

KESEDIAAN PELAJAR DARI ASPEK KEMAHIRAN TEKNIKAL TERHADAP  
PEMBENTUKAN KEBOLEHKERJAAN DI KOLEJ VOKASIONAL WILAYAH  
SELATAN

SUHAILI BINTI HANAFI

Laporan projek ini dikemukakan sebagai memenuhi  
sebahagian daripada syarat penganugerahan  
Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik Dan Vokasional



PTT UTHM  
PERPUSTAKAAN TUNKU AMINAH

Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional  
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

JUN 2015

*Dedikasi untuk,*

*Ibu dan Ayah;  
Mahani binti Denan  
&  
Hanafi bin Abdul Rahman*

*Terima kasih di atas doa dan sokongan yang berterusan.*

*Penyelia Projek;  
En. Noorazman Bin Abd. Samad  
Terima kasih di atas bantuan, pandangan dan teguran yang membina  
sepanjang saya melaksanakan tugas yang sukar ini.*

*Keluarga;  
Kakak; Suhaila binti Hanafi  
Adik-adik; Ahmad Rashidi dan Ahmad Khairi*

*Terima kasih di atas kesabaran dan pengorbanan yang diberikan.*

*Rakan-rakan;  
Terima kasih di atas ikatan persahabatan yang terjalin dan bantuan ikhlas  
yang dicurahkan kepada saya sepanjang tempoh pengajian dan  
sewaktu jerih payah dalam menyiapkan Projek Sarjana ini.*

## PENGHARGAAN

Alhamdulillah, bersyukur ke hadrat Allah S. W. T. kerana dengan limpah kurniaNya, projek sarjana ini telah berjaya disiapkan. Saya ingin memberikan penghargaan saya kepada insan-insan yang telah banyak memberi bimbingan, bantuan dan sokongan sepanjang saya menyiapkan projek ini.

Pertama sekali, saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada penyelia saya iaitu En. Noorazman bin Abd. Samad untuk semua bimbingan, nasihat, dan bantuan yang telah diberikan kepada saya serta memberikan idea-idea bernas dan bermanfaat sepanjang projek ini berlangsung.

Kepada Ketua Penilai dan Penilai projek sarjana ini iaitu, Prof. Madya Dr. Kamarolzaman bin Mohd Jidi dan Dr. Mohd Hasril Bin Amiruddin di atas pandangan dan komen yang membina dalam membantu menyempurnakan projek ini.

Kepada keluarga yang tercinta, yang banyak memberi sokongan moral, nasihat dan dorongan selama proses pembelajaran saya, ia sangat membantu menguatkan ketabahan diri saya.

Sekalung budi juga ditujukan kepada pihak pengurusan Fakulti Pendidikan Teknik dan Vokasional (FPTV) yang banyak membantu dalam penyediaan surat-menyurat dan dokumen kebenaran untuk menjalankan kajian. Kerjasama yang baik dan mesra yang diberikan oleh pihak pengurusan FPTV amat dihargai. Barisan pihak pengurusan FPTV ini sentiasa memahami kekangan yang pelajar hadapi sewaktu menjalankan kajian dan berusaha membantu sebaik mungkin.

Tidak dilupakan juga kepada pihak pengurusan Kolej Vokasional Kluang, Batu Pahat dan Muar yang banyak membantu dan memberi kerjasama yang sewajarnya dalam menjayakan kajian ini. Begitu juga kepada mana-mana pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung.

## ABSTRAK

Graduan yang menganggur terus menjadi masalah yang semakin meruncing di Malaysia. Terdapat majikan yang menganggap kompetensi akademik sahaja tidak mencukupi dan mula meminta institusi pendidikan tinggi untuk menghasilkan graduan yang dilengkapi dengan kemahiran teknikal. Kajian ini merupakan satu kajian untuk mengenalpasti kesediaan pelajar dari aspek kemahiran teknikal terhadap pembentukan kebolehkerjaan di kolej vokasional wilayah selatan. Seramai 113 responden telah dipilih sebagai sampel kajian. Instrumen kajian yang digunakan dalam kajian ini ialah borang soal selidik yang mengandungi 60 item. Kajian rintis dijalankan untuk mendapatkan nilai alpha bagi instrument kajian di mana nilai alpha bagi aspek kemahiran teknikal adalah  $\alpha = 0.962$  dan bagi aspek kebolehkerjaan adalah  $\alpha = 0.954$ . Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan *Statistical Package for Social Science Version 20* (SPSS 20). Analisis deskriptif dalam bentuk skor min digunakan untuk melihat kesediaan pelajar. Hasil kajian mendapati bahawa tahap kesediaan pelajar dari aspek kemahiran teknikal terhadap pembentukan kebolehkerjaan di Kolej Vokasional Kluang, Kolej Vokasional Batu Pahat dan Kolej Vokasional Muar berada pada tahap tinggi. Hasil kajian juga menunjukkan terdapat perbezaan antara jantina pelajar dari aspek kemahiran teknikal yang mempengaruhi kesediaan pelajar terhadap pembentukan kebolehkerjaan.

## ABSTRACT

Unemployed graduates continues to be a growing problem in Malaysia and serious. There are employers who regard academic competence alone is not enough and began to ask for higher education institutions to produce graduates who are equipped with technical skills. This study is to identify the readiness of students in terms of technical skills to vocational colleges forming workability in the southern region. A total of 113 respondents were selected for this study. The instrument used in this study is a questionnaire containing 60 items. A pilot study was carried out to get the alpha of the instrument in which the alpha value for the ratio of technical skills is  $\alpha = 0.962$  and for the workability is  $\alpha = 0.954$ . Data were analyzed using the Statistical Package for Social Science Version 20 (SPSS 20). The descriptive analysis in the form of mean scores are used to seeing students' readiness. The study found that the level of readiness of students in terms of technical skills in the formation of workability in Kluang Vocational College, Vocational College Vocational College Batu Pahat and Muar are at high level. The study also shows that there are differences between male and female students of technical aspects that affect the readiness of students for forming workability.

## KANDUNGAN

<b>TAJUK</b>	<b>i</b>
<b>PENGAKUAN</b>	<b>ii</b>
<b>DEDIKASI</b>	<b>iii</b>
<b>PENGHARGAAN</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>vi</b>
<b>KANDUNGAN</b>	<b>vii</b>
<b>SENARAI JADUAL</b>	<b>xi</b>
<b>SENARAI RAJAH</b>	<b>xiii</b>
<b>SENARAI SIMBOL</b>	<b>xiv</b>
<b>SENARAI LAMPIRAN</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENGENALAN</b>	<b>1</b>
1.1 Pengenalan	1
1.2 Latar Belakang Masalah	3
1.3 Penyataan Masalah	6
1.4 Tujuan Kajian	6
1.5 Objektif Kajian	7
1.6 Persoalan Kajian	7
1.7 Hipotesis Kajian	8
1.8 Skop Kajian	8
1.9 Batasan Kajian	8

1.10	Kepentingan Kajian	8
1.11	Kerangka Konseptual Kajian	10
1.12	Definisi Istilah dan Operasi	12
1.12.1	Kesediaan	12
1.12.2	Pelajar	12
1.12.3	Kemahiran Teknikal	12
1.12.4	Kaedah	13
1.12.5	Prosedur	13
1.12.6	Teknik	13
1.12.7	Kebolehkerjaan	13
1.13	Rumusan	13
<b>BAB 2 KAJIAN LITERATUR</b>		<b>15</b>
2.1	Pengenalan	15
2.2	Kesediaan	15
2.3	Kemahiran	16
2.4	Kemahiran Teknikal	17
2.4.1	Kepentingan Kemahiran Teknikal	17
2.4.2	Elemen-elemen Kemahiran Teknikal	20
2.4.2.1	Kaedah	20
2.4.2.2	Prosedur	21
2.4.2.3	Teknik	21
2.5	Kemahiran Kebolehkerjaan	22
2.5.1	Kemahiran Komunikasi	23
2.5.2	Penyelesaian Masalah	24
2.5.3	Pemikiran Kritis	25
2.5.3.1	Ciri-ciri Pemikiran Kritis	26
2.5.4	Faktor Yang Mempengaruhi Kebolehkerjaan	27
2.6	Kajian-kajian Lepas	28
2.7	Sistem Pendidikan Teknik dan Vokasional (PTV) di Malaysia	31
2.8	Pelan Transformasi Vokasional	32
2.9	Kolej Vokasional (KV)	34
2.10	Rumusan	35

<b>BAB 3</b>	<b>METODOLOGI KAJIAN</b>	<b>37</b>
3.1	Pengenalan	37
3.2	Reka bentuk kajian	37
3.3	Kerangka Operasi	38
3.4	Populasi Kajian	40
3.5	Sampel Kajian	40
3.6	Lokasi Kajian	41
3.7	Instrumen Kajian	41
3.7.1	Soal selidik	42
3.8	Kesahan	43
3.9	Kajian rintis	44
3.10	Kebolehpercayaan	45
3.11	Pentadbiran soal selidik	46
3.12	Kaedah analisis data	46
3.13	Andaian	48
3.14	Rumusan	48
<b>BAB 4</b>	<b>ANALISIS DATA</b>	<b>49</b>
4.1	Pengenalan	49
4.2	Analisis kebolehpercayaan soal selidik	50
4.3	Analisis demografi responden	51
4.3.1	Taburan kekerapan dan peratusan responden mengikut jantina	51
4.3.2	Taburan kekerapan dan peratusan responden mengikut kursus pengajian	52
4.3.3	Taburan kekerapan dan peratusan responden mengikut lokasi kolej vokasional	53
4.4	Analisis Persoalan Kajian 1: Tahap kesediaan pelajar dari aspek kaedah terhadap pembentukan kebolehkerjaan	53
4.5	Analisis Persoalan Kajian 2: Tahap kesediaan pelajar dari aspek prosedur terhadap pembentukan kebolehkerjaan	54

4.6	Analisis Persoalan Kajian 3: Tahap kesediaan pelajar dari aspek teknik terhadap pembentukan kebolehkerjaan	56
4.7	Analisis Persoalan Kajian 4: Tahap kesediaan pelajar dari aspek kebolehkerjaan	57
4.8	Analisis Persoalan Kajian 5: Perbezaan jantina dari aspek kemahiran teknikal yang mempengaruhi kesediaan pelajar terhadap pembentukan kebolehkerjaan	60
4.9	Rumusan	62
<b>BAB 5</b>	<b>PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN</b>	<b>63</b>
5.1	Pengenalan	63
5.2	Perbincangan	63
5.2.1	Tahap kesediaan pelajar dari aspek kaedah terhadap pembentukan kebolehkerjaan	64
5.2.2	Tahap kesediaan pelajar dari aspek prosedur terhadap pembentukan kebolehkerjaan	65
5.2.3	Tahap kesediaan pelajar dari aspek teknik terhadap pembentukan kebolehkerjaan	67
5.2.4	Tahap kesediaan pelajar dari aspek Kebolehkerjaan	68
5.2.5	Perbezaan antara jantina dari aspek kemahiran teknikal yang mempengaruhi kebolehkerjaan	69
5.3	Kesimpulan	71
5.4	Cadangan	72
5.4.1	Cadangan lanjutan	72
5.5	Rumusan	73
<b>RUJUKAN</b>		<b>74</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## SENARAI JADUAL

2.1	Teknik pengajaran kemahiran teknikal dari aspek kaedah	20
2.2	Struktur Program Kolej Vokasional	35
3.1	Bilangan responden kajian	41
3.2	Item soal selidik kajian	42
3.3	Tafsiran skala <i>Likert</i> lima mata pengukuran	43
3.4	Keputusan ujian kebolehpercayaan item kajian rintis	45
3.5	Tafsiran skor <i>Alpha Cronbach</i>	45
3.6	Keputusan ujian kebolehpercayaan item kajian sebenar	46
3.7	Kaedah penganalisisan data	47
3.8	Andaian pengkaji terhadap skor min dapatan kajian	47
4.1	Penganalisisan data dan jenis-jenis statistik	50
4.2	Andaian pengkaji terhadap tahap skor min dapatan kajian	50
4.3	Nilai kebolehpercayaan item	51
4.4	Taburan kekerapan dan peratusan responden mengikut jantina	52
4.5	Taburan kekerapan dan peratusan responden mengikut kursus pengajian	52
4.6	Taburan kekerapan dan peratusan responden mengikut lokasi kolej vokasional	53
4.7	Taburan skor min bagi aspek kaedah	53
4.8	Taburan skor min bagi aspek prosedur	55
4.9	Taburan skor min bagi aspek teknik	56

4.10	Taburan skor min bagi aspek kebolehkerjaan	57
4.11	Ujian Normaliti	60
4.12	Ujian Normaliti <i>Skewness</i> dan <i>Kurtosis</i>	61
4.13	Ujian Mann Whitney U	61



PTTA UTHM  
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

**SENARAI RAJAH**

1.1	Kerangka konseptual kajian	11
2.1	Skop Kemahiran Kebolehkerjaan	23
2.2	Pelan Transformasi Vokasinal	34
3.1	Kerangka Operasi Kajian	39



PTTA UTHM  
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

## SENARAI SIMBOL/SINGKATAN/TATANAMA/ISTILAH

$\alpha$	-	Alpha
p	-	<i>significance value</i>
BPK	-	Bahagian Pembangunan Kurikulum
BPTV	-	Bahagian Pendidikan Teknik dan Vokasional
CDEs	-	<i>Career Development Events</i>
DfEE	-	<i>Department for Education and Employment</i>
DVM	-	Diploma Vokasional Malaysia
ESECT-		<i>Enhancing Student Employability Co-ordination Team</i>
ETP	-	Pelan Transformasi Ekonomi Negara
HOKI	-	Hemisfera otak kiri
ICT	-	<i>Information and communications technology</i>
KKV	-	Kurikulum Kolej Vokasional
KPM	-	Kementerian Pelajaran Malaysia
KPTM	-	Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia
KV	-	Kolej Vokasional
NKEA	-	<i>Education National Key Economic Area</i>
PAV	-	Pendidikan Asas Vokasional
PTV	-	Pendidikan Teknik Vokasional
RMK9	-	Rancangan Malaysia Kesembilan
SKM	-	Sijil Kemahiran Malaysia
SMT	-	Sekolah Menengah Teknik
SMV	-	Sekolah Menengah Vokasional
SPSS	-	<i>Statistical Package for the Social Science</i>
TAFE	-	Institut Teknologi Pekerja
UTHM-		Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

**SENARAI LAMPIRAN****LAMPIRAN****TAJUK**

A	Borang Soal Selidik
B	Borang Semakan Soal Selidik
C	Surat Kebenaran Kajian
D	Analisis Data
E	Carta Gantt



PTT A UTHM  
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Pengenalan**

Pelan Transformasi Ekonomi Negara (ETP) telah dilancarkan oleh kerajaan pada tahun 2010 untuk merancakkan lagi pertumbuhan ekonomi negara ke arah mencapai negara maju. Dalam misi ke arah mencapai status negara maju menjelang tahun 2020, Malaysia terus mencuba secara aktif bagi menarik pelaburan luar ke dalam negara ini (Jailani, 2007). Pada masa yang sama juga Malaysia dilihat sedang giat melakukan pelbagai usaha dan alternatif bagi mempertingkatkan mutu dan kualiti sumber tenaga manusianya sendiri (Esa *et al.*, 2012). Perkara ini dapat dilihat melalui terminologi tempatan yang sering digunakan iaitu modal insan (*human capital*) dalam segenap rancangan dan polisi yang telah diusahakan dengan penuh iltizam oleh pihak berwajib (Jabatan Perdana Menteri, 2010).

Membangun dan mengekalkan modal insan yang bertaraf dunia merupakan salah satu rangka kerja yang ditekankan dalam Rancangan Malaysia Kesepuluh (2011-2015). Kepesatan pembangunan negara sememangnya memerlukan modal insan yang berilmu dan berkemahiran dalam melaksanakan tanggungjawab pembangunan. Justeru, modal insan dilihat memainkan peranan yang besar dalam proses perancangan dan pelaksanaan agenda pembangunan negara (Ibrahim dan Awang, 2008). Dalam usaha negara untuk mencapai hasrat ini, kelayakan pendidikan yang tinggi diperlukan bagi menyokong pembangunan pengetahuan dan inovasi, tahap kemahiran yang tinggi dalam bidang teknikal dan profesional serta paras produktiviti yang tinggi. Salah satu strategi yang akan dilaksanakan adalah meningkatkan kemahiran individu untuk meluaskan kebolehpasaran dalam pekerjaan

(Unit Perancang Ekonomi, 2010).

Tenaga kerja yang fleksibel, berkemahiran teknikal dan memiliki kemahiran kebolehkerjaan yang tinggi seperti mempunyai pemikiran kreatif, kemahiran menyelesaikan masalah serta kemahiran analitikal akan mempelopori pentas global dunia pekerjaan serta menjadi pilihan majikan (Mohd Salleh dan Mohd Zaki, 2006). Tenaga kerja yang mempunyai kemahiran kebolehkerjaan boleh mendepani perubahan sosial dan keadaan ekonomi yang sentiasa berubah (Clark, 2011). Pekerja atau pelajar yang menguasai kemahiran kebolehkerjaan berupaya melaksanakan tugas dalam pelbagai situasi di alam kehidupan, pembelajaran dan pekerjaan sehari-hari (Abd Rahim dan Ivan, 2007)

Proses mengarusperdanakan pendidikan teknik dan vokasional melalui Transformasi Pendidikan Vokasional (PTV) telah menaiktaraf sekolah menengah teknik (SMT) menjadi kolej vokasional (KV) pada tahun 2012 secara berperingkat (Abdullah Zawawi, 2011). Hasilnya 78 buah KV telah wujud pada tahun 2013 dengan menawarkan pelbagai program latihan kemahiran vokasional diseluruh negara sama ada di peringkat persijilan Sijil Kemahiran Malaysia (SKM) mahupun Diploma Vokasional Malaysia (DVM). Matlamat menukuhan KV telah dinyatakan dengan jelas oleh Kementerian Pendidikan Malaysia iaitu :

- i. Menghasilkan lepasan pendidikan vokasional yang memiliki sijil atau diploma yang diiktiraf oleh badan pensijilan, industri dan kerajaan.
- ii. Menghasilkan lepasan pendidikan vokasional yang boleh melanjutkan pengajian atau latihan lanjutan ke peringkat yang lebih tinggi.
- iii. Menghasilkan lepasan pendidikan vokasional yang berupaya menjadi usahawan.
- iv. Menghasilkan lepasan pendidikan menengah rendah yang memiliki sijil kemahiran yang diiktiraf oleh badan-badan pensijilan kebangsaan dan kerajaan.
- v. Memperkasakan sistem penyampaian Kementerian Pelajaran Malaysia untuk melaksanakan transformasi pendidikan vokasional.

(Sumber : Kementerian Pelajaran Malaysia, 2010)

Kurikulum Kolej Vokasional (KKV) juga telah diperkenal dan dilaksanakan. Ia mempunyai spesifikasi dan standard yang diiktiraf oleh pelbagai agensi dalam dan luar negara. Kurikulum ini bersifat modular, berasaskan kecekapan, mengutamakan

aspek amali dan anjal. Selain itu, ia merangkumi elemen kreativiti dan inovasi, keusahawanan, kemahiran insaniah dan kemahiran teknologi yang digabung jalin dengan keperluan industri serta badan profesional (Kementerian Pelajaran Malaysia, 2011). Pelaksanaan kurikulum tersebut bersandarkan orientasi pembelajaran berasaskan pekerjaan. Proses pembelajaran sangat menitikberatkan kompetensi bekerja, kompetensi keusahawanan dan kompetensi insaniah dengan nisbah dimensi teori dan amali ialah 30:70 (Jabatan Pembagunan Kemahiran, 2009). Tambahan pula terdapat empat elemen yang menjadi moto pelatih KV iaitu ilmu, aplikasi, kreativiti dan inovasi serta merentasi tiga domain iaitu jati diri (*hearts-on*), ketajaman minda (*minds-on*) dan kecekapan (*hands-on*)

## 1.2 Latar Belakang Masalah

Kajian pengesanan graduan KPT 2011 (KPTM, 2012) mendapati sebanyak 24 peratus responden belum mendapat pekerjaan semasa kajian dilakukan. Daripada jumlah ini, sebanyak 69.5 peratus daripada responden menyatakan mereka sedang mencari pekerjaan manakala sebanyak 12.2 peratus menyatakan mereka sedang menunggu penempatan bagi melanjutkan pengajian dan 4.6 peratus menyatakan mereka mahu berehat buat sementara waktu. Dapatkan juga menunjukkan dalam kalangan yang baru mendapat pekerjaan, sebanyak 55.6 peratus daripada mereka menyatakan pernah menghadiri temu duga sebanyak 1-5 kali. Ini menunjukkan persaingan untuk mendapatkan pekerjaan adalah tinggi dalam kalangan graduan institusi pengajian tinggi di Malaysia.

Menurut kajian oleh Majlis Tindakan Ekonomi Negara dalam perbincangan Study on the Unemployment Situation in Malaysia 2003 yang mendapati bahawa beberapa punca pengangguran di kalangan siswazah, antaranya ialah kekurangan latihan sebagai persediaan memasuki alam kerjaya, kurangnya kualiti dan kebolehgunaan tenaga siswazah dan kekurangan kemahiran siswazah dalam aspek-aspek tertentu seperti pengurusan bahasa kedua serta kemahiran berkomunikasi. Konsep kebolehpasaran harus diperhatikan dalam situasi sebegini kerana ia dapat mengambarkan seseorang itu mampu bekerja dengan memiliki pengetahuan, kemahiran dan ciri-ciri yang menjadikannya sesorang berguna dan bernilai pada konteks tertentu (Elinor Edvardsson Stiwne dan Tomas Jungert, 2007).

Kesediaan pelajar dalam memenuhi kemahiran bagi menuntut keperluan industri mungkin dipengaruhi oleh beberapa faktor. Antaranya ialah melalui faktor kurikulum, kemudahan (infrastruktur), pengajaran, dan pembelajaran ketika menjalani pengajian. Berdasarkan faktor kurikulum, melalui kursus sedia ada yang ditawarkan di kolej vokasional, banyak menekankan kemahiran teknikal secara “*hands-on*” namun kemudahan yang terdapat di kolej vokasional adalah terhad. Masalah ini menjadikan proses pengajaran dan pembelajaran terjejas.

Menurut Adnan (2008), jika keprihatinan dan sikap terhadap kelengkapan di dalam bengkel seperti alatan dan mesin tidak diberi perhatian, proses pengajaran dan pembelajaran di dalam bengkel tidak dapat dijalankan dengan baik. Ini memberi kesan kepada pembentukan individu yang mempunyai kemahiran yang tinggi seperti yang diingini oleh negara. Kemudahan peralatan di dalam bengkel atau makmal perlu dipandang dengan serius bagi memberi latihan amali yang mencukupi kepada pelajar. Ini bagi mempersiapkan seseorang individu itu berada dalam bidang pekerjaan kolar biru. Ini turut dinyatakan oleh Mahathir (2003), sebagai memenuhi keperluan buruh negara, kerajaan perlu meningkatkan keperluan pendidikan kemahiran teknikal di sekolah-sekolah dan pusat pengajian tinggi melalui latihan amali kejuruteraan di bengkel serta latihan vokasional dalam industri. Bagi memenuhi permintaan terhadap pendidikan berdasarkan kemahiran, khususnya dalam bidang kejuruteraan yang mempunyai latihan amali, pembangunan keupayaan pusat-pusat latihan kemahiran di Malaysia amatlah diperlukan.

Kebanyakan majikan telah menyatakan amaran kepada pihak pengajian tinggi tentang wujudnya “jurang kemahiran” yang diperlukan oleh majikan terhadap kemahiran yang dimiliki oleh graduan (Dickinson, 2000). Menurut Hesketh (1999), terdapat bukti yang jelas menunjukkan berlakunya “*mismatch*” kemahiran yang dikehendaki oleh majikan dan keupayaan mereka untuk mengambil graduan yang memiliki kemahiran tersebut. Pihak industri juga beranggapan bahawa, adalah lebih efektif sekiranya graduan tersebut mendapat kemahiran yang baik daripada kursus di pusat pengajian berbanding membangunkan kemahiran tersebut sendiri. Oleh itu, adalah penting untuk pihak pengajian tinggi membangunkan kurikulum yang dapat memenuhi kehendak pasaran dan industri.

Selain itu, faktor pembelajaran juga sangat perlu untuk diberikan perhatian dalam menghasilkan graduan yang mampu memiliki kemahiran bagi memenuhi tuntutan keperluan industri. Mengikut keputusan tinjauan awal melalui proses temu

bual, didapati pelajar kolej vokasional kurang berminat untuk menjalankan kerja-kerja kemahiran teknikal serta hasil kerja kurang berkualiti. Proses temu bual terhadap pengajar Kolej Vokasional Muar adalah seperti berikut:

*“Ada sebahagian masuk sebab desakan ibu bapa, jadi dia masuk tapi tidak berminat. Kena pula kerja peluh-peluh panjang tangga dan sebagainya, sebab yang masuk pun ibubapa dia yang uruskan. Bila ditanya, mak ayah diorang yang suruh masuk.”*

*“Ada juga yang buat kerja lewat dan lambat. Ada jugak yang buat kerja sambil lewa, sebab tu bukan minat yang datang dari dalam diri, jadi kualiti kerja kurang.”*

*“Mana yang latarbelakangnya dari keluarga yang buat bisnes wiring ke, yang tu kemahiran teknikal dia lebih sikit sebab kalau ada masa free dia pergi tolong.” (P1)*

Pelaksanaan kurikulum di kolej vokasional bersandarkan orientasi pembelajaran berdasarkan pekerjaan. Proses pembelajaran sangat menitikberatkan kompetensi bekerja, kompetensi keusahawanan dan kompetensi insaniah dengan nisbah dimensi teori dan amali ialah 30:70 (Jabatan Pembangunan Kemahiran, 2009). Namun begitu, para pelajar tidak seharusnya meminimumkan diri mereka terhadap penguasaan pembelajaran secara praktikal kerana aspek kemahiran praktikal sangat penting dan perlu dimaksimumkan demi bersaing untuk mendapatkan pekerjaan kelak.

Pelajar merupakan individu yang memainkan peranan utama dalam penghasilan graduan yang mempunyai kemahiran teknikal yang tinggi seterusnya mengangkat nama universiti dalam bidang pendidikan negara. Kebanyakan pelajar tidak dapat menghubungkaitkan keperluan pekerjaan dengan kurikulum yang terdapat di pusat pengajian. Mereka hanya mempelajari apa yang tenaga pengajar sampaikan dan hanya termaktub dalam silibus sahaja. Hanya segelintir pelajar yang berfikir dan meneroka pengetahuan yang sedia ada bagi memastikan diri mereka mahir terhadap sesuatu pembelajaran samada secara teori maupun secara praktikal. Oleh itu, terdapat tiga faktor yang menjadi perhatian penyelidik berkaitan dengan hubungan antara pelajar dan kemahiran. Faktor-faktor tersebut ialah kaedah, prosedur dan teknik terhadap aspek kemahiran teknikal itu sendiri.

Menurut ahli panel yang menyediakan laporan *Expert Panel on Skills 2000* mendefinisikan kemahiran sebagai kebolehan untuk mendapatkan pengetahuan dalam peringkat menyempurnakan tugas. Gallagher (1999), pula merumuskan kemahiran

sebagai set kemahiran yang merangkumi asas, teknikal, pengurusan dan kepimpinan. Keperluan set ini adalah paling kritikal untuk membangunkan pengetahuan. Oleh yang demikian, selain daripada penerapan elemen kemahiran insaniah, kemahiran teknikal juga merupakan suatu faktor yang perlu ditekankan oleh pihak kolej vokasional semasa merekabentuk program supaya ianya dapat melengkapkan graduan dalam bidang pekerjaan. Selain itu, dari aspek para pelajar pula, bagi memastikan diri mereka mampu bersaing dalam mendapatkan pekerjaan, penguasaan kemahiran teknikal harus dipertingkatkan samada melalui kemahiran praktikal yang diberikan menerusi kurikulum institusi maupun mempunyai inisiatif kendiri untuk mengikuti sebarang kursus yang menawarkan kemahiran tambahan.

### **1.3 Penyataan Masalah**

Statistik dari Jabatan Perangkaan Malaysia menunjukkan jumlah siswazah yang menganggur di negara ini adalah seramai 76,200 orang disebabkan tidak memiliki kemahiran untuk mencari pekerjaan. Kebanyakan graduan yang berpeluang menapak ke alam pekerjaan terpaksa bermula dari bawah. Hal ini adalah disebabkan oleh graduan yang dihasilkan tidak memiliki kemahiran teknikal yang merangkumi aspek kaedah, prosedur dan teknik seperti yang diperlukan oleh majikan. Selain itu, majikan juga memerlukan pekerja yang memiliki kemahiran kebolehkerjaan seperti kemahiran komunikasi secara lisan dan bertulis, kemahiran menyelesaikan masalah dan kemahiran berfikir yang tinggi. Oleh itu, pengkaji akan menjalankan kajian berkaitan kesediaan pelajar kolej vokasional terhadap aspek kemahiran teknikal terhadap pembentukan kebolehkerjaan sebelum melangkah ke alam pekerjaan.

### **1.4 Tujuan Kajian**

Tujuan kajian ini dilakukan adalah untuk mengetahui tahap kesediaan pelajar Kolej Vokasional dari aspek kemahiran teknikal yang merangkumi kaedah, prosedur dan teknik terhadap pembentukan kebolehkerjaan dan wujudnya perbezaan tahap kesediaan tersebut di antara pelajar lelaki dan pelajar perempuan.

## 1.5 Objektif Kajian

Objektif kajian yang akan dijalankan adalah bertujuan:

- i. Mengenalpasti tahap kesediaan pelajar dari aspek kaedah terhadap pembentukan kebolehkerjaan.
- ii. Mengenalpasti tahap kesediaan pelajar dari aspek prosedur terhadap pembentukan kebolehkerjaan.
- iii. Mengenalpasti tahap kesediaan pelajar dari aspek teknik terhadap pembentukan kebolehkerjaan.
- iv. Mengenalpasti tahap kesediaan pelajar dari aspek kebolehkerjaan.
- v. Mengenalpasti perbezaan antara jantina dari aspek kemahiran teknikal yang mempengaruhi kesediaan pelajar terhadap pembentukan kebolehkerjaan.

## 1.6 Persoalan Kajian

Persoalan kajian dalam kajian ini adalah:

- i. Apakah tahap kesediaan pelajar dari aspek kaedah terhadap pembentukan kebolehkerjaan?
- ii. Apakah tahap kesediaan pelajar dari aspek prosedur terhadap pembentukan kebolehkerjaan?
- iii. Apakah tahap kesediaan pelajar dari aspek teknik terhadap pembentukan kebolehkerjaan?
- iv. Apakah tahap kesediaan pelajar dari aspek kebolehkerjaan?
- v. Adakah terdapat perbezaan antara jantina dari aspek kemahiran teknikal yang mempengaruhi kesediaan pelajar terhadap pembentukan kebolehkerjaan?

### **1.7 Hipotesis Kajian**

Hipotesis adalah andaian yang dibuat untuk diuji. Hipotesis null adalah pernyataan yang menyatakan tiada hubungan atau perbezaan manakala Hipotesis alternatif adalah hipotesis yang mempunyai hubungan atau perbezaan. Beberapa hipotesis yang diuji bagi menjawab persoalan kajian dalam kajian ini adalah seperti berikut:

$H_0$ : Tidak terdapat perbezaan antara jantina dari aspek kemahiran teknikal yang mempengaruhi kesediaan pelajar terhadap pembentukan kebolehkerjaan.

$H_a$ : Terdapat perbezaan antara jantina dari aspek kemahiran teknikal yang mempengaruhi kesediaan pelajar terhadap pembentukan kebolehkerjaan.

### **1.8 Skop Kajian**

Kajian ini menfokuskan pelajar-pelajar kolej vokasional yang mengambil kursus Teknologi Elektrik dan Teknologi Elektronik. Kajian ini dijalankan adalah untuk mengkaji kesediaan pelajar dari aspek kemahiran teknikal yang merangkumi aspek kaedah, prosedur dan teknik serta aspek kemahiran kebolehkerjaan

### **1.9 Batasan kajian**

Kajian ini mempunyai beberapa batasan yang boleh mempengaruhi keputusan kajian. Batasan-batasan kajian ini termasuklah keputusan kajian ini amat bergantung kepada kejujuran responden kajian menjawab soal selidik dan sasaran penyelidik adalah pelajar tahun tiga Kolej Vokasional yang mengambil kursus teknologi elektrik dan teknologi elektronik.

### **1.10 Kepentingan Kajian**

Kajian ini cuba menyingkap tahap kesediaan pelajar-pelajar kolej vokasional dari aspek kemahiran teknikal terhadap pembentukan kebolehkerjaan. Dapatan yang diperolehi daripada kajian ini diharap dapat membuka ruang perbincangan lanjut

serta membantu pihak yang terlibat secara langsung dalam mengendalikan program ini agar dapat dilakukan penambahbaikan bagi meningkatkan lagi mutu latihan kemahiran yang disediakan. Pihak yang terlibat antaranya :

a) Pihak pentadbiran Kolej Vokasional

Diharapkan pihak pentadbiran dapat membuat persediaan lengkap dalam menghadapi transformasi perlaksanaan Kolej Vokasional dan merangka strategi baru sekiranya terdapat sebarang permasalahan timbul. Pihak pentadbiran sekolah perlu membuat anjakan paradigma, perubahan minda dan mengatur program-program yang sesuai membantu kearah kejayaan perlaksanaan Kolej Vokasional.

b) Pihak kementerian Pelajaran Malaysia khususnya Bahagian Pendidikan Teknik dan Vokasional (BPTV)

Kajian ini diharapkan Pihak kementerian Pelajaran Malaysia khususnya Bahagian Pendidikan Teknik dan Vokasional (BPTV) boleh membuat penambahbaikan sekiranya perlu bagi memastikan perlaksanaan KV berjaya.

c) Pihak agensi luar

Pihak agensi luar seperti industri boleh bersama-sama dengan pihak kementerian memberi nasihat dalam usaha untuk meningkatkan tahap kesediaan kemahiran teknikal pelajar KV ini.

d) Pelajar

Pelajar KV haruslah bersama-sama membantu supaya mempersiapkan diri dengan kemahiran teknikal dan kebolehkerjaan yang kukuh agar dapat memastikan diri mereka mampu bersaing dalam mendapatkan pekerjaan.

### **1.11 Kerangka Konsep kajian**

Rajah 1.1 menunjukkan kerangka konsep kajian yang digunakan oleh pengkajai sepanjang melaksanakan kajian ini. Terdapat dua aspek utama yang dikaji iaitu aspek kemahiran teknikal yang merangkumi aspek kaedah, prosedur dan teknik dan aspek kebolehkerjaan yang merangkumi kemahiran komunikasi, penyelesaian masalah dan pemikiran kritis.



**PTTA UTHM**  
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

## **RUJUKAN**

- Ab Halim, F. (2013). *Kemahiran Kebolehgajian, Estim Kendiri Dan Efikasi Kendiri Pelajar Teknikal Dan Vokasional Yang Bermasalah Pendengaran Di Politeknik Dan Kolej Komuniti, Malaysia*: Universiti Putra Malaysia
- Abdul, R. A. (1997). *Motivasi Dan Pembangunan Diri*, Cheras, Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Abdullah Hassan (1997). *Memahami psikologi berfikir*. T.T.P.: Utusan Publication & Distributors Sdn Bhd.
- Abu Bakar, Z., & Aziz, N. (2011). *Kesediaan Mengajar Dalam Kalangan Pelajar Tahun Akhir Pendidikan Teknikal Dan Kejuruteraan Fakulti Pendidikan Di Universiti Teknologi Malaysia, Skudai*. Journal Of Technical, Vocational & Engineering Education, 2, 64-78.
- Abu Bakar, Z., Zulpakar, M., & Azhar, K. (2010). *Amalan Keselamatan Bengkel Di Kalangan Pelajar-Pelajar Tingkatan 3 Aliran Kemahiran Hidup Semasa Melakukan Kerja-Kerja Amali Di Sekolah Menengah Kebangsaan Taman Universiti, Johor*, 1-7.
- Abu Zahari Abu Bakar (1992). *Psikologi Pendidikan Untuk Guru*. Petaling Jaya: Pustaka Delta Pelajaran Sdn Bhd.
- Ahmad Bakri, H. (2013). *Tahap Kebimbangan Pelajar Wanita Bidang Kejuruteraan Terhadap Peluang Kerjaya*: Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
- Alias, J., Muslim, N., Mansor, A. Z., Salleh, R., & Basir, A. (2012). *Generic Skills Courses In Fulfilling The Requirement Of The Malaysian Qualification Framework: A Study On Universiti Kebangsaan Malaysia Students*. Journal Of Applied Sciences Research, 8(5), 2608-2619.

- Amin, H. M. (2013). *Kemahiran Insaniah Pelajar Prasiswazah: Analisis Perbezaan Jantina*. Jurnal Teknologi,61(1).
- Arsat, M., & Rasid, N. A. (2010). *Faktor Kesediaan Pelajar Kejuruteraan Elektrik Dan Elektronik Dalam Pembentukan Kerjaya*: Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
- Barkhaya, M., & Maziah, N. (2013). *Kesediaan Pelajar Memiliki Kemahiran Teknikal Tambahan: Satu Kajian Di UTHM*: Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
- Billing, D. (2003). *Generic Cognitive Abilities In Higher Education: An International Analysis Of Skills Sought By Stakeholders.*, Compare, Vol.33, No.3, Pp. 335-350.
- Che Juhan Negara, R. (2012). *Tahap Kesediaan Pelajar Kejuruteraan Politeknik Terhadap Keselamatan Di Dalam Bengkel*: Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Clark, B.R. (1983). *The Higher Education System: Academic Organization In Cross National Perspective*. London: University Of California Press.
- Creswell, J.W. 2002. *Educational Research: Planning, Conducting And Evaluating Quantitative And Qualitative Research*. Upper Saddler River, New Jersey: Merrillprentice Hall
- Cronbach, L.J., Shavelson, R.J. (2004). *My Current Thoughts On Coefficient Alpha Andsuccessor Procedures*. *Educational And Psychological Measurement*, 64 (3), 391-418.
- Dench, S., Perryman, S. dan Giles, L (1998). *Employer's Perceptions of key skills*: Institute for Employment Studies.
- DfEE (1997). Advancing by Degrees: *A study of graduate recruitment and skills Utilization*. DfEE: London
- Dickson, M (2000), *Giving Undergraduates Managerial Experience*. *Education + Training*, Vol 42 No 3, pp 159-169.
- Esa, A., Sapon, N., & Ibrahim, S. (2011). *Kemahiran Hands-On Pelajar Wanita Bidang Kejuruteraan Elektrik Di Politeknik Malaysia*: Universiti Tun Hussein Onn.

- Fitt, A. B. (1990). *An Experimental Study of Children „s Attitude to School in Auckland*, New Zealand British Journal of Psychology 57, him 25-30.
- Frankel, J. R., & Wallen, N. E. (2007). *How to design and evaluate research in education*. (6thed.). Boston, MA: McGraw- Hill
- Gallagher, P. (1999). Critical Skills: *Hitting a Moving Target. Background paper for the Expert Panel of Skills*. Ottawa: Industry Canada
- Hamdan, A. R., & Ayop, A. F. (2010). *Kesesuaian Isi Kandungan, Masa, Kemudahan Dan Alatan, Dan Kaedah Tunjukcara (Demonstrasi) Dalam Matapelajaran Kemahiran Teknikal Peringkat Menengah Rendah Dari Perspektif Guru-Guru Kemahiran Hidup Di Sekolah Menengah Di Daerah Kluang*: Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
- Hashim (2000), *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pemilihan Jurusan Kejuruteraan Awam Di Kalangan Pelajar UTM*: Projek Sarjana Muda UTM
- Hassan, S. S. S., & Esa, A. (2011). *Penerapan Kemahiran Employability Dalam Kalangan Pelajar Politeknik*: Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
- Hassan, Z., Said, H., Omar, J., & Hassan, H. (2006). *Pengaplikasian Kemahiran Berfikir Dalam Pengajaran Kemahiran Hidup Bersepadu Di Sekolah Menengah Daerah Kota Bahru, Kelantan*: Universiti Tun Hussein Onn
- Hesketh, A.C. (1999), *Towards a new economic sociology of the student financial experience of higher education*: Journal of Education Policy.
- Husain, M. Y., Rasul, M. S., Mustapha, R., Malik, S. A., & Rauf, R. A. A. (2013). *Tahap Kemahiran Employability Pelajar Kejuruteraan Dari Perspektif Majikan*. Sains Humanika, 62(1).
- Husaina, M. Y., Dan Vokasional, F. P. T., Mustaphab, R., Mohamadc, S. A. M. S., Mokhtard, S. B., Awam, J. K., & Omar, P. U. *Persepsi Pensyarah Kejuruteraan Terhadap Tahap Kemahiran Empolyability Pelajar Kejuruteraan Institusi Teknikal*: Satu Kajian Kes. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
- Idris, P. D. U. P. S., & Patta, S. D. B. *Pengaruh Demografi Terhadap Penguasaan Kemahiran Insaniah Dalam Kalangan Pelajar Program Pendidikan*: Tesis Sarjana. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- International Labour Office (2009). *Global Employment Trends*. Januari 2009

- Kamarudin, N., Halim, L., Osman, K., & Meerah, T. M. (2009). *Pengurusan Penglibatan Pelajar Dalam Amali Sains (Management Of Students' Involvement In Science Practical Work)*. Research In Science Education, 24, 51-59.
- Kamarulzaman, N. F. (2014). *Kekangan-Kekangan Pusat Latihan Kemahiran Dalam Pengendalian Program Kemahiran*: Doctoral Dissertation.Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). *Determining Sample Size For Research Activities*.*Educational and Psychological Measurement*.30, 607- 610.
- Laughton, D. danMontanheiro, L. (1996).*Core Skills In Higher Education: The Student Perspective*. Education & Training.Vol. 38 No 4. 17-24.
- Madar, A. R., Aziz, A., Afzan, M., Razzaq, A., Rasid, A., Mustafa, M. Z., & Buntat, Y. (2008). *Kemahiran Employability Bagi Memenuhi Keperluan Industri*. Doctoral Dissertation.Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Mamat, W., & Norehan, W. (2013). *Tahap Penguasaan Kemahiran Pemikiran Kritis Dalam Kalangan Pelajar Kejuruteraan Dan Hubungannya Dengan Pencapaian Pelajar*: Doctoral Dissertation.Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Mangkau, I. D. (2012). *Penguasaan Kemahiran Komunikasi Dalam Kalangan Pelajar Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM)*. Tesis Sarjana.Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
- Mason, G. (2002). *High Skill Utilization Under Mass Higher Education: Graduate Employment In Service Industries In Britain*. Journal of Education & Work.Vol. 15, No 4.427-456
- Minghat, A. D., & Sikh Mohamad, R. (2010). *Kesediaan Pelajar Dalam Mengikuti Mata Pelajaran Vokasional Di Sekolah Menengah Harian Luar Bandar Daerah Jerantut, Pahang.*, 1-10.
- Mohamed, A., Isa, F. L. M., & Shafii, H. (2007). *Kemahiran Di Kalangan Graduan Sebagai Kriteria Penting Pasaran Tenaga Kerja: Kajian Kes Graduan Fakulti Kejuruteraan, UKM*: Seminar Pendidikan Kejuruteraan Dan Alam Bina.
- Mohd Andai, N. (2008). *Pengurusan Maklumat Dalam Meningkatkan Kecekapan Pentadbiran Di Universiti Tun Hussein Onn Malaysia*: Tesis Sarjana.Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

- Mohd Salleh, K., Ibrahim, W. N. H., Sulaiman, N. L., Ibrahim, B., & Mustafa, M. Z. (2008). *Kemahiran Employability Dalam Kalangan Mahasiswa Dan Pensyarah: Perbandingan Dengan Industri*. Tesis Sarjana. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
- Musa, M., & Esa, A. (2011). *Tahap Penguasaan Kemahiran Generik Dalam Kalangan Pelajar Tahun Akhir Diploma Kejuruteraan Elektrik Serta Pendidikan, UTHM*: Journal Of Techno-Social, 1(1).
- Mustapha, R., Huasain, M. Y., Mokhtar, S. B., Bakar, E. A., & Safian, M. A. (2011). *Kemahiran Employability Dari Perpektif Pelajar Kejuruteraan*: Persidangan Kebangsaan Penyelidikan Dan Inovasi Dalam Pendidikan Dan Latihan Teknik Dan Vokasional (CIE-TVT 2011), 16-17.
- Nizar, N. (2006). *Ketrampilan Kemahiran Teknikal Graduan Institut Kemahiran Belia Negara (IKBN)*: Tesis Sarjana. Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn.
- Osman, K., Iksan, Z. H., & Halim, L. (2007). *Sikap Terhadap Sains Dan Sikap Saintifik Di Kalangan Pelajar Sains*. Jurnal Pendidikan, 32, 39-60.
- Othman, H., Sulaiman, A., Masrom, N. R., & Buntat, Y. (2009). *The Instillation Of Employability Skills Through Problem Based Learning Model At Malaysia's Higher Institution*: Tesis Sarjana. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
- Othman, M. (2012). *Tahap Kompetensi Pelajar Melaksanakan Kerja Amamli Berpandukan Domain Psikomotor Simpson*: Doctoral Dissertation, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Pua, P. K. (2014). *Tahap Kemahiran Insaniah Dalam Kalangan Pelajar Kejuruteraan Tahun Akhir Di Politeknik KPM*: Doctoral Dissertation, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Rasul, M. S., Ismail, M. Y., Ismail, N., Rajuddin, R., & Rauf, R. A. (2009). *Aspek Kemahiran 'Employability' yang Dikehendaki Majikan Industri Pembuatan Masa Kini*: Jurnal Pendidikan Malaysia, 34(2), 67-79.
- Razak, A., & Khadijah, S. (2013). *Kesediaan Bakal Guru Dpli Terhadap Mata Pelajaran Reka Cipta Untuk Mengajar Di Sekolah Menengah: Kajian Di UTHM*: Tesis Sarjana. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Salah El-Sabaa (2001). *The Skill And Career Path Of An Effective Project Manager*.

Salleh, A., Abdul, M. R., Hasan, I., & Husain, M. Y. *Kemahiran Employability Pelajar Kejuruteraan Dari Perspektif Pensyarah*. Tesis Sarjana. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.

Smits (2001) *Occupation Specific or Generic Skills? Conflicting Interests of Firms and Apprentices*. Faculty of Economic and Business Administration, Maastricht University.

Sulaiman, S., Musa, T., & Maizura, T. (2011). *Tahap Kefahaman Pelajar Tahun Akhir (Perdana) Program Kemahiran Hidup Dalam Pembelajaran Teori Dan Amali*: Tesis Sarjana. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.

Yahaya, A., & Chu, S. P. (2010). *Peraturan Keselamatan Dan Penggunaan Alatan Tangan*: Peraturan Keselamatan Dan Penggunaan Alatan Tangan, 1-3.

Yahaya, A., & Siew Pang, C. (2008). *Keberkesanan Penggunaan Alatan Tangan Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Di Sekolah Menengah Daerah Segamat, Johor*: Tesis Sarjana. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.



PTTA UTHM  
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH