

**IMPLIKASI ISO TERHADAP PENGURUSAN MASA KENDIRI
PENSYARAH DI UTHM**

AHMAD ZAWAWI BIN ZULKIFLI

**Laporan projek ini dikemukakan
sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat
penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional**

**Fakulti Pendidikan Teknikal
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia**

APRIL , 2007

Ku Titipkan Karya Ilmu Ini Khas Buat.

Ayah dan Bonda Tercinta...

Terima kasih di atas pengorbanan kalian..

Semoga Allah memberikan kerahmatan dan kemuliaan buat kalian berdua..

Guru-guruku...

Terima kasih di atas curahan ilmu kalian..

Semoga Allah memberikan kejayaan dan kesenangan buat kalian semua di dunia dan akhirat..

Buat Adik-adik dan Sanak Saudaraku...

Terima kasih di atas sokongan yang kalian berikan..

Semoga Allah memberikan keberkatan dalam kehidupan..

Buat Allahyarham Datukku...

Jasa baik yang dicurahkan sepanjang hayatmu sentiasa cucumu kenang dan harga..

Semoga Allah menempatkanmu di kalangan orang yang soleh..

Buat Teman-teman Seperjuanganku...

Terima kasih atas bantuan dan sokongan kalian..

Semoga Allah memberi keberkatan ilmu di dunia dan akhirat..



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUN AMINAH

PENGHARGAAN

Dengan nama ALLAH yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang

Setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada penyelia projek saya iaitu Prof Madya Dr Wan Mohd Rashid B. Wan Ahmad di atas segala bimbingan, panduan, nasihat dan perhatian yang telah diberikan kepada saya sepanjang projek ini dilaksanakan. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada Dr Baharom B. Mohamad, Prof Madya Mahmad Amir B Mohd Radzali, Encik Asri B. Selamat, Prof Dr Jailani B Md Yunos, Dr Ahmad B Esa, Tuan Haji Ali B Suradin dan pensyarah - pensyarah FPTek yang lain di atas segala panduan dan kerjasama yang diberikan kepada saya bagi menyiapkan projek ini

Terima kasih juga buat pensyarah - pensyarah Fakulti Pengurusan Teknologi (FPT) dan Fakulti Teknologi Maklumat dan Multimedia (FTMM) kerana sudi menjadi responden kepada kajian ini dan segala kerjasama yang diberikan amat saya hargai. Tidak ketinggalan rakan seperjuangan iaitu pelajar Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional (MBV), staf-staf FPTek dan semua insan yang banyak membantu memberi maklumat dan sokongan secara langsung dan tidak langsung bagi merealisasikan projek ini. Buat ayah dan bonda serta sanak saudara yang banyak membantu, terima kasih dan jasa anda semua sentiasa dikenang.

Wallahua'lam.

ABSTRAK

Isu pensyarah diberikan beban kerja yang berlebihan, pendekatan – pendekatan yang baru untuk digunakan, kualiti kerja berpandukan standard, pengurusan masa yang lebih cekap dan efisien dan pengurusan dari segi pengajaran dan pembelajaran sering dibangkitkan. Matlamat kajian ini adalah untuk mengenal pasti implikasi amalan ISO terhadap pengurusan masa sendiri pensyarah dalam memenuhi keperluan sebagai pendidik dan anggota dalam organisasi yang perlu mematuhi piawaian ISO. Kajian ini mengkaji dengan mendalam mengenai cabaran – cabaran yang dihadapi oleh pensyarah berlandaskan dua aspek iaitu pengurusan yang mengamalkan pendekatan sistem dan penglibatan anggota organisasi. Seramai 85 orang pensyarah dari Fakulti Pendidikan Teknikal (FPTek), Fakulti Pengurusan Teknologi (FPT) dan Fakulti Teknologi Maklumat dan Multimedia (FTMM) di Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM) terlibat dalam kajian ini. Data yang diperolehi dari responden telah dianalisis menggunakan statistik deskriptif untuk memperoleh nilai skor min bagi setiap item. Hasil kajian menunjukkan amalan ISO di UTHM telah memberi implikasi positif kepada pengurusan masa sendiri pensyarah. Selain dari itu, responden turut bersetuju (skor min keseluruhan = 4.12) bahawa dua amalan ISO yang dikaji secara signifikan mempengaruhi proses pengurusan masa mereka.

ABSTRACT

Issues of lecturers given over work load, new approaches to be implemented, working quality based on standard, more efficient and effective management also teaching and learning management are frequently raised. The aim of this study is to identify the implications of ISO on self time management among lecturers in fulfilling the requirement as educator and member of the organization, and also obliged to comply with the ISO standard. The study explore in depth challenges that is faced by lecturers within two types of practices namely system approach management and participation of members in organization. The samples for this research consist of 85 randomly chosen lecturers from the Faculty of Technical Education, Faculty of Technology Management and Faculty of Information and Multimedia at UTHM. Data collected from the respondents were analyzed using descriptive statistics to obtain the mean score value for each items. The result of the study shows that the practice of the ISO at UTHM has a positive implication to lecturers' self time management. Therefore from this study, it appears that the respondents agreed (Total mean score = 4.12) that the two types of ISO practices has contributed significantly to their time management process.

KANDUNGAN

BAB	PERKARA	HALAMAN
	PENGESAHAN STATUS TESIS	
	PENGESAHAN PENYELIA	
	HALAMAN JUDUL	i
	HALAMAN PENGAKUAN	ii
	HALAMAN DEDIKASI	iii
	HALAMAN PENGHARGAAN	iv
	ABSTRAK	v
	ABSTRACT	vi
	KANDUNGAN	vii
	SENARAI JADUAL	xi
	SENARAI RAJAH	xiii
	SENARAI SIMBOL	xiv
	SENARAI LAMPIRAN	xv
BAB I	PENDAHULUAN	
	1.1 Pengenalan	1
	1.2 Latar Belakang Masalah	3
	1.3 Pernyataan Masalah	5

1.4	Matlamat Kajian	6
1.5	Objektif Kajian	7
1.6	Persoalan Kajian	7
1.7	Skop Kajian	8
1.8	Kepentingan Kajian	9
1.9	Batasan Kajian	10
1.10	Kerangka Konsep	11
1.11	Definisi Konseptual	14
1.12	Kesimpulan	17

BAB II KAJIAN LITERATUR

2.1	Pengenalan	18
2.2	Kualiti dalam Pendidikan	19
2.3	ISO	21
2.4	Prinsip Pengurusan yang Mengamalkan Pendekatan Sistem	23
2.5	Penglibatan Anggota Organisasi	25
2.6	Aspek Pengurusan Kualiti Akademik di IPTA	25
2.6.1	Prosedur Kualiti	26
2.6.2	Arahan Kerja	27
2.6.3	Strategi Persijilan dan Skop Persijilan	28
2.6.4	Amalan Penambahbaikan	29
2.6.5	Perluasan Skop Persijilan	29
2.6.6	Realiti dan Penghambat Kualiti	31
2.7	Pengurusan Masa Efektif	32
2.8	Mitos Tentang Pengurusan Masa yang Efektif	38
2.9	Kesimpulan	40

BAB III METODOLOGI KAJIAN

3.1 Pengenalan	41
3.2 Reka Bentuk Kajian	44
3.3 Kaedah Persampelan Kajian	43
3.4 Pentadbiran Instrumen Kajian	45
3.4.1 Soal Selidik	45
3.5 Kaedah Analisis Data	48
3.6 Kaedah Pengumpulan Data	51
3.7 Kajian Rintis	53
3.8 Kesimpulan	55

BAB IV ANALISIS DATA

4.1 Pengenalan	56
4.2 Prosedur yang digunakan untuk Menganalisis Data	57
4.3 Bahagian B: Pengurusan yang Mengamalkan Pendekatan Sistem - Mengelola (<i>Organizing</i>) Masa Kendiri	59
4.4 Bahagian C: Amalan Prinsip Keutamaan (<i>Prioritizing</i>) dalam Urusan Sehari-hari sebagai Pensyarah dan Anggota Organisasi yang Mematuhi ISO 9001:2000	62
4.5 Bahagian D: Amalan Penjadualan (<i>Scheduling</i>) dalam Urusan Masa Sehari-hari Pensyarah	65
4.6 Bahagian E: Perubahan Pengurusan Masa Kendiri dalam Urusan P&P Hasil dari Pematuhan kepada Prosedur ISO 9001:2000	69
4.6.1 Persediaan	71
4.6.2 Penyampaian	72
4.6.3 Penilaian	73
4.6.4 Bimbingan	75

4.7 Bahagian F: Item Terbuka Tentang Pendapat Implikasi ISO Terhadap Pengurusan Masa Kendiri Pensyarah	76
--	----

BAB V PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.1 Pengenalan	79
5.2 Amalan Pengurusan yang Mengamalkan Pendekatan Sistem bagi Mengelolakan (<i>Organizing</i>) Masa Kendiri	80
5.3 Amalan Prinsip Mengutamakan (<i>Prioritizing</i>) dalam Urusan Sehari-hari sebagai Pensyarah dan Anggota Organisasi yang Mematuhi ISO 9001:2000	82
5.4 Amalan Menjadualkan (<i>Scheduling</i>) dalam Pengurusan Masa Sehari-hari Pensyarah	85
5.5 Perubahan Pengurusan Masa Kendiri dalam Urusan P&P Hasil dari Pematuhan kepada Prosedur ISO 9001:2000	87
5.5.1 Persediaan	89
5.5.2 Penyampaian	91
5.5.3 Penilaian	92
5.5.4 Bimbingan	93
5.6 Rumusan Kajian	94
5.7 Cadangan untuk Kajian Selanjutnya	96

RUJUKAN	97
----------------	----

LAMPIRAN	102
-----------------	-----

SENARAI JADUAL

NO JADUAL	TAJUK	HALAMAN
2.1	Keperluan Standard ISO 9001:2000	22
3.1	Bilangan Responden	44
3.2	Format Skala Likert	46
3.3	Kaedah Analisis Data Berdasarkan Persoalan Kajian	49
3.4	Interpretasi Skor Min	50
3.5	Interpretasi Skor <i>Alpha-Cronbach</i>	50
3.6	Analisis Skor Alpha-Cronbach Kajian Rintis	54
4.1	Bilangan Item mengikut Bahagian	58
4.2	Skor Min Bagi Pengurusan Yang Mengamalkan Pendekatan Sistem Mengelola (<i>Organizing</i>) Masa Kendiri.	61
4.3	Skor Min Bagi Amalan Prinsip Mengutamakan (<i>Prioritizing</i>) Dalam Urusan Sehari-hari Sebagai Pensyarah Dan Anggota Organisasi Yang Mematuhi ISO 9001:2000.	64
4.4	Skor Min Bagi Amalan Penjadualan (<i>Scheduling</i>) Dalam Urusan Sehari-hari Pensyarah.	68
4.5	Skor Min Bagi Perubahan Pengurusan Masa Kendiri Dalam Urusan P&P Hasil Dari Pematuhan Kepada Prosedur ISO.	70

4.6	Skor Min Bagi Aspek Persediaan Dalam P&P.	71
4.7	Skor Min Bagi Aspek Penyampaian Dalam P&P.	73
4.8	Skor Min Bagi Aspek Penilaian dalam P&P.	74
4.9	Skor Min Bagi Aspek Bimbingan dalam P&P.	76
4.10	Cadangan Responden Dari Aspek Penglibatan Sebagai Pensyarah Dan Anggota Pengurusan Organisasi (universiti).	77
4.11	Cadangan Responden Dari Aspek Pengurusan Yang Mengamalkan Pendekatan Sistem.	78



SENARAI RAJAH

NO RAJAH	TAJUK	HALAMAN
1.1	Rajah 1.1: Kerangka Konsep	13
3.1	Rajah 3.1: Carta Alir Kerangka Kerja	52



PTTA UTHIM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI SIMBOL

α	-	<i>Alpha-Cronbach.</i>
FPTek	-	Fakulti Pendidikan Teknikal
FPT	-	Fakulti Pengurusan Teknologi
FTMM	-	Fakulti Teknologi Maklumat & Multimedia
ISO	-	<i>International Organization for Standardization</i>
IPTA	-	Institusi Pengajian Tinggi Awam
KUiTTHO	-	Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn
MS	-	<i>Malaysian Standard</i>
P&P	-	Pengajaran dan Pembelajaran
PhD	-	Doktor Falsafah
RPP-03	-	Prosedur Khidmat Nasihat Sistem Penasihat Akademik
RPP-04	-	Prosedur Perlaksanaan Kuliah
SIRIM	-	Institut Standard dan Penyelidikan Perindustrian Malaysia
SPSS	-	<i>Statistical Package for Social Science</i>
UKM	-	Universiti Kebangsaan Malaysia
UTHM	-	Universiti Tun Hussien Onn Malaysia
UTM	-	Universiti Teknologi Malaysia

SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN	TAJUK	HALAMAN
A	Garis Panduan Krejcie & Morgan (1970).	102
B	Surat Kelulusan Melaksanakan Kajian Dari KPTM.	103
C	Surat Kelulusan Melaksanakan Kajian Di FTMM dan FPT.	106
D	Borang Soal Selidik	107
E	Analisis Kebolehpercayaan Kajian Rintis.	114
F	Kesahan Instrumen Kajian.	119
G	Hasil Analisis Data Kajian.	125
H	Data Kajian Bagi Item Terbuka.	129
I	RPP-03: Prosedur Khidmat Nasihat Sistem Penasihat Akademik	130
J	RPP-04: Prosedur Pelaksanaan Kuliah	134

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Peranan badan piawaian ISO atau *International Organization for Standardization* sebagai satu sistem yang dibangunkan untuk piawaian di Geneva, Switzerland pada tahun 1964 (Mohd Yusof, 2000) adalah bagi tujuan mewujudkan satu sistem pengurusan yang berkualiti dalam aspek pengurusan sesebuah organisasi. Universiti Tun Hussien Onn Malaysia (UTHM) telah memperolehi pensijilan ISO pada tahun 2001. Tujuan utama UTHM mendapatkan persijilan ini adalah bagi memantapkan lagi sistem pengurusan yang berkualiti dan seterusnya menampilkan UTHM sebagai institusi pengajian tinggi awam (IPTA) yang menjadikan kualiti sebagai asas dalam keseluruhan perjalanan sistem pengurusannya.

Proses pengajaran dan pembelajaran yang dilaksanakan berdasarkan garis panduan ISO akan membantu ke arah mewujudkan pensyarah yang berketrampilan dalam institusi pendidikan. Ini kerana peranan ISO itu sendiri adalah bertujuan untuk

menghasilkan prosedur pengurusan yang yang berkualiti dan secara tidak langsung ia turut melibatkan tanggungjawab pensyarah untuk melaksanakan pengajaran dan pembelajaran berdasarkan prosedur yang telah digariskan (Nuratiqah Seman, 2005) oleh organisasi atau institusi pendidikan tersebut.

Marzita Abdullah (2005) menyatakan kualiti atau huruf Q merupakan perkataan atau huruf azimat di mana – mana institusi pengajian tinggi di seluruh dunia dalam memperkenalkan betapa institusi itu merupakan yang terbaik dalam kalangan yang terbaik di dunia. Kualiti menjadi fokus utama di IPTA terutama yang membabitkan keperluan pelanggan, pembaikan berterusan dan kerjasama dalam satu pasukan. Bukan sekadar pengiktirafan kualiti ISO 9001:2000 semata - mata yang dibanggakan, UTHM turut memastikan kualiti dalaman diri warganya juga dipertingkatkan. Penekanan supaya kualiti Pengajaran dan Pembelajaran (P&P) serta produktiviti pensyarah, proses penilaian sendiri atau refleksi dalam aktiviti pengajaran dan penggunaan teknologi maklumat dan multimedia dalam P&P.

Muhammad Yahya (2005) pula memberi pandangan bahawa Q itu adalah jaminan kualiti sesebuah institusi, maka kelebihanannya ialah jaminan kualiti prosedur kerja yang lebih teratur maka ia menjamin produk yang lebih baik. Kualiti bukan sekadar pengiktirafan tetapi satu kepuasan untuk yang memberi dan yang menerima. Dalam konteks sebuah universiti, apabila memperkatakan tentang kualiti pendidikan pensyarah merupakan tumpuan utama bagi mengaplikasikan kualiti yang telah digariskan. Justeru itu timbul isu sama ada pensyarah mengikuti garis panduan kualiti atau tidak semasa melaksanakan proses P&P dan urusan harian yang berkaitan pengurusan sendiri. Tambahan pula, terdapat juga situasi di mana perlaksanaan ISO 9001:2000 tidak difahami dengan sepenuhnya dalam kalangan pensyarah dan terdapat juga kritikan yang mengatakan ISO 9001:2000 mengundang keresahan kerana sistem ini dilihat terlalu birokratik (Nuratiqah Seman, 2005).

1.2 Latar Belakang Masalah

UTHM telah menerima pengiktirafan MS ISO 9001:2000 daripada SIRIM pada tarikh 28 Disember 2001. Matlamat UTHM mewujudkan Sistem Pengurusan Berkualiti melalui pengiktirafan MS ISO 9001:2000 bagi skop pelaksanaan Program Akademik adalah bagi mengemaskini perkara berkaitan rekabentuk, pembangunan, pengeluaran dan pelaksanaan perkhidmatannya serta pemantauan yang perlu dilakukan. Oleh yang demikian, semua kerja perlu dilakukan mengikut manual yang telah ditetapkan. Namun begitu, pelaksanaan Sistem Pengurusan Berkualiti ini turut menimbulkan isu sampingan seperti pensyarah yang diberikan beban kerja yang berlebihan, pendekatan - pendekatan yang baru untuk digunakan, kualiti kerja berpandukan standard, pengurusan masa yang lebih cekap dan efisien dan pengurusan dari segi pengajaran dan pembelajaran sering dibangkitkan. (L.C. Koo, Fredrick K.C Tao & Hannah Koo, 1999)

Pensyarah merupakan asas kepada pendidikan di universiti dan aspek pemilihan bahan dan kaedah pengajaran, perantaraan bahan pengajaran adalah paling penting untuk memastikan kualiti dalam suatu proses P & P. Satu kajian telah dijalankan oleh Wan Noor Hin (2005) yang mengkaji tentang implikasi ISO terhadap profesionalisme pensyarah kejuruteraan di UTHM. Dalam kajian tersebut, beliau mendapati wujud golongan pensyarah yang gagal menuruti prosedur kualiti dalam konteks penyediaan soalan peperiksaan akhir. Ini kerana pensyarah lebih selesa untuk menyediakan soalan peperiksaan pada penghujung semester pengajian dan garis panduan kualiti yang memerlukan mereka mulakan prosedur penyediaan soalan peperiksaan akhir seawal minggu kelima semester pengajian yang dilihat tidak begitu mendesak untuk dipatuhi.

Wan Noor Hin (2005) menjadikan dua prinsip asas ISO iaitu tumpuan kepada pelajar dan pendekatan proses sebagai asas kepada kajian yang beliau jalankan. Selain daripada itu, terdapat juga kelemahan dalam pelaksanaan ISO 9000 termasuk

kurangnya kefahaman dalam kalangan pensyarah tentang ISO 9000 dan terdapat juga kritikan yang menyatakan ISO 9000 ini mengundang keresahan dalam kalangan pensyarah dan salah satu aspek yang dilihat mengundang keresahan ialah sistem ini dirasakan terlalu birokratik (Nuratiqah Seman, 2005). Kritikan ini ada kebenarannya dan tidak boleh diketepikan dengan begitu sahaja. ISO 9000 jelas memerlukan rekod – rekod bertulis walaupun tidak semestinya dalam bentuk borang (Azizan Abdullah, 2002).

L.C. Koo, Fredrick K.C Tao & Hannah Koo (1999) telah melaksanakan satu kajian untuk mengetahui kelakuan staf semasa pengenalan terhadap pensijilan ISO dan dapatan dari kajian tersebut menunjukkan persijilan ISO dapat meningkatkan perkhidmatan tetapi sokongan pengurusan atasan dan komitmen merosot. Semuanya demi kemajuan dan peningkatan kecemerlangan akademik universiti. Namun begitu, terdapat rungutan – rungutan yang mendakwa mereka tidak sepatutnya diberikan beban tugas sedemikian rupa. Mereka juga mendakwa yang golongan profesional akan hilang wibawanya apabila tanggungjawab yang diberikan melampaui had yang sepatutnya (Wan Noor Hin, 2005). Pensyarah di UTHM turut terlibat secara langsung dalam pelaksanaan ISO 9000 sama ada dalam aspek pengurusan mahupun proses pengajaran dan pembelajaran. Sistem kualiti juga dilihat sebagai satu “pendekatan sistem” dan Deming, W.E. (1986) menyatakan pendekatan sistem ialah situasi di mana pekerja bekerja di dalam sistem, tugas pengurus ialah untuk melaksanakan sistem tersebut dan menambahbaik secara berterusan dengan bantuan para pekerja yang lain.

Penglibatan pensyarah sebagai anggota organisasi dalam sistem kualiti memerlukan mereka turut sama menyumbang kepada penambahbaikan secara berterusan. Kajian yang dilaksanakan oleh Wan Noor Hin (2005) telah mengkaji dengan mendalam tentang cabaran - cabaran yang dihadapi oleh pensyarah berlandaskan dua prinsip asas ISO iaitu tumpuan kepada pelajar dan pendekatan proses. Dalam kajian tersebut, didapati wujud golongan pensyarah yang tidak bersetuju untuk mematuhi

prosedur yang telah digariskan kerana merasakan tiada keperluan yang mendesak untuk mematuhi. Kajian ini pula dijalankan untuk mengenal pasti kesan amalan ISO terhadap pengurusan masa sendiri dalam kalangan pensyarah Fakulti Pendidikan Teknikal, Fakulti Pengurusan Teknologi dan Fakulti Teknologi Maklumat dan Multimedia di UTHM.

1.3 Pernyataan Masalah

Salah satu hasil penemuan kajian yang dilaksanakan oleh Anne Stevenson dan Sarah Harper (2006) tentang tekanan tempat kerja dan pengalaman pembelajaran pelajar dalam kalangan staf akademik di Institusi Pendidikan Tinggi Scotland. Tekanan yang diterima adalah kesuntukan masa untuk menyiapkan kerja pengurusan dan melakukan kerja yang tidak dimaklumkan lebih awal. Ini terbukti apabila 81.4 peratus daripada responden dalam kajian tersebut bersetuju bahawa bebanan untuk menyiapkan kerja pengurusan tepat pada masanya telah mewujudkan tekanan akibat "*conflict priorities*" di antara kerja pengurusan dan mengajar. Kerja pengurusan yang dimaksudkan adalah seperti pematuhan kepada aspek penyimpanan rekod ISO secara teliti, birokrasi yang tidak relevan, arahan kerja pengurusan yang tidak jelas dan penggunaan masa senggang untuk menyiapkan kerja demi menepati tarikh akhir yang ditetapkan. Pada masa yang sama, pensyarah perlu memenuhi tuntutan untuk mengajar dan memberi bimbingan susulan kepada para pelajar.

Situasi yang sama turut berlaku di negara ini apabila fokus pendidik dalam "*core business*" sistem pendidikan, iaitu proses pengajaran dan pembelajaran semakin berkurang akibat bebanan tugas "perkeranian" dan pentadbiran yang tidak sepatutnya (Ismail Abdullah, 1999). Situasi ini telah memberi kesan kepada pengalaman

pembelajaran pelajar kerana pensyarah kesuntukan masa untuk membuat persediaan yang secukupnya sebelum masuk ke dalam kelas. Tekanan masa dan peningkatan beban kerja dilihat tidak sepadan.

Penemuan dari kajian Nuratiqah Seman (2005) turut menyatakan bahawa wujudnya rungutan pensyarah berkaitan ISO iaitu Fail Rekod Pensyarah memberikan tekanan menjelang audit dalaman dan banyak masa dihabiskan untuk membuat persiapan menjelang audit. Ini kerana peningkatan kualiti ditentukan menerusi pemeriksaan proses – proses dalam sesebuah organisasi dari aspek definisi proses – proses, pembangunan proses dan rekabentuk proses (Mohd Shoki, *et.al*, 2002).

Jelas sekali masa yang banyak diperlukan untuk menyiapkan butiran dan dokumen yang berkaitan dengan proses pengauditan ISO. Justeru itu, kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti sejauh manakah amalan pengurusan yang mengamalkan pendekatan sistem dan penglibatan anggota organisasi memberi implikasi kepada pengurusan masa dalam konteks pensyarah di UTHM.

1.4 Matlamat Kajian

Kajian ini dilaksanakan bagi mengenal pasti kesan pengurusan yang mengamalkan pendekatan sistem dan penglibatan anggota organisasi pensyarah kepada pengurusan masa sendiri. Hasil dari kajian ini dapat memberi gambaran sejauh manakah amalan ISO gunapakai, diterapkan dalam P&P (persediaan, penyampaian, penilaian dan bimbingan) dan pendekatan yang diaplikasi oleh pensyarah dalam aspek

"*organizing, prioritizing & scheduling*" masa sendiri untuk memenuhi keperluan sebagai pendidik dan anggota dalam organisasi yang perlu mematuhi piawaian ISO.

1.5 Objektif Kajian

- a. Menenal pasti tahap amalan pengurusan yang mengamalkan pendekatan sistem ISO dalam kalangan pensyarah.
- b. Menenal pasti tahap penentuan keutamaan tugas pensyarah sebagai seorang pendidik dan anggota organisasi yang mengamalkan piawaian ISO dalam prosedur pengurusan.
- c. Menenal pasti tahap amalan pengurusan masa yang efektif dalam kalangan pensyarah dalam urusan harian.
- d. Menenal pasti tahap perubahan yang berlaku kepada pensyarah hasil dari pelaksanaan prosedur ISO dalam perihal yang melibatkan P&P.

1.6 Persoalan Kajian

- a. Adakah pengurusan yang mengamalkan pendekatan sistem ISO dapat membantu pensyarah mengelolakan (*organizing*) masa sendiri?
- b. Adakah prinsip mengutamakan (*prioritizing*) dalam urusan kerja seharian sebagai anggota organisasi ISO dan pendidik diamalkan oleh pensyarah?

- c. Apakah amalan menjadualkan (*scheduling*) dalam urusan seharian pensyarah dipraktikkan?
- d. Sejauh manakah perubahan yang berlaku dari aspek pengurusan masa sendiri pensyarah hasil dari guna pakai prosedur ISO dalam urusan yang melibatkan proses P&P?

1.7 Skop Kajian

Kajian ini difokuskan kepada dua prinsip asas amalan MS ISO 9000:2000 iaitu pengurusan yang mengamalkan pendekatan sistem dan penglibatan anggota organisasi. Untuk prinsip pengurusan yang mengamalkan pendekatan sistem, aspek yang dikaji adalah dari segi pengurusan masa untuk proses pengajaran dan pembelajaran iaitu persediaan, penyampaian, penilaian dan bimbingan. Keempat – empat aspek ini meliputi masa sebelum, semasa dan selepas proses pengajaran dan pembelajaran.

Bagi prinsip penglibatan anggota organisasi, aspek yang dikaji adalah penglibatan pensyarah dalam organisasi yang berkaitan kualiti sama ada diperingkat jabatan, fakulti ataupun universiti terutama aspek pematuhan dan dokumentasi prosedur kerja dan fail meja pensyarah. Elemen pengurusan masa sendiri (*organizing, prioritizing & scheduling*) pensyarah dalam memberikan komitmen yang terbaik kepada semua aspek – aspek ini dikaji dan dinilai secara mendalam. Kedua – dua prinsip amalan ISO ini saling berkaitan antara satu sama lain kerana penglibatan pensyarah sebagai anggota sesuatu organisasi memerlukan mereka mengamalkan satu pendekatan sistem yang efektif bagi memastikan masa mereka diurus dengan sebaiknya. Mekanisma

pengurusan masa yang efisien adalah kunci untuk memastikan kelancaran urusan harian (S. Hart-Hester, 2003).

1.8 Kepentingan Kajian

Kajian yang dilaksanakan ini penting bagi membantu pensyarah dan UTHM dalam mewujudkan satu iklim pengurusan yang positif. Ini kerana terdapat penemuan dalam kajian terdahulu yang menyatakan staf akademik menerima tekanan hasil dari beban kerja yang berlebihan dan tekanan masa (Anne Stevenson dan Sarah Harper, 2006) dan fokus pendidik dalam “*core business*” sistem pendidikan, iaitu proses pengajaran dan pembelajaran semakin berkurang akibat bebanan tugas “perkeranian” dan pentadbiran yang tidak sepatutnya (Ismail Abdullah, 1999).

Oleh yang demikian, kajian ini kelak diharapkan dapat memberikan sumbangan kepada UTHM sebagai panduan dan tindakan selanjutnya seperti:

- i. Memberikan input mengenai implikasi ISO terhadap pengurusan masa sendiri dalam kalangan pensyarah, khususnya di UTHM terutamanya yang melibatkan aspek bebanan kerja dan tekanan masa.
- ii. Membantu memberikan input sistem pengurusan yang sedia ada agar lebih mesra pensyarah dan pada masa yang sama menjurus kepada penambahbaikan yang berterusan kepada sistem kualiti yang sedia ada.
- iii. Memberikan input mengenai aspek pengurusan masa pensyarah di UTHM untuk meningkatkan kecekapan, produktiviti dan kualiti dalam

bidang pendidikan serta komitmen sebagai anggota organisasi yang perlu mematuhi amalan dan prosedur sistem kualiti seperti yang digariskan oleh universiti.

- iv. Memberi cadangan penambahbaikan secara berterusan kepada UTHM dalam menerapkan mutu kerja yang berkualiti dalam kalangan warga pensyarah menerusi amalan pengurusan yang menggunakan sistem dan penglibatan anggota organisasi

1.9 Batasan Kajian

Kajian ini tertumpu kepada pensyarah - pensyarah di tiga buah fakulti di UTHM iaitu Fakulti Pendidikan Teknikal (FPTek), Fakulti Teknologi Maklumat & Multimedia (FTMM) dan Fakulti Pengurusan Teknologi (FPT). Sampel yang dipilih hanya merangkumi pensyarah dari tiga fakulti ini sahaja, ini kerana kajian terdahulu oleh Wan Noor Hin (2005) telah dilaksanakan kepada fakulti kejuruteraan. Oleh yang demikian, pengkaji tidak ingin mendapatkan sampel dari populasi yang sama bagi kajian yang akan dilakukan ini kelak. Selain daripada itu, kajian ini hanya melibatkan pensyarah dari tiga fakulti sahaja di UTHM berbanding dengan jumlah sebenar pensyarah di UTHM disebabkan kekangan masa pengkaji untuk memenuhi keperluan jumlah jam kuliah dan jangka masa kajian yang terhad kepada tiga semester pengajian untuk menyiapkan kajian ini.

Data yang diperolehi dari kaji selidik hanya tepat pada masa kajian ini dijalankan sahaja. Ketepatan dan kebolehpercayaan hasil kajian ini bergantung kepada keterbukaan responden dalam memberikan jawapan, pendapat, persepsi mereka secara ikhlas dan

RUJUKAN

Alias Baba (1999). "Statistik Melahirkan Tenaga Kerja Manusia Bertaraf Dunia". Kertas Kerja Bengkel SKU/SKT, April 1996.

Amer Shakir Zainol (2002). "Membina Kendiri Unggul Berkarisma" Universiti Teknologi MARA Cawangan Segamat: Kertas Kerja. Dipetik pada 12 Julai 2006. <http://myschoolnet.ppk.kpm.my/kaunseling/urusmasa/masa1.htm>

Anne Stevenson & Sarah Harper (2006). "Workplace Stress and The Student Learning Experience." *Quality Assurance in Education*. Vol.14 No. 9. 167-178.

Azizan Abdullah (2002). "Sistem Pengurusan Kualiti ISO 9000". Kuala Lumpur: Prentice Hall.

Azizi Yahya (2005). "Pembangunan Kendiri". Skudai : Penerbitan UTM. 3

Bordens, K. S. & Abbott, B. B. (2002). "Research Design and Methods: A Process Approach." 10th ed. New York: Mc Graw Hill. 63-64, 220.

Chua, Y.P. (2006) . "Kaedah dan statistik penyelidikan Buku 1: Kaedah Penyelidikan." Kuala Lumpur : Mc Graw Hill (Malaysia) Sdn. Bhd. 190

Deming, W.E. (1986). "Out of Crisis." Massachusetts: MIT Center for Advanced Engineering Study. 27.

Ee Ah Meng (2002). "Psikologi pendidikan III (Semester III)." 3rd.ed. Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd. 114.

Gliem, J. R. & Gliem, R. R. (2003). "Calculating, Interpreting and Reporting Cronbach's Alpha Reliability Coefficient for Likert – Type Scale." Columbus: The Ohio States University.3. Dipetik pada 12 Februari 2007.
<http://www.alumni-osu.org/midwest/midwestpapers/Gliem&Gliem--Done.pdf>

Goodwin, C. J. (2005). "Research in Psychology: Methods and Design." 4th ed. New York: John Wiley & Sons, Inc. 414.

Ismail Abdullah (1999). "Sistem Pengurusan Kualiti ISO 9000 Di Sekolah : Hubungan Status Pelaksanaan Dengan Kualiti Dan Produktiviti Guru." Universiti Utara Malaysia : Kertas Projek.

Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). *Education & Psychological Measurement*. 30. 607-610.

Lakein, J. (1974). "How to Get Control of Your Time and Life." New York : Penguin Books.

L.C. Koo, Fredrick K.C Tao & Hannah Koo (1999). "Charting Staff Attitude Along The Journey Towards Getting ISO Certification." *Managerial Auditing Journal*. 14. 44-50. MCB University Press. Dipetik pada 25 Ogos 2006.
www.emeraldinsight.com/researchregister

Md Zahir Kechot (2003). "Persijilan ISO dan Kualiti Akademik IPTA." Dipetik pada 24 April 2007. <http://pkukmweb.ukm.my/~ppa/03persijilaniso.htm>

- Marzita Abdullah (2005). "Kualiti fokus Utama UKM." Dipetik pada 29 September 2006. <http://utusan.com.my/special.asp?pr=ukm35tahun>
- Mohamad Najib Abdul Ghafar (2003). "Reka bentuk Tinjauan: Soal Selidik Pendidikan." Johor: Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd Hanafiah Omar (2001). "Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQM)." Dewan Ekonomi Bil. Mac 2001. 16 – 18.
- Mohd Shoki, Zainab Khalifah, Noor Abidah Mohd Noor, Maimunah Ali & Norzarina Sulong (2002). "Best Practices and Learning Using ISO 9001:2000" Universiti Teknologi Malaysia: Kertas Seminar.
- Mohd Yusof Hj. Othman (2000). "Menjejak Kualiti Menjana Kecemerlangan." Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Muhammad Yahya (2005). "Kualiti fokus Utama UKM." Dipetik pada 29 September 2006. <http://utusan.com.my/special.asp?pr=ukm35tahun>
- Nelson, I. (2002). "Kemahiran Professional untuk Guru: Pengurusan Masa Untuk Guru." Dipetik pada 27 Julai 2005.
- Noriah Mohd Ishak & Nor Sakinah Mohamad (2003). "Kesan Interaksi antara Gaya Pertautan, Gaya Pengajaran dan Komitmen terhadap Profesion Perguruan." *Jurnal Pendidikan*. **28**. 91-103.
- Norlida Abd Halim & Jurina Pieei (1994). "Pengurusan Masa Berkesan Hebat." Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka. 2,15,16,17,26.
- Nuratiqah Seman (2005). "Kesan ISO 9000 Terhadap Kompetensi Pensyarah Politeknik." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussien Onn: Projek Sarjana.

Oakland, S. John. (1996). "Pengurusan Kualiti Menyeluruh." Terjemahan Mohamad Salmi Mohd Sohod. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka. 3-4.

Omar Ali (2002). "Tinjauan Persepsi Staf Dan Pelajar Terhadap Amalan Pelaksanaan Sistem ISO 9002 di POLIMAS." Universiti Utara Malaysia : Kertas Projek.

Ong Mek Hion (2005). Guru Bestari Sekolah Menengah Kebangsaan Jalan San Peng. Dipetik pada 5 Ogos 2005. www.ypc.org.my

PKPA (1992). "Panduan Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQM) Bagi Perkhidmatan Awam." Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam Bil.1/1992. 40-43.

Robiah Sidin (1998). "Pendidikan dalam Pemikiran." Shah Alam: Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd. 28, 214.

S. Hart – Hester (2003). "Time Managers: Secrets of Effective Leaders." *The Internet Journal of Healthcare Administration*. **Volume 2 Number 1**. Dipetik pada 10 Januari 2007. <http://www.ispub.com/ostia/index.php?xmlFilePath=journals/ijeicm/vol7n1/time.xml>

Seman Salleh (2005). "Perlaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Melayu: Kajian Kes di Sebuah Sekolah Rendah di Daerah Jerantut, Pahang Darul Makmur." *Jurnal IPBA*. **Jilid 3 Bilangan 2**. 27 – 44.

Sohal, A. S., Samson, D. & Ramsay, L. (1998), "Requirements for Successful Implementation of Total Quality Management", *International Journal of Technology Management*. **Vol.16 No. 4-6**. 505-519.

Triling, B. & Hood, P. (1999). "Learning Technology and Education Reform in the Knowledge Age or "We're Wired, Webbed, and Windowed, Now What?"" *Educational Technology*. **1**. 5-18.

[REDACTED] "Research Method for Business: A Skill - Building Approach"
[REDACTED] New York: John Wiley & Sons, Inc. 197,307.

Wai Noor Hii (2005). "Implikasi ISO Terhadap Pembangunan Profesional di Kalangan Pensyarah KUITTHO." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussien Onn: Projek Sarjana.

Wiersma, W. (1995). "Research Method in Education: An Introduction." 6th Ed. New York: Allan and Bacon. 165.

(2002). "Garis Panduan bagi Melaksanakan MS ISO 9000:2000 dalam Perkhidmatan Awam." Lampiran 1 kepada Surat Pekeliling Pentadbiran Awam Bilangan 2 Tahun 2002.



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH