

TINJAUAN KEBERKESANAN DAN PENERIMAAN PELAJAR - PELAJAR  
TAHUN AKHIR MENGENAI PERKHIDMATAN DAN KAUNSELING KERJAYA  
DI JABATAN PERDAGANGAN POLITEKNIK DALAM PEMILIHAN KERJA



KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

5/2014 - 2022

PERPUSTAKAAN KUI TTHO



3 0000 00077570 4



PTTA UTHM  
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

**BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS\***

JUDUL: TINJAUAN KEBERKESANAN DAN PENERIMAAN PELAJAR-  
PELAJAR TAHUN AKHIR MENGENAI PERKHIDMATAN DAN  
KAUNSELING KERJAYA DI JABATAN PERDAGANGAN  
POLITEKNIK DALAM PEMILIHAN KERJA

**SESI PENGAJIAN :2001 / 2002**

Saya **NORSHAHANIS BTE ABD. KARIM**

mengaku membenarkan tesis (PSM/Sarjana/Doktor Falsafah)\* ini disimpan di Perpustakaan dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:

1. Tesis adalah hakmilik Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn.
2. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi.
4. \*\*Sila tandakan (\checkmark)

- \*  **SULIT** (Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub di dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972)
- TERHAD** (Mengandungi maklumat TERHAD yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan dijalankan)
- TIDAK TERHAD**

Disahkan oleh

  
  
**(TANDATANGAN PENULIS)**

**ENCIK ATAN HJ HUSSIEN**

Alamat Tetap;  
Bt 23 Kg. Gedang,  
Air Pa' Abas 78000,  
Alor Gajah, Melaka

Tarikh: 26 SEPTEMBER 2002

Tarikh: 26.09.02

- CATATAN:
- \* Potong yang tidak berkenaan
  - \*\* Jika tesis ini SULIT atau TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/oragnisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh tesis ini perlu dikelaskan sebagai SULIT atau TERHAD.
  - ◆ Tesis dimaksudkan sebagai tesis bagi Ijazah Doktor Falsafah dan Sarjana secara penyelidikan, atau disertasi bagi pengajian secara kerja kursus dan penyelidikan, atau Laporan Projek Sarjana Muda (PSM).

TINJAUAN KEBERKESANAN DAN PENERIMAAN PELAJAR-PELAJAR  
TAHUN AKHIR MENGENAI PERKHIDMATAN DAN KAUNSILING KERJAYA  
DI JABATAN PERDAGANGAN POLITEKNIK DALAM PEMILIHAN KERJA

NORSHAHANIS BINTI ABD.KARIM

GT 010078

Laporan Projek Sarjana ini dikemukakan sebagai memenuhi syarat penganugerahan  
Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik Dan Vokasional

Jabatan Pendidikan Teknik dan Vokasional  
Kolej Universiti Teknologi Tun Hussien Onn

SEPTEMBER, 2002

“Saya akui ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya”

Tandatangan : .....  
Nama Penulis : NORSHAHANIS BTE ABD. KARIM  
Tarikh : 26 SEPTEMBER 2002 .....



PTT AUTHM  
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

## PENGHARGAAN

Saya ingin merakamkan penghargaan ikhlas dan terhutang budi kepada En. Atan Bin Hj. Hussien selaku penyelia utama yang telah memberi nasihat, bimbingan dan panduan kritikan konstruktif dan bukan sahaja menegur dan membimbang dalam usaha menyempurnakan projek sarjana ini, malahan telah mendedahkan pengalaman pembelajaran kepada diri saya yang sukar dinilaikan dan tidak mungkin mudah dilupai semasa mengikuti program Sarjana Pendidikan di Kolej Universiti Teknologi Tun Hussien Onn. dan kepada Pn. Anika Zafiah Binti Mohd Rus diatas bimbingan dan tunjuk ajar yang diberikan.

Penghargaan ikhlas saya tujuarkan kepada rakan-rakan seperjuangan yang turut memberikan banyak panduan dan sokongan moral semasa sesi pembelajaran dan penyediaan projek ini. seta penghargaan kepada semua yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak untuk membantu menjayakan projek sarjana ini

Akhirnya, penghargaan dan terhutang budi pada kedua ibubapa (Joharabi Binti Samattullah dan Abd. Karim Bin Jidin), dan abang-abang tersayang yang banyak memberi galakkan, inspirasi dan sokongan padu yang mana secara langsung telah memberi dorongan kearah memperlengkapkan kerja-kerja kursus dan penyediaan laporan projek sarjana ini.

## ABSTRAK

Kajian ini adalah bertujuan untuk meninjau keberkesanan dan penerimaan pelajar mengenai perkhidmatan dan kaunseling kerjaya di Politeknik Malaysia dalam pemilihan kerjaya. Malah ia bertujuan untuk membantu pelajar-pelajar memilih kerja sebelum menamatkan pengajian. Keperluan perkhidmatan kaunseling kerjaya ini ditinjau dengan mengenalpasti pandangan dan maklumat –maklumat yang diberikan oleh responden mengenai perkhidmatan kaunseling kerjaya yang dijalankan di Politeknik. Tiga buah Politeknik yang terlibat ialah Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah (PSA), Shah Alam, Politeknik Seberang Perai (PSP), Pulau Pinang dan Politeknik Johor Bharu (PJB), Johor Bharu. Seramai 100 orang responden tahun akhir dari ketiga-tiga politeknik terlibat dalam kajian ini.

Data yang diperolehi telah dikumpulkan, diringkas dan dianalisis menggunakan ujian statistik dalam perisian SPSS versi 10.0. Dapatan kajian dianalisis dengan menggunakan pengiraan kekerapan dan purata untuk menganalisis tahap pengetahuan dan maklumat responden. Hasil kajian yang dibuat, pelajar-pelajar yang terlibat tidak menganggap perkhidmatan kaunseling kerjaya membantu mereka untuk pemilihan kerja dan menyelesaikan masalah pelajar dalam pemilihan kerja.

Secara umum didapati perkhidmatan kaunseling kerjaya yang ada di Politeknik tidak begitu berkesan untuk menangani segala masalah pelajar tahun akhir terutamanya dalam pemilihan kerja. Kajian ini mencadangkan supaya pihak-pihak kaunseling kerjaya di Politeknik mempertingkatkan lagi kualiti perkhidmatan kaunseling kerjaya yang dijalankan untuk memenuhi kehendak pelajar dan boleh dimanfaatkan untuk menempuh alam pekerjaan yang baru selepas tamat pengajian di Politeknik.

**ABSTRACT**

The purpose of this research is to ensure the effectiveness and acceptance student of career counseling in Malaysian Polytechnic choose suitable careers. Furthermore, purpose to guiding students chooses suitable careers before they graduate. The effectiveness of career counseling in helping the students were studied based on the opinion and information by the student on career counseling in Polytechnic. 3 Polytechnic were involved in this study namely Polytechnic Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah (PSA), Shah Alam, Polytechnic Seberang Perai (PSP), Pulau Pinang and Polytechnic Johor Bharu (PJB), Johor Bharu. One hundred (100) respondents final year students was involves from both Polytechnic. From the data had collected, summary and analysis by using statistic method specifically SPSS 10.0 versions. The students did frequency and percent calculation to determine level priority in analyzed the opinion and information's. The analysis showed that career counseling was not an important need student making decision choose career and suitable career. Conclusion, the career counseling in Polytechnic was not effective to problem student's final year to chose the work. The research propose, the all team career caunceling in Polytechnic raise quality career counseling so that they can plan which a able to cater for student need the new career after the graduate in Polytechnic.

## KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	PENGESAHAN STATUS TESIS	
	PENGESAHAN PENYELIA	
	HALAMAN JUDUL	i
	PERAKUAN PELAJAR	ii
	DEDIKASI	iii
	PENGHARGAAN	iv
	ABSTRAK	v
	ABSTRACT	vi
	KANDUNGAN	vii
	SENARAI JADUAL	xi
	SENARAI RAJAH	xii
	SENARAI LAMPIRAN	xiii

## BAHAGIAN SATU PENDAHULUAN

### BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan	1
1.2 Latar Belakang Masalah	6
1.3 Penyataan Masalah	7
1.4 Matlamat Kajian	8
1.5 Persoalan Kajian	8

1.6	Objektif Kajian	9
1.7	Kepentingan Kajian	9
1.8	Definisi Kajian	10
1.8.1	Kaunseling	10
1.8.2	Kaunseling Kerjaya	10
1.8.3	Unit Perkhidmatan Pelajar	11

**BAHAGIAN DUA**  
**SOROTAN KAJIAN**

**BAB 2 SOROTAN KAJIAN**

2.1	Pengenalan	12
2.2	Teori-teori Yang Mempengaruhi Kerjaya	13
2.3	Keperluan Kaunseling Di Peringkat Pendidikan Tinggi	19
2.4	Keperluan Pendedahan Kaunseling Kepada Pelajar Politeknik	20
2.5	Keperluan Khidmat Bimbingan Dan Kaunseling	22
2.6	Kerjaya Dari perspektif pelajar	23
2.6.1	Minat Terhadap Kerjaya	24
2.6.2	Matlamat Tentang Kerjaya	32
2.6.3	Kemahiran Sendiri	33
2.6.4	Prestasi Akademik	33

**BAHAGIAN TIGA**  
**METODOLOGI KAJIAN**

**BAB 3 METODOLOGI KAJIAN**

3.1	Pengenalan	34
3.2	Reka Bentuk Kajian	33
3.3	Populasi dan Sampel Kajian	35

4.4.4 Prestasi Akademik	58
-------------------------	----

**BAHAGIAN LIMA  
KESIMPULAN DAN CADANGAN**

**BAB 5 KESIMPULAN DAN CADANGAN**

5.1 Pendahuluan	59
5.2 Kesimpulan	59
5.3 Perbincangan	64
5.4 Cadangan	69

**BAHAGIAN ENAM  
BIBLIOGRAFI**

**BIBLIOGRAFI**

Bibliografi

71

**BAHAGIAN TUJUH  
LAMPIRAN**

**LAMPIRAN**

Lampiran A - B

75



## SENARAI JADUAL

NO. JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
3.1	Analisis Koefisien Kebolehpercayaan Terhadap Pembolehubah Bersandar	39
4.1	Ukuran Tahap Kecenderungan Skor Min	46
4.2	Latar Belakang Responden Mengikut Jantina	47
4.3	Latar Belakang Responden Mengikut Umur	48
4.4	Latar Belakang Responden Mengikut Bangsa	49
4.5	Latar Belakang Responden Mengikut Tempat Tinggal	50
4.6	Latar Belakang Responden Mengikut Kursus	51

**SENARAI RAJAH**

NO. RAJAH	TAJUK	MUKA SURAT
4.1	Skor Min Tanggapan Responden Mengenai Matlamat Kerjaya	52
4.2	Skor Min Tanggapan Responden Mengenai Peranan Kaunselor	53
4.3	Skor Min Tanggapan Responden Mengenai Sesi Kaunseling	54
4.4	Skor Min Bagi Maklumat Responden Mengenai Kemahiran Kendiri	55
4.5	Skor Min Bagi Maklumat Responden Mengenai Minat Terhadap Kerjaya	56
4.6	Skor Min Bagi Maklumat Responden Mengenai Keperluan Masyarakat	57
4.7	Skor Min Bagi Maklumat Responden Mengenai Prestasi Akademik	58

SENARAI LAMPIRAN

NO. LAMPIRAN	TAJUK	MUKA SURAT
A	Borang Soal Selidik	75
B	Laporan Kajian Rintis	80



**PTTA UTHM**  
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH



# PTTA UTHM

---

## PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

BAB SATU  
PENDAHULUAN

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Pengenalan**

Kaunseling berasal daripada perkataan bahasa Inggeris ‘counselling’ yang boleh difahami bagi semua pihak, tetapi mereka mungkin memahami dalam pengertian yang berbeza-beza. Dalam pengertian yang luas, aktiviti kaunseling ini melibatkan semua secara langsung atau tidak, terutamanya ibu bapa guru, pemimpin agama, peguam, doktor, jururawat dan semua yang terlibat untuk proses mendidik dan kebajikan masyarakat.

Kaunseling merupakan satu bidang yang telah lama wujud dalam segenap aspek kehidupan manusia dan ia diamalkan dalam pelbagai pendekatan sama ada secara formal ataupun tidak. Kebanyakkannya bidang kaunseling telah diberi penekanan yang ketara pengamalannya di organisasi seperti jabatan-jabatan dan agensi kerajaan, sektor swasta dan sebagainya.

Menurut Tan Sri Samsudin Osman, Ketua Pengarah, Jabatan Perkhidmatan awam (1999) menyatakan bahawa “Perkhidmatan kaunseling merupakan salah satu aspek penting dalam pengurusan manusia. Perkhidmatan kaunseling yang berkesan

boleh membantu pekerja menyelesaikan masalah peribadi, masalah berkaitan dengan kerjaya dan masalah keluarga.” (New Strait Time, 20 Jun 1999)

Dalam sesebuah organisasi, kaunseling merupakan satu perkara yang berkait rapat dengan pengurusan manusia terutama pembangunan kerjaya pekerja yang merupakan cabang pengurusan organisasi. Selain daripada organisasi, Institusi pendidikan juga mengambil berat tentang perkhidmatan kaunseling. Perlaksanaan kaunseling dijalankan setiap peringkat dalam pendidikan tidak kira di peringkat rendah, menengah ataupun peringkat tinggi. Perkhidmatan kaunseling perlu diadakan di setiap peringkat pendidikan kerana keperluan dan kehendak pelajar adalah berbeza di peringkat pendidikan (Zunker 1994). Perkhidmatan kaunseling memainkan peranan yang penting dalam bidang pendidikan terutamanya dalam perkembangan dan kemajuan pelajar dari segi jasmani, emosi, rohani dan intelektual.

Unit kaunseling dan kerjaya di IPT bertanggungjawab merekabentuk program dan aktiviti untuk membimbing mahasiswa dengan memberi penerangan tentang kerjaya dari segi perspektif berdasarkan situasi ekonomi dan kehendak organisasi-organisasi yang memerlukan tenaga pekerja yang terlatih dan berkelayakkan. Perlaksanaan kaunseling di unit kaunseling dan kerjaya di IPT juga bergantung kepada penglibatan mahasiswa. Mereka harus sedar akan kewujudan perkhidmatan ini untuk mendapat bimbingan dan bantuan khususnya dalam pemilihan kerjaya. Oleh yang demikian pelajar seharusnya peka dan sensitif dengan unit perkhidmatan pelajar dalam aspek perlaksanaan kaunseling kerjaya yang menjerumus kepada membantu pelajar memiliki kerja.

Sebenarnya keperluan kepada perkhidmatan kaunseling di bidang pendidikan semakin meningkat dari masa ke masa. Keperluan ini berkemungkinan akibat daripada kepesatan pembangunan negara terutamanya perkembangan di bidang industri dan kesan daripada urbanisasi yang lebih kompleks. Perubahan ini secara langsung telah memberi tekanan dan pengaruh persekitaran yang menjadi salah satu faktor kepada perubahan fisiologi dan psikologi pelajar. Maka wajarlah bagi pendidik di beri pendedahan tentang kaunseling agar dapat membantu meningkatkan prestasi pelajar-pelajar dalam semua aspek pembelajaran.

Menurut Ibrahim (1998) menyatakan istilah kaunseling bukanlah perkara baru tetapi telah digunakan dengan meluas dalam pelbagai bidang perkhidmatan kemanusiaan. Kaunseling merangkumi semua aktiviti dan kaedah menolong dan menasihati individu yang menghadapi masalah. Sebagai contoh, pada masa lampau Nabi Muhamad s.a.w pernah meminta nasihat daripada seorang hamba bernama Waraqah sejurus berlakunya peristiwa penerimaan wahyu (mesej) yang pertama, kerana ketika itu baginda berasa cemas dengan peristiwa itu. Jadi, sebagai seorang manusia tidak kira siapa memang ada masa dan ketikanya memerlukan pertolongan, kaunseling, perbincangan dan bimbingan daripada orang lain yang berkebolehan bagi memenuhi keperluan dan kesejahteraan hidupnya.

Dalam konteks kehidupan masa kini, aktiviti dan penglibatan kaunseling bukan sahaja terdiri daripada golongan profesional tetapi juga golongan yang bukan profesional. Penglibatan ini memang penting bagi membolehkan individu berkomunikasi dengan baik sesama manusia dan seterusnya dapat hidup dalam keadaan yang mengembirakan.

Oleh sebab kaunseling mempunyai pengertian, prinsip dan tujuan yang luas maka terdapat berbagai-bagai definisi yang diberikan oleh pakar-pakar dalam perkhidmatan kaunseling, diantaranya ialah :

Wrenn (1951,hal.60) mengatakan bahawa kaunseling ialah sesuatu hubungan yang dinamik dan bertujuan di antara dua manusia.

Patterson(1967) dalam bukunya The Conselor in the School, menjelaskan bahawa kaunseling ialah suatu proses yang melibatkan perhubungan diantara seorang terapis dengan seorang klien atau lebih, yang mana terapis menggunakan kaedah-kaedah psikologi berdasarkan kepada pengetahuan yang sistematis mengenai personaliti dalam usaha memperbaiki kesihatan mental klien.

Blocher (1974) mengatakan kaunseling merupakan suatu proses menolong individu supaya lebih sedar tentang dirinya dan bagaimana dia bergerak balas kepada pengaruh alam sekelilingnya.

Perry (1955) menyimpulkan bahawa kaunseling jalah mengenai menolong individu bagaimana dia boleh menyesuaikan diri dengan alam sekelilingnya.

Carl Rogers dalam bukunya Counseling and Psychotherapy, menyebut kaunseling sebagai suatu proses pembetulan diri untuk berkembang secara biasa dengan pertolongan pakar dan dapat pula menerima pengalaman yang belum pernah dirasai supaya ia dapat disesuaikan dengan diri seseorang itu.

Abdul Halim (1990) mengatakan kaunseling ialah sebagai suatu kegiatan bersifat psikologikal untuk membantu manusia lain membantu dirinya dengan cara yang sistematis dan bertanggung jawab.

Sementara itu mengikut Nur Aini (1989) konsep kaunseling dalam Islam membawa maksud petunjuk serta bimbingan dan menyeru manusia ke jalan Allah atau menyebarkan dakwah islamiah untuk mendapatkan keredaannya.

Setelah kita meneliti definisi-definisi yang telah diberikan oleh beberapa orang pakar dalam bidang kaunseling , maka dapatlah dirumuskan seperti berikut:

1. Hubungan profesional antara kounselor dan klien membantu klien memahami pandangan dan menjelaskan ruang hidupnya dan belajar mencapai matlamat dan mencuba beberapa pilihan melalui penyelesaian masalah emosi atau hubungan interpersonal.
2. Kaunseling ialah proses bertemu muka secara perseorangan di antara kounselor dan klien
3. Sebagai suatu proses kearah perkembangan dan pembinaan personaliti klien.
4. Sebagai satu perkhidmatan untuk kebaikan manusia samada dilakukan secara profesional atau tidak.
5. Mengembalikan hati manusia kepada sifat asalnya (fitrah), iaitu tunduk kepada Allah.
6. Suatu proses bantuan yang dijalankan oleh kounselor bagi mengubah tingkah laku klien kepada yang lebih diterima.
7. Kaunseling menghormati setiap individu itu unik
8. Kounselor bukanlah setakat untuk memberi nasihat dan menyelesaikan masalah semata-mata
9. Bukan proses menemuduga.
10. Bukan proses memilih kerjaya untuk klien.

11. Bukannya proses mempengaruhi tingkah laku dengan cara memarahi,mengugut dan mendesak klien.
12. Merupakan perkhidmatan profesional yang berdasarkan kefahaman mendalam mengenai manusia.
13. Kaunseling ialah strategi menghalang bukan memulihkan.
14. Kaunseling akan lebih berkesan jika datang dengan sukarela.
15. Kaunseling menitikberatkan faktor kerahsiaan.
16. Dalam proses kaunseling,membina hubungan yang baik di antara kaunselor dan klien adalah penting berdasarkan kepercayaan.
17. Kaunseling bukan sahaja untuk orang yang mempunyai masalah

Ibrahim 1998, M.Sc. (Guide And Caunseling)

Menurut Dr. Suradi Salim (1996) menyatakan pada kajian-kajian yang lepas bahawa masalah yang dihadapi pelajar boleh dikategorikan kepada tiga bidang utama iaitu

- i. bidang pelajaran
- ii. bidang kerjaya
- iii. bidang sosial

Ramai pendidik yang berpendapat bahawa di dalam tiga bidang ini biasanya pelajar menghadapi masalah dan kemusikilan. Oleh itu bimbingan dan nasihat amat perlu terutama di peringkat remaja dan perkhidmatan ini merupakan satu perkhidmatan yang tidak boleh diabaikan.

Daripada apa yang kita ketahui bahawa keperluan terhadap perkhidmatan kaunseling, ramai pegawai-pegawai perkhidmatan telah dihantar untuk di beri latihan melalui kursus-kursus jangka panjang seperti kursus Diploma Psikologi (Kaunseling) di Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) selama setahun, kursus peringkat ijazah di Universiti Putra Malaysia (UPM) selama empat tahun dan kursus jangka pendek di Maktab Perguruan Ilmu Khas (MPIK) Kuala Lumpur. Ianya bertujuan untuk meningkatkan mutu perkhidmatan kaunseling ke arah yang lebih professional dan

untuk melatih pendidik ke arah yang lebih baik agar dapat menangani setiap masalah dengan bijak.

Peranan pensyarah kaunseling adalah amat berat kerana ia bertanggungjawab dalam usaha memperkembangkan segala potensi yang ada kepada seorang pelajar. Keadaan ini bertambah sulit jika seorang kaunselor terpaksa memikul berbagai-bagai lagi beban kerja sebagai seseorang pendidik.

Kaunseling juga merupakan proses penemuan interaksi bersemuka antara kaunselor dengan klien yang mengakibatkan berlakunya perubahan pada klien. Apa yang penting semua masalah yang dihadapi seharusnya perlu mendapat perhatian daripada pihak yang berkenaan supaya perkhidmatan kaunseling ini dapat dijalankan dengan sempurna. Jika kita ingin melihat perkhidmatan kaunseling ini berjaya dan memberi faedah, seluruh pentadbiran perlu diperkemas. Jika tidak, perkhidmatan tersebut akan menjadi perhiasan untuk menunjukkan yang kita turut sama mengambil berat terhadap masalah yang dihadapi oleh pelajar.

Oleh itu pendedahan kepada masyarakat umum tentang perkhidmatan ini adalah penting. Tanggungjawab pendidik seharusnya pula menunjukkan peranan mereka dengan cara yang jelas dan terancang.

### 1.2 Latar Belakang Masalah

Institusi Pengajian Tinggi merupakan satu institusi yang menjadi penghubung antara pelajar-pelajar dengan alam pekerjaan yang mana setiap institusi membawa persediaan yang komprehensif kepada pelajar dari segi kemahiran yang spesifik dan pengetahuan yang luas secara professional berdasarkan kursus yang diikuti oleh pelajar. Pelajar seharusnya didedahkan kepada alam pekerjaan yang bakal ditempuhi supaya mereka mempunyai pengetahuan kerjaya yang luas dan mampu untuk membuat persediaan

Di institusi, terutamanya Politeknik mengadakan program-program kerjaya supaya dapat memperkuatkan lagi pilihan kerjaya mahasiswa untuk memperkembangkan kemahiran-kemahiran kerjaya pelajar, menilai semula minat kerja mereka dan membantu mereka membuat persediaan untuk melangkah alam pekerjaan. Sememangnya pelajar di IPT memerlukan bimbingan dan panduan di segala aspek dalam bentuk kaunseling yang melibatkan juga program-program atau aktiviti-aktiviti yang berunsurkan panduan kerjaya.

### 1.3 Penyataan Masalah

Menurut Nik Aziz (1982), menyatakan pelajar IPT seringkali menghadapi masalah membuat keputusan dalam memilih kerja yang sesuai. Oleh itu para pelajar memerlukan bimbingan dan panduan memilih kerjaya dari pihak-pihak yang tertentu terutama unit bimbingan kaunseling dan kerjaya. Tanpa bimbingan dan panduan, pelajar mungkin akan menghadapi kebuntuan dalam pekerjaan mereka kerana pemikiran mereka semasa merancang kerjaya tidak tercapai dalam pekerjaan yang diceburi. Ini disebabkan kekurangan maklumat tentang keperluan lain yang tidak dipenuhi semasa membuat pemilihan pekerjaan.

Ketidakstabilan ekonomi dan perubahan dalam bidang pekerjaan juga memberi cabaran kepada pelajar untuk merancang kerjaya mereka. Situasi begini menjadi kesan kepada pelajar khususnya yang akan menamatkan pengajian di institusi pengajian tinggi..

Pelajar seharusnya perlu mengambil kira faktor-faktor yang boleh membantu mereka memilih pekerjaan yang sesuai serta mendapatkan bimbingan dari pihak yang tertentu supaya membolehkan mereka membentuk mereka menjadi masyarakat yang harmoni, maju, bersatu padu dan berjaya di dalam aspek kerjaya (Subarma 1990). Apa yang kita ketahui ialah kebanyakkan pelajar masih kabur lagi dalam menyelesaikan masalah mencari pekerjaan. Oleh itu pengkaji ingin mengetahui

bahawa pelajar di IPT terutamanya di Politeknik Malaysia ( dipilih secara rawak iaitu di Utara, Selatan dan di Tengah) memerlukan bimbingan dan bantuan kaunseling untuk membantu mereka semasa membuat pilihan pemilihan kerja.

#### 1.4 Matlamat Kajian

Dalam penyelidikan ini, pengkaji ingin melihat sejauh mana tahap hubungan pemilihan kerjaya di kalangan para pelajar dengan keperluan perkhidmatan kaunseling kerjaya. Pengkaji berharap untuk mengetahui sama ada pelajar bersetuju atau tidak bahawa perkhidmatan kaunseling kerjaya ini yang dilaksanakan perlu bagi membantu mereka mencari dan memilih pekerjaan yang sesuai dengan mereka.

#### 1.5 Persoalan kajian

Persoalan persoalan kajian ini adalah seperti berikut :

- I. Apakah maklumat yang diambilira dalam pemilihan kerjaya pelajar
- II. Adakah perkhidmatan ini diperlukan dalam pemilihan kerjaya
- III. Bagaiman tahap penerimaan pelajar terhadap peranan kaunselor dalam penentuan kerjaya.
- IV. Mengkaji keperluan perkhidmatan kaunseling daripada perspektif pengetahuan pelajar terhadap kerjaya.
- V. Sejauh manakah tanggapan pelajar mengenai perkhidmatan kaunseling kerjaya untuk membantu mendapatkan maklumat tentang pekerjaan yang sesuai.

### 1.6 Objektif Kajian

Objektif umum adalah untuk mengenalpasti sejauhmana keperluan perkhidmatan kaunseling kerjaya ini boleh membantu pelajar-pelajar untuk pemilihan kerjaya selepas tamat pengajian di Politeknik terutamanya.

Objektif khusus adalah

- I. Mengenalpasti maklumat yang diambil kira dalam pemilihan.
- II. Mengenalpasti sama ada perkhidmatan ini diperlukan dalam pemilihan kerjaya
- III. Mengenalpasti tahap penerimaan pelajar terhadap peranan kaunselor dalam penentuan kerjaya.
- IV. Mengetahui sejauh mana perkhidmatan kaunseling kerjaya yang dijalankan oleh unit kaunseling di Politeknik diperlukan oleh pelajar dalam membantu menyelesaikan masalah.
- V. Mengetahui sejauh mana pengetahuan pelajar tentang perlaksanaan kaunseling kerjaya dalam membantu merancang dan memilih kerja yang sesuai.

### 1.7 Kepentingan Kajian

Pengkaji berharap dengan kajian yang dijalankan ini, ia dapat memberi ruang yang lebih luas kepada kaunselor-kaunselor di Politeknik membantu dan membimbing pelajar untuk memilih kerjaya dan memudahkan lagi kaunselor untuk mengubahsuai reka bentuk program selaras dengan keperluan, objektif dan matlamat pelajar.

Kajian ini juga berharap unit perkhidmatan pelajar seharusnya bekerjasama dengan pihak pentadbiran institusi pengajian tinggi supaya dapat mempromosikan perkhidmatan yang sedia ada agar dimanfaatkan sepenuhnya oleh pelajar.

### 1.8 Definisi Istilah

#### 1.8.1 Kaunseling

Menurut Mansur & Siti Nordinar (1993), menyatakan bahawa kaunseling merupakan satu proses pembetulan diri untuk berkembang secara biasa dengan bantuan orang pakar dalam bidang ini dan pelajar dapat merasakan satu pengalaman yang belum dirasai dengan diri sendiri dan situasi sekeliling. Individu yang terlibat melalui proses bimbingan atau mencari untuk membuat keputusan menyelesaikan masalah sendiri.

#### 1.8.2 Kaunseling Kerjaya

Satu proses yang dijalankan oleh kaunselor yang bertujuan memberi individu mengenali dirinya dan kerjaya yang diminati dengan lebih mendalam supaya boleh membuat pilihan kerjaya yang lebih sesuai.

### 1.8.3 Unit Perkhidmatan Pelajar

Satu unit dalam pentadbiran institusi yang memberi khidmat sokong kepada pelajar dari segi kebijakan pelajar keseluruhannya, meningkatkan ketramplinan pelajar melalui aktiviti-aktiviti yang dijalankan



**PTTA UTHM**  
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH



**PTTA UTHM**  
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

BAB DUA  
SOROTAN KAJIAN



## 2.1 Pengenalan

Bab ini menerangkan perlaksanaan perkhidmatan kaunseling kerjaya dalam membimbing pelajar di institusi pengajian tinggi terutama di politeknik. Teori-teori yang berkaitan dengan kaunseling kerjaya juga diterangkan dalam bab ini.

Menurut Norsaidatul (1998) menyatakan kaunseling merupakan satu bidang yang luas yang menyentuh pelbagai aspek kehidupan seperti kerjaya, peribadi, akademik dan sebagainya. Ia juga merupakan asatu aktiviti yang berlaku di mana sahaja dan dalam apa keadaan sekalipun. Kajian ini berfokus kepada kaunseling kerjaya yang dilaksanakan di institusi pengajian tinggi bagi membantu mahasiswa membuat pilihan kerja yang sesuai dengan lebih efektif.

## BAB 2

### SOROTAN KAJIAN

## 2.2 Teori-teori Yang Mempengaruhi Kerjaya

Teori-teori yang mempengaruhi kerjaya adalah :

a. Teori Ginzberg

Pada tahun 1951, Ginzburg, Axelrad dan Herma telah menunjukkan faktor-faktor yang mempengaruhi pemilihan kerjaya, dimana hasil kajian yang dibuat terdapat empat faktor utama yang mempengaruhi pemilihan sesuatu pekerjaan iaitu :

1. Faktor realiti

Pemilihan sesuatu pekerjaan adalah akibat daripada tekanan persekitaran

2. Faktor proses pendidikan

Bidang kerjaya ditentukan oleh kualiti pendidikan

3. Faktor emosi

Pemilihan kerjaya bergantung kepada aspek personality seseorang

4. Faktor nilai peribadi

Faktor yang menentukan jenis pekerjaan yang akan dipilih oleh seseorang

Beliau menyatakan bahawa dalam proses pemilihan kerjaya ini mempunyai tiga peringkat iaitu :

1. Peringkat Fantasi. Di peringkat ini, kanak-kanak belum lagi mempunyai sebarang keputusan tentang pekerjaan. Ini kerana pada tahap ini kanak-kanak masih lagi belum sampai pada tahap kematangan di dalam perkembangan vokasional. Keputusan yang dibuat sentiasa berubah-ubah kerana pemikirannya tidak realistic. Peringkat ini berlanjutan sehingga umur 10 atau 12 tahun.

2. Peringkat tentatif/ percubaan. Peringkat ini wujud apabila kanak-kanak mula menyedari tentang minatnya, keupayaannya dan nilai peribadi seta nilai masyarakat terhadap sesuatu pekerjaan. Kanak-kanak pada peringkat ini akan memilih pekerjaan yang diminatinya berdasarkan kebolehannya dan kesesuaian dengan nilai sendiri serta mereka lebih suka memilih pekerjaan yang dihargai oleh masyarakat.
  
3. Peringkat realistik. Peringkat ini terbahagi kepada beberapa peringkat kecil iaitu penerokaan di mana individu giat melaksanakan pilihan tentatif, penghabluran di mana pilihan yang dibuat menjadi lebih tetap dan jelas. Pemilihan kerja mula berlaku di peringkat realistic. Seorang individu mula membuat pengkhususan serta menyepitkan bidang pilihan kerjayanya

b. Teori Donald Super

Super Donald telah mengemukakan teori perkembangan vokasional yang berpendapat bahawa konsep kendiri merupakan kuasa pendorong yang mempengaruhi pemilihan kerjaya seseorang di sepanjang hayatnya. Beliau telah mencadangkan beberapa usul untuk menjelaskan teorinya iaitu :

1. Manusia berbeza dari segi minat dan personaliti.
  
2. Individu-individu layak berjawatan beberapa jenis pekerjaan disebabkan kebolehan, minat dan trait personalitinya yang berbeza.
  
3. Setiap pekerjaan memerlukan corak kebolehan, minat dan ciri-ciri personaliti yang tertentu. Oleh itu, seseorang individu boleh

menjawat beberapa jenis pekerjaan dan beberapa individu boleh melakukan satu jenis pekerjaan.

4. Pemilihan pekerjaan, situasi di mana mereka hidup dan bekerja Konsep kendiri berubah dari masa kesemasa apabila pengalaman diperolehi. Oleh itu membuat pilihan dan menyesuaikan diri dengan situasi baru merupakan satu proses yang berterusan.
5. Pemilihan kerjaya ditentukan oleh taraf sosioekonomi ibu bapa, keupayaan mental, sifat-sifat peribadi dan peluang-peluang pekerjaan yang ditawarkan kepada seseorang
6. Perkembangan individu melalui peringkat-peringkat hidup tertentu boleh membimbing dengan membantu proses kematangan, keupayaan dan minat seseorang individu.
7. Proses perkembangan vokasional merupakan suatu proses perkembangan dan perlaksanaan konsep kendiri, setelah seseorang membina konsep kendiri, dia akan memilih pekerjaan yang seajar dengan konsep kendiri itu dalam menolak pekerjaan-pekerjaan lain.
8. Proses kompromi di antara individu dan faktor-faktor social di antara konsep kendiri dan realiti, merupakan satu proses main peranan sama ada secara fantasi di dalam temuduga kaunseling atau aktiviti-aktiviti kehidupan yang sebenar seperti di dalam kelas, kelab atau kerja sambilan.
9. Kepuasan pekerjaan dan kepuasan hidup bergantung kepada sejauh mana seseorang itu dapat menggunakan kebolehannya, minatnya, ciri-ciri personaliti dan nilai-nilainya.

c. Teori Roe

Teori ini dikemukakan oleh Anne Roe (1957) dan Siegelman (1964). Teori ini menyatakan bahawa setiap individu mempunyai kaedah yang tertentu di dalam menggunakan tenaga jiwa yang diwarisinya. Seseorang individu itu akan mengabungkan cara tenaga dengan pengalaman ketika kanak-kanak untuk membentuk satu gaya demi memenuhi keperluan hidupnya sepanjang hayat termasuklah keperluan memilih pekerjaan

Teori ini terdiri daripada dua peringkat yang mana peringkat pertama merupakan kenyataan umum yang sukar diuji secara empiris. Menurut beliau minat dan kebolehan seseorang itu adalah diwarisi melalui baka genetik. Tenaga jiwa yang terdapat dalam baka genetik ini pula tidak dikawal sepenuhnya oleh seseorang individu. Gabungan faktor-faktor genetik dan hierarki keperluan seseorang akan mempengaruhi pemilihan sesuatu pekerjaan. Kekuatan motivasi untuk mencapai matlamat kerjaya bergantung kepada susunan dan struktur keperluan seseorang.

Peringkat kedua lebih tertumpu kepada kekuatan keperluan asas yang dipengaruhi oleh pengalaman semasa kanak-kanak. Contohnya kalau individu kekurangan pujian dan penghormatan semasa kanak-kanak, dia akan cuba mendapatkan pelajaran yang lebih memberikannya pijian dan penghormatan apabila dia dewasa nanti.

Beliau juga telah mencipta sesebuah rajah 1 untuk menjelaskan teorinya rajah ini menunjukkan hubungan antara corak pemeliharaan kanak-kanak dan kepuasan keperluan dengan kategori pekerjaan yang diminati oleh kanak-kanak.

d. Teori Holland

Holland menganggap bahawa minat pekerjaan dan citarasanya sebahagian daripada personaliti keseluruhan seseorang individu. Beliau menekankan kepada pemadanan personaliti individu dengan persekitarannya.

Holland telah mengemukakan beberapa andaian untuk menjelaskan teorinya iaitu:

1. personaliti setiap individu berbeza-beza
2. personaliti adalah hasil daripada baka dan persekitaran
3. setiap individu mempunyai definisi imej dan nilai yang tersendiri terhadap setiap pekerjaan
4. individu yang berminat dan tercebur di dalam sesuatu bidang pekerjaan akan mempunyai sifat keperibadian yang sama atau hampir sama.
5. kepuasan, kestabilan dan pencapaian di dalam bidang kerjaya berdasarkan interaksi individu dan persekitaran pekerjaan

b. Teori Hoppock

Hoppock (1967) menyenaraikan sepuluh perkara penting tentang teorinya iaitu :

1. Pekerjaan dipilih untuk memenuhi sesuatu keperluan tertentu
2. Pekerjaan yang kita pilih merupakan pekerjaan yang kita percaya akan memenuhi keperluan-keperluan yang boleh mendesak kita
3. Keperluan- keperluan itu mungkin dirasai atau difikirkan oleh seseorang individu. Ia tetap akan mempengaruhi pemilihan pekerjaannya.

- 
- PTT AUT HJM  
PERPUSTAKAAN TUNKU AMINAH
4. Perkembangan vokasional (pekerjaan) mula wujud apabila timbulnya kesedaran bahawa sesuatu pekerjaan itu boleh memenuhi keperluan-keperluan kita
  5. Perkembangan vokasional maju dan pilihan pekerjaan semakin kita dapat meramalkan mana satu pekerjaan yang akan dapat memenuhi keperluan-keperluan kita. Keupayaan untuk meramalkan ini bergantung kepada pengetahuan mengenai diri kita, pengetahuan kita untuk berfikir dengan jelas
  6. Maklumat tentang pekerjaan mempengaruhi pemilihan pekerjaan dengan membantu kita mengetahui pekerjaan yang akan dapat memenuhi keperluan dan membantu kita meramal sejauh manakah kita akan berasa puas hati dalam sesuatu pekerjaan.
  7. Maklumat tentang pekerjaan mempengaruhi pemilihan pekerjaan dengan membantu kita mengetahui pekerjaan yang akan dapat memenuhi keperluan kita dan membantu kita meramalkan sejauh manakah kita akan berasa puas hati dalam sesuatu pekerjaan
  8. Kepuasan pekerjaan bergantung kepada sejauh mana pekerjaan itu memenuhi keperluan-keperluan yang kita anggap sebagai penting.
  9. Kepuasan boleh wujud daripada suatu pekerjaan yang memenuhi keperluan-keperluan kita hari ini atau daripada pekerjaan yang dijangka akan dapat memenuhi keperluan-keperluan kita

10. Pemilihan pekerjaan kita sentiasa berubah-ubah ketika kita mempercayai bahawa perubahan itu akan dapat memenuhi keperluan-keperluan kita.

Daripada bacaan pengkaji, didapati ramai yang telah membuat kajian tentang keperluan kaunseling baik di peringkat pendidikan rendah maupun peringkat tinggi.

Kewujudan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling sebagai satu bidang khusus adalah merupakan satu perkara yang masih baru di negara ini. Perkhidmatan ini wujud untuk menyahut seruan berbagai faktor sosioekonomi dan politik yang kompleks yang dialami oleh negara dalam proses pembangunan. Suatu masa dahulu di negara kita, guru pembimbing dikenali sebagai kaunselor yang terdiri daripada guru biasa yang dilantik oleh pengetua untuk mengendalikan program bimbingan di sekolah atau menjadi penasihat kepada kelab bimbingan di sekolah. Perlantikan ini tidak mengambil kira minat dan kebolehan guru. Yunus (1984), ada menggambarkan guru bimbingan dewasa itu sebagai guru yang tidak terlatih tetapi terpaksa bekerja dalam satu bidang yang sangat khusus dan bidang mereka kurang kepakaran. Namun begitu, kini ia telah berubah di mana guru pembimbing dan kaunseling yang dilantik itu terdiri daripada mereka yang mempunyai kelayakan professional di dalam bidang bimbingan dan kaunseling dan menjalankan tugas sebagai pembimbing kaunseling sepenuhnya.

### **2.3 Keperluan Kaunseling Di Peringkat Pendidikan Tinggi**

Menurut teori Maslow menyatakan “ Keperluan peringkat lebih tinggi manusia tidak akan tercapai sehingga keperluan-keperluan peringkat bawah

dipenuhi terlebih dahulu". Ini bermaksud kaunseling perlu kepada setiap individu untuk memahami pengenalan perkembangan tentang kekuatan dan kelemahan diri sendiri sebelum membuat penelitian keatas orang lain.

A.K. Sakapathy, (1987) setelah merujuk kepada cadangan dalam persidangan antarabangsa ada menyebutkan bahawa " Kuasa-kuasa pelajaran sepatutnya mengambil tanggungjawab yang terutama mengenai panduan pelajaran akan tetapi mengenai panduan pekerjaan pula, kuasa-kuasa pelajaran patutlah mengadakan perhubungan dengan kuasa-kuasa yang bertanggungjawab dalam perkhidmatan berkenaan seperti buruh dan perusahaan, kebajikan masyarakat dan sebagainya."

Daripada kenyataan di atas, menunjukkan bahawa antara kuasa-kuasa yang bertanggungjawab dalam memberikan panduan tentang pekerjaan adalah juga terdiri daripada pihak kaunseling samaada disekolah atau di institusi Pengajian Tinggi. Keterangan tentang kenyataan diri serta kebolehan, bakat, minat kecapaian, keperibadian, kesihatan dan keadaan persekitaran adalah penting untuk seseorang itu berjaya di dalam kerjayanya.

Campbell (1965) ada menyatakan bahawa "terdapat bukti-bukti yang semakin bertambah yang menunjukkan bahawa kaunseling sangat penting dalam mengubah tingkah laku. Perubahan tingkah laku pelajar seharusnya bukan sahaja menaikkan prestasi di dalam bidang akademik tetapi juga boleh membawa ke arah pembentukan disiplin yang baik"

#### **2.4 Keperluan Pendedahan Kaunseling Kepada Pelajar Politeknik**

"perkhidmatan kaunseling adalah perkhidmatan untuk semua pelajar tahap pendidikan. Institusi pendidikan sama ada sekolah rendah, menengah, maktab, universiti perlu mengadakan perkhidmatan kaunseling jika pelajar mahu digalakkan

menggunakan potensi mereka dengan lebih realistik, keperluan individu dapat dipenuhi dengan lebih cepat”

Berdasarkan kenyataan Dr. Suradi Salim (1996) diatas, setiap individu terutamanya pelajar perlu mendapatkan perkhidmatan kaunseling. Apakah lagi bagi pelajar-pelajar Politeknik yang bakal menempuh alam pekerjaan, yang mana mereka patut memberi pendedahan mengenai kursus kaunseling kerjaya sebagai persediaan untuk menghadapi alam dan suasana baru dalam kehidupan pelajar itu sendiri.

Kita dapat bahawa sikap guru mempengaruhi tindakan pelajar. Apabila guru tidak berminat terhadap pelajar tidak cekap atau kurang prihatin, pelajar tidak akan memberikan atau menumpukan perhatian kepada apa yang diajar.

Senario ini adalah biasa berlaku dalam sistem pendidikan sekarang. Ini disebabkan oleh sikap guru itu sendiri yang tidak mahu memahami sikap dan kehendak pelajar. Kenyataan ini di sokong oleh pendapat Dr. Suradi Salim (1996) yang menyatakan “pelajar sekolah datang dari latar belakang yang berlainan dari segi bahasa, sosioekonomi dan keturunan. Mereka terpaksa menyesuaikan diri untuk bergaul, bekerja dan bermain. Ramai pelajar yang bermasalah dalam tingkah laku dan perhubungan sosial. Mereka perlukan bimbingan dan tunjuk ajar”

Menurut beliau lagi, “ kemahiran kaunseling penting untuk memastikan bahawa bantuan yang diberikan itu memberikan kebaikan dan manfaat kepada pelajar-pelajar dan bukannya merosakkannya lagi”

Aminah Hj. Hashim (1995) menyatakan bahawa untuk menguatkan dan meningkatkan mutu bimbingan dan kaunseling dalam pendidikan, kursus-kursus latihan lanjutan perlu diberikan kepada pihak-pihak tertentu di samping kursus-kursus dalam perkhidmatan yang dikelolakan oleh unit bimbingan dan kaunseling sendiri.

Perkhidmatan ini bertujuan untuk

- a. membantu pelajar memahami apa yang boleh dilakukan dan yang tidak boleh dilakukan
- b. membantu pelajar-pelajar memahami pilihan yang dihadapi, peluang yang terbuka untuknya dan kelayakan yang dimilikinya untuk mencapai matlamat yang telah dipilih
- c. membantu pelajar menyelesaikan masalahnya dengan cara yang rasional dan mengukuhkan sifatnya
- d. membantu pelajar membuat keputusan dan perancangan sendiri berdasarkan pemahaman kendiri, penerimaan tanggungjawab terhadap keputusannya dan mengambil tindakan bagi perancangan yang telah dibuat

#### 2.5 Keperluan Khidmat Bimbingan Dan Kaunseling

Dengan kewujudan perkara-perkara yang dianggap masalah bagi pelajar-pelajar ini, pihak kementerian telah mula sedar akan kepentingan khidmat bimbingan kaunseling di IPT

Kajian Leviton (1977) telah mendapati 26% daripada subjeknya akan menemui guru bimbingan apabila menghadapi masalah membuat keputusan mengenai kerjaya, 27% akan menemui guru bimbingan jika kerja-kerja sekolah mereka buruk dan hanya 40% daripada subjek akan menemui guru bimbingan jika menghadapi masalah peribadi

Sumber pertolongan utama untuk menyelesaikan masalah peribadi ialah keluarga (29%) dan kawan-kawan atau saudara mara yang lain (54%), sementara itu

45% daripada subjek akan merujuk kepada keluarga untuk membuat keputusan mengenai kerjaya

Yunus (1984) berpendapat kaunseling akan berjaya jika pelajar boleh berkomunikasi serta mengeluarkan pendapat. Di Malaysia pelajar mempunyai masalah untuk mengemukakan buah fikiran mereka kerana sikap dan corak kebudayaan yang mengasuh pelajar menerima sahaja jawapan daripada guru bimbingan. Di bandar-bandar di dapati pelajar lebih bersedia untuk bercakap berbanding dengan didesa-desa.

Pelajar juga masih belum memahami sepenuhnya peranan guru bimbingan serta kakitangan di institusi mempunyai pelbagai persepsi yang kurang tepat terhadap perkhidmatan bimbingan kaunseling. Kaunseling dianggap satu cara untuk menyelesaikan masalah. Pembimbing juga di dapati kurang mempunyai maklumat kerjaya, latihan dan kurang mahir tentang kaedah bimbingan malah kekurangan kewangan juga untuk menjalankan aktiviti-aktiviti menjadi punca untuk menjalankan aktiviti kaunseling.

#### 2.6 Kerjaya Dari Perspektif Pelajar

Dalam pemilihan kerjaya yang sesuai dengan diri sendiri, pelajar perlu mengambil kira beberapa faktor-faktor yang boleh membantu mereka terdiri daripada:

### **2.6.1 Minat terhadap kerjaya**

Untuk memilih sesuatu pekerjaan, pelajar perlu mengambil kira minatnya dalam pekerjaan yang akan dipilih. Minat pelajar memainkan peranan yang penting kerana ia akan mempengaruhi prestasi kerjaya seseorang (Peterson et al., 1991) oleh itu sebelum membuat sesuatu pilihan kerjaya adalah wajar pelajar mendapatkan bantuan dan bimbingan dari pihak yang tertentuuntuk mengetahui dengan lebih mendalam tentang minatnya yang sebenar. Dengan ini pelajar boleh mengenalpasti bidang yang diminati dan seterusnya membuat pilihan yang tepat dan sesuai.

Merujuk kepada Hollond (1973) minat pelajar boleh dibahagikan kepada beberapa bahagian iaitu :

**1. Realistik- Orang Jenis Praktikal  
(Kemahiran Pertukangan Dan Mekanikal)**

a. Ciri-ciri

Stabil, natural, maskulin, praktikal, tekun, terus terang, berdikari, fizikal, materealistik, jujur, pemalu, akur, tulen, inventif, normal, berpendirian tetap, cermat, keras hati, berulang-ulang, kurang celik akal.

b. Suka

Aktiviti mekanikal, kerja luar, atletik (sukan), aktiviti manual, benda konkrit (wang, kuasa dan status), bekerja dengan peralatan, tumbuhan, dan haiwan.

c. Tidak suka

Aktiviti akademik, aktiviti sosial, pendedahan kendiri, bekerja dengan orang lain.

## BIBLIOGRAFI

Aminah Hj. Hashim (1995). "Bimbangan Dan Kaunseling Dalam Pendidikan". Fajar bakti Sdn. Bhd. Kuala Lumpur

Aspirasi Graduan 99 (1999), Ampang : BIZ Connexion Sdn Bhd.

Ee Ah Meng (1989). "Perkhidmatan Bimbangan dan Kaunseling". Logman Malaysia Sdn. Bhd. Kuala Lumpur.

Fatimah Hamid-Don, Jashir Sarjit Singh, Samuel, M.& Dhamtharan, M. (1987). "Hingher Education and Employment in Malaysia" : The Exsperiance of Gradutes. Dalam Technical Reprt (Ungku A. Aziz, Chew, S.B. & Jasbir Sarjit Singh, eds) Kuala Lumpur Terbitan UM

Holland, J.L. (1973)." Making Vocation Choise : A Theory of a Career, Englewood" Cliffs, Prentice-Hall

Isaacson, L.E. & Brown, D. (1993)." Career Information, Career Caunseling & Career Development," 5<sup>th</sup>, Ed. San Francisco : Jossey-Bass, Inc

J. Supranto (Pengubahsuai Ismail Rejab dan Nik Rahimah Nik Yakop (1986). "Dewan Bahasa Pustaka". Kementerian Pelajaran Malaysia, Kuala Lumpur

Kamdi Kamil (1990). " Potensi Modul Sebagai Bahan Pengayaan Kendiri Dalam Mata Pelajaran Alam & Manusia '.

Leedy, P.D (1993), 'Practical Research : Planning & Design,' " New Jersey" Macmillan Publishing Company

Maimunah Aminuddin (1992) "Human Resource Management." 3<sup>rd</sup>. Ed Shah Alam Selangor. Penerbitan Fajar Bakti Sdn. Bhd

Mazlan Hamid (1997). "Hubungan Faktor-faktor Demografi dan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja di Kalangan Operator Pengeuaran Wanita : Satu Kajian Kes Di Sebuah Kilang Elektronik Di Lembah Kelang, Selangor."

Miller, I.E (1991). "Agr. Edu 885. Research Methods" Ohio State University

Mizan Adiliah Ibrahim (1992). "Perlaksanaan Perkhidmatan Bimbingan Dan Kaunseling Sekolah." Kuala Lumpur. Dewan Bahasa dan Pustaka

Mohammad Nasir Bistaman, Misnan Jemeli dan Bhasah Abu Bakar. (2002). "Keperluan Pelajar Sekolah Menengah : Kajian Kes Di Hilir Perak." Universiti Perguruan Sultan Idris (UPSI).

Mohd Najib Abdul Ghafar (1999). "Penyelidikan Pendidikan". Universiti Teknologi Malaysia, Skudai. Johor

Mohd Annuar Bin Mohd Amin (1997). "Hubungan Beban Kerja Dengan Kualiti Kehidupan Bekerja Di Kalangan Guru Kaunseling Sepenuh Masa Di Sekolah Menengah Di Negeri Pahang Darul Makmur." Tidak Diterbitkan.

Mohd Mansor Abdullah (1987). "Kaunseling, Teori, Proses Dan Kaedah." Petaling Jaya. Penerbitan Fajar Bakti Sdn. Bhd

Mohd Salleh Laber (1993), "Bimbingan dan Kaunseling." Longman Malaysia. Bakti Sdn. Bhd. Kuala Lumpur.

Muhd Mansor Abdullah & Siti Nordinar Mohd Tamim (1993). "Pengantar Kaunseling." Kuala Lumpur. Dewan Bahasa Dan Pustaka

Munawar Mustafa (1999). "Kaedah Penyelidikan." Sintok, Kedah. Universiti Utara Malaysia

Murugadas A/L Ramdas @ Chelamuthu. (2001). "Penghasilan Dan Penilaian Modul Pembelajaran Kadar Kendiri (MPKK) Bagi Meningkatkan Penggunaan Statistik Dalam Penyelidik Di Kalangan Pensyarah KUiTTHO." Institut Teknologi Tun Hussien Onn. Universiti Teknologi Malaysia

Nik Aziz Bin Nik Pa (1982). "Persediaan Kaum Remaja Kepada Kerjaya Dalam Laporan Persidang Nasional Kaum Remaja." Jabatan Pedagogi Dan Psikologi Pendidikan, Fakulti Pendidikan Kuala Lumpur. Universiti Malaya.

Nor Fadila Mohd Amin (1992). "Kepentingan Kelab Kaunseling Dan Kerjaya Di SM Teknik Dan Peranannya Dalam Membantu Pelajar Menentukan Kerjaya." Disertai Sarjanamuda UTM. Tidak Diterbitkan

Nor Saidatul Rajeah Bt. Zamzam Amin (1998) "Keperluan Perkhidmatan Kaunseling Kerjaya Kepada Pelajar-Pelajar Institut Pengajian Tinggi Di Malaysia Dalam Pemilihan Kerjaya : Satu Kajian Kes." Universiti Malaysia Sarawak.

Rohana Man (2002). "Aspek Kerjaya Penting Di Kalangan Pelajar Menengah. Sekitar Konferensi Antarabangsa pertama Pendidikan Guru."

Shaharom Noordin & Chin Y.K (1992). ' Merekabentuk & Menilai Modul Pengajaran Kendiri (MPK)". Jurnal Pendidik Guru. Peranan Pendidikan Bagi Memenuhi Matlamat Wawasan 2020. 16-44

Subarma Bin Mokhtaruddin (1990). "Peranan Sambutan Kelab Kaunseling Kerjaya Di Sekolah Di Sekitar Bandaraya Kuala Lumpur. Kertas Projek Diploma Pentadbiran Awam, Kajian Pentadbiran dan Undang-undang," Shah Alam : Universiti Teknologi Mara (UiTM)

Suradi Salim (1996). "Bimbingan & Kaunseling" (Siri Pengajian dan Pendidikan Utusan ). Edisi Pertama. Kuala Lumpur.

Tang Chee Yee (1996). "Bimbingan Dan Kanseling Untuk Sekolah Rendah dan Menengah." Edisi Pertama. Selangor: Kumpulan Budiman.

Yunus Mohd Noor (1984). "Kaunseling Dalam Pengajian Tinggi." Jurnal PERKAMA. Bil 6 (halaman 28-41)

Wiersma, William (1995). : "Research Method Education" : An Introduction Massachusett : Allyn & Bacon.

Zuraida Abdul Rahman (1989) "Kaunseling dan Pembinaan Diri." Times Editions Pte. Ltd. Kuala Lumpur



**PTTA UTHM**  
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH