

SATU KAJIAN KE ATAS KEBERKESANAN PERLAKSANAAN SISTEM
PENASIHATAN AKADEMIK DI KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI
TUN HUSSEIN ONN

FARAH WAHEEDA BT ABU BAKAR
IRDAWATI BT KAMARUDIN
NARIZAN BT ABDULLAH



KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

PERPUSTAKAAN KUI TTHO



3 0000 00119460 8

70294

PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH



KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

BORANG PENYERAHAN KAJIAN KES

**JUDUL : SATU KAJIAN KE ATAS KEBERKESANAN PERLAKSANAAN SISTEM
PENASIHATAN AKADEMIK DI KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI
TUN HUSSEIN ONN**

SESI PENGAJIAN : 2000/2001

Kami **FARAH WAHEEDA BT ABU BAKAR, IRDAWATI BT KAMARUDIN,
NARIZAN BT ABDULLAH**

mengaku membenarkan kajian kes ini disimpan di Perpustakaan Universiti Teknologi Tun Hussein Onn dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut :

1. Kajian kes ini adalah hak milik Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn
2. Perpustakaan Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan kajian kes ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi.
4. ** Sila tandakan (✓)

SULIT

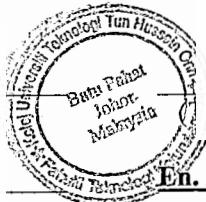
(Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau
kepentingan Malaysia seperti yang termaktub di dalam
AKTA RAHSIA RASMI 1972)

TERHAD

(Mengandungi maklumat TERHAD yang telah ditentukan
oleh organisasi/badan di mana penyelidikan dijalankan)

TIDAK TERHAD

Disahkan oleh



En. Mohd. Noor Bin Hashim

Nama Penyelia

Tarikh : 15 Mac 2001

(TANDATANGAN PENULIS)

CATATAN: * Potong yang tidak berkenaan.
** Jika tesisi ini SULIT atau TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak
berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh tesisi ini
perlu dekelaskan sebagai SULIT atau TERHAD.

SATU KAJIAN KE ATAS KEBERKESANAN PERLAKSANAAN SISTEM
PENASIHATAN AKADEMIK DI KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI
TUN HUSSEIN ONN

OLEH

FARAH WAHEEDA BT ABU BAKAR
IRDAWATI BT KAMARUDIN
NARIZAN BT ABDULLAH



Kajian Kes Ini Dikemukakan Kepada Jabatan Pendidikan Teknik Dan Vokasional Kolej
Universiti Teknologi Tun Hussein Onn Sebagai Memenuhi Sebahagian Daripada Syarat
Penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan (Teknikal)

JABATAN PENDIDIKAN TEKNIK DAN VOKASIONAL
KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

Mac 2001

PENGESAHAN PENYELIA

“Saya akui bahawa saya telah membaca karya ini dan pada pandangan saya karya ini adalah memadai dari segi skop dan kualiti untuk tujuan penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan (Teknikal)”

Tandatangan

Nama Penyelia: En. Mohd. Noor Bin Hashim

Tarikh : 15-5-2007



PTT AUTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SATU KAJIAN KE ATAS KEBERKESANAN PERLAKSANAAN SISTEM
PENASIHATAN AKADEMIK DI KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI
TUN HUSSEIN ONN

OLEH

FARAH WAHEEDA BT ABU BAKAR
IRDAWATI BT KAMARUDIN
NARIZAN BT ABDULLAH



Kajian Kes Ini Dikemukakan Kepada Jabatan Pendidikan Teknik Dan Vokasional Kolej
Universiti Teknologi Tun Hussein Onn Sebagai Memenuhi Sebahagian Daripada Syarat
Penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan (Teknikal)

JABATAN PENDIDIKAN TEKNIK DAN VOKASIONAL
KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

Mac 2001

PENGAKUAN

“ Kami akui karya ini adalah hasil kerja kami kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah kami jelaskan sumbernya”.

Tandatangan : *Ganty Dahlia*
Nama Penulis : Farah Wahedah Bt'Abu Bakar
Tarikh : 15 Mac 2001

Tandatangan : *Irdawati*
Nama Penulis : Irdawati Bt Kamarudin
Tarikh : 15 Mac 2001

Tandatangan : *NN*
Nama Penulis : Narizan Bt Abdullah
Tarikh : 15 Mac 2001

PENGHARGAAN

Setinggi-tinggi kesyukuran ke hadrat Allah S.W.T. kerana dengan izinnya, kami telah dapat menyiapkan kajian kes ini. Kajian ini tidak akan menjadi kenyataan tanpa usaha dan kerjasama yang berterusan dari setiap ahli kumpulan.

Terlebih dahulu kami ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan kepada Encik Mohd Noor Hashim selaku penyelia kajian kes ini di atas segala tunjuk ajar, kerjasama, bimbingan, pandangan serta teguran yang amat berguna.

Penghargaan ini juga ditujukan kepada pihak pentadbiran Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn (KUiTTHO) dan para responden yang sentiasa memberikan kerjasama dan sokongan sepanjang kami menjalankan kajian ini.

Kami juga ingin mengambil kesempatan untuk mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada kawan-kawan yang sentiasa memberikan sokongan dan kerjasama dalam menjayakan kajian ini.

FARAH WAHEEDA BT ABU BAKAR
IRDAWATI BT KAMARUDIN
NARIZAN BT ABDULLAH

Mac 2001

ABSTRAK

Tujuan utama kajian ini adalah untuk mengkaji keberkesanan dan perlaksanaan Sistem Penasihat Akademik (SPA) di Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn (KUiTTHO). Kajian ini dilihat dari sudut konsep SPA yang wujud di KUiTTHO, peranan penasihat akademik (PA), pendapat pelajar mengenai keberkesanan SPA yang dilaksanakan dan cara untuk mempertingkatkan keberkesanan SPA di KUiTTHO. Sampel kajian terdiri daripada 168 orang responden daripada para pelajar kursus Ijazah Sarjana Muda Kejuruteraan Awam, Elektrik dan Mekanikal. Dapatan kajian yang diperolehi menunjukkan konsep SPA yang dijalankan di KUiTTHO adalah sebagai pembimbing, pemudahcara, model atau penasihat dalam hal-hal yang berkaitan dengan kecermerlangan akademik seorang pelajar. Dari aspek peranan PA yang dilaksanakan pula, dapatan menunjukkan tahap peranan yang dilaksanakan oleh PA berada pada tahap sederhana manakala keberkesanan SPA berada pada tahap berkesan. Pada keseluruhannya, keberkesanan perlaksanaan SPA di KUiTTHO berada pada tahap sederhana.



ABSTRACT

The main purpose of this research is to study the effectiveness of the implementation of Academic Advising System in KUiTTHO. This research surveys the concepts of Academic Advising System, the role of the advisors, the effectiveness of the Academic Advising system from respondent's perspective and the ways to improve the effectiveness of the system. The sample of this research consists of 168 respondents from Bachelor of Civil Engineering, Electrical Engineering and Mechanical Engineering. The research findings indicates that the concepts of an Academic Advising System which is implemented in KUiTTHO was being carried out as a mentor, model or advisor in view of the student's academic achievement. From the aspect of the role of the advisor is at an average level while the effectiveness of the implementation of the Academic Advising System is at an effective level. Generally, the system implementataion in KUiTTHO is at an average level.



PTTA UTM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

KANDUNGAN

BAB PERKARA	MUKA SURAT
PENGAKUAN	ii
PENGHARGAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KANDUNGAN	vi
SENARAI JADUAL	xii
SENARAI RAJAH	xiii
SENARAI LAMPIRAN	xiv

	BAB SATU	
	PENGENALAN	
BAB I	PENGENALAN	
1.1	PENDAHULUAN	1
1.2	LATAR BELAKANG KAJIAN	2
1.3	PERNYATAAN MASALAH	4
1.4	PERSOALAN KAJIAN	4
1.5	OBJEKTIF KAJIAN	4
1.6	KERANGKA TEORI	5
1.6.1	TEORI PENDEKATAN SIFAT	5
1.6.2	TEORI HUBUNGAN MANUSIA	6
1.7	KEPENTINGAN KAJIAN	7
1.7.1	KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN	7
1.7.2	INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI	8
1.8	SKOP KAJIAN	8
1.9	DEFINISI ISTILAH	9
1.9.1	SISTEM PENASIHATAN AKADEMIK	9



1.9.2	PENASIHAT AKADEMIK	9
1.9.3	PELAJAR	9
1.9.4	CARA PERLAKSANAAN SISTEM PENASIHATAN AKADEMIK	10
1.9.5	KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN	10

BAB DUA
SOROTAN PENULISAN

BAB II SOROTAN PENULISAN

2.1	PENGENALAN	11
2.2	SISTEM PENASIHATAN AKADEMIK	12
2.3	KONSEP DAN MTLAMAT SISTEM PENASIHATAN AKADEMIK	14
2.4	PERANAN PENASIHAT AKADEMIK	14
2.4.1	MEMBANTU PELAJAR MEMAHAMI DAN PEKA KEPADA SISTEM SEMESTER SERTA PERATURAN AKADEMIK	14
2.4.2	MENASIHATKAN PELAJAR ATAS PENDAFTARAN MATA PELAJARAN	16
2.4.3	MENASIHATKAN PELAJAR	16
	MENGAMBIL TINDAKAN TARIK DIRI	
2.4.4	MEMBIMBING DAN MEMBANTU	17
	DALAM PERKEMBANGAN	
	AKADEMIK DAN SAHSIAH PELAJAR	
2.4.4	MENGURUS DAN MEMANTAU	19
	REKOD PELAJAR	
2.5	KAJIAN-KAJIAN YANG LEPAS	19
2.6	PENUTUP	21



BAB TIGA

METODOLOGI

BAB III METODOLOGI

3.1	PENDAHULUAN	22
3.2	REKABENTUK KAJIAN	22
3.2.1	POPULASI DAN SAMPEL	23
3.2.2	PEMBOLEHUBAH BERSANDAR DAN TAK BERSANDAR	23
3.3	KERANGKA OPERASI	24
3.4	KAEDAH MENGUMPUL DATA	26
3.4.1	KAJIAN LITERATUR	26
3.4.2	MENGEDARKAN BORANG SOAL SELIDIK	26
3.5	INSTRUMEN KAJIAN	27
3.5.1	SOAL SELIDIK	27
3.5.2	KESAHAN DAN KEBOLEHPERCAYAAN	28
3.6	PROSEDUR KAJIAN	29
3.6.1	PERINGKAT MEMOHON KEBENARAN	29
3.6.2	PERINGKAT MENJALANKAN KAJIAN	29
3.6.3	PERINGKAT MENGUMPUL BORANG SOAL SELIDIK	29
3.7	ANALISIS DATA	30
3.8	ANDAIAN	31
3.9	LIMITASI KAJIAN	32



PTTIAUHNM

PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

BAB EMPAT
ANALISIS DATA

BAB IV ANALISIS DATA

4.1	BAHAGIAN A	33
4.1.1	KURSUS DAN JANTINA	33
4.1.2	UMUR	34
4.1.3	BANGSA	34
4.1.4	KEKERAPAN RESPONDEN BERJUMPA PA	35
4.2	BAHAGIAN B	36
4.2.1	PENGIRAAN SKOR MARKAH BAGI KURSUS KEJURUTERAAN AWAM	36
4.2.2	PENGIRAAN SKOR MARKAH BAGI KURSUS KEJURUTERAAN ELEKTRIK	38
4.2.3	PENGIRAAN SKOR MARKAH BAGI KURSUS KEJURUTERAAN MEKANIKAL	39
4.2.4	PERBEZAAN SKOR MARKAH PERANAN PA MENURUT PENDAPAT RESPONDEN KURSUS KEJURUTERAAN AWAM, ELEKTRIK DAN MEKANIKAL	40
4.3	BAHAGIAN C	42
4.3.1	PENGIRAAN PURATA SKOR MARKAH BAGI SIKAP PA	43
4.3.2	PENGIRAAN PURATA SKOR MARKAH BAGI PENILAIAN RESPONDEN TERHADAP PA	44
4.3.3	PENGIRAAN PURATA SKOR MARKAH KEBERKESANAN SPA TERHADAP PELAJAR MENURUT PENDAPAT RESPONDEN	44

BAB LIMA
PERBINCANGAN, RUMUSAN DAN CADANGAN

BAB V PERBINCANGAN, RUMUSAN DAN CADANGAN

5.1	KONSEP SISTEM PENASIHATAN AKADEMIK DI KUITTHO	46
5.2	LATARBELAKANG RESPONDEN KAJIAN	47
5.2.1	DEMOGRAFI	47
5.2.2	PENGETAHUAN RESPONDEN TERHADAP SISTEM PENASIHATAN AKADEMIK	48
5.3	PENDAPAT RESPONDEN MENGENAI PERANAN PA	48
5.4	PENDAPAT RESPONDEN MENGENAI KEBERKESANAN SPA	49
5.4.1	PENDAPAT RESPONDEN MENGENAI KEBERKESANAN SPA BERDASARKAN SIKAP PA	49
5.4.2	PENDAPAT RESPONDEN MENGENAI KEBERKESANAN SPA BERDASARKAN PENILAIAN RESPONDEN TERHADAP PA	49
5.4.3	PENDAPAT RESPONDEN MENGENAI KEBERKESANAN SPA TERHADAP PELAJAR	50
5.5	RUMUSAN	50
5.6	CADANGAN	51

**BAB ENAM
RUJUKAN**

RUJUKAN 52

**BAB TUJUH
LAMPIRAN**

LAMPIRAN 55

PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH





BAB I

PENGENALAN

1.1 PENDAHULUAN

Selepas tiga dekad negara kita mencapai kemerdekaan, hala tuju sistem pendidikan di Malaysia semakin jelas dan mantap. Ini dapat dilihat melalui pernyataan Falsafah Pendidikan Negara. Bagi menyesuaikan fungsi dan peranan untuk menuju hasrat dan wawasan pendidikan, pelbagai usaha dan perubahan dalam pelbagai aspek perlu dilakukan. Aspek-aspek psikologi dan emosi adalah merupakan unsur-unsur yang amat penting dalam proses pentadbiran sahsiah dan pembangunan potensi individu. Justeru itu, pendidikan yang diamalkan seharusnya dapat melahirkan pelajar yang mempunyai ciri idealisme yang idealistik.

Institusi pendidikan merupakan tempat untuk melatih sumber manusia yang mempunyai bakat, potensi, mementingkan pembelajaran, pencapaian, wawasan dan harapan yang tinggi dalam menyediakan generasi akan datang. Dalam konteks masa kini, masalah di kalangan pelajar institusi pengajian tinggi semakin kompleks. Oleh yang demikian, tanggungjawab dan bebanan yang terpaksa ditanggung oleh setiap pendidik dan pensyarah juga semakin rumit.

Konsep penasihatatan akademik bukanlah satu perkara baru tetapi telah menjadi semakin popular disebabkan oleh perubahan dalam sistem pendidikan di semua peringkat terutamanya di institusi pengajian tinggi. Seluruh sistem pendidikan tinggi kerajaan dan swasta akan menuju era korporat bagi menyahut

cabaran pendidikan global yang melibatkan konsep baru seperti institusi kembar, pendidikan jarak jauh dan pendidikan berteknologi tinggi. Perubahan yang begitu dinamik dan pesat dalam sistem pendidikan di Malaysia telah memberikan penekanan kepada usaha memanusiakan hubungan antara pensyarah dan pelajar serta mementingkan kualiti hubungan interpersonal yang harmoni antara kedua-duanya.

1.2 LATARBELAKANG KAJIAN

Berdasarkan kepada ucapan Dato' Sri Najib Abdul Razak (1997) negara memerlukan tenaga akademik yang terlatih dalam kepakaran mereka menyampaikan ilmu dan berbagai-bagai kemahiran profesional kepada para pelajar dalam abad ke 21. Tanggungjawab ini terpaksa dilaksanakan oleh setiap universiti dan institusi pengajian tinggi. Pensyarah memerlukan pengetahuan, kemahiran dan sikap yang bersesuaian sebagai seorang pendidik yang profesional di mana mereka perlu mengikuti program kesedaran dan peningkatan profesional seperti penasihat akademik, penilaian rakan sejawat dan penilaian pelajar.

Dalam sistem pendidikan yang serba canggih dan maju ini, sistem penasihat akademik bukan lagi merupakan satu fenomena baru. Sebenarnya terdapat berbagai-bagai model yang telah diamalkan oleh institusi pendidikan di luar dan dalam negara berhubung dengan sistem penasihat akademik yang semakin kompleks. Berbagai-bagai nama diberikan kepada sistem ini seperti pengajar-pelajar, *mentor-mentee*, *tutor-tutee*, *advisor-advisee* dan *supervisor-supervisee*. Kesemuanya mempunyai matlamat hampir sama, cuma bentuk peranan yang dimainkan oleh penasihat akademik agak berbeza dari segi formaliti, strategi dan kualiti hubungan yang terbina.

Sistem penasihat akademik (SPA) ini telah diterokai bukan sahaja oleh sekolah berasrama penuh tetapi juga di institusi-institusi pengajian tinggi. Ini adalah kerana konsep perkhidmatan ini semakin diyakini dan mendapat tempat di hati masyarakat terutama di Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn (KUiTTHO).

Proses penasihatan akademik yang dijalankan di KUiTTHO adalah tidak jauh berbeza dengan yang dijalankan di institusi-institusi pengajian lain di negara ini. Para pelajar hanya berjumpa penyelia masing-masing apabila mereka memerlukan tandatangan penyelia untuk pendaftaran kursus. Hanya sebilangan kecil pelajar sahaja yang akan datang berjumpa dengan penasihat akademik (PA) masing-masing untuk perbincangan berkaitan dengan hal-hal akademik dan peribadi. Majoriti pelajar akan berjumpa dengan PA mereka di awal semester bagi proses pendaftaran kursus.

Oleh yang demikian, cabaran para pensyarah dalam dunia pendidikan semakin rumit. Pencapaian akademik para pelajar Malaysia telah menunjukkan peningkatan yang amat memberangsangkan tetapi fenomena wujudnya masalah sosial yang menular di kalangan remaja telah menjelaskan falsafah pendidikan negara. Dalam hal ini semua pihak harus mengambil tindakan sewajarnya bagi memperbaiki keadaan ini dalam melahirkan kualiti pelajar yang unggul dengan prestasi akademik yang memberangsangkan serta sahsiah diri yang baik. Salah satu mekanisme yang boleh digunakan ialah melalui SPA banyak telah diamalkan oleh kebanyakan institusi pengajian tinggi di Malaysia.

Keberkesanan perlaksanaan SPA di institusi pengajian tinggi seringkali dipersoalkan bukan sahaja oleh warga di luar dunia pendidikan tetapi adakalanya peranannya turut diragui oleh warga pendidik sendiri. Keberkesanan sesuatu perkhidmatan banyak dipengaruhi oleh perancangan, pengurusan dan perlaksanaannya. SPA di institusi pengajian tinggi juga tertakluk kepada proses-proses perancangan, pengurusan dan perlaksanaannya. Oleh itu, kajian ini akan memberi fokus terhadap aspek ini dari segi keberkesanan perlaksanaan SPA ke arah mempertingkatkan kecemerlangan akademik pelajar.

1.3 PERNYATAAN MASALAH

Kajian ini adalah untuk meninjau perlaksanaan Sistem Penasihat Akademik di Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn.

1.4 PERSOALAN KAJIAN

Berdasarkan kepada pernyataan masalah yang telah dinyatakan, pengkaji akan menumpukan kepada beberapa persoalan kajian iaitu :

- 1.4.1 Apakah konsep SPA yang wujud di KUiTTHO.
- 1.4.2 Apakah peranan penasihat akademik
- 1.4.3 Apakah pendapat pelajar mengenai keberkesaan SPA yang dilaksanakan
- 1.4.4 Bagaimanakah cara untuk mempertingkatkan keberkesaan SPA di KUiTTHO

1.5 OBJEKTIF KAJIAN

Dalam kajian ini pengkaji ingin :

- 1.5.1 Mengenalpasti konsep SPA yang wujud di KUiTTHO
- 1.5.2 Mengenalpasti peranan penasihat akademik
- 1.5.3 Mengenalpasti pendapat responden mengenai keberkesaan SPA ke arah membantu kecemerlangan akademik pelajar di KUiTTHO
- 1.5.4 Mengenalpasti pendapat responden mengenai cara untuk mempertingkatkan keberkesaan SPA di KUiTTHO

1.6 KERANGKA TEORI

1.6.1 TEORI PENDEKATAN SIFAT

Terdapat beberapa teori tentang kelakuan dan gaya kepimpinan seseorang pensyarah atau penasihat akademik di institusi pengajian tinggi. Teori pendekatan sifat adalah sesuai untuk dijadikan panduan kepada penasihat akademik di sebuah institusi pengajian tinggi ke arah mempertingkatkan kualiti perkhidmatannya.

Menurut Hollander (1989) teori ini percaya bahawa pemimpin yang berkesan memiliki sifat atau kelakuan yang istimewa dan unggul. Pendekatan sifat terbahagi kepada dua perspektif berdasarkan perbezaan di antara dua item iaitu :

- i) Pemimpin dengan pengikut
- ii) Pemimpin yang berkesan dengan yang tidak berkesan

Pendapat awal menyatakan kelayakan sebagai pemimpin ialah kegagahan atau kekuatan fizikal. Pendapat yang kemudiannya pula menambah bahawa seseorang pemimpin yang baik ialah perlu memiliki kualiti seperti kecerdasan dan kemahiran untuk mengatasi orang lain. Sifat personaliti menjadi petunjuk yang tepat untuk penentuan pemimpin yang berkesan. Personaliti adalah suatu terminologi yang luas skopnya, melibatkan keseluruhan rupa diri dari segi fizikal, mental dan emosi. Ciri-ciri pemimpin yang berkesan ialah :

- i) yakin dengan diri sendiri
- ii) mempunyai minat yang luas
- iii) melibatkan diri dengan aneka aktiviti
- iv) jarang bersifat marah terhadap orang lain
- v) mengejar kesempurnaan
- vi) puas apabila dapat mencapai matlamat kerja dengan jayanya
- vii) memberi perhatian sewajarnya terhadap keperluan-keperluan para pengikutnya
- viii) sanggup bekerja keras untuk memperolehi kepuasan sendiri bukan di dorong oleh ganjaran kebendaan tetapi oleh kebanggaan peribadi

Salah satu keperluan manusia ialah menyekat atau sekurang-kurangnya meminimumkan ketaktentuan kerana perasaan ini sangat tidak menyelesakan. Jika dibiarkan berterusan, ia boleh membawa kepada kebimbangan. Maka tugas pemimpin ialah mengurangkan ketaktentuan atau membantu kelompok mengendalikan ketaktentuan.

1.5.1 TEORI HUBUNGAN MANUSIA

Teori ini memberi fokus tentang kepentingan memahami sikap dan perasaan para pekerja. Aspek perhubungan manusia merupakan pendekatan utama dalam sesebuah pentadbiran. Menurut Follet (Mayo, 1969) telah menetapkan beberapa prinsip dan panduan umum untuk diamalkan dan pendekatannya adalah signifikannya berbeza. Beliau menekankan aspek pengurusan psikologi dan sosiologi di mana menggambarkan pengurusan sebagai satu proses sosial dan organisasi sebagai satu sistem sosial.

Mayo (1969) telah menyokong pendapat di atas dengan data yang sistematik dan empirikal. Berdasarkan kepada kajian eksperimentalnya, beliau membuat kesimpulan bahawa pekerja-pekerja hanya akan berasa gembira dan produktif jika mereka boleh termasuk dalam kumpulan kerja yang bersatu dan stabil iaitu terdapat semangat kekitaan di kalangan mereka. Amalan-amalan dalam pengurusan amat mempengaruhi produktiviti. Perubahan dalam pengurusan akan membantu perubahan terhadap sikap pekerja-pekerja dan perubahan ini akan menyebabkan perubahan dalam produktiviti.

Pergerakan hubungan manusia memberi penekanan kepada faktor manusia dan interpersonal untuk mentadbir semua urusan pentadbiran. Di sektor perkhidmatan, teori hubungan manusia telah digunakan oleh kebanyakan kolej, universiti dan sekolah untuk memperbaiki kemahiran-kemahiran hubungan manusia dalam pentadbiran. Teori ini dapat membantu pengkaji dalam kajian ini kerana perhubungan di antara penasihat akademik dengan pelajar merupakan satu perhubungan antara manusia dan ianya memerlukan persefahaman di antara mereka.

1.6 KEPENTINGAN KAJIAN

Hasil dari kajian ini akan membolehkan pengkaji, pelajar dan pihak pentadbiran KUiTTHO mengetahui tahap perlaksanaan SPA yang wujud di KUiTTHO. Kajian ini diharapkan dapat mengenalpasti pengendalian SPA yang dijalankan.

Kajian ini juga dapat mengenalpasti pendapat pelajar sebagai subjek penting yang terlibat secara langsung dalam SPA yang dilaksanakan mengenai keberkesanan sistem ini.

Selain itu, kajian ini juga penting untuk mengenalpasti cara mempertingkatkan keberkesanan perlaksanaan SPA ke arah mempertingkatkan kecemerlangan akademik pelajar. Kajian sebegini masih kurang jika dibandingkan dengan kajian-kajian lain. Oleh itu, pengkaji berharap kajian ini diharapkan dapat membantu :

1.6.1 KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN (KUiTTHO)

Hasil daripada kajian ini akan membolehkan KUiTTHO :

- i) memberi fokus terhadap tahap sebenar perlaksanaan sistem penasihat akademik di ITTHO
- ii) membantu para penasihat akademik dalam melaksanakan pengendalian SPA
- iii) mengenalpasti mengenai keberkesanan SPA ke arah membantu kecemerlangan akademik pelajar
- iv) mengenalpasti cara untuk mempertingkatkan keberkesanan SPA di KUiTTHO

1.6.2 INSTITUSI-INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI (IPT)

Pengkaji juga berharap agar kajian ini akan dapat memberi sumbangan yang bermakna kepada institusi-institusi pengajian tinggi di Malaysia di dalam memenangani masalah sosial yang dihadapi oleh pelajar-pelajar pada masa kini. Ini adalah kerana semua pihak yang terlibat di institusi pengajian tinggi iaitu pensyarah, pelajar-pelajar dan ibu bapa perlu memberi sokongan, komitmen serta kefahaman terhadap menjayakan sistem ini seterusnya mempertingkatkan kualiti perkhidmatannya. Di samping itu juga, mereka hendaklah jelas mengenai konsep dan pendekatan sistem penasihat akademik ini serta memainkan peranan sebagai pemimpin penyelia kemudahan, penggerak dan penyokong. Para pensyarah juga haruslah percaya bahawa para pelajar akan belajar dengan lebih cepat melalui bantuan penasihat akademik ini..

1.7 SKOP KAJIAN

Kajian ini memfokuskan kepada pelajar Ijazah Sarjana Muda Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn (KUiTTHO) Semester Dua Sessi 2000/2001. Ianya meliputi pelajar Ijazah Sarjana Muda Kejuruteraan Awam, Elektrik dan Mekanikal. Kajian ini dijalankan di (KUiTTHO) sebagai lokasi kajian.

Masalah yang ingin dikaji adalah konsep SPA yang wujud di KUiTTHO, peranan penasihat akademik dari segi membantu pelajar memahami dan peka kepada sistem semester dan peraturan akademik, menasihatkan pelajar atas pendaftaran matapelajaran berpandukan pencapaian akademik, menasihatkan pelajar mengambil tindakan sewajarnya seperti kemudahan tarik diri (TD) matapelajaran, membimbing dan membantu dalam perkembangan akademik dan sahsiah, mengurus dan memantau rekod pelajar.. Selain itu pengkaji juga ingin mengetahui pendapat pelajar mengenai keberkesan SPA yang dilaksanakan dalam membantu kecemerlangan akademik pelajar di KUiTTHO dan mengenalpasti cara untuk mempertingkatkan keberkesan SPA di KUiTTHO.

1.8 DEFINISI ISTILAH

1.8.1 SISTEM PENASIHATAN AKADEMIK

Secara umumnya, sistem penasihat akademik terdiri daripada pensyarah-pensyarah yang dilantik oleh pihak pentadbiran institusi pengajian tinggi iaitu KUiTTHO di dalam mewujudkan satu saluran perhubungan yang bersistem, bagi pelajar mendapat bimbingan dan nasihat hal-ehwal akademik dan perkara-perkara yang berkaitan dengannya dalam membantu melahirkan golongan pelajar yang cemerlang dan bertanggungjawab.

1.8.2 PENASIHAT AKADEMIK

Penasihat akademik ini terdiri daripada para pensyarah yang berperanan untuk memberikan bimbingan dan nasihat hal-ehwal akademik, mengenalpasti masalah akademik para pelajar di bawah seliaannya dan membantu menyelesaikan masalah yang dihadapi. Dalam hal ini, penasihat akademik merupakan kawan, sahabat, model, abang, pemimpin, penasihat dan pembimbing yang bijak, berpengalaman dan diyakini oleh pelajar di bawah asuhannya.

1.8.3 PELAJAR

Penuntut atau mahasiswa yang belajar sepenuh masa di KUiTTHO dan diletakkan di bawah seliaan seorang penasihat akademik di dalam membantu membimbing permasalahan akademik dan menolong menyelesaikan sesuatu masalah yang dihadapi.

1.8.4 CARA PERLAKSANAAN SISTEM PENASIHATAN AKADEMIK

Setiap pelajar akan diletakkan di bawah mana-mana penasihat akademik yang telah dilantik oleh sesebuah fakulti atau jabatan. Pada kebiasaannya, pelajar yang diletakkan di bawah seseorang penasihat akademik mempunyai bidang akademik yang sama. Pelajar perlu selalu berurusan dengan penasihat akademik mereka untuk memastikan mereka mendapat bimbingan yang sewajarnya.

1.8.5 KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN (KUITTHO)

KUiTTHO merupakan nama singkatan kepada Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn. KUiTTHO telah ditubuhkan pada tahun 1995. Dulu ia lebih dikenali sebagai Pusat Latihan Staf Politeknik. Ia ditubuhkan khas untuk melatih tenaga pengajar dalam bidang kejuruteraan bagi 4 buah politeknik baru di bawah Rancangan Malaysia Keenam. Kini, KUiTTHO menjalankan 19 kursus Diploma, 15 kursus Sarjana Muda dan kursus Sarjana untuk Jabatan Pendidikan.



BAB II

SOROTAN PENULISAN

2.1 PENGENALAN

Sistem penasihat akademik yang lebih sinonim dengan nama sistem *mentoring* atau sistem *mentor mentee* ini merupakan satu sistem yang cukup popular di Barat. Dalam konteks masa kini, masalah di kalangan pelajar institusi-institusi pengajian tinggi semakin kompleks. Oleh yang demikian, cabaran para pensyarah dan dunia pendidikan semakin rumit. Salah satu mekanisme yang boleh digunakan ialah melalui program penasihat akademik (*mentor-mentee*) yang banyak telah diamalkan oleh kebanyakan institusi pengajian tinggi di Malaysia.

Dalam bab sorotan penulisan ini, pengkaji menumpukan kepada konsep sistem penasihat akademik, peranan penasihat akademik dan kajian-kajian lepas mengenai keberkesanan sistem penasihat akademik.

2.2 SISTEM PENASIHATAN AKADEMIK

Menurut Dr. Ibrahim Hashim (1997) konsep penasihat akademik ialah proses interpersonal dan boleh dilihat dalam satu kontinum iaitu di satu ekstrem menasihat, membimbang, fasilitasi dan kaunseling di ekstrem yang satu lagi. Sistem ini semakin dikenali dan penting dalam konteks sistem pendidikan di institusi pengajian tinggi masa kini yang mengalami perubahan dan perlunya latihan pengembangan staf akademik membimbang pelajar ke arah memanusiakan kualiti hubungan mereka dengan pelajar-pelajar yang dirundung berbagai masalah berkaitan dengan pendidikan.

Yaakub Isa (1996) menyatakan bahawa pendidikan melalui proses mentoring adalah melibatkan aspek bimbingan, bantuan, nasihat dan kaunseling yang akhirnya menyebabkan penyelesaian masalah emosi dan masalah peribadi seseorang pelajar.

Jones (1993) berpendapat bahawa melalui sistem ini, para pelajar diperkenalkan kaedah-kaedah membuat keputusan sendiri yang mengukuhkan keyakinan kepada diri sendiri, berinteraksi secara positif dengan teman-teman sebaya, guru-guru serta mereka akhirnya berkeupayaan menghayati nilai-nilai murni dalam masyarakatnya. Kajian beliau di Amerika Syarikat telah menunjukkan sistem ini jika dilaksanakan sepenuhnya akan menjadikan pelajar-pelajat terlibat lebih berkeyakinan; mereka berpotensi bebas dari masalah perlanggaran disiplin dan salah laku, menjauhi amalan yang tidak sihat seperti salahguna dadah dan akhirnya meningkatkan prestasi akademik yang membolehkan pelajar mencapai kejayaan yang cemerlang di alam persekolahan dan seterusnya di dunia pekerjaan.

Menurut Unit Latihan dan Perundingan Akademik Universiti Putra Malaysia (2000) penasihat akademik ialah terdiri dari kalangan pensyarah di sesuatu fakulti yang diberikan beberapa pelajar di bawah bimbingannya. Pengagihan ini dibuat di peringkat fakulti dan dikendalikan oleh Bahagian Hal Ehwal Pelajar. Sistem penasihat akademik pula adalah merupakan :

- i) Satu susunan hubungan ala *mentor-mentee* (pengajar-pelajar) bagi tujuan menimbulkan rasa tenteram di kalangan pelajar, yakin diri dan bermotivasi untuk belajar sehingga akhirnya pelajar mencapai kejayaan di dalam program pengajiannya.
- ii) Dalam sistem penasihat akademik ini, seseorang pelajar di sepanjang pengajiannya di universiti diletakkan di bawah asuhan dan bimbingan seorang pegawai akademik. Dalam hal ini, penasihat akademik merupakan kawan, sahabat, penasihat dan pembimbing yang bijak, berpengalaman dan diyakini oleh pelajar di bawah asuhannya
- iii) Satu saluran perhubungan yang bersistematis bagi pelajar mendapatkan bimbingan

Menurut Bahagian Hal Ehwal Pelajar Universiti Sains Malaysia (2000) pula sistem penasihat akademik adalah untuk membantu menyelesaikan isu-isu yang berkait dengan pengajaran pelajar, setiap pelajar diberikan seorang Penasihat Akademik dari kalangan pensyarah Pusat Pengajaran. Pelajar Tahun Pertama pada semester I dibahagikan secara umum, manakala mulai Semester II, mereka diberikan seorang penasihat akademik mengikut bidang pengkhususan mereka. Penasihat akademik akan memberi nasihat tentang pendaftaran kursus-kursus dan membereskan perkara-perkara yang berkaitan dengan proses pembelajaran.

Selain dari itu, penasihat akademik perlu membantu para pelajar dalam menyelesaikan apa jua masalah yang boleh menjelaskan prestasi pelajar serta membuat rujukan ke bahagian-bahagian tertentu sekiranya masalah pelajar memerlukan intervensi dari pihak-pihak lain. Timbalan Dekan di pertanggungjawabkan untuk mengendalikan dasar-dasar dan perkara-perkara yang berkaitan dengan hal-hal pelajar termasuk sistem penasihat akademik ini.

2.3 KONSEP DAN MATLAMAT SISTEM PENASIHAT AKADEMIK

Menurut Dr. Ibrahim Hashim (1997) matlamat utama sistem penasihat akademik ini adalah untuk tujuan perkembangan, pencegahan dan pemulihan dalam aspek akademik khasnya dan pembangunan diri amnya demi memastikan para pelajar mencapai kejayaan berdasarkan kebolehan dan kemampuan optimum diri masing-masing.

Menurut Ghazali Ismail (1988) konsep sistem penasihat akademik adalah merupakan perkhidmatan khas kepada para pelajar yang tidak beruntung melalui rancangan bimbingan dan perdampingan perseorangan untuk menggenap dan menambahkan aktiviti pembelajaran mereka. Di bawah sistem ini, pelajar akan diberikan bimbingan, rangsangan dan latihan akademik di dalam dan luar waktu sekolah oleh penasihat akademik untuk meningkatkan potensinya. Tempoh perdampingan ialah kira-kira empat semester.

2.4 PERANAN PENASIHAT AKADEMIK

2.4.1 MEMBANTU PELAJAR MEMAHAMI DAN PEKA KEPADA SISTEM SEMESTER SERTA PERATURAN AKADEMIK

Roothney (1972) membahagikan perbezaan bidang masalah yang dihadapi oleh penuntut sekolah tinggi kepada masalah vokasional, masalah pelajaran dan perancangan, masalah penyesuaian peribadi sosial, keadaan keluarga dan masalah perkembangan kesihatan dan fizikal. Pelajar mempunyai maklumat yang tidak mencukupi pemilihan mata pelajaran, menghadapi beban sekolah yang banyak, berhadapan dengan kesulitan mata pelajaran tertentu, keperluan menyusun kursus khas

serta masalah mendapatkan biasiswa. Tambahan lagi para penuntut terpaksa berdepan dengan masalah penyelesaian peribadi seperti rasa malu, terlalu berhati-hati, suka menyendiri, masalah ketrampilan, perkembangan minat peribadi yang mengubah tingkah laku, konflik peranan mengikut jantina kerana perkembangan fizikal telah menyebabkan pertambahan kepada sifat-sifat kelelakian dan keperempuanan.

Menurut Odell (1987) dalam konteks apapun aspek yang cukup kritikal ialah menentukan kejayaan sesuatu program sistem mentor ialah kriteria mentor itu sendiri. Mentor yang berkesan merupakan seorang yang kaya dengan sifat peribadi , berinisiatif, berkepakaran, berdiplomasi, peka dan berempati terhadap mentinya (para pelajar).

Bird (1985) pula menekankan kepada kualiti disiplin, berperikemanusiaan, yakin, berani dan mempunyai daya kejenakaan yang tinggi.

Menurut Yamamoto (1988), mentor yang benar-benar berjaya adalah sukar didapati peranannya begitu mencabar. Mentor seharusnya menstrukturkan mentinya, membatinkan nilai-nilai baru, memindahkan pengalaman mentor pada mentinya, mengikiskan kebiasaan menti yang tidak diperkenankan oleh mentornya. Mentor juga diharapkan untuk meramal dan memandu menti melihat apa yang belum dapat dilihatnya. Kaedah sistem ini bukan hanya membawa konotasi aktiviti memulihkan kekurangan akademik, melatih kemahiran-kemahiran profesional yang khusus, membantu dalam kemahiran sosial atau latihan dalam kerjaya semata-mata tetapi mencakupi proses pendidikan yang menyeluruh untuk menghasilkan insan yang sepadu.

Menurut Gehrke (1988:192) menyatakan bahawa hubungan antara mentor-menti ini sebagai *ideal relationship* dan menegaskan *the greatest gift the mentor offers is a new and whole way of seeing things. This gift of wisdom is not a gift the mentor could create overnight. It is, in fact, the labor of a lifetime, on which no dollar value can be set.*

2.4.2 MENASIHATKAN PELAJAR ATAS PENDAFTARAN MATAPELAJARAN BERPANDUKAN PENCAPAIAN AKADEMIK

Dalam kajian oleh Roeber, Smith (1985) telah menyenaraikan 23 masalah penuntut yang memerlukan bantuan. Masalah yang dihadapi oleh penuntut berbeza-beza mengikut umur, status perkembangan keadaan peribadi dan keadaan perihal sosial. Penuntut memerlukan bantuan dalam merancang pelajaran vokasional, dalam menghadapi tugas-tugas perkembangan yang lain dan untuk menghadapi masa-masa tradisi. Di sinilah guru bimbingan dapat memainkan peranannya.

2.4.3 MENASIHATKAN PELAJAR MENGAMBIL TINDAKAN SEWAJARNYA SEPERTI KEMUDAHAN TARIK DIRI MATAPELAJARAN

Menurut Suradi Salim (1996) masyarakat dewasa ini begitu kompleks dan hubungan antara ahli masyarakat lebih bersifat individualistik. Seseorang itu mungkin tersisih dari masyarakat tanpa kemahiran bergaul dan menghadapi masalah menyesuaikan diri dalam masyarakat. Akibatnya ia akan hidup terasing, keseorangan, kesunyian atau ia tidak akan dapat hidup tenteram dan bahagia dalam masyarakat. Sistem penasihat akademik ini banyak menitikberatkan elemen-elemen kekeluargaan dalam perlaksanaannya di mana secara tidak langsung akan melatih pelajar kaedah menyesuaikan diri dengan persekitaran dan menilai individu lain sebagai sesuatu yang diperlukan.

2.4.4 MEMBIMBING DAN MEMBANTU DALAM PERKEMBANGAN AKADEMIK DAN SAHSIAH PELAJAR

Menurut Myrick (1987) bimbingan dikatakan sebagai sebuah payung yang memberi perkhidmatan bertujuan untuk membimbing para pelajar ke arah perkembangan dan penyesuaian dengan persekitaran sekolah yang biasanya dikendalikan oleh para guru, pensyarah, kaunselor ataupun personel lain. Ia lebih kepada memberi maklumat kepada pelajar samada secara individu atau kumpulan untuk memenuhi keperluan mereka.

Crow dan Crow (1960) mengatakan bimbingan dapat diertikan sebagai bantuan yang diberikan oleh seseorang, baik lelaki atau perempuan, yang memiliki peribadi dan pendidikan yang memadai kepada seseorang individu dari setiap peringkat usia untuk menolongnya mengarahkan kegiatan hidupnya sendiri, membuat pilihannya sendiri dan menanggung akibatnya sendiri.

Mathewson (1962) menyebut bimbingan sebagai proses yang profesional dan bersistematik bertujuan untuk menolong individu melalui cara-cara pendidikan. Matlamat akhir ialah individu boleh membuat interpretasi untuk memahami ciri-ciri potensinya dengan lebih jelas dan boleh menghubungkan dirinya secara yang lebih baik lagi dengan keperluan dan peluang-peluang sosial mengikut nilai-nilai sosial dan moral di mana individu itu berada.

Shertzer dan Stone (1971) mendefinisikan bimbingan sebagai satu proses menolong individu untuk memahami dirinya dan alam sekelilingnya. Proses ini menunjukkan satu usaha berterusan dan melibatkan banyak langkah dalam mencapai matlamat. Menolong di sini bermaksud sebagai membantu. Individu di sini dimaksudkan kepada penuntut sekolah atau institusi pengajian tinggi. Bimbingan dilihat sebagai memberi perkhidmatan kepada penuntut yang normal.

Djumhur dan Surya (1975) menyatakan hubungan sebagai satu proses membantu individu melalui usahanya sendiri untuk menemukan dan mengembangkan kemampuannya agar memperolehi kebahagiaan peribadi dan manfaat sosial. Beliau menyimpulkan bimbingan sebagai proses memberi bantuan terus menerus dan teratur kepada individu dalam memecahkan masalah yang dihadapi agar tercapai kemampuan untuk memahami dirinya, menerima dirinya, mengarah dirinya dan memanfaatkan potensi yang ada pada dirinya sesuai dengan keupayaannya dalam mencapai penyesuaian diri dalam lingkungan keluarga, sekolah dan masyarakat.

Cribbin (1963) dalam Sharifah (1986) dalam kajiannya mengenai teks-teks bimbingan dari tahun 1935 hingga 1960 merumuskan 15 prinsip bimbingan. Berikut adalah sebahagian daripada prinsip-prinsip berkenaan iaitu :

- i) Bimbingan diasaskan dengan pengakuan hahaha seseorang individu itu mulia, berguna dan juga berhak menerima bantuan peribadi pada masa kesukaran
- ii) Bimbingan adalah berpusatkan ke arah pelajar dan berkaitan dengan perkembangan optimum keseluruhan serta pencapaian potensi-potensi untuk kepentingan individu dan sosial
- iii) Bimbingan harus menghormati hak-hak setiap penuntut untuk mendapatkan dan menerima pertolongan serta perkhidmatan yang diberikan
- iv) Bimbingan harus menggunakan pertolongan yang diberikan kepada penuntut untuk membuat pilihan, rancangan, interpretasi dan penyesuaian yang arif ketika di dalam situasi kehidupan yang kritikal
- v) Bimbingan memerlukan kajian penuntut yang komprehensif di dalam persekitaran kebudayaan dengan menggunakan berbagai-bagai teknik saintifik yang sedia ada. Perihal memahami penuntut harus mendahului pertolongan yang diberikan kepada penuntut.
- vi) Fokus bimbingan ialah menolong penuntut menyedari dan mencapai dirinya yang paling baik dan bukan menjelaskan masalah terpencil samada masalah individu ataupun masalah sekolah
- vii) Bimbingan ialah agensi perantara di antara penuntut dan pendidik seluruhnya

2.4.5 MENGURUS DAN MEMANTAU REKOD PELAJAR

Mooney (1974) dalam senarai semakannya membahagikan masalah remaja awal (12-15 tahun) kepada enam bidang utama iaitu masalah

- i) kesihatan dan jasmani
- ii) sekolah
- iii) keluarga
- iv) ekonomi
- v) hubungan dengan orang lain dan masalah peribadi termasuklah masalah agama, emosi, sosial dan fikiran.

Di peringkat akhir remaja, beliau membahagikan bidang masalah kepada :

- i) jasmani
- ii) kewangan
- iii) kehidupan dan pekerjaan
- iv) aktiviti hiburan dan sosial
- v) pergaulan muda-mudi
- vi) jantina
- vii) perkahwinan
- viii) hubungan sosial-psikologikal
- ix) akhlak, ugama, rumahtangga dan keluarga
- x) masa depan dari segi kerjaya dan pendidikan
- xi) penyesuaian terhadap kerja sekolah, kurikulum serta kaedah pengajaran.

2.5 KAJIAN-KAJIAN YANG LEPAS

Berdasarkan kepada kajian oleh Hardcastle (1988) mengenai persepsi menti para pelajar terhadap mentor (penasihat akademik) dari segi kualiti mentor yang mendapat perhatian mereka. Kualiti-kualiti yang mendapat nilai yang tinggi ialah :

- i) Kewarasan dan kebijaksanaan
- ii) Perhatian yang diberikan terhadap para pelajar
- iii) Daya keterlibatan
- iv) Integriti dan sifat-sifat sahsiah
- v) Mempunyai jangkaan yang positif terhadap menti
- vi) Daya kejenakaan
- vii) Kualiti penggerak

Hardcastle (1988) juga berpendapat terdapat perubahan-perubahan yang jelas terhadap diri pelajar (menti) melalui interaksi dengan mentor (penasihat akademik) ialah keberkesanan dari segi :

- i) Membina satu matlamat yang unik dalam kehidupan menti
- ii) Menanam daya bermotivasi
- iii) Menunjukkan jalan yang baru
- iv) Kesan emosi dan 'spiritual' yang berpanjangan

Suradi Sajim (1996) adalah di antara pengkaji tempatan yang menjalankan kajian khusus terhadap belia dan remaja Malaysia. Kajian beliau tertumpu kepada pelajar-pelajar sekolah menengah di negeri Selangor dan juga pelajar-pelajar Maktab Rendah Sains MARA di seluruh negara. Menurut beliau masalah kebimbangan, kegelisahan, kecelaran, ketidaktentuan dan ketidakpastian adalah berkaitrapat dengan keperluan mereka. Jadi, dalam hal ini pelajar-pelajar perlu diberikan perhatian yang sewajarnya. Beliau juga telah merujuk kepada tiga bidang utama iaitu pertamanya perkembangan pelajaran dan vokasional, keduanya perkembangan kemahiran belajar dan ketiganya ialah perkembangan kerjaya. Beliau mendapati bahawa keperluan bimbingan adalah lebih tinggi untuk pelajar-pelajar luar bandar berbanding dengan pelajar-pelajar bandar. Kementerian Pendidikan wajar melihat tumpuan sebenar yang sepatutnya diberikan kepada pelajar dan bukannya pendidik. Kurikulum Bersepadu Sekolah Menengah (KBSM) sebenarnya cuba untuk merealisasikan tumpuannya kepada pelajar. Kalau dulu tumpuan diberikan kepada guru iaitu "apa yang guru ajar" tetapi sekarang tumpuan adalah kepada pelajar iaitu "apa yang pelajar perlu".

2.6 PENUTUP

Perbincangan di atas sedikit sebanyaknya telah memperlihatkan tentang banyaknya kajian lampau mengenai dunia sebenar sistem penasihat akademik (mentor-mentee) dan keberkesanannya perlaksanaannya terhadap keperluan pelajar ke arah merealisasikan falsafah pendidikan negara. Berdasarkan kepada fakta-fakta hasil kajian lampau di atas, pengkaji mendapati bahawa ianya bolehlah dijadikan bahan sokongan dalam sesi perbincangan di bab yang akan datang. Ini adalah kerana dalam kajian ini pengkaji menumpukan kepada konsep sistem penasihat akademik, peranan penasihat akademik dan keberkesanannya sistem penasihat akademik ke arah mempertingkatkan kecemerlangan akademik pelajar.



BAB III

METODOLOGI

3.1 PENDAHULUAN

Bab ini membincangkan mengenai rekabentuk kajian, kerangka operasi, kaedah pengumpulan data, instrumen kajian, prosedur kajian, analisis data, andaian-andaian dan limitasi kajian.

3.2 REKABENTUK KAJIAN

Menurut Mohd. Majid Konting (1998), kajian penyelidikan deskriptif merupakan kajian penyelidikan yang bermatlamat untuk menerangkan sesuatu fenomena yang sedang berlaku. Kajian yang sering dijalankan dalam penyelidikan pendidikan ialah kajian tinjauan sampel iaitu bilamana penyelidik boleh mendapatkan maklumat mengenai sesuatu populasi daripada sebahagian individu yang menganggotai populasi tersebut. Sampel merupakan sebahagian individu yang diambil melalui persampelan bagi mewakili sesuatu populasi tersebut. Maklumat yang didapati daripada sampel boleh digunakan bagi menganggarkan maklumat tentang populasi yang dikaji.

3.2.1 POPULASI DAN SAMPEL

Bagi kajian ini, pengkaji menggunakan kajian penyelidikan deskriptif menggunakan kajian tinjauan sampel rawak mudah yang bertujuan untuk melihat keberkesanan perlaksanaan sistem penasihat akademik di KUiTTHO. Kajian ini akan menggunakan sampel sebanyak 168 orang yang meliputi pelajar-pelajar Ijazah Sarjana Muda Kejuruteraan di KUiTTHO.

Kajian ini cuba untuk melihat konsep SPA yang wujud di KUiTTHO, peranan PA, keberkesanan SPA ke arah membantu kecemerlangan akademik pelajar dan cara untuk mempertingkatkan keberkesanannya.

3.2.2 PEMBOLEHUBAH BERSANDAR DAN TIDAK BERSANDAR

i) Pembolehubah Bersandar

Pembolehubah bersandar ialah keberkesanan perlaksanaan SPA ke arah mempertingkatkan kecemerlangan akademik pelajar. Keberkesanan perlaksanaan ini merupakan satu ukuran yang digunakan untuk mengukur keberkesanan perlaksanaan SPA ke arah mempertingkatkan kecemerlangan akademik pelajar.

ii) Pembolehubah Tak Bersandar (Bebas)

Pembolehubah tak bersandar atau bebas dalam kajian ini adalah sistem penasihat akademik. ialah :

a) Konsep penasihat akademik

Konsep penasihat akademik di KUiTTHO

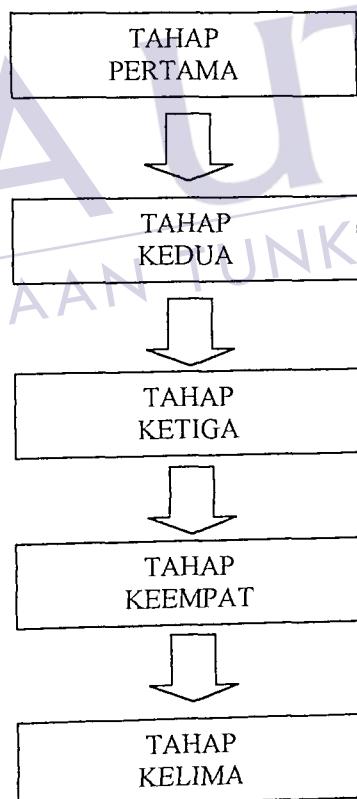
b) Peranan penasihat akademik

Peranan penasihat akademik adalah untuk membantu pelajar memahami dan peka kepada sistem semester serta peraturan akademik, menasihatkan pelajar atas

pendaftaran matapelajaran berpandukan pencapaian akademik, menasihatkan pelajar mengambil tindakan sewajarnya seperti kemudahan tarik diri matapelajaran, membimbing dan membantu dalam perkembangan akademik dan sahsiah, mengurus dan memantau rekod pelajar.

3.3 KERANGKA OPERASI

Salah satu model perancangan yang boleh diaplikasikan ialah Model Perancangan Strategik yang dikemukakan oleh Evelyn Pasteur Valentine (1991). Model ini mengemukakan 5 tahap iaitu :



Rajah 3.1 : Model Perancangan Strategik

BIBLIOGRAFI

Bird, T. (1985). "From Teacher to Leader : Training and Support for Mentor Teachers, Master Teachers, and Teacher Advisors." San Francisco : The Far West Regional Educational Laboratory.

Blake, J.A. & Champion, D.J.. (1976). "Method and Issues In Social Research." New York : John Wiley and Sons.

Blocher, L.M. (1974). "Counselling Theory." New York : McGraw Hill.

Rogers, C.R. (1961). "Freedom to Learn." Columbus, OH : Charles E. Merrill.

Crow, L.D.. dan Crow, R. (1960). "Student Perception : The School Counselor is What He Does." *The School Counselor*. 19, 54.

Djumhur, L. dan Surya, M. (1975). "Bimbingan dan Penyuluhan di Sekolah." Bandung : C. V. Ilmu.

Dr. Ibrahim Hashim (1997). "Pengembangan Penasihat di Institusi Pengajian Tinggi." Budiman, Mac/April, 5 -8

Gehrke, N. J. (1988). "On Preserving the Essence of Mentoring as One Form of Teacher Leadership." *Journal of Teacher Education*. 39 (1), 43 - 45.

Ghazali Ismail (1988). "Kertas Kerja Projek Sistem Mentor." Maktab Perguruan Kuala Terengganu

Hardcastle, B. (1988). "Spiritual Connections : Proteges' Reflections on Significant Mentorships." *Theory into Practice Vol XXVII*. No. 3, Summer 1988.

Hollander, P. (1989). "How One District Charged Its Guidance Program." *The School Counselor*. 37, 31 - 40.

- Jones, R.N. (1993). "Practical Counselling and Helping Skills : How to Use the Lifeskills Helping Model." Page Bros, Norwich.
- Krumboltz, J.D. dan Thoresen, C. (1976). "Counseling Methods." New York : Holt, Rinehart dan Winston
- Matthewson, K. (1962). "Personnel and Guidance." New York : Allyn and Bacon.
- Mayo, B. (1969). "The Work of Counselor." New York : Appleton - Century Crofts Inc.
- Mohamad Najib Abdul Ghaffar (1999). "Penyelidikan Pendidikan." Johor Bahru : Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd. Majid Konting (1998). "Kaedah Penyelidikan Pendidikan." Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mooney, E. (1974). "Discipline in the Schools." New Jersey : Prentice Hall.
- Myrick, R.D. (1987). "Development Guidance and Counselling : A Practical Approach." Minneapolis : Educational Media Corporation.
- Odell, S. J. (1987). "Induction Support of New Teachers : A Functional Approach." *Journal of Education*, 35(1), 30 - 34
- Pepinsky, H. and Pepinsky, P. (1954). "Counseling Theory and Practice." New York : Ronald Press.
- Rainwater, H.M. (1970). "Counselling, Theory, Process and Practice." Boston : Allyn and Bacon.
- Rocher, N., Smith, J. (1985). "Discipline, Counselling and Students." New Jersey : National Football Foundation and Hall of Fame.
- Roothney, D. (1972). "Counselling Philosophy." New York : John Wiley and Sons.

Sharifah Alawiah Alsagoff (1986). "Psikologi Pendidikan II." Kuala Lumpur : Heinemann (M) Sdn. Bhd.

Shertzer, B. dan Sone, S.C. (1980). "Fundamentals of Counseling." Boston : Hughton Mifflin.

_____ (2000). "Sistem Penasihat Akademik." <http://www.fsas.upm.edu.my>

_____ (2000). "Sistem Penasihat Akademik." <http://www.goe.usm.my>

Suradi Salim (1996). "Masalah Perlaksanaan Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling di Sekolah-Sekolah Menengah Malaysia." *Jurnal Akademik UTM*. 196 - 210.

Valentine E.P. (1991). "Strategic Management In Education : A Focus On Strategic Planning" Massachussets : Allyn and Bacon.

Woolfolk, A.E. (1993). "Educational Psychology." 5th. Edition. Boston : Allyn and Bacon.

Yaakub Isa (1988). "Almanak Pendidikan". Kuala Lumpur : Berita Publication.

Yamamoto, K. (1988). "To See Life Grow : The Meaning of Mentorship." *In Theory Practice Vol. XXVII*, No. 3.

