

PERPUSTAKAAN KUI TTHO



3 0000 00071064 4



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS[□]

JUDUL : **KAJIAN KEBERKESANAN PERLAKSANAAN PROGRAM LATIHAN
INDUSTRI DIPLOMA PENGURUSAN PELANCONGAN POLITEKNIK
JOHOR BAHRU**

SESI PENGAJIAN : 2002/2003

Saya RIZUAN BIN HAJI ZAINAL
(HURUF BESAR)

Mengaku membenarkan tesis (PSM/Sarjana/Doktor Falsafah)* ini disimpan di Perpustakaan Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:-

1. Tesis adalah hakmilik Kolej Universiti Teknologi Tun Hussien Onn.
2. Perpustakaan Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi.
4. **Sila tandakan (4)

SULIT

TERHAD

TIDAK TERHAD



(Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub di dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972)

(Mengandungi maklumat TERHAD yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan dijalankan)

Disahkan oleh,

[Signature] (TANDATANGAN PENYELIA)

[Signature] (TANDATANGAN PENULIS)

Alamat Tetap:

48, BATU 4 ½, SPG GELAMI PERADONG,
71600 JELEBU,
NEGERI SEMBILAN DARUL KHUSUS

PROF MADYA DR AHMAD BIN OTHMAN

Nama [REDACTED]
Penyelia
Fakulti Pengurusan Teknologi
Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn

Tarikh: 17 MAC 2003

Tarikh: 12/3/2003

CATATAN :

*

Potong yang tidak berkenaan.

**

Jika tesis ini SULIT atau TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh tesis ini perlu dikelaskan sebagai SULIT atau TERHAD.

□

Tesis dimaksudkan sebagai tesis bagi Ijazah Doktor Falsafah dan Sarjana secara penyelidikan, atau disertasi bagi pengajian secara kerja kursus dan penyelidikan, atau Laporan Projek Sarjana Muda (PSM).

**KAJIAN KEBERKESANAN PERLAKSANAAN PROGRAM
LATIHAN INDUSTRI DIPLOMA PENGURUSAN PELANCONGAN
POLITEKNIK JOHOR BAHRU**

RIZUAN BIN HAJI ZAINAL

Laporan projek ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat
penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional

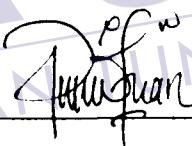
Fakulti Teknologi Kejuruteraan
Kolej Universiti Teknologi Tun Hussien Onn

MAC 2003

PENGAKUAN PENULIS

“Saya akui bahawa karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan, petikan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya”

Tandatangan



Nama Penulis

: **RIZUAN BIN HAJI ZAINAL**

Tarikh

: **25 FEBRUARI 2003**

PTTAUTHM
PERPUSTAKAAN
SUNGKU TUN AMINAH

PERAKUAN PENYELIA

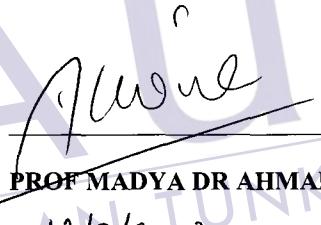
“Saya akui bahawa saya telah membaca karya ini dan pada pandangan saya karya ini
adalah memadai dari segi skop dan kualiti untuk tujuan penganugerahan

Ijazah Sarjana Pendidikan Teknikal”

Tandatangan :

Nama Pembimbing :

Tarikh :


PROF MADYA DR AHMAD BIN OTHMAN

12/3/2003



“Istimewa buat abah, makde, kakak serta keluarga yang tersayang....

Terima kasih kepada semua di atas segala jasa, pengorbanan, dorongan dan kasih sayang
yang diberikan tanpa berbelah bagi.

Buat teman-teman rapat yang dikasihi...

Semoga jalinan persahabatan akan berkekalan hingga ke akhir hayat”



PTTAUTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

PENGHARGAAN

Bersyukur alhamdulillah ke hadrat Allah S.W.T. kerana dengan limpah kurniaNya dapat saya menyiapkan kajian ini dengan jayanya. Kajian berbentuk tinjauan ini bertajuk “Keberkesanan Perlaksanaan Program Latihan Industri Diploma Pengurusan Pelancongan Politeknik Johor Bahru”.

Sekalung penghargaan dan terima kasih yang tidak terhingga diucapkan terutamanya kepada pembimbing kajian ini iaitu Professor Madya Dr. Ahmad bin Othman, Dekan Fakulti Pengurusan kerana memberi peluang kepada saya untuk mendapatkan bimbingan beliau serta memberikan buah fikiran yang bernes, kerjasama dan nasihat yang berterusan dalam menjayakan proses perlaksanaan kajian ini.

Ucapan terima kasih juga ditujukan buat semua tenaga pengajar dan pihak pengurusan Politeknik Johor Bahru dalam memberikan kebenaran, kerjasama dan maklumat seperti yang dikehendaki. Tidak lupa juga kepada semua responden yang terlibat dalam proses mendapatkan maklumat yang amat berguna untuk kajian ini.

Ingatan ikhlas buat pensyarah dan pelajar Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn, Batu Pahat serta teman-teman seperti Hazreel, Norhasleen, Nor Najiha, Haslinda, Nur Azureen, Safiza dan Norasmah, terima kasih di atas segala sumbangaan buah fikiran, panduan serta kerjasama yang berterusan sama ada secara langsung mahupun tidak langsung dalam membantu menyiapkan kajian ini. Semoga kejayaan tetap milik kita .

Akhir sekali, segala jasa kalian Allah jua yang dapat membalaunya. Apa yang baik itu datangnya daripada Allah dan segala kekurangan itu adalah atas kelemahan saya sendiri. Semoga Allah SWT melimpahkan taufik dan hidayahNya kepada kita semua. Insyaallah... Amin.

ABSTRACT

Industrial training program is one of the important subjects for certificate and diploma courses offered in polytechnic. According to the statement, the thesis is been produced in order to make a survey on the effectiveness of the industrial training programme, which has done by Diploma in Tourism Management, Politeknik Johor Bahru students.

The objectives of the survey are to know the industrial training programme fulfilled the course as well as institutions requirements; to know about the relationship and cooperation between polytechnic and industries toward providing proper training activities; to know about the suitability between the course and the training program provided by industries; and to view the solutions for the questions in order to improvise the effectiveness of industrial training.

This survey was done at Politeknik Johor Bahru where all Diploma students in Tourism Management Part 5 and 6 session 2002 / 2003 are involved as respondents. The students must also do their industrial training programme to be qualified. Questionnaire will be used as the instrument to gain research data. While SPSS version 10.0 software has been used to do the data processing and analyzing.

The prototype product has been produced according to suggestions from the past research as well as from the data gained towards improving the quality of the industrial training programme.

ISI KANDUNGAN

TAJUK
MUKA SURAT

| | |
|-------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| BORANG PENGESAHAN TESIS | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| PENGAKUAN PENULIS | iv |
| PERAKUAN PENYELIA | v |
| DEDIKASI | vi |
| PENGHARGAAN | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| ISI KANDUNGAN | x |
| SENARAI JADUAL | xiv |
| SENARAI RAJAH | xvi |
| SENARAI LAMPIRAN | xvii |

BAB I – PENDAHULUAN

| | | |
|-----|-----------------------|---|
| 1.1 | Pengenalan | 1 |
| 1.2 | Latarbelakang Masalah | 3 |
| 1.3 | Pernyataan Masalah | 4 |
| 1.4 | Persoalan Kajian | 5 |
| 1.5 | Objektif Kajian | 6 |

| | | |
|------|------------------------|----|
| 1.6 | Kerangka Konsep Kajian | 7 |
| 1.7 | Kepentingan Kajian | 8 |
| 1.8 | Skop Kajian | 9 |
| 1.9 | Batasan Kajian | 9 |
| 1.10 | Definisi Istilah | 10 |
| 1.11 | Kesimpulan | 12 |

BAB II – SOROTAN BACAAN

| | | |
|--------|--|----|
| 2.1 | Pengenalan | 13 |
| 2.2 | Politeknik Kementerian Pendidikan Malaysia | 13 |
| 2.3 | Politeknik Johor Bahru | 15 |
| 2.4 | Kursus Hospitaliti dan Rekaan Fesyen di Politeknik Johor Bahru | 17 |
| 2.4.1 | Diploma Pengurusan Pelancongan | 19 |
| 2.5 | Latihan | 20 |
| 2.6 | Tujuan Latihan | 21 |
| 2.7 | Latihan Amali | 22 |
| 2.8 | Latihan Perantisan | 23 |
| 2.9 | Latihan Industri | 25 |
| 2.10 | Program Latihan Industri Politeknik | 28 |
| 2.10.1 | Objektif latihan Industri Politeknik Johor Bahru | 29 |
| 2.11 | Keberkesanan Perlaksanaan Program Latihan Industri | 30 |
| 2.12 | Keberkesanan Perlaksanaan Latihan Industri Dari Aspek Teori Dan Situasi Kerja Sebenar | 31 |
| 2.13 | Kerjasama Politeknik Johor Bahru Dengan Pihak Industri | 32 |
| 2.14 | Penilaian Program Latihan Industri | 34 |

BAB III – METODOLOGI KAJIAN

| | | |
|------|-----------------------------------|----|
| 3.1 | Pengenalan | 39 |
| 3.2 | Rekabentuk Kajian | 40 |
| 3.3 | Kerangka Operasi Kajian | 42 |
| 3.4 | Responden / Sumber Data | 44 |
| 3.5 | Instrumentasi Kajian | 45 |
| | 3.5.1 Sumber-sumber data sekunder | 45 |
| | 3.5.2 Sumber-sumber data primer | 46 |
| 3.6 | Kaedah Analisis Data | 50 |
| 3.7 | Kajian Rintis | 52 |
| 3.8 | Tatacara Kajian | 54 |
| 3.9 | Batasan Kajian | 55 |
| 3.10 | Andaian Kajian | 56 |

BAB IV – ANALISIS DATA DAN DAPATAN KAJIAN

| | | |
|-----|---|----|
| 4.1 | Pengenalan | 57 |
| 4.2 | Analisis Kajian Rintis | 58 |
| 4.3 | Analisis Faktor Demografi Responden | 59 |
| 4.4 | Analisis Maklumbalas Keberkesanan Perlaksanaan Latihan Industri Dari Konteks Pelajar dan Konteks Kerjasama Majikan | 66 |
| 4.5 | Analisis Maklumbalas Tugas Yang Dilakukan Oleh Responden Semasa Menjalani Latihan Industri di Hotel/Resort dan Agensi Pelancongan | 70 |
| 4.6 | Analisis Cadangan dan Saranan Pelajar | 81 |
| 4.7 | Analisis Keseluruhan | 83 |

BAB V – PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN

| | | |
|-----|--------------|----|
| 5.1 | Pendahuluan | 84 |
| 5.2 | Perbincangan | 84 |
| 5.3 | Kesimpulan | 89 |
| 5.4 | Cadangan | 90 |

| | |
|--------------------|----|
| BIBLIOGRAFI | 92 |
|--------------------|----|

| |
|-----------------|
| LAMPIRAN |
|-----------------|



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI JADUAL

JADUAL

MUKA SURAT

| | | |
|------|--|----|
| 2.1 | Jumlah jam yang diperuntukkan untuk pengajian Diploma Pengurusan Pelancongan Politeknik Johor Bahru | 23 |
| 3.1 | Skala Likert Lima Mata | 47 |
| 3.2 | Skala Likert Empat Mata | 48 |
| 3.3 | Skala Likert Gabungan Lima Mata | 51 |
| 3.4 | Skala Likert Gabungan Empat Mata | 52 |
| 4.1 | Kebolehpercayaan Indikator Maklumbalas Latihan Industri | 58 |
| 4.2 | Kebolehpercayaan Indikator Maklumbalas Perlaksanaan Program Latihan Industri | 59 |
| 4.3 | Analisis Bilangan borang soal selidik yang diedarkan dan kadar yang dikembalikan | 60 |
| 4.4 | Maklumat Jantina dan Bangsa Responden | 61 |
| 4.5 | Maklumat Umur Responden Mengikut Jantina | 62 |
| 4.6 | Maklumat Kelayakan Akademik Tertinggi Mengikut Jantina | 63 |
| 4.7 | Maklumat Pilihan Tempat dan Penerimaan Elaun Semasa Menjalani Latihan Industri | 64 |
| 4.8 | Maklumat Pengalaman Bekerja Sebelum Memasuki Politeknik dan Kelayakan Akademik Tertinggi Responden | 65 |
| 4.9 | Maklumat Pengalaman Bekerja Sebelum Memasuki Politeknik dan Keputusan peperiksaan Latihan Industri Responden | 65 |
| 4.10 | Pengkelasan Tahap Keberkesanan Latihan Industri dan Kerjasama Majikan | 66 |
| 4.11 | Taburan Maklumbalas Responden Terhadap Keberkesanan | |



| | | |
|------|--|----|
| | Perlaksanaan Program Latihan Industri Dari Konteks Pelajar | 67 |
| 4.12 | Taburan Maklumbalas Responden Terhadap Keberkesanan Perlaksanaan Latihan Industri Dari Konteks Kerjasama Majikan | 69 |
| 4.13 | Pengelasan Tahap Perlaksanaan Tugas Semasa Latihan Industri | 71 |
| 4.14 | Taburan Maklumbalas Perlaksanaan Tugas Program Latihan Industri Di Hotel / Resort | 72 |
| 4.15 | Taburan Maklumbalas Perlaksanaan Tugas Program Latihan Industri Di Hotel / Resort | 74 |
| 4.16 | Taburan Maklumbalas Perlaksanaan Tugas Program Latihan Industri Di Hotel / Resort | 75 |
| 4.17 | Taburan Maklumbalas Perlaksanaan Tugas Program Latihan Industri Di Agensi Pelancongan | 77 |
| 4.18 | Taburan Maklumbalas Perlaksanaan Tugas Program Latihan Industri Di Agensi Pelancongan | 78 |
| 4.19 | Taburan Maklumbalas Perlaksanaan Tugas Program Latihan Industri Di Agensi Pelancongan | 79 |
| 4.20 | Maklumbalas Cadangan dan Saranan Responden | 81 |



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI RAJAH

RAJAH

MUKA SURAT

| | | |
|-----|-------------------------|----|
| 1.1 | Kerangka Konsep Kajian | 7 |
| 3.1 | Kerangka Operasi Kajian | 43 |



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI LAMPIRAN

1. Lampiran A
 - Surat Permohonan Maklumat Kajian
2. Lampiran B
 - Borang Soal Selidik Kajian
3. Lampiran C
 - Rekabentuk Produk Cadangan
4. Lampiran D
 - Prototaip Produk Cadangan
5. Lampiran E
 - Keputusan Kajian Rintis
6. Lampiran F
 - Keputusan Kajian Sebenar

- PENDAHULUAN -



BAB I

PT BAB I
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN MAIMAH



PTTA UTHM

PERPUSTAKAAN TUNKU FUN AMINAH

1.1 Pengenalan

Latihan Industri merupakan satu bentuk program latihan amali di sesebuah organisasi atau industri yang dilalui oleh pelajar dalam jangkamasa yang ditetapkan oleh sesebuah institusi untuk mendapat pengalaman alam pekerjaan sebenar di organisasi atau industri tersebut. Keperluan latihan industri ini dimasukkan ke dalam kurikulum pendidikan institusi pengajian dengan tujuan untuk menyediakan tenaga kerja yang berdaya saing yang memenuhi spesifikasi semasa industri (Khairiani Ahmad et. al., 2001).

Kewujudan program latihan industri sebagai sebahagian daripada kurikulum pendidikan terutamanya dalam pendidikan teknikal dan vokasional adalah penting kerana menyediakan pekerja teknikal yang berwibawa untuk menyahut cabaran Wawasan 2020. Salah satu daripada cabaran wawasan 2020 adalah menjadi sebuah negara perindustrian menjelang tahun 2020. Bagi mencapai tahap negara perindustrian, negara perlu mengukuhkan ekonominya supaya dapat bersaing dengan negara-negara terbaik di dunia serta cukup dinamik dan tahan lasak menghadapi segala cabaran.

BAB I

PENDAHULUAN

Pembangunan ekonomi yang mampan dan berterusan bergantung kepada pencapaian, pengekalan produktiviti dan daya saing industri yang tinggi di negara ini (Fadlol Hadi dalam Syahira Mohd Zayadi, 2002).

Produktiviti industri banyak bergantung kepada tenaga kerja manusia mahir selain daripada pembangunan teknologi. Tanpa tenaga manusia yang berpendidikan, berkemahiran serta bermotivasi tinggi yang dapat menggunakan teknologi moden untuk mengeksplorasi sumber ekonomi yang terhad, produktiviti akan merosot dan keupayaan negara untuk bersaing dalam ekonomi dunia akan terjejas. Oleh itu, program-program latihan yang berterusan dan berkesan adalah penting untuk meningkatkan kemahiran tenaga manusia. Sektor swasta dan awam perlu bergabung tenaga untuk menyokong segala usaha ini (Syahira Mohd Zayadi, 2002).

Program latihan industri diperkenalkan dalam kurikulum institusi pendidikan sebagai usaha untuk menjadikan program pendidikan dan latihan lebih berintegrasi dengan kemahiran yang diperlukan di negara ini (Fong Chan Onn dalam Ibrahim Abu Shah, 1994). Kata-kata ini juga bertepatan dengan saranan bekas Menteri Pendidikan Malaysia, Datuk Amar Dr. Sulaiman Daud dalam Affizah Mohamad Ghafar, (2001) bahawa tenaga kerja yang cekap, kreatif dan produktif lahir daripada aktiviti pendidikan dan latihan yang bersepadu.

Politeknik adalah salah sebuah Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) yang berfungsi dan terlibat dalam melahirkan tenaga kerja mahir dan separuh mahir dalam pelbagai bidang pekerjaan terutamanya yang menjurus kepada sains dan teknologi. Ia bertujuan untuk memastikan tenaga kerja yang dikeluarkan memenuhi kriteria-kriteria tertentu seperti berkualiti, berdaya saing dan memiliki pengetahuan dan kemahiran yang memenuhi spesifikasi industri dan pasaran dunia. Bagi mencapai matlamat ini, adalah perlu bagi Politeknik mempelbagaikan aktiviti pendidikannya secara menyeluruh sama ada dari segi teori dan amali termasuk mengadakan program latihan industri kepada para pelajarnya. Bagi Politeknik Johor Bahru khususnya program latihan industri telah dijadikan salah satu daripada kurikulum pendidikan politeknik. Pelajar-pelajar

politeknik ini dari semua kursus di peringkat sijil dan diploma diwajibkan menjalani program latihan industri selama satu semester dengan jayanya sebagai syarat untuk mendapatkan sijil atau diploma masing-masing (Politeknik Johor Bahru, 2001a).

Program latihan industri ini bertujuan untuk pendedahan awal pelajar-pelajar kepada pengalaman sebenar bekerja di sektor industri, firma-firma swasta atau jabatan kerajaan yang berkaitan dengan bidang pengkhususan mereka. Selain daripada itu, ia membolehkan pelajar-pelajar yang terlibat menggunakan serta mempraktikkan segala pengetahuan teori serta amali yang dipelajari semasa mereka belajar. Di samping itu, program latihan industri ini juga diharapkan dapat menambah minat dan keyakinan pelajar-pelajar terhadap bidang pengkhususan yang mereka ceburi di masa depan (Politeknik Johor Bahru, 2001c).

1.2 Latar Belakang Masalah

Jabatan Hospitaliti dan Fesyen Politeknik Johor Bahru amnya dan pelajar Diploma Pengurusan Pelancongan khasnya dipilih kerana ia adalah sebuah program yang baru diperkenalkan. Oleh itu sudah tentu banyak timbulnya masalah-masalah dalaman dan luaran seperti kerjasama dari pihak industri, penempatan pelajar, kesesuaian kursus dengan skop latihan dan pendedahan sepenuhnya kepada alam pekerjaan yang sebenar wujud dalam memastikan sesuatu program yang dilaksanakan itu berkesan dan jitu.

Oleh itu pengkaji merasakan perlunya satu kajian untuk mengenalpasti keberkesanan perlaksanaan program latihan industri yang telah dijalankan sama ada ia memberikan faedah kepada pelajar ataupun perlu diperbaiki untuk meningkatkan lagi mutu latihan sedia ada. Pengalaman-pengalaman dan ilmu yang dipelajari daripada

program latihan industri adalah tidak sama dengan apa yang dipelajari secara teori dan amali di politeknik. Dengan kata lain, program latihan industri dapat mengukuhkan hubungan antara ilmu teori dengan perubahan teknologi semasa.

1.3 Pernyataan Masalah

Kajian ini adalah bertujuan untuk meninjau perlaksanaan program latihan industri yang dijalankan oleh pelajar-pelajar yang mengikuti kursus Diploma Pengurusan Pelancongan di Politeknik Johor Bahru, Johor, bersesuaian dengan bidang pengkhususan yang diikuti.

Tinjauan rambang berbentuk temubual secara lisan di kalangan pelajar Diploma Pengurusan Pelancongan Politeknik Johor Bahru menunjukkan bahawa terdapatnya permasalahan dalam penganjuran program latihan industri terutama dari aspek kesesuaian kursus dengan skop latihan pelajar. Pernyataan ini dikukuhkan lagi oleh temubual yang dijalankan bersama beberapa pensyarah yang menyatakan terdapatnya masalah di mana pelajar yang menjalani program latihan industri tidak diberikan pendedahan yang secukupnya semasa latihan disebabkan kurangnya kerjasama daripada pihak industri dalam menyediakan program dan tempat latihan yang sepatutnya.

Kajian ini menggunakan beberapa aspek penting yang boleh mempengaruhi keberkesanan perlaksanaan latihan. Aspek-aspek tersebut ialah kesesuaian bidang pengkhususan pelajar dengan skop latihan, pendedahan serta gambaran yang diberikan kepada pelajar semasa latihan dan bentuk kerjasama yang diberikan kepada pelajar semasa sesi Latihan Industri dijalankan.

Secara keseluruhannya, bagi mencari jawapan kepada permasalahan di atas, kajian ini adalah untuk menilai “Keberkesan Perlaksanaan Program Latihan Industri Diploma Pengurusan Pelancongan Politeknik Johor Bahru”.

1.4 Persoalan Kajian

Beberapa persoalan kajian telah dicadangkan bertujuan untuk mendapatkan maklumat penting yang diperlukan secara tepat, padat dan menyeluruh. Beberapa persoalan utama telah dijadikan panduan dalam mendapatkan maklumat mengenai “Kajian Keberkesan Perlaksanaan Program Latihan Industri Diploma Pengurusan Pelancongan Politeknik Johor Bahru”.

Soalan-soalan tersebut adalah:

- i. Adakah program latihan industri yang dilaksanakan bersesuaian dengan kehendak kursus dan institusi?
- ii. Adakah wujudnya kerjasama di antara pihak politeknik dengan pihak industri dalam menyediakan program latihan sesuai?
- iii. Apakah tahap pendedahan latihan pekerjaan yang diikuti oleh pelajar semasa menjalani program latihan industri?
- iv. Apakah kaedah penyelesaian yang boleh dihasilkan melalui kajian ini seterusnya dimanfaatkan kepada semua pihak dalam mempertingkatkan lagi mutu program latihan industri?

1.5 Objektif Kajian

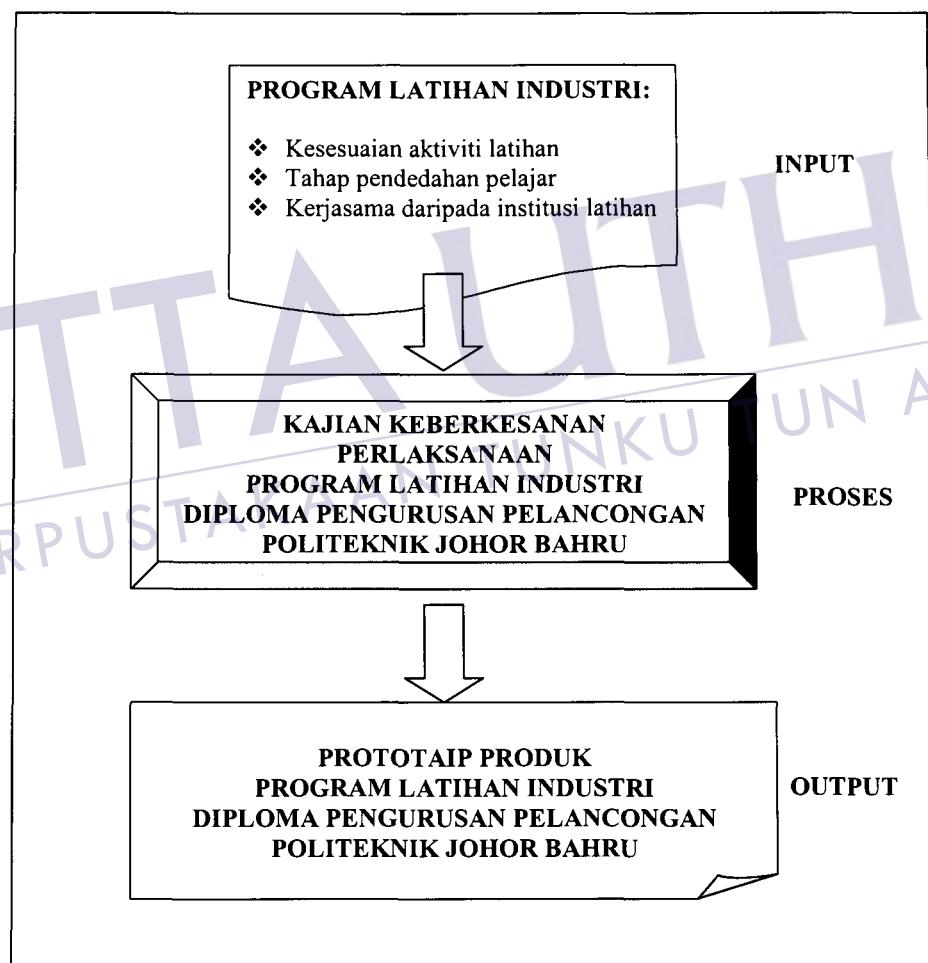
Kajian ini adalah bertujuan untuk meninjau sejauh mana perlaksanaan program latihan industri yang dijalankan oleh para pelajar Diploma Pengurusan Pelancongan Politeknik Johor Bahru. Disamping itu, pengkaji juga ingin meninjau sejauhmanakah pendapat serta pandangan pelajar yang menjalani latihan industri terhadap cadangan produk Senarai Semak yang diadaptasi menggunakan soalan-soalan di dalam borang soalselidik yang diedarkan.

Tinjauan yang dijalankan meliputi:

- i. Meninjau sama ada program latihan industri yang dilaksanakan bersesuaian dengan kehendak kursus dan institusi.
- ii. Meninjau kerjasama yang terjalin di antara pihak politeknik dengan pihak industri dalam menyediakan aktiviti latihan yang sesuai.
- iii. Meninjau tahap pendedahan latihan pekerjaan yang diikuti oleh pelajar semasa menjalani program latihan industri.
- iv. Mencari kaedah penyelesaian yang boleh dimanfaatkan kepada semua pihak melalui kajian yang dijalankan dalam mempertingkatkan lagi mutu program latihan industri.

1.6 Kerangka Konsep Kajian

Kerangka konsep Kajian ini diilhamkan berdasarkan kepada kerangka konsep yang dihasilkan oleh Khairiani Ahmad et. al. (2001) tetapi telah diubahsuai serta dimurnikan lagi mengikut keperluan kajian yang dilakukan oleh pengkaji.



Rajah 1.1 : Kerangka Konsep Kajian (Diadaptasi dari Khairiani Ahmad et. al, 2001)

Berdasarkan kepada Rajah 1.1 di atas menunjukkan kerangka konsep kajian yang dihasilkan oleh pengkaji. Pada bahagian Input terdapat objektif serta perkara-perkara penting yang harus ditekankan semasa kajian ini dilakukan di mana kajian ini meninjau kesesuaian aktiviti latihan program latihan industri, tahap pendedahan yang diberikan kepada pelajar semasa menjalani latihan industri dan kerjasama yang terjalin antara pihak institusi latihan dengan pihak Politeknik.

Pada bahagian Proses pula terkandung aktiviti-aktiviti serta kronologi yang harus dilakukan dalam menghasilkan kajian ini seperti sorotan kajian, kejian rintis, penyediaan soalselidik serta analisis data dan sebagainya. Manakala pada bahagian yang terakhir iaitu bahagian Output menerangkan bentuk keputusan yang diperolehi serta dihasilkan iaitu sebuah prototaip produk bertujuan untuk meningkatkan lagi mutu serta keberkesanan program latihan industri Diploma Pengurusan Pelancongan Politeknik Johor Bahru.

1.7 Kepentingan Kajian

Hasil daripada kajian yang dijalankan terhadap para pelajar Diploma Pengurusan Pelancongan Politeknik Johor Bahru ini diharap boleh dijadikan panduan serta rujukan yang sebaik-baiknya oleh Unit Latihan Amali, Politeknik Johor Bahru dalam menambah baik program latihan industri supaya lebih berkesan untuk pelajarnya kelak. Kajian ini juga berguna untuk mempertingkatkan lagi mutu latihan industri agar bersesuaian dengan objektif sesuatu latihan itu dilaksanakan.

Daripada produk yang dihasilkan berpandukan kajian ini nanti akan memberikan panduan serta serba sedikit maklumat tambahan kepada pihak-pihak yang berkenaan dengan Jabatan Pendidikan Teknik dan Vokasional, Kementerian Pendidikan Malaysia,

tenaga pengajar, kakitangan serta pelajar yang mengikuti kursus Diploma Pengurusan Pelancongan di mana-mana politeknik di seluruh Malaysia.

1.8 Skop Kajian

Kajian Perlaksanaan Program Latihan Industri Diploma Pengurusan Pelancongan Politeknik Johor Bahru ini tertumpu kepada para pelajar yang telah menjalani latihan industri sahaja. Para pelajar tersebut kini sedang berada di Tahun Tiga iaitu pada Semester Lima dan Semester Enam Sesi 2002 / 2003.

Kajian ini ditumpukan kepada semua pelajar Tahun Tiga program Diploma Pengurusan Pelancongan yang sedang menuntut di Jabatan Hospitaliti dan Fesyen, Politeknik Johor Bahru sahaja kerana ia satu-satunya politeknik yang menawarkan kursus Diploma Pengurusan Pelancongan di Malaysia sehingga kajian ini dijalankan.

1.9 Batasan Kajian

Dalam proses perlaksanaan kajian ini, terdapat beberapa batasan yang perlu diambil kira serta pelbagai usaha dijalankan untuk mengatasi batasan-batasan berikut dengan tujuan untuk menjayakan kajian ini dengan sesempurna yang mungkin.

i. Responden dan Skop Kajian

Responden kajian ini adalah dari kalangan para pelajar tahun akhir Diploma Pengurusan Pelancongan, Politeknik Johor Bahru.

ii. Masa dan Perbelanjaan

Segala maklumat yang dicapai dalam kajian ini dipengaruhi oleh masa dan kos yang terhad oleh pengkaji. Di samping menjalankan kajian ini, pengkaji juga mempunyai pelbagai tugas lain yang perlu dilakukan di samping menghadiri kuliah di sepanjang tempoh pengajian. Segala perbelanjaan untuk menjalankan kajian juga bergantung kepada kemampuan pengkaji yang bergelar pelajar yang sudah tentu mempunyai sumber kewangan yang terhad.

1.10 Definisi Istilah

Di dalam kajian ini, telah dikenalpasti bahawa terdapat beberapa istilah khusus yang digunakan serta mempunyai pengertian tertentu. Istilah-istilah yang dimaksudkan itu sering digunakan samada semasa penulisan kajian, penerangan, pengajaran dan pembelajaran serta ketika latihan industri dijalankan.

Di sini dapatlah disimpulkan bahawa definisi istilah-istilah tersebut adalah seperti yang berikut:

i. Latihan

Pelajaran atau didikan untuk memahirkan atau membiasakan ajaran yang diterima. Ia juga membawa maksud satu proses perlaksanaan sesuatu kerja atau ajaran secara berterusan bertujuan untuk memahirkan seseorang itu di dalam sesuatu bidang (Dewan Bahasa dan Pustaka, 2000).

ii. Industri

Perusahaan yang biasanya secara besar-besaran untuk menghasilkan, membuat, mengeluarkan barang atau bahan untuk keperluan perusahaan lain (Dewan Bahasa dan Pustaka, 2000).

iii. Latihan Industri

Satu proses pelajaran atau didikan di tempat-tempat perindustrian bertujuan untuk membiasakan diri seseorang itu dengan suasana tempat kerja serta ajaran yang diterima (Dessler, 2000). Program pendidikan yang merupakan langkah untuk mengembangkan potensi pelajar bidang pelancongan dan membina keupayaan untuk menjalankan tugas-tugas apabila mereka tamat pengajian untuk membolehkan mereka bersaing dalam pasaran pekerjaan samada di agensi awam atau swasta (Politeknik Johor Bahru, 2001c).

iv. Pelajar / Responden / Pelatih

Pelajar Semester Lima dan Enam kursus Diploma Pengurusan Pelancongan Politeknik Johor Bahru sesi 2002 / 2003 dan telah mengikuti program latihan industri dengan jayanya.

v. Diploma Pengurusan Pelancongan

Program pengajian peringkat diploma selama tiga tahun atau enam semester yang ditawarkan di Politeknik Johor Bahru (Politeknik Johor Bahru, 2001a).

1.11 Kesimpulan

Di dalam Bab ini telah diterangkan dengan jelas dan terperinci tentang pengenalan berkenaan kajian ini. Penerangan-penerangan serta isi-isi penting berkaitan dengan latarbelakang kajian ini juga dinyatakan supaya memudahkan pemahaman pengkaji serta audien dalam melaksanakan kajian ini. Latarbelakang masalah, pernyataan masalah, soalan kajian, objektif kajian serta kerangka teori kajian telah dinyatakan dengan sebaiknya. Akhir sekali pengkaji juga menyertakan sekali tajuk-tajuk berkaitan kepentingan kajian di masa depan, skop serta batasan dalam melaksanakan kajian ini dan definisi istilah-istilah yang sering digunakan dalam merealisasikan kajian ini.



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH



PTT BAB III

PERPUSTAKAAN TUNKU TUN MAIMUNAH

- SOROTAN BACAAN -

BAB II**SOROTAN BACAAN****2.1 Pengenalan**

Sorotan bacaan ini ditumpukan kepada bahan-bahan yang membincangkan aspek latihan, latihan industri dan kerjasama firma swasta serta jabatan kerajaan bagi melaksanakan program pendidikan teknik dan vokasional. Selain daripada itu, fakta-fakta penting yang berkaitan dengan kursus Diploma Pengurusan Pelancongan juga ditekankan.

2.2 Politeknik Kementerian Pendidikan Malaysia

Sebagai salah sebuah pusat pengajian tinggi yang menawarkan kursus-kursus yang berbentuk kemahiran, visi Politeknik Kementerian Pendidikan Malaysia adalah berazam untuk menjadi pusat kecemerlangan pendidikan dalam bidang kejuruteraan,

perdagangan dan hospitaliti bagi melahirkan graduan yang berketrampilan, berakhlak mulia dan bertanggungjawab selari dengan Falsafah Pendidikan Negara (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2000).

Misi Politeknik Kementerian Pendidikan Malaysia pula adalah untuk menghasilkan tenaga kerja separa profesional yang berkualiti bagi menampung keperluan sektor awam dan swasta di Malaysia (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2000).

Antara matlamat sebenar penubuhan politeknik ialah untuk menyediakan program pendidikan dan latihan yang sempurna untuk melahirkan lulusan yang berilmu dan berkemahiran luas serta mempunyai nilai etika dan moral yang tinggi. Menyediakan program dan aktiviti ko-kurikulum yang menyeluruh untuk membina akhlak, perwatakan dan potensi pelajar. Memupuk dan mengekalkan perhubungan rapat dengan industri melalui perundingan, lawatan serta program kerjasama antara politeknik dan industri. Memberi perkhidmatan cemerlang kepada klien luar dan dalam politeknik dengan memberi layanan yang mesra dan segera sentiasa prihatin terhadap keperluan mereka. Mengurus dan menyengarakan segala kemudahan dan sumber di politeknik dengan manfaat untuk kegunaan pelajar dan staff (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2000).

Sehingga bulan Ogos tahun 2002, terdapat tiga belas buah politeknik yang beroperasi di bawah pengurusan dan pengawasan Kementerian Pendidikan Malaysia. Jumlah ini telah menjadikan politeknik sebagai antara institusi pengajian yang mempunyai rangkaian cawangan yang banyak di Malaysia.

Berikut adalah senarai politeknik-politeknik di Malaysia serta tahun ia memulakan operasi (Politeknik Shah Alam, 2002):

1. Politeknik Ungku Omar (1969)
2. Politeknik Sultan Hj. Ahmad Shah (1976)
3. Politeknik Sultan Abd. Halim Mu'azam Shah (1984)
4. Politeknik Kota Bharu (1985)

5. Politeknik Kuching (1987)
6. Politeknik Port Dickson (1990)
7. Politeknik Kota Kinabalu (1996)
8. Politeknik Shah Alam (1997)
9. Politeknik Johor Bahru (1998)
10. Politeknik Seberang Prai (1999)
11. Politeknik Kota Melaka (2000)
12. Politeknik Kota Kuala Terengganu (2001)
13. Politeknik Dungun (2001)

2.3 Politeknik Johor Bahru

Penubuhan Politeknik Johor Bahru ini mula dirancang di dalam Rancangan Malaysia ke-7 dengan kerjasama Kerajaan Malaysia dan Bank Dunia. Politeknik Johor Bahru memulakan operasi pada bulan Februari 1998 dengan menumpang seketika di Sekolah Menengah Teknik Johor Bahru sementara menunggu kampus tetapnya siap. Pada Julai 1998, Politeknik Johor Bahru mula beroperasi di tapak sebenar seluas 100 ekar di Mukim Plentong, daerah Johor Bahru, dengan kos projek bernilai RM 155.52 juta (Politeknik Johor Bahru, 2001b).

Sebagai permulaan, kursus-kursus yang ditawarkan di Politeknik Johor Bahru adalah di peringkat Sijil dan Diploma. Kursus peringkat sijil mengambil masa 2 tahun (4 semester) manakala kursus peringkat Diploma selama 3 tahun (6 semester). Setiap pelajar diwajibkan menjalani Latihan Industri pada semester 3 (kursus sijil) dan pada semester 4 (kursus diploma). Tujuan latihan industri ini ialah untuk memberi pendedahan sekitaran kerja sebenar disamping meningkatkan keyakinan diri dan menanam semangat kerja berpasukan (Politeknik Johor Bahru, 2001b).



Jabatan-jabatan yang diwujudkan di Politeknik Johor Bahru menawarkan kursus-kursus Diploma dan Sijil di dalam pelbagai bidang seperti Kejuruteraan, Hospitaliti dan Rekabentuk.

Jabatan tersebut terdiri daripada:

1. Jabatan Kejuruteraan Mekanikal
2. Jabatan Kejuruteraan Elektrik
3. Jabatan Rekabentuk (Grafik & Industri)
4. Jabatan Hospitaliti dan Rekaan Fesyen

Jabatan Kejuruteraan Rekabentuk serta Jabatan Hospitaliti dan Rekaan Fesyen merupakan 2 bidang pengajian yang hanya ditawarkan dan terdapat di Politeknik Johor Bahru ini sahaja (Politeknik Johor Bahru, 2001b).

Di samping itu, terdapat dua buah Jabatan Sokongan iaitu:

1. Jabatan Pengajian Am
2. Jabatan Matematik, Sains dan Komputer

Setakat ini Politeknik Johor Bahru telah berjaya mengeluarkan sejumlah 283 graduan sejak penubuhannya pada 1998. Graduan PJB kini mula memenuhi keperluan tenaga separa profesional di sektor awam dan swasta negara (Politeknik Johor Bahru, 2001b).

Program pengajian di politeknik adalah dengan cara menggabungkan mata pelajaran teori dan amali. Pendekatan ini bertujuan untuk membentuk pelajar supaya betul-betul mahir dalam setiap pengkhususan yang diambil serta mampu untuk menunjukkan cara kerja yang bersesuaian tidak hanya memberi fakta-fakta berdasarkan teori sahaja.

Oleh itu, pihak pengurusan politeknik telah menyusun program-program yang mantap dan berkesan besertakan latihan industri dengan pihak luar untuk diikuti oleh para pelajarnya. Untuk menjadikan program latihan industri ini benar-benar berkesan, tempoh latihan yang panjang dan memadai telah dilaksanakan bagi memastikan para pelajar dapat menimba seberapa banyak pengetahuan yang berkaitan dan berfaedah apabila mereka mula memasuki situasi kerja yang sebenar kelak (Politeknik Johor Bahru, 2001c).

2.4 Kursus Hospitaliti dan Rekaan Fesyen Di Politeknik Johor Bahru

Dewasa ini kursus yang berteraskan bidang hospitaliti dan rekaan fesyen semakin penting ke arah mengeluarkan tenaga kerja yang mahir dan berkualiti di sektor pelancongan. Industri pelancongan merupakan punca pendapatan ketiga tertinggi negara selepas hasil perindustrian dan tenaga asli seperti gas dan minyak (Tourism Malaysia, 2002).

Menurut Robert A Brymer dalam Politeknik Johor Bahru (2001):

“The Hospitality Industry is comprised of those businesses which practise the act of being hospitable. Those businesses, which are characterised by generosity and friendliness to guests. It comprised of four major segments of the industry: Food service, Lodging, Travel and Recreation.”

Manakala menurut Laurice J. Mullins dalam Politeknik Johor Bahru, (2001):

“The hospitality industry can be taken to include hotels, fast food outlets, motels, guesthouse, bed and breakfast, farm houses, holiday parks, restaurants, cafés,

departmental store catering, public houses, clubs, industrial catering, institutional catering and the related area of the tourism and leisure."

Sehubungan dengan itu bolehlah dirumuskan maksud hospitaliti sebagai "*The friendly reception and treatment of strangers*" iaitu merai tetamu dengan sopan santun dan kemesraan. Sementara perkataan fesyen pula membawa maksud stail atau gaya berpakaian yang diterima oleh sekumpulan manusia pada sesuatu masa dan tempat. Justeru itu di atas kesedaran dan kepekaan Kementerian Pendidikan ke atas keperluan tenaga pekerja di dalam industri hospitaliti dan fesyen di abad ke 21 ini, maka wujudlah kursus seperti:

1. Pengurusan Hotel dan Katering
2. Pengurusan Pelancongan
3. Rekaan Fesyen dan Pakaian

Kursus-kursus ini mula diperkenal dan ditawarkan di peringkat sijil mulai pengambilan sesi Julai 1998 dan pada pengambilan sesi Julai 1999, peringkat Diploma ditawarkan buat kali pertamanya. Di antara kemudahan yang disediakan di Jabatan ini adalah *Training Kitchen, Commercial Kitchen, Restoran, Studio Rekaan Fesyen, Industrial Apparel Room*, Bengkel Jabatan, Pejabat Simulasi Pelancongan dan Makmal Komputer (Politeknik Johor Bahru, 2001b).

Kursus di jabatan ini menekankan aspek kognitif, psikomotor dan estetika di samping meningkatkan lagi kreativiti, inovatif serta keyakinan diri para pelajar. Para pelajar bukan sahaja memperolehi ilmu dari tenaga pengajar yang pakar dari jabatan ini, malahan mereka juga berpeluang mengalami keadaan kerja sebenarnya melalui program latihan sambil belajar. Aspek ko-kurikulum dan kerohanian juga diberi perhatian yang sewajarnya di dalam melahirkan bakal graduan yang bertangungjawab dan berwawasan (Politeknik Johor Bahru, 2001b).

2.4.1 Diploma Pengurusan Pelancongan

Diploma Pengurusan Pelancongan adalah salah satu diploma yang dianugerahkan oleh Politek Johor Bahru. Program diploma ini dijalankan selama tiga tahun atau enam semester dan dirancang untuk mereka yang cenderung kepada kerjaya di peringkat pengurusan pertengahan di dalam industri pelancongan. Skop kursus ini merangkumi bahagian-bahagian yang penting dalam disiplin pelancongan, pengurusan, pengurusan kewangan dan keusahawanan (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2000).

Objektif utama Diploma Pengurusan Pelancongan adalah untuk manghasilkan individu yang serba boleh, memiliki rasa tanggungjawab dan berupaya memberi tindakbalas yang berkesan kepada setiap perkembangan dan kemajuan industri ini. Di samping itu, program ini akan memastikan para graduan yang dihasilkan mendapat pendidikan dan latihan di dalam pelbagai bidang bagi memenuhi keperluan negara untuk bersaing sebagai salah satu destinasi pelancongan bertaraf dunia (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2000).

Struktur kursus ini digubal berdasarkan keperluan menyeluruh industri pelancongan global. Oleh itu program ini dapat memberikan tumpuan ke arah menyediakan graduan yang memiliki kemahiran asas yang mencukupi untuk melaksanakan tugas di peringkat rendah dan pertengahan di dalam industri pelancongan. Pelajar membina kemahiran pengurusan pelancongan melalui penggabungan jalinan proses pembelajaran teori dan amali dan ini termasuklah latihan industri yang akan diikuti oleh pelajar selama enam bulan di sektor pelancongan (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2000).

Semasa kajian ini ditulis, jumlah keseluruhan pelajar Diploma Pengurusan Pelancongan politeknik Johor Bahru adalah sebanyak 183 orang. Daripada jumlah itu, sebanyak 23 orang berada di dalam Semester Lima manakala seramai 27 orang

pelajar berada di dalam Semester Enam bagi tahun pengajian Sesi 2002 / 2003 (Politeknik Johor Bahru, 2002b).

Perkembangan semasa industri pelancongan telah dimasukkan di dalam subjek seperti Pengenalan Pelancongan, Teknik Pemandu Pelancong, Pelancongan Rekreasi, Pengurusan MICE dan Acara, Operasi Kaunter Perkhidmatan, Tempahan dan Tiketan, Eko-Pelancongan, Pemasaran dan Pengurusan Fasiliti Pelancongan. Ia bertujuan untuk memudahkan pemahaman serta memberikan input terkini kepada pelajar. Manakala subjek seperti Pendidikan Islam dan Moral pula diterapkan untuk memberikan pendidikan bersepadu kepada pelajar (Politeknik Johor Bahru, 2001a).

2.5 Latihan

Kebanyakan negara maju dan membangun memberikan penekanan yang kuat terhadap program latihan. Biasanya pihak kerajaan atau institusi berkaitan membelanjakan berjuta-juta ringgit untuk tujuan latihan bagi meninggikan lagi prestasi kakitangan mereka. Pihak kerajaan Malaysia juga telah memperuntukkan sebanyak RM 35.14 juta bertujuan untuk melaksanakan program latihan kemahiran. Program latihan kemahiran untuk graduan menganggur juga telah diperkenalkan mulai tahun 2000 bertujuan untuk menyediakan graduan yang boleh bersaing dan berdaya maju (Kementerian Sumber Manusia, 2002). Menurut laporan di barat, organisasi-organisasi di Amerika telah membelanjakan 1.4 peratus daripada peruntukan gaji mereka untuk tujuan latihan. Menurut Goerge dalam Syahira mohd Zayadi (2002), Advanced Micro Devices membelanjakan USD 1 juta dengan peruntukan masa 40 000 jam setahun untuk tujuan latihan.

Latihan merujuk kepada kaedah yang digunakan untuk memberi pekerja baru sebarang kemahiran yang diperlukan oleh mereka untuk menjalankan kerja. Dengan itu, latihan bermakna menunjukkan jurumesin cara menjalankan mesin barunya, wakil jualan baru cara menjual produk firma, atau penyelia baru cara untuk menemuduga dan menilai para pekerja (Dessler, 2002).

Menurut Dewan Bahasa dan Pustaka (2000), perkataan latihan membawa maksud pelajaran atau didikan untuk memahirkan atau membiasakan ajaran yang diterima. Dari itu latihan merupakan satu bentuk proses perlaksanaan sesuatu kerja atau ajaran secara berterusan bertujuan untuk memahirkan seseorang itu di dalam sesuatu bidang.

2.6 Tujuan Latihan

Latihan ialah sebarang aktiviti yang bertujuan untuk mencuba dan memperbaiki kemahiran seorang bagi melaksanakan suatu tugas. Secara umum latihan adalah berkaitan dengan sesuatu program yang menyediakan pekerja dengan pengetahuan, sikap dan kemahiran yang perlu bagi menghasilkan kerja yang berkesan. Latihan yang akan dibincangkan seterusnya ialah latihan yang lebih formal seperti kursus, seminar dan bengkel (Woolf, Tanna dan Singh dalam Syahira Mohd Zayadi, 2002).

Fokus latihan telah diperluaskan dalam beberapa tahun lepas. Sebelum ini, latihan banyak tertumpu kepada mengajar kemahiran teknikal, seperti melatih pemasang untuk mengimpal dawai baru atau guru supaya membuat rancangan pembelajaran. Bagaimanapun latihan teknikal seperti itu tidak lagi mencukupi. Dari satu segi, para majikan terpaksa menyesuaikan diri dengan perubahan teknologi pesat, memperbaiki kualiti produk dan perkhidmatan, dan meningkatkan produktiviti supaya dapat terus bersaing. Peningkatan kualiti seterusnya mungkin memerlukan latihan pemulihan

pendidikan kerana program penambahbaikan kualiti memerlukan para pekerja yang dapat melukis carta dan graf serta menganalisis data (Wiley, 1993).

2.7 Latihan Amali

Ramai pelajar kolej di negara-negara maju seperti Amerika dan Britain mendapat kerja melalui latihan amali, pendekatan perekutan yang tumbuh dengan pesat dalam tahun-tahun kebelakangan ini. Hampir tiga perempat daripada pelajar kolej menyertai latihan amali sebelum tamat pengajian mereka berbanding seorang dalam 36 orang pada tahun 1980 (Dessler, 2002).

Perkataan amali itu sendiri membawa maksud latihan dengan mengerjakan sendiri, mengamalkan serta menggunakan gerak badan. Perlaksanaan prinsip atau teori yang dipelajari dan sebagainya berasaskan pengalaman atau perlaksanaan sebenar sesuatu ilmu pengetahuan (Dewan Bahasa dan Pustaka, 2000).

Latihan amali boleh dijadikan satu perkara yang memberi manfaat kepada pelajar dan majikan. Bagi pelajar, ini mungkin bermakna bahawa mereka berpeluang mengasah kemahiran yang diperolehi, mendapat pendedahan mengenai bakal majikan yang berpotensi dan mengetahui kesukaan dan yang tidak disukai apabila tiba masa untuk memilih kerjaya. Manakala, pihak majikan pula boleh menggunakan pelatih supaya dapat menyumbang bakti sementara dinilai sebagai bakal pekerja sepenuh masa (Buletin To Management, 1998 dalam Dessler, 2000).

Butir-butir pengajian sepanjang program Diploma Pengurusan Pelancongan di Politeknik Johor Bahru adalah seperti berikut:

**JADUAL 2.1 : Jumlah Jam Yang Diperuntukkan Untuk Pengajian Diploma
Pengurusan Pelancongan Politeknik Johor Bahru**

| | MATAPELAJARAN AM | MATAPELAJARAN TEKNIKAL | JUMLAH (JAM) |
|---------------|------------------|------------------------|--------------|
| TEORI | 18 | 77 | 95 |
| AMALI | 12 | 50 | 62 |
| JUMLAH | 30 | 127 | 157 |

(Sumber : Kementerian Pendidikan Malaysia, 2001)

Jumlah jam yang tinggi iaitu sebanyak 127 jam untuk matapelajaran teknikal diperuntukkan bertujuan memudahkan pemahaman pelajar dalam sesi pembelajaran serta memberi pendedahan awal kepada suasana kerja yang akan mereka hadapi kelak. Oleh itu, ilmu yang dipelajari di politeknik seharusnya menjurus kepada bidang pekerjaan di mana ia sedikit sebanyak dapat membantu pelajar untuk mengaplikasikan berpengetahuan yang dipelajari semasa mereka menjalani latihan amali dan bidang pekerjaan di masa hadapan (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2001).

2.8 Latihan Perantisan

Semakin banyak majikan kembali merujuk seterusnya mengamalkan pendekatan yang diperkenalkan pada masa dahulu dengan melaksanakan program latihan perantisan, satu proses pembelajaran berterusan yang bermula semenjak satu kurun yang lalu. Latihan Perantisan merupakan proses berstruktur yang membolehkan individu itu menjadi pekerja mahir melalui gabungan pengajaran dalam kelas dan latihan dalam kerja.

Kaedah ini digunakan dengan meluas untuk melatih individu bagi banyak jenis kerjaya termasuklah juruelektrik dan tukang paip (Frazis, 1995).

Menurut Dewan Bahasa dan Pustaka (2000), perantisan bermaksud orang yang bekerja dengan tujuan untuk memperolehi pengetahuan dan kemahiran dalam sesuatu bidang. Ini dapat diuraikan di mana hasil daripada pengetahuan dan kemahiran yang diperolehi akan melahirkan pekerja-pekerja mahir di dalam masing-masing.

Latihan Perantisan secara asasnya melibatkan perlantakan pelajar / perantis di bawah asuhan atau pengawasan seseorang tukang yang mahir. Menurut “*German Training Model Imported*” dalam Dessler (2002), di Jerman pelajar berumur antara 15 hingga 18 tahun sering membahagikan masa mereka antara pengajaran bilik darjah dalam sekolah vokasional dan kerja separuh masa di bawah didikan seorang tukang yang mahir dan berpengalaman. Perantisan ini berlangsung selama setahun dan berakhir dengan peperiksaan pensijilan.

Beliau menambah, beberapa organisasi dan syarikat di Amerika berjaya menggunakan pendekatan ini. Sebagai contoh, kilang Siemens Stromberg-Carlson di Florida mengadakan perantisan untuk pelajar dewasa dan sekolah menengah untuk pekerjaan seperti juruteknik elektronik. Di sini bagi yang dewasa mereka bekerja di kilang, mendapat pendidikan di ‘Seminole Community College’ dan juga belajar di makmal perantisan kilang secara langsung. Kemudian jika berjaya akan dianugerahkan Ijazah Bersekutu dalam telekomunikasi dan kejuruteraan elektronik. Manakala bagi pelajar sekolah menengah pula akan meluangkan masa selama dua petang dalam seminggu di makmal perantisan di kilang berkenaan.

BIBLIOGRAFI

Abdul Halim Yahya (1987). "Peranan Professional Dalam Industri Binaan". Latihan ilmiah yang tidak diterbitkan. Universiti Teknologi Malaysia

Abdul Kuddus Ahmad (1980). "Seminar Pengajar-pengajar Jabatan Tenaga Rakyat". Pulau Pinang: Jabatan Tenaga Rakyat

Affizah Mohamad Ghafar (2001). "Maklumbalas Pelajar-Pelajar Sarjana Pendidikan (Teknikal), Jabatan Pendidikan Teknik dan Vokasional, Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn (KUiTTHO) Terhadap Latihan Mengajar". Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn, Batu Pahat : Tesis Sarjana (tidak diterbitkan)

Al Ramaniah (1992). "Kepimpinan dan Cabaran Masa Kini". Petaling Jaya: IBS Sdn Bhd

Armanjaya (2000). "Persepsi Pelajar Sarjana Muda Kejuruteraan Mekanikal Semester 7 Terhadap Program Latihan Industri di ITTHO Satu Tinjauan". Dalam Kajian Jabatan Pendidikan dan Teknikal. Batu Pahat: Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn.

Azlinariah Abdullah (1999). "Utusan Malaysia: Kepentingan Pendidikan Teknik dan Vokasional Terhadap Perkembangan Negara". Kuala Lumpur: Utusan Melayu (M) Sdn Bhd

Babbie, E. R. (1990). "Survey Research Methods". 2nd Edition. Belmont: Wadsworth Publishing

Black (1993). "Evaluating Sosial Science Research: An Introsuction". London: Sage Publication

Borg, W.R. dan Gall, M.D. (1983). "Education Research: An Introduction". New York: Longman Inc.

Chew (1993). "Education Resource Development and Economic Growth". Masalah Pendidikan Kuala Lumpur: Universiti Malaya. Jilid 18 ms 1 - 8

Cohen, L. & Manion, L. (1985). "Research Methods in Education". London: Croom-Helm

Curtis, C. (1980). "Strategies of Vokational Education for National Development". Monograph Series on Vokational Education. Faculty of Education Studies: Universiti Putra Malaysia

Dessler, Gary (2000). "Human Resource Management". International Edition. Eight Edistion. New Jersey: Prentice Hall

Denicolo, P. (1988). "Developments in Educational Research Methods". Occasional paper presented at the University of Nepal. Julai

Dewan Bahasa dan Pustaka (2000). "Kamus Dewan". Edisi Ketiga. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka

Drew, C.J., Hardman, M.L., dan Hart A. W. (1996). "Designing and Conducting Research: Inquiry in Education An Social Science". 2nd Edition. Massachusetts: Allyn and Bacon

Frazis (1995). "Employer-Provided Training: Results From a New Survey". *Monthly Labor Review*. Ms 3 - 17

Gee, B. (1980). "A Report on Technical and Vocational Education and Training in Malaysia". Kuala Lumpur: Bahagian Pendidikan Teknik dan Vokasional, Kementerian Pendidikan Malaysia

Gilbert, J. dan Pope, M. (1990). "Doing Research in Teaching and Learning". Surrey: University of Surrey

Hazreel Hasmi (2000). "A Survey On Tourists Awareness Towards Malaysian Handicraft". Shah Alam: Universiti Teknologi MARA

Ibrahim Abu Shah (1994). "Perspektif Sumber Manusia ke Arah Mencapai Wawasan 2020". Ampang, Hulu Kelang, Selangor: Dewan Bahasa dan Pustaka. ms 3 -23

Ismail Asis (1999). "Tinjauan Ke Atas Keberkesanan Program Latihan Industri di Politeknik Sultan Hj Ahmad Shah, Kuantan, Pahang". Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn, Batu Pahat : Tesis Sarjana (tidak diterbitkan)

Kementerian Pendidikan Malaysia (1988). "An Information Paper on Technical and Vocational Education in Malaysia". Kuala Lumpur: Bahagian Pendidikan Teknik dan Vokasional, Kementerian Pendidikan Malaysia

Kementerian Pendidikan Malaysia (2000). "Politeknik-Politeknik Kementerian Pendidikan Malaysia". Kuala Lumpur: Bahagian Pendidikan Teknik dan Vokasional, Kementerian Pendidikan Malaysia

Kementerian Pendidikan Malaysia (2001). "Kurikulum Diploma Pengurusan Pelancongan". Kuala Lumpur: Bahagian Pendidikan Teknik dan Vokasional, Kementerian Pendidikan Malaysia

Kementerian Pendidikan Malaysia (2002). "Panduan Kemasukan Politeknik dan Kolej Komuniti". Kuala Lumpur: Bahagian Pendidikan Teknik dan Vokasional, Kementerian Pendidikan Malaysia

Kementerian Sumber Manusia (2002). "Perasmian Persidangan Pusat Bertaualiah Majlis Latihan Vokasional Kebangsaan (MLVK)". Kuala Lumpur: Kementerian Sumber Manusia Malaysia

Retrive Jan 28, 2003 drpd <http://www.jaring.my/ksm/bmver/spm251.htm>

Khairiani Ahmad, Hafizah & Nik Ahmad Rizal (2001). "Perspektif Pelajar Sarjana Muda Kejuruteraan Mekanikal KUiTTHO Tehadap Keberkesanan Latihan Industri". Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn, Batu Pahat : Tesis Sarjana (tidak diterbitkan)

Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn (2001). "Garis Panduan Umum Perlaksanaan Projek Penyelidikan Sarjan Pendidikan Teknik dan Vokasional". Batu Pahat: Fakulti Kejuruteraan KUiTTHO

Millan, J.H. (1996). "Educational Research: Fundamentals For The Consumer". 2nd Edition. United States: Harper Collins College Publishers Inc.

Mohamad Najib Abdul Ghafar (1999). "Penyelidikan Pendidikan". Skudai: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia

Mustakim Aminuddin (1991). "Utusan Malaysia: Negara Perlukan Juruteknik Serba Boleh". Kuala Lumpur: Utusan Malaya (M) Sdn Bhd

Neuman, L.W. (2000). "Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches". 4th ed. Needhem Heights, MA: Allyn and Bacon

Noor Azmi Mohamad Jan (2002). "Penyeliaan Praktikum dan Teori-Teori Yang Berkaitan Dengannya". Jabatan Pengajian Melayu, Jurnal Unit Penyelidikan & Pembangunan. Retrive Jun 28, 2002 from
http://mptb.virtualave.net/kajian/karya_norazmi.htm

Nor Khoma Ishak (2000). "Research Methodology Manual". Shah Alam: Penerbit Universiti Teknologi MARA

Politeknik Johor Bahru (2001a). "Senarai Kursus Politeknik Johor Bahru". Johor Bahru: Politeknik Johor Bahru

Politeknik Johor Bahru (2001b). "Selamat Datang ke Politeknik Johor Bahru". Johor Bahru: Politeknik Johor Bahru

Politeknik Johor Bahru (2001c). "Unit Latihan Industri POLIJB". Johor Bahru: Politeknik Johor Bahru.

Politeknik Shah Alam (2002). "Selamat Datang ke Politeknik Shah Alam". Shah Alam: Politeknik Shah Alam

Robyn Peterson (1992). "Handbook of Practical Program Evaluation". London: Kegan

Siti Hadijah Alwi (2001). "Laporan Praktikum di Perpustakaan Tun Abdul Razak". Shah Alam: Universiti Teknologi MARA

Sharil @ Charil Marzuki, et al (1992). "Pendidikan di Malaysia". Kuala Lumpur: Penerbit Fajar Bakti

Smith (1980). "Guite to Programmed Techniques in Industrial Training". 4th Edition Essex: Gower Press Ltd.

Syahira Mohd Zayadi (2002). "Pandangan Terhadap Keberkesanan Latihan Industri: Tinjauan Ke Atas Pelajar Sarjana Muda Kejuruteraan Awam di KUiTTHO". Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn, Batu Pahat. Tesis Sarjana (tidak diterbitkan)

Tourism Malaysia (2002). "Malaysia A Tourism Country". Kuala Lumpur: Kementerian Kesenian, Kebudayaan dan Pelancongan Malaysia.

Unit Perancang Ekonomi (1991). "Laporan Jawatankuasa Kabinet Mengenai Latihan Untuk Pembangunan Perindustrian". Jabatan Perdana Menteri

Universiti Teknologi Malaysia (1990). "Tracer Study on Graduates of Poltechnics, Technical and Vocational Schools". Educational Research and Evaluation Activities. Kuala Lumpur: Kementerian Pendidikan Malaysia

Wiley, Carolyn (1993). "Training For The 90s: How Leading Companies Focus on Quality Improvement, Technological Change and Customer Service". Employment Relations Today. Ms 80