

**PERSEPSI TENAGA PENGAJAR BIDANG HOSPITALITI DI POLITEKNIK
TERHADAP KEPERLUAN DAN KESAN PROGRAM LATIHAN KE ARAH
PEMBANGUNAN PROFESIONALISME**

ROSALINDA BINTI ARIFFIN

**Laporan projek ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat
penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional**

**Fakulti Pendidikan Teknikal
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia**

APRIL, 2007

Buat ayahanda dan bonda tersayang,
En.Ariffin bin Seman dan Pn. Rusnah binti Ishak,
Terima kasih kerana memahami dan sentiasa memberikan galakkan serta sokongan yang tidak berbelah bagi kepada anakanda di dalam meneruskan perjuangan ini. Tidak terbalas budi dan jasa yang ayahanda dan bonda curahkan selama ini

Buat adik-adik tersayang,
Rosazzimawati, Mohd Firdaus dan Ros Afifah,
terima kasih kerana sentiasa menyokong perjuangan kekanda.

Buat yang tersayang dan rakan-rakan seperjuangan,
terima kasih dengan segala pertolongan dan kasih sayang anda semua.

Semoga kita sentiasa diberkati dan disayangi Allah s.w.t.



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUNJ AMINAH

PENGHARGAAN

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Selawat dan salam ke atas junjungan besar, Nabi Muhammad s.a.w.

Syukur ke hadrat Illahi kerana dengan limpah kurnianya dapat saya menyiapkan kajian ini dengan jayanya. Ucapan penghargaan yang tidak terhingga saya tujukan kepada pensyarah penyelia saya iaitu En.Tan King Hiyang yang telah banyak membantu saya sedari awal proses menyiapkan kertas cadangan sehinggalah kepada kajian ini telah benar-benar terlaksana. Tanpa bimbingan dan tunjuk ajar daripada beliau sudah tentu agak sukar bagi saya untuk menyiapkan kajian ini. Terima kasih yang tidak terhingga juga saya ucapkan kepada pensyarah-pensyarah yang turut sama memberikan pandangan dan bantuan untuk menjadikan kajian saya ini lebih mantap dan berjaya. Segala tunjuk ajar kalian amat berharga buat saya.

Ucapan penghargaan ini tidak lupa juga ditujukan kepada ayahanda dan bonda serta adik-adik tersayang. Terima kasih dengan doa dan sokongan moral yang telah diberikan selama ini. Akhir sekali buat teman-teman seperjuangan, terima kasih kerana banyak memberikan pendapat dan ulasan yang membina di dalam memantapkan kajian ini

Semoga hasil kajian ini akan memberikan sumbangan dan manfaat kepada semua. .

Insya Allah. sekian.

ABSTRAK

Pembangunan profesionalisme adalah satu mekanisma yang diperlukan untuk terus berada di dalam isu yang relevan kepada pekerjaan dan jawatan. Tujuan kajian ini dilaksanakan adalah untuk mengenalpasti persepsi tenaga pengajar bidang hospitaliti di politeknik terhadap keperluan dan kesan program latihan ke arah pembangunan profesionalisme mereka. Sampel untuk kajian ini adalah tenaga pengajar bidang hospitaliti yang berkhidmat di tiga buah politeknik iaitu Politeknik Merlimau, Melaka, Politeknik Johor Bahru, Johor, dan Politeknik Sabak Bernam, Selangor. Hasil dapatan kajian telah di analisis dengan menggunakan perisian *Statistical Package For Social Sciences* (SPSS) *version* 12.0 untuk mendapatkan nilai kekerapan, skor min dan sisihan piawai. Manakala untuk menguji korelasi pula, pengkaji telah menggunakan *Pearson Product-Moment Correlation Coefficient* (r). Data telah dianalisis dengan berpandukan nilai skor min yang tertinggi dan tahap persetujuan pula diterjemahkan berpandukan Mohd Najib, 2003. Untuk persepsi tahap keperluan, skor min tertinggi ialah sebanyak 4.32 dan skor min terendah ialah sebanyak 3.46. Manakala persepsi terhadap kesan latihan pula mencatatkan 4.09 sebagai skor min tertinggi dan 3.98 sebagai nilai skor min terendah. Ujian korelasi juga menunjukkan terdapat korelasi yang signifikan diantara keperluan dan kesan program latihan. Untuk kajian yang seterusnya, pengkaji mencadangkan supaya sampel kajian ini diperluaskan lagi ke politeknik dan kolej komuniti yang menawarkan kursus yang sama.

ABSTRACT

Professional development is one of the motivating mechanisms needed to upgrade job related performance. This research is aiming at identifying the needs and effects of professional development to the polytechnic lecturers. The samples for this research were selected from hospitality department lecturers from three respective polytechnics, namely, Politeknik Merlimau, Melaka, Politeknik Johor Bahru, Johor, and Politeknik Sabak Bernam, Selangor. The collected data was analyzed by using the Statistical Package For Social Sciences (SPSS) version 12.0 software. Frequency, mean score and standard deviation from the data collected have been analyzed. On the other hand, correlation between the variables was tested by using *Pearson Product-Moment Correlation Coefficient* (r). For the perception level of needs, the high mean score is 4.32 and the lowest is 3.46. Other than that, for the perception of the effectiveness of training, the high mean score is 4.09 and the lowest is 3.98. The correlation testing has also shown that there are significant correlation between the needs and the effects of the training program. For future research, the researcher recommended that the samples needs to be more widely selected, to including other polytechnics and community colleges offering the same course.

KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	HALAMAN JUDUL	i
	HALAMAN PENGAKUAN	ii
	HALAMAN DEDIKASI	iii
	PENGHARGAAN	iv
	ABSTRAK	v
	ABSTRACT	vi
	ISI KANDUNGAN	vii
	SENARAI JADUAL	xiii
	SENARAI RAJAH	xv
	SENARAI GRAF	xvi
	SENARAI LAMPIRAN	xvii



PTM UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

BAB I PENGENALAN

1.1	Pendahuluan	1
1.2	Latar Belakang Masalah	2
1.3	Pernyataan Masalah	5
1.4	Tujuan Kajian	8
1.5	Persoalan Kajian	8
1.6	Objektif Kajian	9
1.7	Kerangka Teori	9
1.8	Hipotesis Kajian	10
1.9	Kepentingan Kajian	11
1.10	Skop Kajian	12
1.11	Batasan Kajian	12
1.12	Definisi Konseptual dan Pengoperasian	13
1.12.1	Persepsi	13
1.12.2	Hospitaliti	13
1.12.3	Industri Hospitaliti	14
1.12.4	Keperluan	14
1.12.5	Kesan	14
1.12.6	Latihan	15
1.12.7	Pembangunan Profesionalisme	15

BAB II SOROTAN KAJIAN

2.1	Pengenalan	16
2.2	Pendidikan Hospitaliti	18
2.3	Pendidikan Hospitaliti Di Malaysia	19
2.4	Tenaga Pengajar Bidang Hospitaliti	20
2.5	Persepsi	24
2.6	Pembangunan Profesionalisme	24

2.7	Latihan ke Arah Pembangunan Profesionalisme	27
2.8	Rumusan	30

BAB III METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pengenalan	31
3.2	Rekabentuk Kajian	31
3.3	Lokasi Kajian	32
3.4	Kerangka Operasi	33
3.5	Populasi dan Sampel Kajian	35
3.6	Pengumpulan Data	37
3.7	Instrumentasi Kajian	38
3.7.1	Bahagian A: Latar Belakang Responden	39
3.7.2	Bahagian B: Persepsi Tenaga Pengajar Bidang Hospitaliti di Politeknik Terhadap Keperluan Program Latihan ke Arah Pembangunan Profesionalisme	39
3.7.3	Bahagian C: Persepsi Tenaga Pengajar Bidang Hospitaliti di Politeknik Terhadap Kesan Program Latihan ke Arah Pembangunan Profesionalisme.	40
3.7.4	Bahagian D: Item Soalan Terbuka	42
3.8	Kaedah Analisis Data	42
3.9	Kajian Rintis	43
3.10	Andaian Kajian	44
3.11	Kesimpulan	45

BAB 1V ANALISIS DATA

4.1	Pengenalan	46
4.2	Pengedaran Borang Soal Selidik	46
4.3	Analisis Soal Selidik	47
4.3.1	Bahagian A	47
4.3.1.1	Jantina Responden	47
4.3.1.2	Keturunan Responden	48
4.3.1.3	Umur Responden	49
4.3.1.4	Tempoh Perkhidmatan Responden	50
4.3.1.5	Taraf Jawatan Responden	51
4.3.2	Bahagian B	52
4.3.2.1	Keperluan Terhadap Latihan	53
4.3.2.2	Menganalisis Keperluan	54
4.3.2.3	Perancangan dan Rekabentuk	56
4.3.2.4	Perlaksanaan	57
4.3.2.5	Pemantauan	59
4.3.2.6	Penilaian	60
4.3.3	Bahagian C	61
4.3.3.1	Kepakaran	63
4.3.3.2	Refleksi	64
4.3.3.3	Sosialisasi	65
4.3.3.4	Personal	67
4.3.3.5	Pengetahuan Pedagogi; Pengetahuan Mata Pelajaran	68
4.3.3.6	Pengetahuan Kerja Tangan / Hands On	69
4.3.4	Bahagian D	71
4.3.4.1	Bilangan Latihan Yang Telah Dihadiri	71
4.3.4.2	Faedah Latihan	72

4.3.5	Korelasi Pearson	73
4.4	Rumusan	75

BAB V PERBINCANGAN, CADANGAN DAN RUMUSAN

5.1	Pengenalan	76
5.2	Perbincangan Dapatan kajian	77
5.2.1	Sejauhmanakah Persepsi Tenaga Pengajar Jabatan Hospitaliti di Politeknik Terhadap Keperluan Program Latihan ke Arah Pembangunan Profesionalisme?	78
5.2.1.1	Keperluan Terhadap Latihan	79
5.2.1.2	Menganalisis Keperluan	80
5.2.1.3	Perancangan dan Rekabentuk	81
5.2.1.4	Perlaksanaan	82
5.2.1.5	Pemantauan	83
5.2.1.6	Penilaian	84
5.2.2	Sejauhmanakah Persepsi Tenaga Pengajar Jabatan Hospitaliti di Politeknik Terhadap Kesan Program Latihan ke Arah Pembangunan Profesionalisme?	85
5.2.2.1	Kepakaran	86
5.2.2.2	Refleksi	87
5.2.2.3	Sosialisasi	88
5.2.2.4	Personal	89
5.2.2.5	Pengetahuan Pedagogi; Pengetahuan Mata Pelajaran	90
5.2.2.6	Pengetahuan Kerja Tangan / Hands On	91

5.2.3	Adakah Wujud Korelasi yang Signifikan di Antara Keperluan dan Kesan Program Latihan Terhadap Pembangunan Profesionalisme?	92
5.3	Cadangan	92
5.3.1	Cadangan Kepada Politeknik	93
5.3.2	Cadangan Bagi Kajian Selanjutnya	94
5.4	Rumusan	95

BIBLIOGRAFI

97

LAMPIRAN

102



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI JADUAL

NO. JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
1.1	Kursus Dalam dan Luaran di Politeknik Johor Bahru, Johor Tahun 2006	6
3.1	Senarai Politeknik Kementerian Pendidikan Tinggi Malaysia yang Mempunyai Jabatan Hospitaliti	35
3.2	Senarai Politeknik yang Dipilih untuk Dijalankan Kajian	36
3.3	Pembahagian Item Soal Selidik	40
3.4	Persepsi Tenaga Pengajar Bidang Hospitaliti di Politeknik Terhadap Kesan Program Latihan ke Arah Pembangunan Profesionalisme	41
3.5	Permarkatan Item-Item Skala Likert	41
3.6	Tafsiran Min	43
3.7	Interpretasi Skor <i>Alpha Cronbach</i>	44
4.1	Jantina Responden	47
4.2	Keturunan Responden	48
4.3	Umur Responden	49
4.4	Tempoh Perkhidmatan Responden	50
4.5	Taraf Jawatan Responden	51
4.6	Pembahagian Item Soalan (Bahagian B)	52
4.7	Skor Min Keperluan Terhadap Latihan	53
4.8	Skor Min Menganalisis Keperluan	54

4.9	Skor Min Perancangan dan Rekabentuk	56
4.10	Skor Min Perlaksanaan	57
4.11	Skor Min Pemantauan	59
4.12	Skor Min Penilaian	60
4.13	Pembahagian Item Soalan (Bahagian C)	62
4.14	Skor Min Kepakaran	63
4.15	Skor Min Refleksi	64
4.16	Skor Min Sosialisasi	65
4.17	Skor Min Personal	67
4.18	Skor Min Pengetahuan Pedagogi; Pengetahuan Mata Pelajaran	68
4.19	Skor Min Pengetahuan Kerja Tangan / Hands On	69
4.20	Bilangan Latihan yang Telah Dihadiri	71
4.21	Faedah Latihan	72
4.22	Korelasi Pearson	73
4.23	Klasifikasi Kekuatan Nilai Pekali Korelasi	74



SENARAI RAJAH

NO. RAJAH	TAJUK	MUKA SURAT
1.1	Model Kerangka Teori –Diadaptasi Daripada Model Higgin dan Leat dalam Neil dan Morgan (2003) dan Bubb (2004)	9
2.1	Dimensi Hospitaliti (Brotherton, 1999)	17
2.2	Persediaan ke Arah Perubahan (Blum, 1995)	21
2.3	Pembangunan Tenaga Pengajar (Higgin dan Leat dalam Neil dan Morgan, 2003).	22
2.4	Pusingan Latihan dan Pembangunan (Early dan Bubb, 2004)	28
3.1	Kerangka Operasi Kajian	34



PTTHM
PERPUSTAKAAN TUNJ AMINAH

SENARAI GRAF

NO. GRAF	TAJUK	MUKA SURAT
4.1	Graf Taburan (<i>Scatter Graph</i>) Antara Data Kesan dan Data Keperluan	73



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN	TAJUK	MUKA SURAT
A	Jadual Penetapan Bilangan Sampel Kajian oleh Krejcie dan Morgan	103
B	Perancangan Projek Sarjana I Perancangan Projek Sarjana II	104 105
C	Borang Soal Selidik	106
D	Senarai Pakar Rujuk Bagi Kesahan Soal Selidik	113
E	Kebolehpercayaan Kajian Rintis	117
F	Analisis Dapatan Kajian (Pengiraan SPSS)	125
G	Pearson Correlation (Pengiraan SPSS)	144
H	Graf Kekerapan (Data Bahagian A Hingga Bahagian D)	145
I	Surat Kebenaran Menjalankan Kajian dari Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia	149
J	Surat Memohon Kebenaran Untuk Mendapatkan Maklumat Kajian Akademik dari Universiti Tun Hussein Onn Malaysia	152

BAB 1

PENGENALAN

1.1 Pendahuluan

Industri hospitaliti merupakan salah satu daripada industri terpenting dunia. Di *United States*, industri ini merupakan industri yang mempunyai tenaga kerja kedua terbesar (Kotler et al, 2003).

Malaysia mempunyai banyak tempat yang menarik untuk dikunjungi oleh para pelancong dari dalam dan luar negara. Kunjungan para pelancong telah memberikan impak yang besar kepada ekonomi negara. Sejar dengan itu Malaysia melalui Rancangan Malaysia Ke 9 telah memperuntukan satu jumlah yang besar demi membangunkan industri ini.

Usaha ke arah kemajuan bidang pelancongan di Malaysia bukan hanya dilakukan oleh Kementerian Pelancongan malah Kementerian Pengajian Tinggi juga turut terlibat. Keterlibatan kementerian ini ialah melalui pembentukan kurikulum dalam bidang pendidikan hospitaliti yang bertujuan untuk melatih dan menyalurkan ilmu kepada bakal-bakal graduan kearah menjadi pekerja yang mahir di dalam bidang hospitaliti. Menurut Morrison dan O'Mahony (2003), bidang pendidikan hospitaliti adalah salah satu cabang di dalam pendidikan vokasional.

Namun demikian, banyak penambahbaikan dari segi latihan perlu diberi kepada tenaga pengajar bidang hospitaliti dalam usaha pembangunan profesionalisme mereka. Tenaga pengajar perlu kepada satu bentuk latihan yang memberi peluang kepada mereka untuk meneroka pengetahuan dan teknologi terbaru di dalam industri ini.

Latihan-latihan yang selari dengan keperluan industri adalah perlu untuk menjadikan tenaga pengajar menyampaikan ilmu dengan lebih efektif dan dapat membantu mereka secara maksima di dalam usaha memberikan pendidikan yang terbaik kepada pelajar

1.2 Latar Belakang Masalah

Pengetahuan berkenaan dengan bidang hospitaliti terhasil daripada industri dan dunia pekerjaan berbanding dengan lain-lain disiplin dan bidang. Pada akhir tahun 1990-an pendidikan di dalam bidang hospitaliti di Australia dan Scotland telah berubah daripada berasaskan vokasional kepada sesuatu yang terdedah kepada sistem kurikulum yang lebih luas dan penyesuaian yang reflektif (Morrison dan O'Mahony, 2003).

Malaysia melalui Rancangan Malaysia ke 9 (2006) telah memperuntukkan satu jumlah yang besar terhadap sektor pelancongan. Sektor ini dijangkakan dapat menyumbang pendapatan sebanyak RM 59 billion kepada negara. Selain daripada aspek pulangan yang lumayan, sektor ini juga diberikan penekanan untuk menarik minat pelancong yang berpotensi dari Eropah, United Kingdom, Australia, New Zealand dan Amerika Syarikat.

Jika dilihat kepada aspek betapa pentingnya sektor pelancongan kepada negara dapatlah dinyatakan di sini bahawa pembangunannya mestilah bukan sahaja bertumpu kepada penambahbaikan lokasi dan juga kemudahan pelancongan tetapi juga kepada pusat-pusat pengajian tinggi yang menyediakan pendidikan dalam bidang hospitaliti.

Penambahbaikan yang perlu ada di dalam setiap pusat pengajian tinggi yang ada menawarkan kursus ini mestilah bertumpu kepada pembangunan profesionalisme tenaga pengajarnya supaya proses pengajaran dan pembelajaran yang disampaikan menggunakan isu-isu dan teknologi-teknologi yang terkini di dalam industri. Pembangunan profesionalisme diperlukan untuk terus berada di dalam isu yang relevan kepada pekerjaan dan jawatan, membangunkan skil yang telah sedia ada, melebarkan pengetahuan, dan memahami pekerjaan yang sedang dilakukan (Simmonds, 2003). Jayawardena (2001) pula menyatakan bahawa terdapat dua langkah utama untuk membantu program pendidikan hospitaliti untuk terus hidup iaitu meletakkan produk pendidikan setara dengan pasaran dan menentukan misi institut pendidikan, dan menstrukturkan produk pendidikan agar memenuhi misi tersebut.

Hospitaliti adalah salah satu daripada cabang aktiviti perniagaan. Manakala pendidikan di dalam hospitaliti pula merupakan perkara yang termasuk di dalam satu bentuk seni yang bebas. Ianya berlawanan dengan pendidikan vokasional yang tradisional (Morrison dan O'Mahony, 2003)

Program pendidikan hospitaliti mestilah selari dengan teknologi dan pendekatan terkini yang digunakan di dalam industri hospitaliti. Terdapat dua perkara di dalam membantu pendidikan hospitaliti untuk terus maju dan relevan iaitu meletakkan dan memastikan proses pembelajaran yang dijalankan dapat memenuhi matlamat yang ditetapkan (Jayawardena, 2001). Menurut Knowles et al (2003), pendidikan hospitaliti mesti menghasilkan graduan yang mempunyai kemahiran seperti yang dikehendaki oleh industri. Pendapat ini disokong dengan pernyataan Jayawardena (2001), yang mengatakan tenaga pengajar bidang hospitaliti mestilah dengan segera menjadi seorang yang mahir berkenaan dengan keperluan industri dan menjadi seorang yang cepat mempelajari sesuatu yang baru. Ini akan membolehkan mereka menjadi seorang yang mempunyai pengetahuan yang relevan dengan permasalahan semasa (Jayawardena, 2001).

Di dalam bidang pendidikan, tenaga pengajar memerlukan pembangunan profesional yang sentiasa mengambil perhatian terhadap isu-isu yang relevan dengan pekerjaan dan profesionnya. Mereka juga perlu meluaskan pengetahuan dan pemahaman berkenaan dengan pekerjaan yang sedang mereka lakukan (Simmonds, 2003).

Laporan '*Polytechnic Development Project - Employer Study*' oleh IDP *Education Australia* dan NCVER (*National Centre For Vocational Education Research Ltd*) menyatakan kekurangan pengalaman industri di kalangan pensyarah-pensyarah politeknik memberi kesan terhadap kualiti lulusan politeknik. Justeru itu, perunding tersebut telah mengesyorkan latihan pra-perkhidmatan di kalangan pensyarah-pensyarah politeknik adalah perlu, yang meliputi pendedahan industri. Berdasarkan kepada laporan tersebut, pensyarah-pensyarah politeknik perlu diberi peluang untuk mengikuti program sangkutan di industri-industri yang bersesuaian dengan keperluan kursus di politeknik (Unit Latihan dan Pendidikan Lanjutan, 2006)

Isu pelajar tidak mendapat pekerjaan dan skil yang ada tidak memenuhi kehendak pasaran telah menjadi dilema kepada ramai graduan institusi pengajian tinggi (Mohd Shafri, 2005). Beliau menyatakan terdapat kemungkinan para pelajar tidak mendapat pendedahan yang mencukupi daripada pensyarah mereka kerana pensyarah itu sendiri tidak terdedah kepada situasi sebenar industri pekerjaan yang ada.

Syed Shikh (2006) pula menyatakan bahawa, Politeknik Johor Bahru ada menyediakan latihan untuk tenaga pengajar bidang hospitaliti. Unit Latihan dan Pendidikan Lanjutan (ULPL) memperuntukan kursus pembangunan profesionalisme untuk pensyarah tersebut. Pada tahun 2005, seramai 4 orang pensyarah daripada jabatan ini telah dihantar untuk menjalani latihan di negara Jepun. Latihan yang diberi adalah dengan kerjasama hotel dan agensi pelancongan di negara tersebut. Namun begitu, permasalahan yang wujud di sini ialah latihan dan pendedahan yang diberi hanyalah untuk segelintir pensyarah sahaja. Sehingga ke hari ini pihak pengurusan tidak pernah

lagi mewujudkan latihan yang bersangkutan dengan industri di Malaysia kepada tenaga pengajarnya.

Daripada penerangan latar belakang masalah di atas dapat diperkatakan di sini bahawa apabila seseorang individu itu mahu mendapatkan status profesional, mereka perlu mentafsirkan jangkaan diri mereka dan jangkaan orang lain. Ahli di dalam kumpulan profesional termasuklah pensyarah di pusat pengajian tinggi boleh mengisytiharkan diri mereka sebagai profesional jika mereka mempunyai tindakan dan boleh melakukan kajian dengan berjaya terhadap bidang yang mereka ceburi (Farrugia, 1996).

1.3 Pernyataan Masalah

Politeknik Johor Bahru melalui Unit Latihan dan Pendidikan Lanjutan (ULPL) ada melaksanakan latihan, kursus, seminar dan bengkel kepada staf politeknik dan masyarakat luar sama ada dari sektor awam, swasta ataupun badan-badan tertentu serta individu yang berminat untuk meningkatkan pengetahuan mereka dalam bidang-bidang tertentu yang terdapat di politeknik ini. Visi unit ini adalah untuk melahirkan staf yang berpengetahuan, berkemahiran dan berketerampilan tinggi melalui pendidikan dan latihan yang diiktiraf antarabangsa. Manakala misinya pula adalah untuk meningkatkan profesionalisme staf politeknik ini melalui latihan yang berkualiti sama ada di dalam negeri ataupun di luar negara.

Disamping merealisasikan visi dan misi tersebut, ULPL juga mempunyai matlamat yang lebih besar iaitu berusaha melaksanakan latihan-latihan yang berkualiti kepada pihak industri, swasta, badan kerajaan, persatuan atau individu yang berminat untuk meningkatkan pengetahuan mereka dalam bidang-bidang tertentu yang kepakarannya hanya terdapat di politeknik ini.

Program perkembangan staf yang dianjurkan oleh unit ini juga mempunyai matlamat untuk memberi peluang kepada staf meningkatkan kemahiran atau kepakaran serta pengetahuan mereka. Hal ini juga bersesuaian dengan kehendak pekeling perkhidmatan bilangan 6 tahun 2005 dimana setiap kakitangan kerajaan hendaklah menghadiri kursus sekurang-kurangnya 7 hari dalam setahun. Pelbagai kursus dalaman dan luaran telah dan sedang dilaksanakan pada tahun 2006, diantaranya ialah:

Jadual 1.1: Kursus Dalaman dan Luaran di Politeknik Johor Bahru, Johor Tahun 2006

BIL	KURSUS	TARIKH
1	Kursus <i>Autocad</i> (Level 1)	21-23 Februari 2006
2	Kursus Menjahit Langsir	12-13 April 2006
3	Kursus Peningkatan Teknik Pengajaran Dan Pembelajaran Matematik	8-9 April 2006
4	Simposium <i>Technical and Vocational Education and Training</i> (TVET) di UKM	20-21 April 2006
5	Kursus <i>Microsoft Access</i>	26-27 April 2006
6	Kursus Mengimpal Asas MIG	26 April 2006
7	Kursus <i>Material Preparation</i> (ESP Context)	2-4 Mei 2006
8	Kursus Pastrri	12 dan 13 Mei 2006
9	<i>Tourism Conference</i>	3-5 Mei 2006
10	Kursus 2 D Animasi	15 dan 16 Mei 2006
11	Kursus <i>Ultrasonic</i>	16 dan 17 Mei 2006
12	Kursus PMIS	15-18 Mei 2006
13	Kursus <i>Autocad</i> 2006 (level 1)	16-17 Mei 2006
14	Seminar Keselamatan Pekerjaan	27-28 Jun 2006
15	Kursus Kaunseling Remaja	23-25 Mei 2006
16	Kursus Memesin Asas	29-31 Mei 2006
17	Kursus Ideas	30 Mei hingga 1 Jun 2006

dan lain-lain kursus yang menjadi keperluan kepada semua staf di politeknik ini bagi meningkatkan pengetahuan dan kepakaran mereka.

Merujuk kepada jadual 1.1 jelas menunjukkan kursus yang ditawarkan kepada tenaga pengajar bidang hospitaliti adalah sangat terhad. Industri hospitaliti sangat cepat berubah dan tenaga pengajar perlu dengan segera mempersiapkan diri ke arah menjadi seorang yang profesional di dalam bidang mereka. Jika dilihat kepada dua kursus yang ditawarkan, iaitu Kursus Pastri dan *Tourism Conference* adakah ianya mampu mengisi keperluan tenaga pengajar untuk mendapatkan maklumat yang selari dengan perubahan di dalam industri hospitaliti? Jawapannya sudah tentulah tidak.

Terdapat kemungkinan keperluan latihan tenaga pengajar di dalam bidang ini tidak dikenalpasti sepenuhnya dan kursus yang ditawarkan tidak dapat memberikan kesan seperti yang mereka harapkan. Kemahiran dan tahap profesionalisme mereka selalu dipersoalkan dan dikatakan menjadi punca anak didik mereka tidak mencapai kualiti yang dikehendaki oleh industri apabila memasuki pasaran kerja. Persoalannya sekarang, kursus yang ditawarkan kepada tenaga pengajar bidang hospitaliti berkenaan dengan mata pelajaran yang di ajar adalah sangat terhad dan mereka pada kebiasaannya akan menghadiri kursus yang tiada kena mengena dengan bidang mereka.

Oleh itu pengkaji ingin menjalankan kajian ini untuk melihat sendiri persepsi tenaga pengajar bidang hospitaliti terhadap keperluan dan kesan program latihan yang mereka harapkan ke arah pembangunan profesionalisme. Ini adalah untuk memperolehi maklumat yang tepat berkenaan dengan apakah ciri-ciri keperluan latihan yang mereka kehendaki selama ini dan apakah kesan terbaik yang mereka rasakan wujud di dalam diri mereka apabila menjalani program latihan yang telah dianjurkan.

1.4 Tujuan Kajian

Tujuan kajian ini dilaksanakan adalah untuk mengenalpasti persepsi terhadap tahap keperluan pogram latihan ke arah pembangunan profesionalisme dan kesan daripadanya yang diharapkan oleh tenaga pengajar di Jabatan Hospitaliti politeknik ke arah pembangunan profesionalisme mereka. Pengkaji juga ingin menilai korelasi yang signifikan diantara keperluan dan kesan untuk mengenalpasti tanda- tanda yang mungkin wujud di antara tahap keperluan dan kesan yang diharapkan hasil daripada program latihan ke arah pembangunan profesionalisme.

1.5 Persoalan Kajian

Bagi memenuhi tujuan pengkaji untuk mengetahui persepsi tenaga pengajar terhadap keperluan dan kesan program latihan kearah pembangunan profesionalisme maka beberapa persoalan kajian telah timbul seperti berikut:

- 1) Sejauh manakah persepsi tenaga pengajar Jabatan Hospitaliti politeknik terhadap keperluan program latihan ke arah pembangunan profesionalisme?
- 2) Sejauh manakah persepsi tenaga pengajar Jabatan Hospitaliti politeknik terhadap kesan program latihan ke arah pembangunan profesionalisme?
- 3) Adakah wujud korelasi yang signifikan di antara keperluan dan kesan program latihan terhadap pembangunan profesionalisme?

BIBLIOGRAFI

- Amdun Husain (1987). "Kamus Pelajar Bahasa Malaysia". Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Barrows, C.W (2006). "Introduction to the hospitality industry", 6th. ed. Hoboken, NJ.: John Wiley & Sons, Inc.
- Blum, S.C (1996). "Organizational trend analysis of the hospitality industry: preparing for change". *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 8(7): 20-32.
- Brotherton, B (1999). "Towards a definitive view of the nature of hospitality and hospitality management". *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 11(4): 165-173.
- Calderhead, J & Shorrocks, S (1997). "Understanding teacher education: case studies in the professional development of beginning teachers". UK: Routledge.
- Cranton, P (1996). "Professional development as transformative learning: new perspectives for teachers of adults". San Francisco: Jossey-Bass.
- Early, P & Bubb, S (2004). "Leading and managing continuous professional development: developing people, developing schools". London: Paul Chapman.
- Farrugia, C (1996). "A continuing professional development model for quality assurance in higher education". *Quality assurance in Education*, 4(2): 28-34.

- Funch, F (1995). "An instruction manual of practical techniques for facility personal change". US: Transformational Processing Institute.
- Glass, G.V & Hopkins, K.D (1996). "Statistical methods in education and psychology". United States of America: Allyn & Bacon.
- Goldsmith, A & Mohd Sallehudin Mohd Zahari (1994). "Hospitality education in Malaysia : filling the skill gap". *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 6(6): 27-31.
- Gordon, S.P (2004). "Professional development for school improvement: empowering learning communities". Boston: Pearson Education.
- Hajah Noresah Baharom (1994). "Kamus Dewan Bahasa dan Pustaka", 3rd. ed. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Hamidah Abdul Latif (2002). "Persepsi penggunaan komputer dalam proses pengajaran dan pembelajaran di kalangan guru sekolah menengah teknik". Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Belum diterbitkan.
- Hixson, J & Tinzmann, M.B (1990). "What changes are generating new needs for professional development". Oak Broad: NCREL.
- Hoover, T.S & Dunigan A.H (2004). "Leadership characteristics and professional development needs of collegiate students organizations". *NACTA Journal*.
http://www.webcastmy.com.my/unimasresearchgateway/thesis_004/index.htm
dicapai pada 25/08/06.
- Ibrahim Mamat (1996). "Reka bentuk dan pengurusan latihan—konsep dan amalan". Selangor: Dewan Bahasa dan Pustaka.

- Irwin, D (1998). "Introducing and evaluating continuing professional development". *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 5(1): 33-37.
- Jayawardena, C (2001). "Challenges in international hospitality management education". *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 13 (6): 310-315.
- Knowles et al (2003). "Tourism and hospitality education in Brazil and the UK: a comparison". *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 15(1) : 45-51.
- Kotler et al (2003). "Marketing for hospitality and tourism", 3rd. ed. New Jersey: Prentice Hall.
- Krejcie, R.V & Morgan, D.W (1970). "Determining sample size for research". *Educational and Psychological Measurement*.
- Mohd Majid Konting (2005). "Kaedah penyelidikan pendidikan", 7th. ed. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd Najib Abdul Ghafar (1999). "Penyelidikan pendidikan". Johor: Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd Najib Abdul Ghafar (2003). "Rekabentuk tinjauan Soal Selidik Pendidikan". Johor: Universiti Teknologi Malaysia
- Mohd Shafri Abd Aziz (2006). "Rombak kurikulum IPT". Customer Service, University Library.

- Morrison, A & O'Mahony, G.B (2003). "The liberation of hospitality management education". *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 15(1): 38-44.
- Neil, P & Morgan, C (2003). "Continuing professional development for teachers: from introduction to senior management". London: Kogan Page.
- Owen, G (2004). "Mind the gap—the critical role of continuing professional development". *Emerald Group Publishing Limited*, 18(3): 7-9.
- Rimington, M (1999). "Vocational education: challenges for hospitality management in the new millennium". *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 11(4): 186-191.
- Robinson, R & Carrington, S (2002). "Professional development for inclusive schooling". *International Journal of Educational Management*, 16(5): 239-247.
- Rookes, P & Wilson, J (2000). "Perception, theory, development and organization". Routledge.
- Saftuyah Haji Adenan. "Persepsi terhadap kompetensi guru penolong kanan hal ehwal murid (Pk Hem) sebagai pengurus disiplin pelajar : satu kajian di sekolah menengah di bahagian Kuching, Samarahan dan Sri Aman". Di alamat <http://www.webcastmy.com.my/> dicapai pada 16 April 2006.
- Shaw, M & Green, H (1999). "Continuous professional development: emerging trends in the UK". *Quality assurance in Education*, 7(3): 169-176.
- Simmonds, P (2003). "Continuing professional development and workplace learning 2: CPD and you – how CILIP is meeting the continuing professional development needs of its members". *Library Management*, 24(3) : 169-170.

Syed Shikh (2006). Ketua Jabatan Hospitaliti. Politeknik Johor Bahru.

Uma Sekaran (2003). "Research methods for business—a skill building approach". 4th. ed. India: Wiley & Sons Inc.

Unit Latihan dan Pendidikan Lanjutan (2006). Politeknik Seberang Perai. Di alamat <http://www.psp.edu.my/> dicapai pada 25 Ogos 2006.

Williams, A (2002). "Understanding the hospitality consumer". Oxford: Butterworth-Heinemann.

Wikipedia Ensiklopedia Bebas (2007). Politeknik. Dialamat <http://ms.wikipedia.org/wiki/Politeknik> dicapai pada 19 April 2007



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH