

CABARAN-CABARAN UNTUK MEMORINA KERJAYA
DALAM BIDANG PERAKAUNAN DI KALANGAN
PELAJAR DIPLOMA AKAUNTANSI POLITEKNIK



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH
ROSNIDA BINTI OTHMAN

UNIVERSITY TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS*

JUDUL: **CABARAN-CABARAN UNTUK MEMBINA KERJAYA DALAM BIDANG PERAKAUNAN DI KALANGAN PELAJAR DIPLOMA AKAUNTANSI POLITEKNIK**

SESI PENGAJIAN: SEMESTER I SESI 2007/2008

Saya

ROSNIDA BINTI OTHMAN

(HURUF BESAR)

mengaku membenarkan tesis (PSM/Sarjana/Doktor Falsafah)* ini disimpan di Perpustakaan Universiti Tun Hussein Onn Malaysia dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:

1. Tesis adalah hak milik Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
2. Perpustakaan Universiti Tun Hussein Onn Malaysia dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi.
4. ** Sila tandakan (✓)

SULIT (Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub di dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972)

TERHAD (Mengandungi maklumat TERHAD yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan dijalankan)

TIDAK TERHAD

Disahkan oleh

(TANDATANGAN PENULIS)

(TANDATANGAN PENYELIA)

Alamat Tetap: **106, KG. BATU 18 ½,
08800 GUAR CHEMPEDAK,
KEDAH.**

**PROFESOR MADYA SITI FAUZEYAH
BT SYED SALIM**
(Nama Penyelia)

Tarikh: **1 NOVEMBER 2007**

Tarikh: **1 NOVEMBER 2007**

CATATAN

- * Potong yang tidak berkenaan
- ** Jika tesis ini SULIT atau TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh tesis ini perlu dikelaskan sebagai SULIT atau TERHAD.
- ◆ Tesis ini dimaksudkan sebagai tesis bagi Ijazah Doktor Falsafah dan Sarjana secara penyelidikan, atau disertasi bagi pengajian secara kerja kursus dan penyelidikan, atau Laporan Projek Sarjana Muda (PSM)

“Saya akui bahawa saya telah membaca karya ini dan pada pandangan saya karya ini
adalah memadai dari segi skop dan kualiti untuk tujuan penganugerahan Ijazah Sarjana
Pendidikan Teknik dan Vokasional

Tandatangan :
Nama Penyelia : P.M. Siti Fauzeyah Bt. Syed Salim
Tarikh : 1 November 2007



CABARAN-CABARAN UNTUK MEMBINA KERJAYA DALAM BIDANG
PERAKAUNAN DI KALANGAN PELAJAR DIPLOMA AKAUNTANSI
POLITEKNIK

ROSNIDA BINTI OTHMAN

Laporan projek ini dikemukakan
sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat
penganugerahan ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional

PTTAUUTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

Fakulti Pendidikan Teknikal
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

NOVEMBER 2007

“Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya”.

Tandatangan :
Nama Penulis : ROSNIDA BINTI OTHMAN
Tarikh : 1 NOVEMBER 2007



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

Buat Yang Maha Esa

Kasih nan abadi, Tiada tandingi Dia yang Satu

Buat Mak dan Ayah yang tersayang

*Terima kasih atas jasa dan pengorbananmu, teristimewa buat
bondaku, Siti Rohani bt. Din dan ayahandaku Othman b. Mat*

Buat Suamiku

*Terima kasih kerana memahami diriku. Kasih sayang serta kesabaranmu begitu
bermakna buat diriku*

Buat keluarga tercinta

*Abang Zam, Kak Dila, Shafie dan Amalia
Dorongan dan keperihatinan kalian membakar semangatku*

Buat teman seperjuangan

*Terima kasih buat kalian yang banyak membantu dan berkongsi
pandangan serta ilmu...
Istimewa buat ros, iza, kak anum, haar, zura, oja dan emy.*

Terima Kasih Atas Segalanya...



PENGHARGAAN

“DENGAN NAMA ALLAH YANG MAHA PEMURAH LAGI MAHA PENYAYANG”

Syukur ke hadrat Ilahi kerana dapat juga menyiapkan Projek Sarjana ini dengan sempurna mengikut perancangan. Selawat dan salam ke atas Junjungan Besar Nabi Muhammad S.A.W., keluarga dan para sahabat.

Ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada penyelia projek Profesor Madya Siti Fauzeyah bt. Syed Salim yang telah banyak memberi tunjuk ajar, bimbingan dan dorongan dalam menyiapkan kajian ini.

Setinggi penghargaan juga kepada pensyarah-pensyarah perakaunan di Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah, Politeknik Seberang Perai dan Politeknik Ungku Omar yang sudi memberikan kerjasama dan meluangkan masa dalam menyiapkan kajian ini.

Seterusnya sekalung penghargaan kepada kedua ibu-bapa, keluarga dan rakan-rakan seperjuangan yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam melaksanakan kajian ini. Semoga sumbangan dan jasa baik kalian mendapat rahmat dariNya.

ABSTRAK

Kerjaya dalam bidang perakaunan mempunyai prospek yang luas. Perakaunan adalah inti pati sesebuah perniagaan dan bergerak seiring dengan perniagaan. Selagi wujudnya perniagaan, selagi itulah peluang terbuka luas kepada para lulusan bidang perakaunan. Namun begitu, lulusan perakaunan perlu melengkapkan diri mereka dengan kriteria yang dikehendaki oleh majikan. Kini, kelulusan akademik sahaja tidak mencukupi untuk menempuh alam kerjaya kerana setiap tahun ramai lulusan perakaunan yang menamatkan pengajian dari pelbagai institusi. Oleh yang demikian, bakal lulusan perakaunan perlu mengetahui cabaran-cabaran yang akan ditempuhi untuk membina kerjaya dalam bidang perakaunan. Kajian yang dilakukan ini adalah untuk mengkaji cabaran-cabaran utama yang sukar dimiliki dari aspek kemahiran dan personaliti diri di kalangan pelajar semester lima dan enam Diploma Akauntansi di Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah, Politeknik Seberang Perai dan Politeknik Ungku Omar. Pengkaji juga mengkaji inisiatif yang akan dilakukan oleh responden selepas tamat pengajian. Kajian ini merupakan kajian berbentuk kuantitatif dan kualitatif. Pengumpulan data dibuat melalui soal selidik dan temu bual. Data bagi soal selidik dianalisis secara deskriptif dan inferensi dengan menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science* (SPSS) versi 11.5. Hasil kajian mendapati cabaran dari aspek kemahiran yang sukar dimiliki oleh responden adalah berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris dengan lancar dengan tafsiran min yang terendah. Cabaran dari aspek personaliti diri yang sukar dimiliki adalah mempunyai tahap integriti yang tinggi dengan tafsiran skor min terendah. Inisiatif yang akan dilakukan oleh responden setelah tamat pengajian adalah responden lebih gemar memilih untuk menyambung pengajian ke peringkat Sarjana Muda Perakaunan dengan skor min tertinggi. Hasil kajian juga mendapati terdapat hubungan yang signifikan secara statistik di antara personaliti diri dengan kemahiran.

ABSTRACT

Accounting as a profession has wide prospects as it is an important part of business. There are opportunities for accounting graduates with the survival of business. However, accounting graduates should prepare themselves with the needs of their employer. Nowadays, academic qualifications alone is inadequate to advance further because of the many accounting graduates from various institutions. Therefore accounting graduates should be aware of the challenges in order to build their accounting profession. The objective of this research is to study the difficulties of challenges in respect to skills and personality among "Diploma Akauntansi's" semester five and six students at Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah, Politeknik Seberang Perai and Politeknik Ungku Omar. The researcher also studied the initiatives that will be taken by the respondents after graduation. This is a quantitative and qualitative research. Data is gathered through questionnaires and interviews. Descriptive and inferential statistics using the Statistical Package for Social Science (SPSS) software version 11.5 were used to analyze the data. The results of the research showed that the difficulties in skills is that of communicating fluently in English with the lowest mean scores. For the difficulties of challenges in personality is to have a high level of integrity with the lowest mean score. The initiative that will be taken by the respondents after graduation is to choose to further their studies in Bachelor of Accounting with the highest mean score. The results also showed that there is a significant relationship between personality and skills.

KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	HALAMAN JUDUL	i
	HALAMAN PENGAKUAN	ii
	HALAMAN DEDIKASI	iii
	HALAMAN PENGHARGAAN	iv
	ABSTRAK	v
	ABSTRACT	vi
	HALAMAN KANDUNGAN	vii
	HALAMAN SENARAI JADUAL	xii
	HALAMAN SENARAI RAJAH	xiii
	HALAMAN SENARAI LAMPIRAN	xiv
	HALAMAN SENARAI SINGKATAN	xv
BAB I	PENDAHULUAN	
1.1	Pengenalan	1
1.2	Latar Belakang Masalah	4
1.3	Pernyataan Masalah	6
1.4	Objektif Kajian	7
1.5	Persoalan Kajian	8
1.6	Hipotesis Kajian	9
1.7	Skop Kajian	9
1.8	Batasan Kajian	10
1.9	Kepentingan Kajian	10

1.10	Kerangka Konsep	11
1.11	Definisi Operasi	12
1.12	Penutup	14

BAB II SOROTAN KAJIAN

2.1	Pengenalan	15
2.2	Sejarah Profesional Perakaunan di Malaysia	15
2.3	Institut Akauntan Malaysia (MIA)	16
2.4	Kemahiran	18
2.4.1	Kemahiran Komputer	18
2.4.2	Kemahiran Tambahan	19
2.5	Personaliti Diri	22
2.5.1	Jenayah Ekonomi	22
2.5.2	Kod Etika Profesional	23
2.5.3	Cabaran Lain	25
2.6	Melanjutkan Pelajaran	25
2.7	Politeknik	27
2.8	Program Akauntansi	27
2.9	Penutup	29

BAB III METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pengenalan	30
3.2	Rekabentuk Kajian	31
3.3	Kerangka Operasi	32
3.4	Populasi	34
3.5	Sampel Kajian	35

3.6	Kaedah Pengumpulan Data	36
3.7	Instrumen Kajian	37
	3.7.1 Borang Soal Selidik	37
	3.7.2 Kaedah Temu Bual	40
3.8	Kajian Rintis	41
3.9	Analisis Data	43
	3.9.1 Kaedah Analisis Data Soal Selidik	43
	3.9.1.1 Statistik Deskriptif	43
	3.9.1.2 Statistik Inferensi	46
	3.9.2 Kaedah Dapatkan Temu Bual	47
3.10	Andaian	47
3.11	Penutup	48

BAB IV ANALISIS DATA DAN DAPATAN KAJIAN

4.1	Pengenalan	49
4.2	Analisis Bahagian A	50
4.3	Analisis Bahagian B	52
4.4	Analisis Bahagian C	58
4.5	Analisis Bahagian D	64
4.6	Hubungan yang signifikan di antara personaliti diri dan kemahiran untuk membina kerjaya dalam bidang perakaunan di kalangan pelajar Diploma Akauntansi politeknik	67
4.7	Penutup	68



BAB V PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.1	Pengenalan	69
5.2	Perbincangan	70
5.2.1.	Ciri utama yang sukar dimiliki bagi cabaran dari aspek kemahiran untuk membina kerjaya dalam bidang perakaunan di kalangan pelajar Diploma Akauntansi politeknik	71
5.2.2	Ciri utama yang sukar dimiliki bagi cabaran dari aspek personaliti diri untuk membina kerjaya dalam bidang perakaunan di kalangan pelajar Diploma Akauntansi politeknik	74
5.2.3	Inisiatif yang akan dilakukan oleh pelajar setelah menamatkan pengajian	77
5.2.3	Hubungan yang signifikan di antara personaliti diri dan kemahiran untuk membina kerjaya dalam bidang perakaunan di kalangan pelajar Diploma Akauntansi politeknik	79
5.3	Kesimpulan	80
5.4	Cadangan	81
5.4.1	Cadangan kepada Kementerian Pengajian Tinggi	81
5.4.2	Cadangan kepada pensyarah-pensyarah bidang perakaunan	82
5.4.3	Cadangan kajian Lanjutan	83
5.5	Penutup	84
	RUJUKAN	85
	LAMPIRAN	90

SENARAI JADUAL

JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
3.1	Bilangan populasi	34
3.2	Penentuan saiz sampel berdasarkan Jadual Penentuan Saiz Sampel Kajian (Krejeie dan Morgan (1970))	35
3.3	Taburan sampel mengikut politeknik	36
3.4	Maklumat borang soal selidik	38
3.5	Taburan soalan soal selidik	39
3.6	Skala Likert	40
3.7	Interpretasi skor <i>Alpha Cronbach</i>	41
3.8	Nilai kebolehpercayaan item soal selidik	42
3.9	Kaedah analisis data dalam borang soal selidik	45
3.10	Tahap skor min bagi cabaran dari aspek kemahiran dan personaliti diri serta inisiatif yang dilakukan untuk membina kerjaya dalam bidang perakaunan	45
3.11	Kekuatan magnitud korelasi	47
4.1	Bilangan dan peratusan responden mengikut semester pengajian	50
4.2	Bilangan dan peratusan responden mengikut jantina	51
4.3	Bilangan dan peratusan responden mengikut pengalaman bekerja di bidang perakaunan sebelum pengikuti Diploma Akauntansi	51
4.4	Bilangan dan peratusan responden mengikut CGPA terkini	52

4.5	Tahap skor min bagi kemahiran yang dimiliki	53
4.6	Kemahiran yang dimiliki oleh responden	53
4.7	Tahap skor min bagi personaliti diri yang dimiliki responden	58
4.8	Cabarani dari aspek personaliti diri yang dimiliki oleh responden	59
4.9	Tahap skor min bagi inisiatif yang akan dilakukan selepas tamat pengajian	64
4.10	Inisiatif yang akan dilakukan oleh responden setelah tamat pengajian	65
4.11	Pekali korelasi Pearson personaliti diri dengan kemahiran	67



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI RAJAH

RAJAH	TAJUK	MUKA SURAT
1.1	Kerangka Konsep Kajian	11
3.1	Kerangka Operasi	33



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN	TAJUK	MUKA SURAT
A	Jadual Penentuan Saiz Sampel Kajian (Krejcie dan Morgan (1970))	90
B	Borang soal selidik	91
C	Borang semakan soal selidik	96
D	Hasil analisis kesahan dan kebolehpercayaan (kajian rintis)	102
E	Hasil kajian sebenar	106
F	Salinan surat kebenaran	116



SENARAI SINGKATAN

IPT	Institut Pengajian Tinggi
MICPA	<i>Malaysian Institute of Certified Public Accountants</i>
ICAEW	<i>Institute of Chartered Accountants in England and Wales</i>
ACCA	<i>Association of Chartered Certified Accountants</i>
ICAA	<i>Institute of Chartered Accountants in Australia</i>
KPTM	Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia
SPSS	<i>Statistical Packages for Social Science Series</i>



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Hushim Salleh (2000), kaunselor dan pensyarah dari Fakulti Pendidikan Universiti Malaya menyatakan bahawa minat, kebolehan dan pengaruh suasana semasa adalah faktor utama dalam pemilihan sesuatu kerjaya. Namun tidak kurang juga yang sering bertukar cita-cita kerana dipengaruhi oleh persekitaran. Secara umum, kerjaya boleh dibahagikan sekurang-kurangnya kepada lapan bidang utama:

- (i) Bidang kewangan/perniagaan/hartanah
- (ii) Bidang penulisan dan komunikasi
- (iii) Bidang saintifik/perubatan
- (iv) Bidang perkeranian dan pentadbiran
- (v) Bidang seni reka dan kreatif
- (vi) Bidang teknikal
- (vii) Bidang keusahawanan

(viii) Bidang perkhidmatan.

Perakaunan adalah bidang yang berkaitan aspek kewangan perniagaan (Wan Mohd Nazif dan Fazilah Ibrahim, 2005). Ia melibatkan aktiviti merekod, pemprosesan serta penyediaan, penyimpanan dan pengauditan maklumat kewangan perniagaan. Perakaunan membolehkan laporan kewangan yang tepat dan lengkap dikeluarkan kepada pihak luar mahupun pihak dalaman syarikat itu sendiri. Mengenali bidang perakaunan bukan sekadar mengetahui subjek yang akan dipelajari tetapi adalah penting mengetahui profesion perakaunan itu sendiri. Kebanyakan lulusan perakaunan tidak mengetahui tugas dan persekitaran kerja dalam bidang perakaunan.

Muzaffar Abdul Halim (2004) yang merupakan Fellow Persatuan Akauntan Bertauliah (FCCA) menyatakan bahawa pasaran pekerjaan kini banyak mengalami perubahan sejajar dengan perkembangan yang berlaku pada peringkat global. Kini kelayakan di atas kertas saja tidak memadai bagi menghadapi bidang kerjaya yang semakin mencabar, malah seseorang perlu memiliki kelulusan sesuai dengan perkembangan industri.

Ini disokong oleh Mustafa Dakian dan Lailatul Insyirah Mustafa (2006), menerusi strategi dalam Rancangan Malaysia Kesembilan (RMK-9) menyatakan sumber tenaga manusia dibina dan ditingkatkan keupayaannya. Institusi pengajian dan latihan perlu menilai bentuk kursus dan pengajian supaya lebih relevan dengan keperluan semasa. Dalam memenuhi permintaan keperluan tenaga mahir dan berdaya saing pada abad ke-21, institusi pengajian tinggi khususnya politeknik perlu menyediakan program pengajian yang bukan sahaja menekankan kepada aspek pengetahuan dan kemahiran khusus dalam disiplin pengajian mereka semata-mata tetapi program pengajian yang dibentuk perlu merangkumi kemahiran generik yang mampu memenuhi kehendak pasaran pekerjaan pada masa kini. Gabungan ilmu

pengetahuan dan kemahiran dalam jurusan yang diikuti serta kemahiran generik yang dikuasai menjadikan seseorang pelajar itu lebih produktif dan mempunyai kemampuan daya saing yang tinggi. Integrasi antara kedua-dua elemen tersebut adalah sangat penting terutamanya dalam era tanpa sempadan yang menuntut kepada sumber manusia yang berkemampuan untuk menyesuaikan diri secara berkesan dalam menghadapi segala perubahan dan perkembangan yang berlaku khususnya dalam sektor ekonomi. Graduan yang telah menamatkan pengajian di institusi pengajian tinggi ketika ini berhadapan dengan persaingan yang tinggi dalam mencari pekerjaan disebabkan oleh suasana penawaran dan peluang kerja di negara kita ini memerlukan mereka yang berkualiti dan mempunyai keterampilan yang tinggi untuk mengisi kekosongan jawatan di sesuatu pasaran kerja.

Fong (2000) juga menyatakan pembangunan sumber manusia masa kini perlu difokuskan kepada penyatuan pengaplikasian ilmu pengetahuan bagi memastikan kualiti kerja yang dihasilkan dapat memenuhi serta memuaskan hati pihak majikan. Sebenarnya, para graduan boleh mengaplikasikan pengetahuan dan kemahiran generik yang dikuasai dalam semua bentuk tugas dan cabang kerjaya perakaunan yang diceburi iaitu perakaunan, percukaian, pengauditan, kesetiausaha dan perundingan. Tambahan pula kemahiran generik ini boleh dimanfaatkan dalam membantu seseorang itu menjalani kehidupan sehari-hari dan bukan hanya terhad dalam bidang kerjaya sahaja. Oleh yang demikian, menjadi tanggungjawab institusi-institusi pendidikan tinggi seperti politeknik untuk memastikan graduan perakaunan dilengkapi dengan ilmu pengetahuan, kemahiran teknikal dan kemahiran generik yang tertentu agar pelajar mempunyai tahap kompetensi yang tinggi setelah berada di dalam kerjaya. Ini adalah penting untuk memastikan tenaga manusia yang dihasilkan dapat menghasilkan output yang berkesan di samping dapat menyesuaikan diri dengan perubahan yang sentiasa berlaku dalam dunia pekerjaan masa kini.

Antara bidang kerjaya yang menuntut tenaga kerja agar menguasai kemahiran generik dalam ruang lingkup pekerjaannya ialah kerjaya dalam bidang perakaunan. Perubahan yang sering berlaku dalam persekitaran perakaunan memerlukan individu bergelar sama ada akauntan, auditor, eksekutif akaun mahupun yang berkaitan dalam bidang perakaunan yang bekerja dalam sektor awam dan swasta melengkapkan diri mereka dengan kemahiran generik yang bersesuaian dengan urusan pekerjaan mereka (Reinstein dan Mohamed, 1997). Fong (2001) juga turut menyatakan bahawa graduan perlulah bersedia meningkatkan pengetahuan, kemahiran dan juga kelayakan untuk bersaing dan menghadapi cabaran-cabaran dalam pekerjaan. Pengetahuan dan kemahiran ini penting bagi memastikan segala tugas utama bakal graduan yang bekerja dalam bidang perakaunan dapat dilaksanakan dengan cara yang berkesan dan memuaskan hati semua pihak seperti pelanggan, pelabur, pengguna maklumat perakaunan dan sebagainya.

1.2 Latar Belakang Masalah

Menurut Wan Mohd Nazif dan Fazilah Ibrahim (2005), pelunjuran Institut Akauntan Malaysia (MIA) menunjukkan negara ini memerlukan antara 58,000 hingga 60,000 akauntan bertauliah pada tahun 2020. Muzaffar Abdul Halim (2004) menyatakan mengikut statistik Institut Akauntan Malaysia, sehingga kini hanya terdapat 18,186 akauntan profesional di negara ini. Ini menunjukkan negara memerlukan lebih 40,000 akauntan bertauliah bagi tempoh 17 tahun akan datang. Ini menjadikan kerjaya dalam bidang perakaunan merupakan prospek yang amat cemerlang.

Meskipun politeknik hanya menyediakan graduan lulusan Diploma Akauntansi, adalah penting untuk memberi pendedahan dan bimbingan kepada graduan untuk meneruskan perjuangan mereka sehingga layak untuk bergelar seorang

akauntan pada masa hadapan. Oleh yang demikian, sebagai sebuah insitusi pengajian tinggi, politeknik perlu berganding bahu dalam usaha untuk menyediakan graduan dalam bidang perakaunan menjelang tahun 2020.

Menurut Ibrahim Abu Shah (2005) trend di peringkat Malaysia dan global menunjukkan bahawa peranan universiti atau institusi pengajian tinggi (IPT) melangkaui peranan tradisional. Antara lain:

- (i) IPT dilihat perlu menyumbang secara lebih meluas dalam pembangunan ekonomi.
- (ii) Keperluan, kemahuan dan harapan pemegang kepentingan (pelajar, keluarga, majikan dan masyarakat) berubah dengan kadar yang lebih pantas, maka keperluan kepada penyusunan semula kurikulum.
- (iii) Peluang untuk melanjutkan pelajaran di peringkat pendidikan tinggi lebih terbuka dengan adanya sistem pendidikan jarak jauh dan pendidikan maya.
- (iv) Peningkatan jalinan hubungan antara universiti dan industri.
- (v) Peningkatan kepentingan kualiti pendidikan dan penarafan universiti.

Politeknik tidak terkecuali untuk menyumbang kepada pembangunan ekonomi negara dalam usaha Malaysia mengurangkan penggantungan kepada sumber tenaga manusia dari luar. Dengan adanya latihan industri yang melibatkan pelajar semester empat jurusan Diploma Akauntansi dapat memberi peluang kepada para pelajar jurusan tersebut untuk mengetahui dengan lebih dekat mengenai senario kerjaya dalam bidang perakaunan. Proses pengajaran dan pembelajaran yang berlaku di kelas hanya mendedahkan pelajar kepada teori sahaja. Manakala latihan industri lebih mendedahkan pelajar untuk menempuh alam kerjaya pada masa hadapan.

Oleh itu, jalinan hubungan antara IPT dan industri dapat memberi input untuk menyusun kurikulum supaya dapat memenuhi kehendak industri.

Menurut Fong (2000), industri pada masa kini memerlukan pekerja yang dilengkapi dengan kelayakan dan kemahiran tertentu untuk menjamin seseorang pekerja itu mendapat pekerjaan. Oleh itu, menjadi satu keperluan bagi para lulusan institusi pendidikan tinggi, khususnya politeknik memiliki kelayakan dan kemahiran dalam bidang akademik tertentu.

1.3 Pernyataan Masalah

Malaysia dijangka akan menjadi negara yang maju pada tahun 2020. Dalam usaha negara untuk bergerak ke arah itu, Dato' Shafie Mohd. Salleh (2002), Timbalan Menteri Kewangan semasa menggulung perbahasan Rang Undang-undang Akauntan (Pindaan) 2001 telah mendedahkan bahawa seramai 65 000 orang pekerja diperlukan di bidang perakaunan dalam usaha untuk menyokong pembangunan ekonomi negara.

Abdul Latif, *et. al.* (1997) menyatakan bahawa permintaan ke atas lulusan perakaunan di Malaysia di jangka meningkat dua kali ganda menjelang tahun 2020. Oleh itu, semua IPT yang terdapat di negara ini menghadapi cabaran dalam memenuhi permintaan tersebut. Pelajar perakaunan yang berpengetahuan dan berkemahiran tinggi dalam bidang perakaunan merupakan aset penting kepada negara dalam mengharungi arus perubahan yang pesat, terutama bagi mengisi kerjaya perakaunan yang menghadapi persaingan sengit dalam era globalisasi serta suasana ekonomi yang kritikal melanda negara kita ini.

Menurut Wan Mohd Nazif dan Fazilah Ibrahim (2005), pelajar bidang perakaunan sepatutnya mengetahui cabaran-cabaran masa kini yang perlu mereka tempuh sebelum memasuki alam pekerjaan. Di antara cabaran-cabaran tersebut adalah kemahiran dan personaliti diri.

Dalam konteks ini, pengkaji akan mengkaji cabaran-cabaran dalam membina kerjaya dalam bidang perakaunan di kalangan pelajar semester lima dan enam Diploma Akauntansi di tiga buah politeknik iaitu Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah, Politeknik Seberang Perai dan Politeknik Ungku Omar.

1.4 **Objektif Kajian**

Kajian ini adalah bertujuan untuk mengkaji cabaran-cabaran dari aspek kemahiran yang dimiliki dan personaliti diri bakal graduan Diploma Akauntansi di Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah, Politeknik Seberang Perai dan Politeknik Ungku Omar. Objektifnya adalah:

- (i) Mengenalpasti ciri utama yang sukar dimiliki bagi cabaran dari aspek kemahiran untuk membina kerjaya dalam bidang perakaunan di kalangan pelajar Diploma Akauntansi politeknik.
- (ii) Mengenalpasti ciri utama yang sukar dimiliki bagi cabaran dari aspek personaliti diri untuk membina kerjaya dalam bidang perakaunan di kalangan pelajar Diploma Akauntansi politeknik.
- (iii) Mengenalpasti inisiatif yang akan dilakukan oleh pelajar Diploma Akauntansi setelah menamatkan pengajian.

- (vi) Mengenalpasti hubungan yang signifikan di antara personaliti diri dan kemahiran untuk membina kerjaya dalam bidang perakaunan di kalangan pelajar Diploma Akauntansi politeknik.

1.5 Persoalan Kajian

Persoalan kajian bagi kajian ini adalah seperti berikut:

- (i) Apakah ciri utama yang sukar dimiliki dari aspek kemahiran untuk membina kerjaya dalam bidang perakaunan di kalangan pelajar Diploma Akauntansi politeknik?
- (ii) Apakah ciri utama yang sukar dimiliki dari aspek personaliti diri untuk membina kerjaya dalam bidang perakaunan di kalangan pelajar Diploma Akauntansi politeknik?
- (iii) Apakah inisiatif yang akan dilakukan oleh pelajar setelah menamatkan pengajian?
- (iv) Adakah terdapat hubungan yang signifikan di antara personaliti diri dan kemahiran untuk membina kerjaya dalam bidang perakaunan di kalangan pelajar Diploma Akauntansi politeknik?

1.6 Hipotesis

Hipotesis telah dibentuk berdasarkan kepada persoalan kajian yang keempat. Hipotesis yang dibentuk adalah seperti berikut:

Ho : Tidak terdapat hubungan yang signifikan di antara personaliti diri dan kemahiran untuk membina kerjaya dalam bidang perakaunan di kalangan pelajar Diploma Akauntansi politeknik.

Ha : Terdapat hubungan yang signifikan di antara personaliti diri dan kemahiran untuk membina kerjaya dalam bidang perakaunan di kalangan pelajar Diploma Akauntansi politeknik.

1.7 Skop Kajian

Skop kajian ini menumpukan cabaran-cabaran serta tindakan yang akan dilakukan oleh pelajar Diploma Akauntansi politeknik untuk membina kerjaya dalam bidang perakaunan pada masa hadapan.

1.8 Batasan Kajian

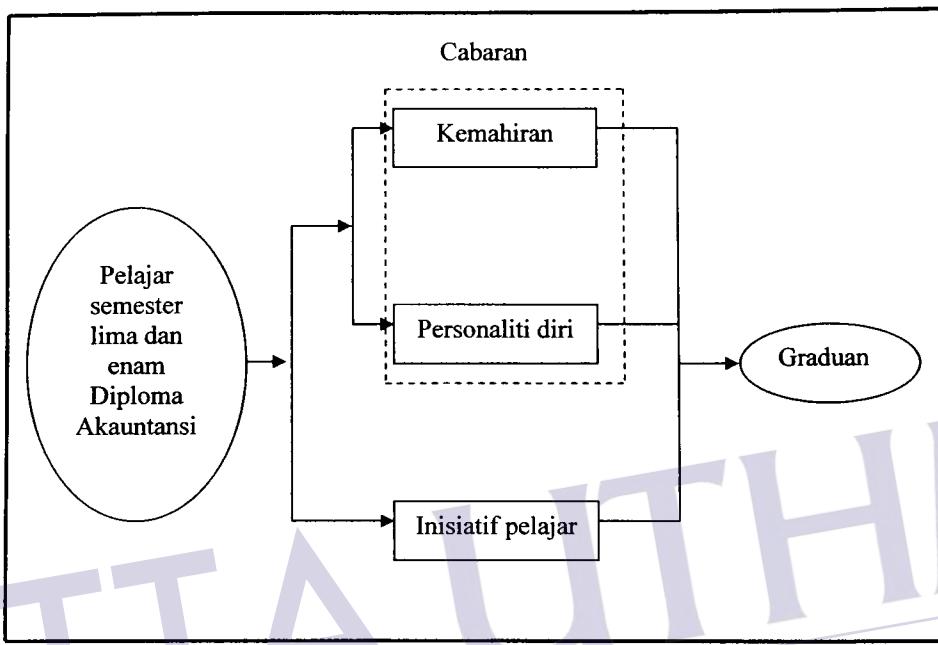
Kajian ini adalah terbatas kepada pelajar-pelajar semester lima dan enam Diploma Akauntansi di Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah, Politeknik Seberang Perai dan Politeknik Ungku Omar. Pelajar-pelajar ini telah menjalani latihan industri dan telah didedahkan kepada persekitaran alam kerjaya.

1.9 Kepentingan Kajian

Hasil kajian ini dapat membantu pelajar lulusan Politeknik Kementerian Pengajian Tinggi yang mengikuti jurusan Diploma Akauntansi untuk membina kerjaya dalam bidang perakaunan serta cabaran yang perlu ditempuhi. Hasil kajian ini juga dapat membantu pensyarah-pensyarah dalam membimbing pelajar mereka untuk mengetahui tentang bidang kerjaya yang bakal diceburi. Kajian ini juga dapat memberi input kepada politeknik untuk memberi lebih pendedahan kepada pelajar-pelajar untuk memilih kerjaya dalam bidang perakaunan.



1.10 Kerangka Konsep Kajian



Rajah 1.1: Kerangka Konsep Kajian

Berdasarkan kerangka konsep di atas, pengkaji akan mengkaji ciri utama yang sukar dimiliki oleh pelajar dari aspek kemahiran dalam usaha untuk membina kerjaya dalam bidang perakaunan. Pengkaji juga akan mengkaji ciri utama yang sukar dimiliki dari aspek personaliti diri dalam bidang perakaunan di kalangan pelajar Diploma Akauntansi politeknik. Pengkaji juga mengkaji tentang inisiatif yang akan dilakukan oleh pelajar untuk membina kerjaya dalam bidang perakaunan setelah tamat pengajian kelak. Seterusnya mengkaji samada terdapat hubungan yang signifikan di antara personaliti diri dan kemahiran untuk membina kerjaya dalam bidang perakaunan di kalangan pelajar Diploma Akauntansi politeknik.

1.11 Definisi Operasi

1. Pelajar

Pelajar yang terlibat dalam kajian ini adalah pelajar-pelajar semester lima dan enam jurusan Diploma Akauntansi di Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'dzam Shah, Politeknik Seberang Perai dan Politeknik Ungku Omar di mana mereka akan menamatkan pengajian dan merupakan responden kajian ini.

2. Kemahiran

Pengkaji mengkaji mengenai cabaran dari aspek kemahiran untuk membina kerjaya dalam bidang perakaunan. Kemahiran yang dimaksudkan adalah pengurusan masa, komunikasi, menerima dan memberi penerangan, memberi idea-idea, penggunaan perisian perakaunan, penyelesaian tugas dan masalah, dan penguasaan dalam Bahasa Inggeris.

3. Personaliti Diri

Pengkaji mengkaji mengenai cabaran dari aspek personaliti diri. Antaranya adalah memahami kod etika perakaunan, gaji, jenayah perniagaan, bekerja lebih masa, bekerja di luar kawasan, meninggikan tahap kelayakan, integriti, disiplin, kesediaan belajar aspek yang baru, datang ke tempat kerja pada masa yang ditetapkan dan menyiapkan tugas pada masa yang dikehendaki.

4. Inisiatif Pelajar

Inisiatif merupakan usaha yang dilakukan sendiri untuk mencapai sesuatu matlamat. Pengkaji mengkaji langkah-langkah yang akan dilakukan oleh pelajar dalam usaha pelajar tersebut untuk membina kerjaya dalam bidang perakaunan apabila telah tamat Diploma Akauntansi kelak. Pelajar seharusnya tahu bagaimana melanjutkan pelajaran selepas tamat Diploma Akauntansi. Terdapat banyak kursus yang boleh diambil oleh graduan selepas tamat pengajian. Antaranya adalah Sarjana Muda Perakaunan atau graduan juga boleh melanjutkan pelajaran dengan mengambil kelayakan profesional atau bertauliah seperti *Malaysian Institute of Certified Public Accountants (MICPA)*, *Institute of Chartered Accountants in England and Wales (ICAEW)*, *Association of Chartered Certified Accountants (ACCA)* dan *Institute of Chartered Accountants in Australia (ICAA)*. Pelajar juga mungkin terus bekerja selepas tamat pengajian kelak.

5. Politeknik

Politeknik merupakan institusi pendidikan yang menyediakan latihan dan kemahiran kepada masyarakat setempat yang memerlukannya dan memberi peluang kepada pelajar lepasan menengah, pekerja-pekerja dan kumpulan-kumpulan lain untuk melanjutkan pendidikan dalam bidang teknik dan kemahiran. Politeknik juga menawarkan pelbagai kursus untuk menyediakan pelajar dalam bidang masing-masing. Di dalam kajian ini pengkaji mengkaji tiga buah politeknik yang menawarkan Diploma Akauntansi iaitu Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'dzam Shah, Politeknik Seberang Perai dan Politeknik Ungku Omar.



6. Kerjaya Dalam Bidang Perakaunan

Perakaunan boleh dibahagikan kepada beberapa cabang iaitu perakaunan kewangan, perakaunan pengurusan, percukaian dan pengauditan. Kerjaya dalam bidang perakaunan adalah luas mencakupi cabang perakaunan tersebut. Lulusan Diploma Akauntansi boleh bekerja sebagai pembantu akauntan, kerani akaun, pembantu penasihat kewangan, pembantu juruaudit, pembantu pegawai ekonomi dan jawatan yang lebih tinggi seperti akauntan bertauliah, juruaudit dan penasihat kewangan. Kerjaya-kerjaya tersebut memerlukan kelayakan yang bersesuaian.

1.12 Penutup

Secara keseluruhannya, Bab I ini membincangkan secara terperinci mengenai latar belakang masalah, pernyataan masalah, tujuan kajian, objektif kajian, persoalan kajian, hipotesis kajian, kerangka teori, skop kajian, kepentingan kajian, batasan kajian dan definisi istilah yang digunakan dalam kajian ini. Maka, Bab II akan membincangkan sorotan kajian yang berkait rapat dengan soalan-soalan kajian.



BAB II

SOROTAN KAJIAN

2.1 Pengenalan

Bidang perakaunan merupakan suatu bidang profesional yang memerlukan pengetahuan dan kemahiran yang tinggi serta sentiasa dikemaskini pengetahuannya. Oleh itu, pelajar dalam bidang perakaunan perlu lebih peka terhadap perubahan semasa yang melibatkan bidang perakaunan seperti perisian perakaunan yang sering digunakan, Standard Perakaunan Antarabangsa (AIS), Akta Cukai Pendapatan 1967, Akta Syarikat 1965, dan badan-badan profesional seperti Institut Akauntan Malaysia (MIA) dan Persatuan Akauntan Awam Bertauliah Malaysia (MACPA).

2.2 Sejarah Profesional Perakaunan di Malaysia

Menurut kajian oleh Selvaraj (1999), pada tahun 1958 hingga 1960 tiada perundangan yang diluluskan untuk mengawal dan mentadbir profesion perakaunan di Malaysia. Namun terdapat satu badan perakaunan swasta yang aktif dan menyediakan pelbagai maklumat dari segi teknikal dan melatih akauntan iaitu Persatuan Akauntan Awam Bertauliah Malaysia (MACPA). MACPA sebenarnya

ditubuhkan oleh akauntan bertauliah dari Australia dan United Kingdom. Ketika itu, akauntan adalah berkelulusan dari luar negara dan hanya sedikit sahaja adalah warga Malaysia. Ahli-ahli MACPA kebanyakannya terdiri daripada akauntan bertauliah dari Australia dan United Kingdom. Apabila tertubuhnya Institut Akauntan Malaysia (MIA) pada 1967 iaitu badan profesional perakaunan yang diluluskan oleh parlimen, terdapat sedikit konflik untuk menjadi ahli badan perakaunan kerana terdapat dua badan perakaunan iaitu MACPA dan MIA. Pada tahun 1973, kedua-dua badan ini cuba bergabung untuk menjadi satu badan profesional perakaunan di Malaysia. Kedua-dua badan ini mengemukakan kertas kerja penggabungan ke kabinet tetapi malangnya kertas kerja tersebut telah ditolak pada tahun 1985. Oleh yang demikian, Kementerian Kewangan pada masa itu telah mengadakan Mesyuarat Agung untuk memilih salah satu badan perakaunan samada MACPA atau MIA. Mesyuarat itu dihadiri oleh seluruh ahli kedua-dua badan profesional perakaunan tersebut. Majoriti telah memilih MIA sebagai badan profesional perakaunan yang rasmi untuk mengawal dan bertanggungjawab dalam segala urusan yang berkaitan dengan profesi perakaunan.

2.3 Institut Akauntan Malaysia (MIA)

Shaari Isa (1997) menyatakan bahawa Persatuan Akauntan Awam Bertauliah Malaysia (MACPA) ditubuhkan di bawah Akta Syarikat 1965. Pada tahun 1967, Parlimen meluluskan Akta Akauntan dan dengan itu tertubuhlah Institut Akauntan Malaysia (MIA). Di United Kingdom juga terdapat badan perakaunan seperti di Malaysia seperti yang dinyatakan melalui kajian yang dijalankan oleh Senarath (1999) iaitu *Institute of Chartered Accountants in England and Wales* (ICAEW) dan di Brunei pula adalah *Brunei Institute of Certified Public Accountants* (BICPA).

MIA menjadi sebuah pengawal dan badan berkuasa bagi profesi perakaunan di Malaysia (Shaari Isa, 1997). Seseorang yang hendak mengamalkan perakaunan atau menjalankan kerja perakaunan perlu terlebih dahulu menjadi ahli MIA. Ini bererti salah di sisi undang-undang bagi seseorang menjalankan kerja perakaunan atau memanggil dirinya akauntan jika bukan ahli MIA. Untuk menjadi ahli MIA, seseorang itu hendaklah terlebih dahulu menjadi anggota mana-mana badan profesion perakaunan yang diiktiraf oleh MIA atau oleh kerajaan.

Kajian oleh Senarath (1999) mendapati bahawa fungsi persatuan profesional adalah untuk memastikan setiap ahli persatuan dilatih dengan betul dan sepanjang kerjaya mereka memberi sumbangan kepada masyarakat dan mengamalkan ciri-ciri profesionalisme. Kegagalan untuk mengekalkan profesionalisme mungkin disebabkan oleh sebahagian dari kegagalan pekerjaan tertentu untuk berfungsi secara sepatutnya atau disebabkan oleh kekurangan persatuan perakaunan.

MIA (<http://www.mia.com>) menganjurkan Star Education Fair 2006 yang diadakan untuk memberi pendedahan tentang profesi dalam bidang perakaunan. Di situ juga terdapat badan-badan professional iaitu *The Association of Chartered Certified Accountants (ACCA)*, *The Chartered Institute of Management Accountants (CIMA)*, CPA Australia, dan juga *The Institute of Chartered Accountants in England and Wales (ICAEW)*. Oleh itu, pelajar-pelajar dapat menggunakan kesempatan ini untuk mengetahui dengan lebih mendalam tentang bidang kerjaya yang bakal mereka tempuh kelak. Dengan pengajuran pameran seperti ini, pihak institusi pendidikan tinggi seperti politeknik umpamanya dapat merebut peluang ini dengan membawa pelajar dan juga pensyarah ke pameran tersebut. Dengan itu, pelajar dapat mengetahui dengan lebih mendalam tentang profesi perakaunan. Malah pensyarah juga mendapat input yang baru dan mungkin boleh digunakan semasa proses pengajaran dan pembelajaran.

2.4 Kemahiran

Kemahiran yang perlu dimiliki merupakan salah satu aspek cabaran untuk membina kerjaya dalam bidang perakaunan terutamanya bagi pelajar yang akan menamatkan pengajian dan akan memasuki alam pekerjaan. Selain penguasaan dalam bidang akademik, kemahiran juga perlu dimiliki dalam usaha untuk memudahkan seseorang itu melaksanakan tugas yang diberikan.

2.4.1 Kemahiran Komputer

Peranan yang dimainkan oleh komputer menjadi semakin penting dalam urusan kehidupan manusia. Ia telah dan akan terus menjadi nadi kepada pelbagai bidang. Perkembangan pesat peranan perisian komputer dalam kehidupan telah mendorong ahli sains dan jurutera komputer untuk memikirkan ciptaan dan penggunaan teknologi perisian yang baik. Penggunaan komputer menjadikan sesuatu data atau maklumat mudah disimpan secara sistematik dan dapat mengurangkan penggunaan kertas. Perisian komputer adalah program-program yang dimasukkan ke dalam komputer supaya komputer boleh berfungsi mengikut keperluan penggunaannya. Melalui perisian ini pengguna boleh memberi arahan kepada komputer untuk melaksanakan sesuatu perkara (Sanuze Shafie, 2003).

Nama-nama seperti *Mr. Accounting*, *Peachtree* dan *Universal Business Software* (UBS) begitu sinonim dengan pilihan perisian sistem perakaunan yang terdapat di pasaran. Perisian-perisian ini khusus untuk membantu akauntan atau penyedia laporan kewangan sesebuah syarikat memudahkan kerja-kerja simpan kira dan penyediaan laporan kewangan dengan lebih sistematik dan tanpa menggunakan kertas (Nor Balkish Zakaria, 2006).

Suhaila Madros (2001) dalam kajiannya mendapati pelajar mahir menggunakan aplikasi Microsoft Access dan Powerpoint. Mereka kurang mahir dalam menggunakan perisian perakaunan seperti *Universal Business Software* (UBS). UBS diasaskan oleh sebuah firma di Kiev, Amerika Syarikat. Perisian perakaunan UBS adalah satu pakej perakaunan berkomputer bersekutarkan Window yang juga banyak digunakan oleh syarikat-syarikat bagi melancarkan kerja perekodan, pengurusan dan stok. Ia mempunyai ciri-ciri seperti memproses secara automatik, dapat mengeluarkan keputusan lejar am dan laporan kewangan dengan cepat dan pelbagai lagi. Antara cadangan-cadangan yang dikemukakan ialah penggubal kurikulum perlu memberi pendekatan pedagogi yang paling sesuai untuk diaplikasikan di dalam mata pelajaran perakaunan terutamanya di dalam mengajar mata pelajaran berbantuan komputer. Di samping itu, para pensyarah perlu menguasai dan meningkatkan kemahiran menggunakan sesuatu perisian perakaunan supaya ia dapat disalurkan kepada para pelajar. Pensyarah perlu menentukan kemahiran komputer yang perlu dimasukkan ke dalam kurikulum bagi memenuhi permintaan profesi perakaunan. Pensyarah juga digalakkan memberi tugas-tugas yang memerlukan pelajar menggunakan perisian tersebut.

2.4.2 Kemahiran Tambahan

Menurut Wan Mohd Nazif dan Fazilah Ibrahim (2005), ciri-ciri yang perlu dimiliki oleh akauntan adalah:

- (i) menguasai ilmu teknikal perakaunan
- (ii) berkebolehan bertutur dengan jelas dan menulis dengan kemas
- (iii) berketrampilan diri
- (iv) berupaya mengurus masa dengan baik
- (v) amanah
- (vi) mahir mengendalikan komputer
- (vii) mahir dan selesa dengan matematik
- (viii) keupayaan menilai dan membanding data dengan cepat

- (ix) kemahiran berkomunikasi dan bertulis
- (x) kebolehan bekerja secara berpasukan
- (xi) bersifat teliti dan penyabar.

Ini disokong oleh kajian yang dilakukan Kristine dan Douglas (2004), yang menyatakan bahawa kemahiran komunikasi, pengetahuan tentang dunia perniagaan, menyelesaikan masalah, teknologi maklumat, keupayaan diri dan kemahiran berkomputer diperlukan oleh seseorang yang ingin bergelar akauntan. Kajian tersebut juga menyatakan bahawa kadangkala pengetahuan tentang dunia perakaunan tidak cukup untuk menjalankan tugas sebagai akauntan kerana kemahiran tambahan yang lain diperlukan. Akauntan seharusnya sentiasa mempertingkatkan pengetahuan dari semasa ke semasa supaya mengikut peredaran globalisasi. Akauntan merupakan penyedia dan pengguna maklumat dalam penyata kewangan. Akauntan juga bertanggungjawab dalam menyediakan maklumat yang lengkap supaya mudah dan difahami oleh pengguna penyata kewangan. Terdapat pelbagai jenis pengguna penyata kewangan seperti pihak bank, pemutang, pemegang saham pelabur yang berminat dan juga pekerja sebuah syarikat itu sendiri. Oleh itu, akauntan seharusnya memiliki kemahiran tambahan selain daripada pengetahuan dalam bidang perakaunan.

Kajian oleh Noraza Mat Udin dan Mazlina Mat Zain (2001), melaporkan hasil kajian berkaitan kemahiran komunikasi di kalangan akauntan yang memasuki alam pekerjaan di Malaysia. Penemuan kajian ini menyatakan komunikasi sememangnya sesuatu kemahiran yang sangat penting bagi seorang akauntan yang baru memasuki alam pekerjaan agar dapat berkomunikasi dengan berkesan di dalam atau di luar organisasi. Walau bagaimanapun, masih terdapat ruang untuk diperbaiki agar dapat mencapai apa yang diharapkan oleh pihak majikan. Oleh itu, dalam merangka sesuatu program akademik atau latihan, para akademik dan pengamal perakaunan perlu menekankan kepada pembentukan dan peningkatan keupayaan kemahiran komunikasi.

Selain itu, kajian yang dijalankan oleh Hassall dan Joyce (2003), mendapati bahawa majikan dan pelajar menyatakan bahawa integrasi antara pengetahuan perakaunan dan kemahiran vokasional adalah dikehendaki. Kemahiran vokasional yang dimaksudkan adalah kemahiran komunikasi, kerja kumpulan, menyelesaikan masalah, pengurusan masa dan juga penggunaan teknologi maklumat. Oleh itu jelas menunjukkan bahawa pengetahuan tentang perakaunan sahaja tidak cukup untuk menjadi pekerja yang baik jika tiada kemahiran vokasional. Dapatlah dikatakan bahawa jurang kemahiran vokasional hendaklah dikecilkan supaya integrasi antara pengetahuan dan kemahiran vokasional dapat digunakan semaksimum yang mungkin dalam melancarkan tugas yang telah diberi.

Namun, hasil kajian oleh Ramlee (2000) mendapati bahawa pendidik tidak pasti graduan teknik dan vokasional memiliki kemahiran berkomunikasi yang baik, berpersonaliti dan mampu untuk menyelesaikan masalah.

Ini disokong oleh Abdul Hasnal Isa (2003) di mana hasil dapatan kajianya membuktikan program Diploma Akauntansi masih perlu dipertingkatkan kemampuannya dalam membentuk graduan yang lancar komunikasi di khalayak ramai dengan yakin. Selain itu, aspek penulisan dan pertuturan dalam Bahasa Inggeris turut mendapat perhatian responden kajian. Ramai graduan yang mengakui akan kepentingan penguasaan Bahasa Inggeris sebagai bahasa komunikasi harian di tempat kerja.

2.5 Personaliti Diri

Personaliti diri merupakan cabaran yang dikenalpasti untuk membina kerjaya dalam bidang perakaunan.

2.5.1 Jenayah Ekonomi

Jenayah ekonomi mampu melumpuhkan sesuatu organisasi tidak kira organisasi besar maupun yang kecil. Sungguhpun terdapat akta-akta yang telah ditetapkan, kes-kes penipuan berlaku juga. Peranan akauntan dalam mengelak terjadinya penipuan ini adalah penting kerana penyedia laporan kewangan sesebuah organisasi adalah akauntan itu sendiri. Lebih berat lagi, akauntan bertauliah yang mengesahkan laporan kewangan sesebuah syarikat tidak dapat mengesan penipuan yang dilakukan dan ada pula yang turut sama menyeleweng. Menurut Nor Balkish Zakaria (2006), Kaji Selidik Jenayah Ekonomi Global 2005 mendapati perkembangan syarikat global telah menyebabkan hampir separuh daripada organisasi di seluruh dunia menjadi mangsa penipuan sejak dua tahun yang lalu iaitu pada tahun 2003. Syarikat di seluruh negara berhadapan dengan lapan kes penipuan sejak tahun 2003. Kajian juga mendapati berlaku sebanyak 140 peratus peningkatan kesilapan dalam pelaporan kewangan, 133 peratus peningkatan dalam pelaporan penggunaan wang dan 71 peratus peningkatan dalam jumlah pecah amanah dan rasuah.

Kajian oleh Coleman, *et. al.* (2004) mendapati bahawa selepas jenayah ekonomi yang dilakukan oleh akauntan seperti kes syarikat Enron dan WorldCom meninggalkan kesan yang buruk dalam profesion perakaunan. Tiada lagi kepercayaan oleh pembiutang dan pemegang saham syarikat-syarikat tersebut. Imej profesion akauntan tercalar teruk disebabkan oleh komplot antara akauntan dan auditor yang

memanipulasikan penyata kewangan. Disebabkan oleh komplot tersebut, Arthur Anderson sebuah firma audit yang besar dan terkenal telah muflis.

Kajian oleh Zulkarnain, *et. al.* (1998) mendapati syarikat-syarikat yang disenaraikan di Bursa Saham Kuala Lumpur muflis disebabkan oleh beberapa faktor di antaranya ialah akauntan bertauliah yang mengesahkan penyata kewangan syarikat tersebut. Kajian yang dijalankan mengkaji tentang penyata kewangan lima tahun berturut-turut sebelum syarikat tersebut muflis. Hasil kajian mendapati bahawa sebanyak 62% syarikat yang muflis mempunyai masalah dalam meneruskan perniagaan dan akauntan bertauliah atau auditor yang dilantik tidak melaporkan tentang masalah tersebut. Ini disebabkan oleh tiada peruntukan undang-undang yang menyatakan bahawa akauntan bertauliah atau auditor wajib melaporkan keadaan yang dihadapi oleh syarikat tersebut. Oleh yang demikian, apabila syarikat tersebut menjadi muflis akauntan bertauliah atau auditor akan disalahkan.

2.5.2 Kod Etika Profesional

Hashanah Ismail (2002), menyatakan bahawa eksekutif perniagaan dan akauntan menghadapi dilema etika dalam kerjaya perniagaan masing-masing. Dilema tersebut melibatkan keputusan yang memerlukan pertimbangan waras dan pertimbangan teliti implikasi jangka pendek dan jangka panjang keputusan yang diambil. Akauntan awam yang mengaudit penyata kewangan mempunyai etika untuk bertindak bebas daripada syarikat yang menerbitkan penyata tersebut. Akauntan yang menyediakan borang cukai pendapatan mempunyai tanggungan etika untuk menyediakan borang tersebut secara jujur, walaupun pembayar cukai yang membayar yuran akauntan tersebut mungkin inginkan borang tersebut disediakan dengan cara agar dapat mengurangkan pendapatan boleh cukai. Akauntan juga mempunyai konflik dengan menghormati kerahsiaan maklumat yang didapati semasa

menjalankan tugasnya dan juga membuat pendedahan sesuai kepada orang luar organisasi tersebut.

Semua profesi diiktiraf telah menggubal kod etika profesi. Tujuan asas kod tersebut adalah untuk memberikan ahli profesi garis panduan tentang perilaku yang sesuai dengan tanggungjawab profesi. Menurut Hashanah Ismail (2002), di bawah Seksyen 10(a) Akta Akauntan 1967, Institut Akauntan Malaysia (MIA) diberi kuasa untuk menubuhkan undang-undang kecil bagi memupuk amalan profesional dan mencegah amalan tidak sah dan tidak jujur oleh ahli. Dalam menjalankan kuasa yang diberikan oleh Akta, MIA telah menerbitkan satu kod kelakuan yang dikenali sebagai Professional Conduct and Ethics. Setiap ahli dikehendaki mematuhi piawai kelakuan profesional. Ahli yang tidak mematuhi piawai tersebut boleh dihadapkan kepada Jawatankuasa Penyiasatan dan Disiplin MIA.

Kajian mendapati pada awal tahun 2000, syarikat-syarikat di Australia menjadi muflis disebabkan salah pernyataan dalam pernyataan kewangan kerana pakatan antara akauntan dan syarikat tersebut (Chris Guilding, *et. al.*, 2003). Pakatan ini menjadikan tahap kepercayaan orang ramai terhadap profesion perakaunan terutamanya akauntan menjadi semakin menurun. Ini merupakan salah satu akibat kerana tidak mengikut kod etika yang telah ditetapkan dan tahap integriti yang rendah.

Di Malaysia, kajian oleh Zulkarnain, *et. al.* (2003) mendapati bahawa tahap integriti akauntan di syarikat besar lebih tinggi disebabkan tiada tekanan daripada pihak pengurusan, mempunyai reputasi yang bagus, pelanggan yang ramai dan dihantar berkursus serta menghadiri seminar untuk memperolehi input atau maklumat yang baru. Kajian tersebut juga mendapati penggunaan teknologi masa kini seperti internet menyebabkan tahap kepercayaan pelanggan menurun kerana pelbagai unsur negatif yang dipaparkan di internet.

Rujukan

- Abdul Hasnal Isa (2003). "Kajian Keberkesanan Dan Kesesuaian Program Diploma Akauntansi Politeknik Di Dalam Praktis." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.
- Abdul Latif Shaik Mohamed Al-Murisi, Zakaria Taib dan Hamzah Ismail (1997). "Seminar Peranan Ahli Akademik Perakaunan ke Arah Mencapai Wawasan 2020." Universiti Utara Malaysia.
- Alan, C. (1999). "Evaluation Research: An Introduction to Principles, Methods and Practice". London Sage Publications Ltd.
- Ary, D., Jacobs L. C. dan Razavieh A. (1990). "Introduction to Research in Education." New York: Holt, Rinehart & Winston.
- Best, J. W. dan Khan, J. V. (1998). "Research in Education", Massuchusetts: Allyn and Bacon.
- Chris Guilding, Pak Auyeung dan Deborah Delaney (2003). "The Key Elements Of Introductory Accounting." Singapore: Seng Lee Press Pte Ltd. 3.
- Chua, Yan Piaw (2005). "Asas Statistik Penyelidikan." McGraw-Hill (Malaysia) Sdn. Bhd.
- Coleman, M. , Kreuze, J. dan Langsam, S. (2004). "The New Scarlet Letter: Student Perceptions of the Accounting Profession After Enron." *Journal of Education for Business*. 3. 134-141.

Fedoryshyn M.W. dan Tyson T. N. (2003). "The Impact of Practitioner Presentations on Student Attitudes About Accounting." *Journal of Education for Business.* **5.** 273-284.

Fong, Chan Onn (2000). "Ucapan di Persidangan Kementerian Sumber Manusia." Dicapai pada 2 Oktober 2006 daripada <http://www.jaring.my/ksm/spm38.htm>.

Fong, Chan Onn (2001). "Ucapan di Majlis Konvokesyen Institut Latihan Perindustrian Jabatan Tenaga Rakyat." Dicapai pada 2 Oktober 2006 daripada <http://www.jaring.my/ksm/spm50.htm>.

Hashanah Ismail (2002). "Perakaunan Kewangan dan Pelaporan." Selangor: McGraw-Hill Malaysia Sdn. Bhd.

Hassall T. dan Joyce J. (2003). "The Vocational Skills Gaps for Management Accountants." *Innovations in Education and Teaching International.* 78-88

Hushim Salleh (2000). "Kerjaya." Utusan Malaysia 20 Ogos 2000. Dicapai pada 2 Oktober 2006.

Ibrahim Abu Shah (2005). "Agenda Dalam Dasar Pendidikan." Kertas Kerja Seminar Agenda Melayu.

Johan Raslan (2005). "Perakaunan Amat Menarik dan Mencabar." Dicapai pada 2 Oktober 2006 daripada <http://www.pwc.com>.

"Kamus Dewan Edisi Ketiga." Selangor: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Kristine N. P. dan Douglas E. Z. (2004). "International Knowledge, Skills, and Abilities of Auditors/Accountants." *Managerial Auditing Journal.* **19.** 889-896.

Krejeie, R. V. dan Morgan, D. W. (1970). "Determining Sample Size for Research." *Educational and Psychological Measurement.* 207 -210.

- Lendal, K (1997). "Management by Menu." London: Wiley and Son Inc..
- Linda M. J. dan Van E. J. (1995). "What the Classifieds Say About Employers' Expectations." *Journal of Education For Business*. 70. 130-136.
- "MIA Going All Out to Promote Accountancy Profession at The Star Education Fair 2006." Dicapai pada 2 Oktober 2006 daripada <http://www.mia.com>.
- Mohd Majid Konting (2005). "Kaedah Penyelidikan Pendidikan." Malaysia: Dewan Bahasa dan Pustaka
- Mohamad Najib Abdul Ghafar (1999). "Penyelidikan Pendidikan." Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Mustafa Dakian dan Lailatul Insyirah Mustafa (2006). "RMK-9 dan Belanjawan 2006 Mangkin Wawasan 2020." Kuala Lumpur: Media Network Sdn. Bhd.
- Muzaffar Abdul Halim (2004). "ACCA Penuhi Permintaan Sektor Awam Dan Swasta." Berita Harian 29 Mac 2004. Dicapai pada 20 Januari 2007.
- Noraza Mat Udin dan Mazlina Mat Zain (2001). "Communication Skill of Entry-Level Accountants in Malaysia." Universiti Utara Malaysia: Kertas Penyelidikan.
- Nor Balkish Zakaria (2006). "Pilih Perisian Perakaunan Syarikat Mesti Tepat dan Berbaloi." Kuala Lumpur: Media Network Sdn. Bhd.
- Nor Balkish Zakaria (2006). "Sebanyak 45 Peratus Syarikat di Dunia Jadi Mangsa Jenayah Ekonomi." Kuala Lumpur: Media Network Sdn. Bhd.
- Ramlee Mustapha (2000). "Teacher's Attitudes Towards Vocational Education and Training." Jurnal Pendidikan 25 (2000) 3 – 21.

Reinstein, A. dan Mohamed E. Bayou (1997). "Critical Thinking in Accounting Education: Process, Skills and Applications." *Managerial Auditing Journal.* **12.** 336-342.

Sanuzee Shafie (2003). "Persediaan Pelajar Tahun Akhir Diploma Akauntansi Sebelum Memasuki Alam Pekerjaan Berdasarkan Kriteria Yang Dikehendaki Oleh Majikan." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.

Selvaraj D. Susela (1999). "Interests and Accounting Standard Setting in Malaysia." *Accounting Auditing & Accountability Journal.* **12.** 358-387.

Senarath Yapa P.W (1999). "Professional Accounting Environment in Brunei Darussalam." *Accounting Auditing & Accountability Journal.* **3.** 328-339.

Shaari Isa (1997). "Perakaunan: Teori dan Praktis." Selangor: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Shafie Mohd. Salleh (2002). "Pindaan Rang Undang-undang Akauntan." Kuala Lumpur: Media Network Sdn. Bhd.

Suhaila Madros (2001). "Kemahiran Menggunakan Perisian Perakaunan Sebagai Persediaan ke Alam Pekerjaan." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.

Sulaiman Ngah Razali (1996). "Analisa Data Dalam Penyelidikan Pendidikan." Dewan Bahasa Dan Pustaka. Kuala Lumpur.

Tuckman, B. W. (1988). "Conducting Educational Research." 1st Edition. New York: Harcourt Brace Jovanovich, Inc.

Uma Sekaran (1992). "Research Method for Business: A Skill Building Approach." 2nd ed. USA: John Wiley and Sons Inc.

Verma, G. K. dan Mallick, K. (1999). "Researching Education: Perspectives and Techniques." Hong Kong: Falmer Press Taylor & Francis Group.

Wan Mohd Nazif dan Fazilah Ibrahim (2005). "Kerjaya Dalam Bidang Perakaunan." Kuala Lumpur: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.

Yusof Othman dan Sharifah Aidid (1996). "Panduan Penyelidikan Sains dan Penulisan Saintifik Jilid 1." Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Zulkarnain Muhamad Sori, Shamser Mohamad dan Mahamad Ali Abdul Hamid (1998). "Why Companies Fail? An Analysis of Corporate Failures." Dicapai pada 2 Oktober 2006 daripada <http://ssrn.com/abstract=612235>.

Zulkarnain Muhamad Sori, Shamser Mohamad dan Yusuf Karbhari (2003). "Auditor Reputation and Auditor Independence: Evidence From Emerging Market." Dicapai pada 2 Oktober 2006 daripada <http://www.econ.upm.edu.my/~zms/>



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH