, 2018).

Jadual 1.1: Kedudukan Malaysia dalam sukan Asia Tenggara. Sumber: MSP (2015);

Astro Arena (2015 & 2016)

Tahun	Tempat Pertandingan	Kedudukan Malaysia dalam Prestasi Sukan Sofbol di Sukan Asia Tenggara (Sukan SEA)
2007	Thailand	Ke 5 bagi kategori lelaki
2009	Loas	Tidak dipertandingan oleh tuan rumah
2011	Indonesia	Ke 4 bagi kategori lelaki dan ke 5 bagi wanita

Jadual 1.1 (sambungan)		
2013	Myanmar	Tidak dipertandingan oleh tuan rumah
2015	Singapura	Ke 4 bagi kategori lelaki dan ke 5 bagi wanita

Hanya dua puluh peratus (20%) sahaja, pelajar Politeknik Malaysia yang telah menyertai pertandingan kejohanan sukan dan kokurikulum di pelbagai peringkat pertandingan (MSP, 2016; MSP, 2020). Ini selari dengan hasil keputusan pertandingan Liga Sofbol Politeknik sejak tahun 2006 hingga 2016 (Dolah, Ibrahim, & Mahmor, 2018), boleh rujuk Jadual 1.2 di bawah. Justeru, setiap tahun ada perubahan pasukan kejuaraan mengikut kategori masing-masing. Ini menunjukkan bahawa setiap pasukan tidak konsisten dalam setiap pertandingan. Ia disokong dengan laporan kejohanan Sukan Sofbol di Politeknik Ibrahim Sultan (PIS) yang menyatakan bahawa prestasi pasukan softbol Politeknik Ibrahim Sultan, Johor kurang memuaskan di peringkat Politeknik (Laporan kejohanan Sofbol Politeknik Ibrahim Sultan daripada tahun 2009 hingga 2017) boleh rujuk Jadual 1.3 di bawah. Ini kepada isu kegagalan pemain sukan softbol untuk menghadapi situasi yang mencabar semasa pertandingan sedang berlangsung. Laporan kejohanan softbol Politeknik Ibrahim Sultan daripada tahun 2009 hingga 2017 telah menyatakan bahawa 78% dan 67% penyertaan pertandingan dalam kategori lelaki dan wanita mengalami kegagalan dalam pertandingan dan disokong dengan berita kemenangan dan kekalahan daripada surat khabar seperti Kosmo dan Sinar Harian (Badlishah, 2015; Selamat, 2016 & Politeknik Ibrahim Sultan, 2017). Ini menunjukkan bahawa prestasi pasukan softbol Politeknik Ibrahim Sultan tidak konsisten sejak tahun 2009 hingga 2017.

Jadual 1.2: Hasil keputusan pertandingan Liga Sofbol Politeknik sejak tahun 2006 hingga 2016 (Sumber: Dolah, Ibrahim, & Mahmor, 2018)

Tahun kejohanan	Tempat pertandingan	Johan Keseluruhan bagi pasukan lelaki	Johan Keseluruhan bagi pasukan wanita
2006	PSA, Selangor	PMM	PSA
2007	PMM, Melaka	PMM	PMM
2008	PJB, Johor	PJB	PMM
2009	PPD, Negeri Sembilan	PJB	POLISAS
2010	PKB, Kelantan	PPD	PMM
2011	POLIMAS, Kedah	POLIMAS	PPD
2012	PSMZA, Terengganu	POLIMAS	PMM
2013	POLIMAS, Kedah	PSMZA	PPD

Jadual 1.2 (sambungan)			
2014	PIS, Johor	POLIMAS	POLISAS
2015	PM, Melaka	PSMZA	POLIMAS
2016	PSMZA, Terengganu	PSMZA	PSMZA

Jadual 1.3: Laporan kejohanan Sofbol Politeknik Ibrahim Sultan (PIS) daripada tahun 2009 hingga 2017

Tahun	Tempat Pertandingan	Kedudukan Pasukan PIS bagi lelaki	Kedudukan Pasukan PIS bagi wanita
2009	PPD, Negeri Sembilan	Johan	Kalah
2010	PKB, Kelantan	Kalah	Kalah
2011	POLIMAS, Kedah	Kalah	Kalah
2012	PSMZA, Terengganu	kalah	Kalah
2013	POLIMAS, Kedah	kalah	Kalah
2014	PIS, Johor	Ke 3	Naib Johan
2015	PM, Melaka	Kalah	Naib Johan
2016	PSMZA, Terengganu	Kalah	Naib Johan
2017	PSAS, Perak	Kalah	Kalah

Pengkaji telah membuat kesimpulan yang berdasarkan jadual yang telah dipamerkan menunjukkan bahawa isu prestasi sukan sofbol kadang-kadang meningkat kadang-kadang yang merosot, ia benar-benar berlaku dalam sukan dan semasa dalam pertandingan berlangsung yang melibatkan pemain sukan, jurulatih sukan, peminat sukan dan pengadil sukan. Kemerosotan prestasi seseorang pemain berlaku disebabkan oleh faktor psikologi pemain itu sendiri seperti kurang motivasi, sering hilang tumpuan, darah gemuruh dan kurang yakin serta kurang kemahiran pemain itu sendiri. Selain itu psikologi dalam sukan menitikberatkan analisis tingkah laku manusia dalam suasana sukan yang berbeza dengan memfokus pada aspek prestasi mental (William, 2010).

Bagi memastikan objektif dan matlamat Persatuan Sofbol Malaysia serta Pusat Tumpuan Sukan Sofbol Politeknik Malaysia, maka satu perancangan perlu dilaksanakan dalam jangka masa yang panjang bagi melahirkan seorang pemain sukan sofbol mahupun pasukan sukan sofbol perlu lebih mantap dari segi psikologi, fizikal, mental dan lebih berdaya saing serta setaraf dengan pasukan terkemuka dunia (Dolah Muhamad, Ibrahim dan Mahmor, 2018). Kejayaan seorang pemain secara berpasukan mahupun secara individu di pelbagai peringkat dipengaruhi oleh pelbagai faktor. Maka

SENARAI RUJUKAN

- Abd.Aziz, S., (2001). *Mengaplikasi Teori Psikologi Dalam Sukan*. Utusan Publication & Distributors SDN BHD
- Abd Baser, J. (2014). *Pembelajaran Informal Dalam Kalangan Guru Mata Pelajaran Teknologi Kejuruteraan Universiti Teknologi Malaysia*. UTM. Tesis PhD yang tidak diterbitkan. Universiti Teknologi Malaysia.
- Abdul Razak, N., (2006). Tahap Kebimbangan Seketika Di Kalangan Pemain Bola Sepak Dan Pemain Bole Jaring Di Sekolah Sukan Bukit Jalil. *Jurnal Teluk Danga International Games Convention*.
- Abdul Razak, N., (2011). *Kesan Intervensi Pengurusan Stres Terhadap Kebimbangan, Kebangkitan Fisiologi Dan Prestasi Pemain Olahraga Remaja Malaysia*. Tesis PhD yang tidak diterbitkan, Univeristi Malaya.
- Adair, J (2009). *Effective Leadership: How to be a successful leader*. Uk: Gower Publishing Ltd.
- Ahmad, G (2006). *Kejurulatihan dan Sains Sukan*. Utusan Publications & Distributors
- Ajzen, I (2005). *Attitudes, personality and behaviour*. Second edition. Open University Press
- Aman, M.S., (2004), *Buku: Sukan Dalam Masyarakat Malaysia*. Kuala Lumpur. Penerbit Universiti Malaysia
- Ani Mazlina. D.M., Mohamed, M., Zairazi, R., Omar Fauzee, M.S., (2007). Kebimbangan Dan Kemerosatan Prestasi Di Kalang Pemain Lelaki Di Peringkat Universiti. *Asian Journal of University Education*, Volume 3. No 2.2007.

Anshel, MH. (2003). *Sport Psychology: From Theory To Praticte*. USA: Pearson Education, Inc.

American Sport Education Program (2008). *Coaching Softball Technical and Tactical Skills*. United States of America. Human Kinetics

Asto Arena (2015). *Sukan SEA: Khairy gesa 4 sukan perlu bangkit*. Dicapai pada Januari 2016 dari www.astroawani.com/berita-sukan/sukan-sea-khairy-gesa-4-sukan-perlu-bangkit-62806

Asto Arena (2016). *Senarai awal 34 jenis sukan dapat persetujuan*. Dicapai pada Januari 2016 dari www.astroawani.com/berita-sukan/sukan-awal-34-jenis-sukan-dapat-persetujuan

Awang Hamid, D.T., & Omar, A.H., (2009). *Analisis Data Kualitatif*. Skudai: NasMAX

Aziz, A. (2010). *Anthelmintic Resistance, Validation of FAMACHA and Effects of Management Practices in Selected Goat Farm in Terengganu, Malaysia*. Universiti Putra Malaysia.

Badlishah, M. Z (2015). *Pulau Pinang, Pahang juara softball*. Dicapai pada September dari Kosmo!.ms61

Balyan, K. Tok, S. Tatar, A. Binboga, E & Balyan, M (2016). The relationship among personality, cognitive anxiety, somatic anxiety, physiological arousal and performance in male athletes. *Journal of Clinical Sport Psychology*

Bandura, A. (1997). *Self-Efficacy: The Exercise Of Control*. New York: W.H. Freeman

Bernard M. Bass & Ruth Bass (2008). *The Bass Handbook Leadership: Theory Research And Managerial Applications*. 4th Edition. Simon & Schuster.

Blackall & Bernie, (1997). *Softball*. ISBN 97818163918169

Blake, R. R & Mouton, J. S (1964). *The Managerial Grid: The Key to Leadership Excellence*, Houston: Gulf Publishing Company

Bloom B. S. (1956). *Taxonomy of Educational Objectives*, Handbook I; The Cognitive Domain. New York: David McKay Co Inc

Bossink, B. A. G., and Brouwers, H. J. H., (1996). *Construction waste: Quantification and source evaluation*. Journal of Construction Engineering and Management.

Bompa, T. O., & Haff, G. G. (2009). *Periodization: Theory and Methodology of Training*. 5th ed. Champaign, Ill: Human Kinetics; (p. 301).

Bond,T. G, & Fox, C. M. (2007). *Applying The Rasch Model: Fundamental Measurement In The Human Sciences*.

Bull, S.,Shambrook, C.,James, W., & Brooks, J. (2005). Towards an understanding of mental toughness in elite English cricketers. *Journal of Applied Sport Psychology*, 17, 209-227

Burton, D.(1988). Do anxious swimmers swim slower. Re-examining the elusive anxiety-performance relationship. *Journal of Sport and Exercise Psychology*, 10, 45-61

Burton, D & Raedeke, T. D., (2008). *Sport psychology for coaches*. Human Kinetics

Campbell, D.T,& Fiske, D.W.(1959).Convergent and discriminant validation by the multitrait-multimethod matrix. *Psychological Bulletin*, Vol 56,No2.81-105

Carron,A.V.(1982). Cohesivebess in sport group: Interpretation and consideration. *Journal of sport*, 2 123-138

Chelladurai, P. (1980) Leadership In Sport Organization. *Canadian Journal Of Applied Sport Sciences*, 5, 226-231

Chelledurai P, (2007). *Handbook of sport psychology—3rd ed*. Edited by Gershon Tenenbaum and Robert C. Eklund, eds. John Wiley & Sons, Inc

Chelladurai, P. (1984). Discrepancy between preferences & perceptions of leadership behaviour and satisfaction of athletes in varying sport. *Journal of Sport Psychology*,6, 27-41

- Chelladurai, P (1989) *Manual for the Leadership Scale for Sports*, Unpublished manuscript, University of Western Ontario, London, Canada. Dicetak dalam buku handbook of sport psychology. Third edition. (2007)
- Chelladurai, P. & Caron, A.V (1981). Applicability to youth sports of the leadership scale for sport. *Perceptual and Motor Skills*, 53;361-362
- Chelladurai, P & Saleh, S.D. (1980). Dimensions Of Leader Behavior In Sport: Development Of A Leadership Scale. *Journal Of Sport Psychology*, 2,34-45
- Cheng Y. L (2008). *A study of the relationship between coach leadership behavior and junior tennis players satisfaction*. Thesis PHD United States Sport Academy in Daphne, Alabama. Ambil daripada ProQuest
- Chen, T. S., & Sutan, R.(2013). Faktor-Faktor Sokongan Sosial Yang Mempengaruhi Penghargaan Kendiri Remaja Sekolah Menengah Daerah Melaka Tengah. *Journal of Sciences and Humanities*. Volume:8, Issue 1, 20-29
- Chulho B (2013). *The effect of golf coaches leadership styles on junior athletes competitive state anxiety and performance in South Korea*. Thesis PHD University of New Mexico . Ambil daripada ProQuest
- Chua Yan Piaw, (2012), *Asas Statistik Pengkajian* , McGraw Hill Education.
- Clough, P., Earle, K., & Sewell, D (2002). Mental toughness: The concept and its measurement. *Solution in Sport Psychology*, 32-43
- Cohen, L.,Manion, L.,& Morrison, K.,(2007). *Research Methods In Education; Sixth Edition*. New York: Routledge
- Cohen, L.,Manion, L.,& Morrison, K (2011). *Research Methods In Education*, Routledge (New York & London), ISBN 978-0-415-58336-7758
- Cooper, D.R., & Schindler, P.S (2011). *Business Research Method (11th Ed.)*.New York:Mcgraw-Hill/Irwin

- Connolly, J. J., & Viswesvaran, C. (2000). The role of affectivity in job satisfaction: A meta-analysis. *Personality and Individual Differences*, 29(2), 265–281. [https://doi.org/10.1016/S0191-8869\(99\)00192-0](https://doi.org/10.1016/S0191-8869(99)00192-0)
- Connor, D. O, Garder, L., Larkin, P., Pope, A. & Williams, A. M (2019). Positive Youth Development And Gender Differences In High Performance Sport. *Journal of Sport Sciences*. <https://doi.org/10.1080/0264041.2019.1698001>
- Coutler, T.J., Mallert, C.J., & Gucciardi, D.F. (2010). Understanding Mental Toughness In Australian Soccer: Perceptions Of Players, Parents And Coaches. *Journal of Sports Sciences*, 28 (7),699-716.
- Correia, M & Rosado, A. (2019). Anxiety In Athletes: Gender And Type Of Sport Differences. *International Journal of Psychological Research*.
- Cox, R. H (2007). *Sport Psychology: Concepts And Application* (6th ed). Boston: McGraw Hill.
- Cox, R.H, Martens, M. P & Rusell, W.D (2003). Measuring Anxiety in Athletics: The Revised Competitive State Anxiety Inventory – 2. *Journal of Sport & Exercise Psychology*, 2003,25 (519-533)
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2007). *Choosing a Mixed method Design. Designing and Conducting Mixed methods Research*, 58–89. <https://doi.org/1412927927>
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed methods Approaches. Research design Qualitative quantitative and mixed methods approaches* (p. 398). <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Crust, L & Lawrence, I (2006). A Review of Leadership in sport: Implications for football Management. York St. John University College. *The Online Journal of sport Psychology*. Volume 8, Issue 4. December, (28-48)
- Crust, L. (2008). *A review and conceptual re-examination of mental toughness: Implications for future researchers. Personality and Individual differences*, 45(7), 576-583.

- Crust, L., & Azadi, K. (2010). Mental toughness and athletes use of psychological strategies. *European Journal of Sport Science*, 10 (1), 43-51
- Dahlan, N.D. & Muhamad, T.A (2017). Kekuatan Mental Dan Prestasi Akademik Atlet Bola Sepak Universiti Kebangsaan Malaysia. *Journal of Sport Science and Physical Education* 6(1): 21-35, 2017, ISSN 2232-1918
- Davenpoort, T.J. (2006). Perceptions of The Contribution of Psychology To Success In Elite Kinckboxing. *Journal Sport Sciences Med.* 99-107
- Dewan Bahasa & Pustaka 2018, Pusat Rujukan Persuratan Melayu[online], available at <http://prpm.dbp.gov.my/carianBestari?mode=ext&keyword=Psikologi>
- Dewan Bahasa & Pustaka 2018, Kamus Pelajar Edisi Kedua [online], available at <http://prpm.dbp.gov.my/cari1?keyword=Sukan>.
- Dolah Muhamad, M.F, Ibrahim, M.J & Mahmor, A.A (2018). *Sedekad Sofbol Politeknik Kegemilangan 2006-2016*. Pembangunan Sukan Sofbol Politeknik Melaka.
- Duda, J.L., (1989). Relationship Between Task and Ego Orientation and The Perceived Purpose of Sport Among High School Athletes. *Journal of Sport and Exercise Psychology*, 11.318-335.
- Durand-bush, N., Salmela, J., & Green-Demers, I., (2001). The Ottawa mental skills assessment tool (OMSAT-3*). *In Sport Psychologist* 15(1):1-19. DOI:10.1123/tsp315.1.1
- Donagan, A. (1987). *Choice, the essential konstrukt in human action*. London: Routledge & Kegan Paul.
- Elferik-Gemser, M. Visscher, M & Lemmink, K. (2005). Psychological characteristics of talented youth athletes in field hocjey, basketball, volleyball, speed skating and swimming. *The sports Psychologist*.
- Elizabeth, M. A & Jo-ida, C. H (2012). *The Oxford Handbook of Counseling Psychology*. Oxford University Press, Inc

- Evans, R (1996). *The human side of school change*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Feltz, D.L., Short, S. E., & Sullivan, P.J., (2008). *Self-Efficacy in sport*. Human Kinetics
- Fernandi, I. D., & Jannah, M. (2013). *Hubungan Persepsi Komunikasi Interpersonal Pelatih –Pemain Terhadap Motivasi Berprestasi Pada Pemain Hoki*. Character, 01 (02), 1-7
- Fletcher, D & Hanton, S (2003). Sources Of Organizational Stress In Elite Sport Performers. *Journal Sport Psychologist*. DOI: 10.1123/tsp.17.2.175
- Fraenkel, J. & Wallen, N., (2006). *How to Design and Evaluate Research in Education* Mc Grawall Hill.
- French, P., Psychol, C., Yin-yo ho & Lee, L.S. (2002). A Delphi Survey of Evidence-Base Nursing priorities in Hong Kong. *Journal of Nursing Management* 10, ms.265-273
- Galli, N & Gonzalez, S. P (2014). Psychological resilience in sport: A review of the literature and implications for research and practice. *International Journal of Sport and Exercise Psychology*. DOI:10.1080/1612197x.2014.946947
- Gill, D. (2000). *Psychological dynamics od sport and exercise* (2nd Edition). Champaign, IL: Human Kinetics
- Gould, D. & Damarjian, N. (1998). Mental skills training in sport. In: Elliott B (ed.) *Training in sport: Applying sport Science*. Wiley, Chichester, UK, pp.69-116
- Gould, D., Petlichkoff, L. & Weinberg, R.S. (1984). Antecedents of temporal changes in and relationships between the CSAI-2 sub components. *Journal of Sport Psychology*, 6, 289-304.
- Gould, D., Eklund, R. C., & Jackson, S.A. (1992). 1988 U.S. Olympic wrestling excellence: II. Thoughts and affect occurring during competition. *The Sport Psychologist*, 6, 383-402

- Glesne, C (2006). *Becoming Qualitative Researchers: An Introduction*. Boston: Pearson Education. Inc Gould, D., & Damarjian, N. (1998). Insights into Effective Sport Psychology Consulting. *The Psychotherapy Patient*, 10(3–4), 111–130. https://doi.org/10.1300/j358v10n03_10
- Greenberg, J & Baron, R.A (2000). *Behavior In Organization: Understanding and Managing the Human Side of Work*
- Grenleaf, C., Gould, D. & Dieffenbach, K (2001). Factor Influencing Olympic Performance: Interviews with Atlanta And Nagano US Olympians. *Journal of Applied Sport Psychology*, 13:154-184.
- Greener, S., (2008). *Business Research Methods*. Ventus Publishing ApS ISBN 978-87-7681-421-2
- Gucciardi, D.F., Gordon, S., & Dimmock, J.A. (2009). Evaluation of Mental Toughness Training Program for Youth-aged Australian Footballers: A Quantitative Analysis. *Journal of Applied Sport Psychology*, 21(3),307-323.
- Hanton, S & Connaughton, D. (2002). Perceived Control Of Anxiety And Its Relationship To Self-Confidence And Performance. *Research Quarterly For Exercise And Sport*, 73 (1), 87-97
- Haugen, T., Tnnessen, E., & Seller. S., (2012). Speed and Countermovement-Jump Characteristics of Elite Female Soccer Players,1995-2010. *International Journal of Sport Physiology and performance*, 7(4),340-349
- Hasan, A (2011). Kesahan Dan Kebolehpercayaan Item Penilaian Pembimbing Dalam Pembelajaran Berasaskan Kerja (PBK) Menggunakan Model Pengukuran Rasch. USM, *Psychometrics Centre*, MIMOS & Malaysia Examination Syndicate, MOE.
- Hardy, L., Jones, G. & Gould, D. (1996). *Understanding Psychological Preparation for Sport: Theory and Practice of Elite Performers*. Wiley, Chichester.
- Harun, A., & Abdullah, N. (2004). *Metodologi pengkajian ekonomi sosial dan sains sosial*. Kuala Lumpur: Thomson

- Heart (2010). *Leadership secrets*. London: Harper Collins publisher
- Hershberger, W. (1988). Psychology as a conative science. *American Psychologist*, 43(10), 823-824
- Hesse-Biber, S. N., & Leavy, P (2006). *The practice of qualitative research*. London: SAGE Publications.Inc.
- Hill, K.L., (2000). *Frameworks for Sport Psychologists*. Human Kinetics Publishers. ISBN: 9780736000147
- Husain, M. Z (2016), *Pembangunan Model Konsep Standard Pengajaran Guru Pendidikan Jasmani Berorientasikan Amalan Dan Kluster Perwataaran Guru*. Tesis PhD yang tidak diterbitkan. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Hussin, F., Ali, J & Noor, M.S.Z (2014), *Kaedah Pengkajian & Analisis Data SPSS*. UUM Press
- Huitt, W., & Cain, S. (2005). An Overview of the conative domain. *Educational Psychology Interactive*. Valdosta, GA: Valdosta State University.
- Hodge, K., Lonsdale, C., & Jackson, S.A., (2009). Athlete Engagement in Elite Sport: An Exploratory Investigation of Antecedents and Consequences. *The Sport Psychologist*, 23, 186-202. Human Kinetics, Inc
- Hodgkinson, C (1991). *Educational Leadership: The moral art*. Alban: State Universiti of New York Press.
- House, (1971). A path-goal theory of leader effectuation. *Administrative Science Quarterly*, 16, 321-339
- Horne, T., & Carron, A, V (1985). Compatibility in coach-athlete relationship. *Journal of sport and psychology*, 7, 137-149.
- Institut Sukan Negara Malaysia (2015). *Apa itu Psikologi Sukan*. Diakses daripada <http://isn.gov.my/>

International Softball Federation (ISF) 2015. Diakses daripada <http://www.isf-softball.com/>

International Society of sport Psychology –ISSP, (2015). Diakses daripada <http://www.issponline.org/>

Isa, I & Mohd Noor, R, (2019, Febrauri 2) *JDT jadi pilihan Harian Metro –Arena* (ms 71)

Jabatan Pendidikan Politeknik Malaysia (JPP), 2015 Diakses daripada <http://app.mohe.gov.my>

Jabatan Pendidikan Politeknik Malaysia dan Kolej Komuniti (JPPKK) 2019. Diakses daripada www.mypolycc.edu.my

Jabatan Belia dan Sukan Negara (JBSN) 2016. Diakses daripada <http://www.jbsn.gov.my>

Jain, A & Mehta, S. (2011). Increasing the employability quotient by equipping with better soft skills. Paper presented at *National Conference on Emerging issues in Business Management*, Jaipur. March 2011.

Jasmi, K.A. (2012). Metodologi Pengumpulan Data dalam Penyelidikan Kualitatif in Kursus Penyelidikan Kualitatif Siri 1 2012 at Puteri Resort Melaka on 28-29 Mac 2012. *Organized By Institut Pendidikan Guru Malaysia Kampus Temenggong Ibrahim*, Jalan Datin Halimah, 80350 Johor Bahru, Negeri Johor Darul Ta'zim.

Jones, G & Hardy, L. (1990). *Stress and Performance In Sport*. Chichester: Wiley

Jolly, R., Garry, K & Gershon, T. (2016). Sport Psychology Service Delivery in Malaysia: An Introduction to common cultural norms & experiences. *ASPASP-JPASPEX Special Edition 1(1)*22-29. E-ISSN 2289-5817

John, W.D (2018). Gender, Steroids and Fairness in Sport, *Sport Ethnics and Philosophy*, DOI: 10.1080/17511321.2017.1404627

- Judge, L. Urbina, L. Hoover, D. Craig, B. Judge, L. Leitzelar, B. Pearson, D. Holtzclaw, K & Bellar, D. (2016). The impact of competitive trait anxiety on collegiate powerlifting performance. *Journal of Strength and Conditioning Research*.
- Kamarudin, I., Rosidah, A. R., Mubin, M. N. & Azwa, S. N (2010). *Jurnal Penyelidikan Dedikasi*. Volume: 2, 141-153
- Kasbi, S., (2014), *Perkaitan Antara Orientasi Matlamat Dan Stail Kepimpinan Jurulatih Dengan Prestasi Pencapaian Pasukan Bola Jaring*. Tesis Master Sains Sukan Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Keller, D. K., & Keller M. L. C. (2010). *The Tao Of Research: A Path To Validity*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, Inc
- Krane, V., & Williams, J.M. (2006). Psychological characteristics of peak performance. In J.M (Ed), *Applied sport psychology. Personal growth to peak performance* (pp.207-227). New York: McGraw-Hill
- Kementerian Belia dan Sukan Malaysia (1988). *Dasar Sukan Negara*. Digubal pada 20hb Januari 1988
- Kementerian Belia dan Sukan (2012). *Sukan Sebagai Penjana Ekonomi*. Bahagian Industri Sukan Putrajaya
- Kementerian Belia dan Sukan (2016) Diakses daripada <http://www.kbs.gov.my>
- Kementerian Belia dan Sukan (2016). *Pelan Strategik KBS 2016-2020.Putrajaya. Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik*. ISBN 978-967-13402-8-8
- Kementerian Pelajaran Malaysia (2014). *Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara*
- Kinman, G & Kinman, R. (2001): The Role of Motivation In Management Education. *Journal of workplace Learning*. 13(4):132-144
- Kouzes, J.M & Posner, B, Z (2007). *The leadership Challenge* (4th Ed). Jossey-Bass
- Konting, M. M., (2009). *Kaedah Pengkajian Pendidikan (cetakan ke 2)*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka

- Lan, W.J (2009). *The Relationship Between Athlete's Perception Of Intercollegiate Basketball Coach Leadership Behaviour And Team Cohesiveness In Taiwan.* Thesis PHD University of the Incarnate Word. Ambil daripada ProQuest
- Lashway, L. (2002). Developing Instructional Leaders. *Instructional Leaders. ERIC Digest* 160, 1-7.
- Landers, D. M., & Boutcher, S. H., (1993). Arousal-performance relationship. In J.M. Williams (Ed.) *Applied Sport Psychology: Personal Growth to Peak Performance.* Edisi @. Mountain Viem, CA: Mayfield
- Lebar, O. (2017). *Pengkajian Kualitatif. Pengenalan kepada teori dan metode.* Tanjung Malim: UPSI
- Leunes, A. & Nation, J. R. (2002). *Sport Psychology.* CA, USA: Wadsworth
- Liao, C.M., & Masters, R.S.W (2002). Self-focused attention and performance failure under psychological stress. *Journal of Sport & Exercise Psychology*, 24, 289-305.
- Linacre, J.M.(2005). *Test Validity And Rasch Measurement; Construct, Content, Etc., Rasch Measurement Transactions.* 18:1 p.970-971
- Linacre, J.M (2007). *A User's Guide To Windsteps Rasch-Model Computer Programs.* Chicago, Illinois:MESA Press
- Linacre, J.M (2010). *A User's Guide to Winsteps: Rasch-Model Computer Programs.* Beaverton: Oregon.
- Ling, J.C.H., Soh, K.G., Talib, O., Yusof, A., (2017). Persepsi Pemain Pelajar: Tingkah Laku Kejurulatihan Sukan Balapan Dan Padang. Movement, *Health & Exercise*, 6(2).135-145.
- Lorimer, R., Yang, X., & Jowett, S., (2012). The role of personality, empathy, and satisfaction with instruction within the context of the coach-athlete relationship. *International Journal of Coaching Science.* Vol. 6 No 2 pp.3-20

Majlis Sukan Politeknik (2015). *Mesyuarat teknikal Liga Sofbol Politeknik Malaysia 2015*. Politeknik Melaka.'Tidak diterbitkan'

Majlis Sukan Politeknik (2016). *Mesyuarat teknikal Liga Sofbol Politeknik Malaysia 2016*. Politeknik Sultan Mizan Zainal Abidin.'Tidak diterbitkan'

Majlis Sukan Politeknik (2020). *Mesyuarat teknikal Liga Sofbol Politeknik Malaysia 2020*. Politeknik Ibrahim Sultan.'Tidak diterbitkan'

Manukaram, K., Ng, M., Yen, L. Abdullah & Hasan, S (2014). Pengaruh Faktor Psikologi Terhadap Pembelajaran Regulasi Kendiri Murid Sekolah Rendah. *Asia Pacific Journal of Educators and Education*. Volumn: 29, Page 39-54

Matthews, G. & Zeider, M. (2004). Traits, States and the Trilogy of Mind; An adaptive perspective on Intellectual Functionning. Dalam buku *Motivation, Emotion and Cognition*. Edited by Dai, David Yun & Sternberg, Robert J. Lawrence Erlbaum Associates.

Manning, G & Curtis, K (2009). *The art of leadership*. New York: McGraw-Hill International Edition.

Marco, C & Antonio, R (2019). Anxiety in athletes: Gender and type of sport differences. *International Journal of Psychological Research*. DOI:10.21500/20112084.3552

Martens, R (1987). *Coaches guide to sport psychology*. Champaign, IL: Human kinetics.

Martens, R., Vealey, R.S., Burton, D., Bump, L. & Smith, D.E. (1990). *Development and validation of the competitive sport anxiety inventory-2*, (m.s 117-190). Champaign, IL. Human Kinetics.

McKay, M., Wood, J., & Brantley, J. (2007). *The Dialectical Behaviour Therapy Skills Workbook: Practical DBT Exercise For Learing Mindfulness, Interpersonal Effectiveness, Emotion Regulation And Distress Tolerance*. New Harbinger Publications, Inc

- McMorris, T. (2004). *Acquisition And Performance Of Sports Skills*. Wilwy: Chichester
- Mellalieu, S., Shearer, D.A., & Shearer, C. (2013). A Preliminary Survey of Interpersonal Conflict at Major Games and Championships. *The Sport Psychologist*. 27(2), 120-129. Human kinetics, Inc.
Doi:<https://doi.org/10.1123/tsp.27.2.120>
- Meredith L. Greer, Jean M. Clark and Mark D. Semon (2013) *Modeling Pitch Trajectories in Fastpitch Softball*. Retrieved from <http://www.bates.edu/physics-astronomy/files/2013/09/AnalysisOfFastPitchSoftballPitchesMay28.pdf>
- Merriam, S. B (2001). *Qualitative Research And Case Study Application In Education*. San Francisco: Jossesy-Bass Publishing
- Merriam, S.B(2009). *Qualitative Research: A Guide To Design And Implementation* (3rd ed). San Francisco, Ca: Jossesy-Bass
- Middleton, S. C., Marsh, H. W., Martin, A. J., Richards, G.E., dan Clark Perry, E. (2005), Discovering Mental Toughness: A Qualitative Study of Mental Toughness in Elite Athletes[R], *SELF Research Centre, University of Western Sydney, Australia*.
- Miller, D.C.& Salkind, N. J. (2002). *Handbook of Research Design and Social Measurement (6th edition)*. Thousand Oaks & London: Sage Publications
- Missasi, S.P., Morin, G & Kwasnowki, L (2016). Leadership: Athletes and Coaches in Sport. *Sport Journal*. Published Unites States Sport Academy. ISSN:1543-9518
- Mohamed, M. N., (2001). *Pengantar Psikologi Satu Pengenalan Asas Kepada Jiwa Dan Tingkah Laku Manusia*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka
- Mohamad Nasir, Z & Hamzah, Z. A. Z (2014). Sikap Dan Motivasi Pelajar Terhadap Pembelajaran Bahasa Melayu. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*. Volume:134, 408-415

Mohd Anuar A. R (2007). *Keberkesanan Dan Kepimpinan Kerja Berpasukan Peringkat Jabatan Sekolah Menengah Di Malaysia*. Tesis Ph. D: Unveristi Teknologi Malaysia.

Mohd, A & Hassan, A., (2011). *Teori dan Prinsip motivasi di tempat kerja*. PTS Professional Publishing SDN. BHD

Mohd Jailani, K (2011). *Manual Pengenalan Pengukuran Rasch & Winstep. Pengukuran Dan Penilaian Dalam Pendidikan* . Fakulti Pendidikan Universiti Kebangsaan Malaysia

Mohd Kassim, M.F (2008). *Pengaruh Dan Motivasi Pemain Dalam Sukan Berprestasi Tinggi. Kajian Di Fakulti Sains Sukan Dan Rekreasi Uitm Perlis*, Ketua Institut Pengkajian, Pembangunan Dan Pengkomersilan UiTM Shah Alam

Mohd Isa, M. F., Wan Mohd Nor, W.S., & Daud, Z (2013). Faktor Jurulatih Mempengaruhi Keberkesanan Latihan: Satu Kajian Empirikal Di Jabatan Meteorology Malaysia. *In Conference On Business Management Research 2013* (pp.375-383). Universiti Utara Malaysia, Sintok

Mohd Lajim, F., & Amir Nordin, N (2016). Hubungan Antara Pengaruh Sosial Terhadap Gaya Pembelajaran Di Politeknik Malaysia. *PASAK 2016. 20th-21th April 2016, KUIS*

Mohd Lajim, F & Abdul Razzaq, A.R (2017). Kesahan Dan Kebolehpercayaan Instrumen Psikologi Pemain Sukan Berdasarkan Pendekatan Model Rasch: Kajian Rintis. *4th International Conference On Postgraduate Research (ICPR 2017) 7th-8th December 2017. E-ISBN 978-967-2122-25-8*

Mohd Lajim, F & Mohamed, Z (2017). *Coaching Leadership Styles Among Malaysian Polytechnic Athletes*. American Scientific Publishers, 2016

Mohd Lajim, F., Mohamed, Z, & Syed Zubin, S.H., (2017). Keyakinan Diri & Kebimbangan Pemain Sukan Di Politeknik Malaysia. *International Conference On Education, Islamic Studies & Social Sciences Research 2017*. ISBN: 978-967-1-8

Mohd Lajim, F., Abdul Razzaq, A. R & Mohd Safie, N. S (2018). Tingkah Laku Jurulatih, Kepuasan Dan Kebimbangan Seketika Dalam Kalangan Pemain Politeknik Malaysia. *5th International Conference On Human Sustainability 2018 (INSAN 2018)*. 7th-8th November 2018

Mohd Lajim, F., Abdul Razzaq, A. R., Mohd Talib, A. & Ali Taha, Z., (2019). Kesahan Dan Kebolehpercayaan Instrumen Psikologi Pemain Sukan Berdasarkan Cohen Kappa. *6th International Conference On Liga Ilmu Serantau 2019 (LIS2019)*. 26thSeptember 2019

Mohd Rasyid, N (2009). *Motif Penglibatan, Orientasi Matlamat Dan Gaya Kepimpinan Jurulatih Dari Perspektif Pemain Sekolah Sukan Malaysia*. Tesis PhD yang tidak diterbitkan, Universiti Pendidikan Sultan Idris

Mohd Shariff, A.R (2010). *Mekanisme Sokongan Sosial Dan Faktor Input Terhadap Peramal Katarsis Dalam Sukan*. Tesis Phd yang tidak diterbitkan, Universiti Kebangsaan Malaysia

Mohd Yusoff, M (2013). *Penyelidikan Kualitatif, Pengalaman Kerja Lapangan Kajian* (Edisi Pertama). Penerbitan Universiti Malaysia, Kuala Lumpur

Monterio, D., Teixeira, D.S., Vitorina, A., Moutao, J., Rodrigues, F., Machado, S. & Cid, L (2019). Behavioral Regulation Sport Questionnaire: Gender and Sport Invariance in Portuguese Athletes. *Perceptual and Motor Skills*. 1-19. DOI:10.177/003151251982500, journals.sagepub.com/home/pms

Moorthy, A. A., & Abd. Aziz, S. (2017). Perbandingan corak kesepaduan pasukan bola tampar lelaki dan wanita peringkat sekolah menengah daerah Larut Matang dan Selama. *Movement, Health & Exercise*, 6(2). <https://doi.org/10.15282/mohe.v6i2.138>

Morse, J. M (2003). *Principles of mixed methods and multi-method research design*. In A. Tashakkori, and C. Teddlie (eds.), *Handbook of mixed methods in social and behavioural research*. Thousand Oaks: Sage Publications. pp. 189–208

Morris, T.M & Hale, T (2006). *Coaching Science Theory In to Practice*.University of Cheichester. John Wiley & Sons, Ltd

Moser, R.S., Olek, L. & Schatz, P. (2018). Gender Differences in Symptom Reporting on Baseline Sport Concussion Testing Across the Youth Age Span. *Archives of Clinical Neuropsychology*. Oxford University Press

Muhamad, T.A., & Alauddin, A.N.M. (2013). Motif penglibatan sukarelawan sukan institusi pengajian tinggi terhadap tahap kepuasan diri. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 38 (2),51-59. Retrieved from <http://www.ukm.my/jurfpPEND/index.html>

Mull, R.F., Bay; ess, K.G., C.M., & Jamieson, L.M., (1997). *Recreational Sport Management*. Edisi ketiga. North Palm Beach, FL: National Athletic Institute

Nazarudin, M.N., Le, C.S., Noordin, Z., Abdullah, M.F., MdYusof, M.K., (2017). Relationship Between the Coaches Behaviour With The Satisfaction And Motivation Of Sports School Athletes In Sabah. *International Journal of education, Psychology & Counseling*, Volume: 2 Issuses:5 (September, 2017) pp.279-297. eISSN:0128-164X

Oakes, D. W., Ferris, G. R., Martocchio, J. J., Buckley, M. R. & Broach, D. (2001). Cognitive Ability and Personality Predictors of Training Program Skill Acquisition and Job Performance. *Journal of Business and Psychology* 15(4): 523-548

Online BH Sukan (2019). Diakses daripada [www.bharian.com./sukan](http://www.bharian.com/sukan). 5 Disember 2019.

Orlick, T. (2015). *In Pursuit Of Excellence*. Human Kinetics

Pallant, J.(2001). *SPSS Survival Manual: A Step By Step Guide To Data Analysis Using SPSS For Winsows. Version 10*. Illinis:Allen & Unwin.

Papathomas, A. & Lavallee, D. (2012). Narrative Constructions of Anorexia and Abuse: An Athlete's Search for Meaning in Trauma. *Journal of Loss and Trauma*. Volume 17-Issue 4

Pelan Strategik Majlis Sukan Negara 2013-2020 (2013). Retrieved from <http://www.nsc.gov.my/media/2014/09/Pelan-Strategik-MSN-2013-2020.pdf>

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM-PT) 2015-2025 (Pendidikan Tinggi). Retrieved from <http://bendahari.uthm.edu.my/v2/PPPM/Ringkasan-Eksekutif-PPPM-2015-2025.pdf>

Pintrich, P.R.& DeGroot, E.V (1990): Motivational and Self-regulated Learning Components of Classroom Academic Performance, *Journal of Educational Psychology* 82(1), p.33-40

Potter, D & Johnson, L.V(2006). Softball: Step To Success. (3rd Edition). United States of America. Human Kinetics

Potgieter, J.R. (2009). Norms for the sport competition anxiety test (SCAT). South African. *Journal for research in sport physical education and recreation*, 31(1), 69-79

Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah (2011). *Kertas kerja Pembinaan Skin Diamond Sofbol di POLIMAS*. Dokumen Unit Sukan Polimas. ‘Tidak diterbitkan’

Politeknik Ibrahim Sultan (2013). *Kertas kerja Pembinaan Skin Diamond Sofbol di PIS*. Dokumen Unit Sukan PIS. ‘Tidak diterbitkan’

Politeknik Sultan Mizan Zainal Abidin (2015). *Kertas kerja Pembinaan Skin Diamond Sofbol di PSMZA*. Dokumen Jabatan Sukan, Ko-kurikulum & Kebudayaan PSMZA. ‘Tidak diterbitkan’

Politeknik Sultan Azlan Shah (2017). *Kertas kerja Pembinaan Skin Diamond Sofbol di PSAS*. Dokumen Jabatan Sukan, Ko-kurikulum & Kebudayaan PSAS ‘Tidak diterbitkan’

Politeknik Ibrahim Sultan (2016). *Minit Mesyuarat penyelarasan sukan softbol Politeknik Malaysia 2016*. Dokumen Jabatan Sukan, Ko-kurikulum & Kebudayaan Politeknik Ibrahim Sultan. ‘Tidak diterbitkan’

Politeknik Ibrahim Sultan (2017). *I-Koko Sesi Jun 2017*. Dokumen Jabatan Sukan, Ko-kurikulum & Kebudayaan Politeknik Ibrahim Sultan. ‘Tidak diterbitkan’

Politeknik Ibrahim Sultan (2017). *Laporan kejohanan Sofbol PIS, 2009 hingga 2017*. Dokumen Jabatan Sukan, Ko-kurikulum & Kebudayaan Politeknik Ibrahim Sultan. ‘Tidak diterbitkan’

Recker, J. (2007). A Socia-Pragmatic Constructionist Framework for Understanding Quality in Process Modelling. *Australian Journal of Information Systems*, 14(2), 43–63. <https://doi.org/10.3127/ajis.v14i2.23>

Rimer,H.A & Chelladurai,P.(1998). Development Of The Athlete Satisfaction Questionnaire (AQS). *Journal Of Sport And Exercise Psychology*, 20,127-156

Robbins, J. E, & Rosefeld, L. B. (2001). Athletes' perceptions of social support provided by their head coach, assistant coach, and athletic trainer, pre-injury and during rehabilitation. *Journal of Sport Behaviour*, 24, 277–298.

Robert, J. H & Trent A.P (2012). *Oxford handbook Online: Sport Psychology*. Doi:10.1093/oxfordhb/9780195342314.013.0030

Rose, A. M, Alana, G.S, Stephanie G., dan Zhe G.A (2018): Effects of teacher – Implemented Coaching to Increase the Accuray of Data Collected by Paraeducators. *Journal of Behavioral Education*. Springer Science + Business Media, LLC, part of springer nature 2018. <https://doi.org/10.1007/s10864-018-9310-2>

Roy, J., & Ryba, T.V (2012). Curb your enthusiasm. *Women in Sport and Physical Activity Journal*, 21,50-60

Rui, G.A., Lopes, H., & Mata, R.T (2011). Leadership, cohesion and satisfaction: Differences between swimming and handball Portuguess team. *Revista Mexicana De Psicologia*, enero 2011 Volumen 28, Numero 1,31-42.

Sabitha Marican (2009). *Pengkajian Sains Sosial: Pendekatan Pragmatik*. Batu Caves: Edusistem Sdn. Bhd

Saparudin, I. F., (2015). *Pendekatan Psikologi Dakwah Menangani Hysteria Remaja Muslim Di Selangor*. Tesis PhD yang tidak diterbitkan, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Schwartz, G.E., Davidson, R.J., & Goleman, D.J., (1978). Pattering of Cognitive and somatic processes in the Self-Regulation of Anxiety: Effects of Mediation versus Exercise. *Psychosomatic Medicine* Vol.40, No 4. Americe psychosomatic Society. Inc

Seaward, B. L (2004). *Managing Stress: A Creative Journal*. Jones & Bartlett Publishers Canada.

Selamat, M.N & Zolkiply, H (2017). Persekitaran Kerja Dan Komitmen Pekerja Di Keretapi Tanah Melayu Berhad(KTMB) Kuala Lumpur. *Journal Of Social Sciences And Humanities*. Special Issue 3:020 ISSN:1823-884x

Sekak, N., (2014). *Kertas konsep: Pembangunan Sukan Politeknik Ibrahim Sultan*. 1 Jun 2014. Pembentangan Timbalan Pengarah Sokongan Akademik Politeknik Ibrahim Sultan, Jabatan Pendidikan Politeknik Kementerian Pendidikan Malaysia.

Shabeshan,R, Wee, A.S dan Syed Kamaruzaman (2013).Gaya Kepimpinan Jurulatih Yang Diminati Pemain Sekolah Menengah Berasaskan Jantina Dan Bangsa. *Jurnal kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, Oktober 2013, Bil 1 Isu 4

Shabeshan,R, Wee, A.S dan Ravin, S (2015). Tahap Perbezaan Amalan Kepimpinan Jurulatih Yang Popular Kalangan Atlet Berpasukan Sebuah Institusi Pengajian Tinggi Swasta (IPTS). *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, Januari 2015, Bil 1 Isu 1

Shank, G. D (2006). *Qualitative Research: A Personal Skills Approach*. Second edition. New Jersey: Pearson Merrill Prentice Hall

Sidek, M.N (2002). *Reka bentuk Pengkajian: Falsafah, Teori Dan Praktis*. Serdang; Universiti Putra Malaysia.

Selamat, S.N. (Ahad 14 Ogos 2016). Tetap puas hati muncul naib johan. *Sinar Harian*.

Ms 52

Smith, R.E., Smoll, F.L., & Schutz, R.W., (1990). *Measurement and correlates of sport specific cognitive and somatic trait anxiety: The Sport anxiety scale* Anxiety Research 2,

Soeparno, K & Sandra, L (2011). Social Psychology: The Passion of Psychology. *Buletin Psikologi*; Volume 19, No.1, 16-28. ISSN: 0854-7108

Softball Association of Malaysia (SAM), 2015 <http://softballmalaysia.com/>

Soleh, R., Rokhmawati, R. I., & Brata, K. C. (2018). Analisis Pengalaman Pengguna Permainan Multiplayer Online Battle Arena (Moba) Dengan Menggunakan Game Experience Questionnaire (GEQ) Pada Game Dota 2. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(9), 3067–3076.

Sriboon, N (2001). *Coach Leadership Behaviors, Team Cohesion And Athlete Satisfaction In Relation To The Performance Of Athletes In The 1999 Rajabhat Games*. Thesis PHD The Florida State University, Tallahassee.

Statistics Solution (2013) .*Confirmatory Factory Analysis*. Retrieved from <http://www.statisticssolution.com/academic-solution/resources/directory-of-statistical-analyses/confirmatory-factor-analysis/>

Studenka, B. E & Raikes, A (2017). Gender differences in nonlinear motor performance following concussion. *Journal of Sport And Health Science* . 1-8

Sulaiman, R (2003). *Perlaksanaan Pendekatan Pengajaran Kemahiran Berfikiran Dalam Mata Pelajaran Sejarah: Satu Kajian Kes*. Tesis PhD yang tidak diterbitkan, Universiti Kebangsaan Malaysia

Subramaniam, S. M. (2016). Profil Psikologi Atlet Berpasukan Kriket Wanita Malaysia. *Movement, Health & Exercise*, 5(2). <https://doi.org/10.15282/muhe.v5i2.120>

- Sullivan, P. J., & Gee, C. J. (2007). The Relationship Between Athletic Satisfaction and Inrateam Communication. *Group Dynamics: Theory, Research, and Practice*, 11(2), 107–116. <https://doi.org/10.1037/1089-2699.11.2.107>
- Syahrul Ridhwan, M., & Omar Nor, A. B. (2007). Perbandingan Tahap Kekuatan Mental Di Antara Atlet Lelaki Dan Atlet Perempuan Dalam Acara Silat Olahraga Dan Silat Seni Negeri Johor. *Meridian, 2006*.
- Talib, Othman (2013) *Asas penulisan tesis, penyelidikan & statistik*. Universiti Putra Malaysia Press, Serdang, Selangor. ISBN 9789673443352
- Tamminen, K., Holt, N. & Neely, K. (2013). Exploring Adversity And Potential For Growth Among Elite Female Athletes. *Journal Psychology of Sport and Exercise*. DOI: 10.1016/j.psypsych.2012.07.002
- Terry, P.C. & Howe, B. L (1984).Coaching Preferences of athletes. *Can J. Appl. Spt. Sci.* 9:4 188-193. <https://www.researchgate.net/publication/235925552>
- Tinning, R (1982). Improving coaches' instructional effectiveness. *Sport Coach*, 5,3741
- Tziner, A., Fisher, M., Senior, T. & Weisberg, J. (2007). Effects of Trainee Characteristics on Training Effectiveness. *International Journal of Selection and Assessment* 15(2): 167-174
- Trent, A.P & Robert, J. H (2018). *Sport Psychology*. Oxford Handbooks Online, DOI: 10.1093/oxfordhb/9780195342314.013.0030
- Utusan Online 2018, *Sukan Asia : MOM ketepikan tujuh sukan-sukan-utusan Online* [online], available at <http://www.utusan.com.my/sukan/sukan-asia-mom-ketepikan-tujuh-sukan-1.587401> [accessed 20 November 2018]
- Vincent A. Parnabas & Yahya Mahamood (2013), tahap keyakinan Diri dan pencapaian pemain bumiputera. *Jurnal Pemikiran Dan kepimpinan Melayu*.2013 (72-77)
- Viera, A.J. & Garrett, J.M. (2005). Understanding Interobserver Agreement: The Kappa Statistic. *Fam Med* 37(5):360-363

- Vealey, R.S. & Chase, M.A. (2008). *Routledge Companion To Sport And Exercise Psychology : Global Perspectives And Fundamental Concepts*. Edited by Athanasios G. Papaioannou and Dieter Hackfort. Saxon Graphics Ltd, Derby
- Weinberg, R.S, & Gould, D.(1995). *Foundations of Sport and Exercise Psychology*. Human Kinetics, Champaign, IL.
- Wiersma, S. (2000). Research Methodology. *Journal of Curriculum Studies*, 30(3),55-67
- Wiersma,W. & Jurs, S.G. (2005). *Research Methods In Education: An Introducation*. Ed. Ke-8. Boston: Allyn and Bacon.
- William, J.M. (2010). *Applied Sport Psychology. Personal Growth To Peak Performance*. Mc Graw Hill. New York
- Wright, B.D. (1996). Local Dependency, Correlations And Principal Components. Rasch. *Measurement Transactions* 10,509-511
- Yunus, F.A.N (2015). *Pembangunan Model Pemindahan Pembelajaran Sistem Latihan Kemahiran Malaysia Berasaskan National Occupational Skill Standard (NOSS)*, Tesis PhD yang tidak diterbitkan, Universiti Kebangsaan Malaysia..
- Yin,R.K (2003). *Case study research:design and method*.Ed. ke-3,Thousand Oaks:Sage
- Zulkifli,M.A.F.,Muhammad,T.A.,& Osman,M.Z.K.,(2015). Tahap Motivasi Terhadap Penglibatan Pegawai Pendidikan Senior Dan Veteran Dalam Sukan Bola Sepak Di Pesta Sukan Dan Kebudayaan Pegawai Pendidikan. *The 7th International Workshop And Conference Of Asean Studies On Islamic And Arabic Education And Civilization*.