

**PEMBANGUNAN KERANGKA KERJA PROFESIONAL PENGURUSAN
HARTA TANAH WAKAF (PHTW) DI MALAYSIA**

AINA NASEHA BINTI ZAMRI

**Tesis ini dikemukakan sebagai memenuhi syarat penganugerahan Ijazah Sarjana
Sains Harta Tanah dan Fasiliti**

**Fakulti Pengurusan Teknologi dan Perniagaan
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia**

FEBRUARI 2017

Tesis ini didedikasikan buat ayah dan ibu, penyelia serta rakan-rakan penyelidik yang sedang berusaha mengembangkan ilmu wakaf.



PENGHARGAAN

Setinggi-tinggi penghargaan diberikan kepada penyelia tesis, Dr. Noralfishah Sulaiman atas kesabaran, bimbingan dan kata nasihat yang diberikan sepanjang tempoh penyelidikan tesis ini.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada ketiga-tiga pihak Majlis Agama Islam Negeri iaitu Majlis Agama Islam Negeri Johor (MAIJ), Majlis Agama Islam Melaka (MAIM) dan Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan (MAIWP) yang memberikan kerjasama dan peluang untuk penyelidikan berkenaan wakaf ini diperkembangkan. Penghargaan juga ditujukan kepada semua yang terlibat termasuk rakan-rakan penyelidik yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam membantu menjayakan projek penyelidikan ini. Akhir kata, semoga tesis ini dapat menyumbang kepada ilmu baru sejajar dengan perkembangan amalan wakaf di Malaysia.



PTTA
PERPUSTAKAAN TUNKU TUNJANGAN AMINAH

ABSTRAK

Pengoptimuman penggunaan harta tanah wakaf boleh meningkatkan ekonomi umat Islam sekiranya pengurusan dan pembangunannya dilakukan dengan lebih seragam. Kewujudan badan profesional yang mengawalselia kerja-kerja pengurusan harta tanah (PHT) seperti Lembaga Penilai, Pentaksir dan Ejen Harta Tanah (BOVAEA) di Malaysia menunjukkan kepentingan pengawalan dan keseragaman terhadap amalan pengurusan harta tanah. Di Malaysia, didapati terdapat perbezaan diantara pengurusan harta tanah sebagaimana yang diamalkan oleh BOVAEA dan amalan pengurusan harta tanah wakaf (PHTW). Justeru, objektif kajian ini adalah bagi mengenalpasti apakah amalan bagi PHTW yang diamalkan oleh pihak Majlis Agama Islam Negeri (MAIN) di Malaysia; mengenalpasti apakah perbezaan diantara amalan profesional dalam PHT dan amalan MAIN didalam PHTW; dan mencadangkan rangka kerja (*framework*) terbaik bagi PHTW secara lebih professional. Metodologi Kajian Kes telah digunakan bagi menjawab kesemua persoalan kajian yang dibentuk bagi kajian ini dengan menggunakan temubual pakar dan analisis dokumen sebagai metod kajian. Analisis kajian telah dijalankan secara kualitatif menggunakan *Computer Assisted Data Analysis Software (CAQDAS)* dikenali sebagai NVivo 11.0. Persoalan Kajian 1 (PK1) bagi kajian ini mendapati MAIN memiliki tugas-tugas pengurusannya yang tersendiri bagi harta tanah wakaf dan melibatkan pelbagai pihak. Persoalan 2 (PK2) kajian ini mendapati beberapa elemen penting dalam Standard Pengurusan Harta Tanah Malaysia diamalkan didalam PHTW oleh MAIN, namun perlaksanaannya belum mencapai standard sebagaimana yang dilakukan oleh BOVAEA. Persoalan Kajian 3 (PK3) mencadangkan elemen-elemen perundangan, kelayakan pengurus harta tanah, perlantikan pengurus harta tanah, garis panduan dan skop kerja perlu diambilikira bagi membangunkan Rangka Kerja Profesional bagi Pengurusan Harta Tanah Wakaf (PHTW). Diharapkan, rangka kerja ini dapat menyumbang kepada ilmu baru dan menambah baik amalan PHTW di Malaysia, khususnya bagi pihak MAIJ dan kalangan professional yang terlibat dalam menguruskan PHTW demi kepentingan umat Islam di Malaysia.

ABSTRACT

The optimisation of waqf property would increase the economy of Muslims, if only the management and development of waqf can be more standardised. The existence of a professional body regulating the practice of property management such as Board of Valuers, Appraisers and Estate Agents (BOVAEA) have shown the importance of regulations and standard in managing properties. In Malaysia, there are some differences found in managing property that been practicing by BOVAEA and waqf property management practice. Therefore, this study will determine the waqf property management being practiced in MAIN; to identifying the differences between professional practice in property management and waqf property management in MAIN; and to propose the best framework for professional waqf property management. Case study methodology is chosen to answer the research questions involving expert interviews and documents analysis as research methods. The data analysis is conducted qualitatively by using Computer Assisted Data Analysis Software (CAQDAS) known as NVivo 11.0. Research Question 1 (RQ1) found that MAIN have their own scope of work in waqf property management and it involved many parties. Research Question 2 (RQ2) found that there are some important elements in Malaysian Property Management Standard being practiced in waqf property management by MAIN, but the implementation had not achieved the standard as being practiced by BOVAEA. Research Question 3 (RQ3) proposed the elements of regulations, the qualifications of property manager, appointment of property manager, guidelines and scope of work that should be considered in developing the Professional Waqf Property Management Framework. Hopefully, this framework can be a new contribution to the existing knowledge and improve the management practice for waqf properties in Malaysia, especially for Johor Islamic Religious Council and the professionals that involved in managing waqf property for the benefit of Muslim ummah in Malaysia.

KANDUNGAN

STATUS TESIS

PERAKUAN PEMERIKSA

JUDUL

PERAKUAN

DEDIKASI

PENGHARGAAN

ABSTRAK

ABSTRACT

KANDUNGAN

SENARAI JADUAL

SENARAI RAJAH

SENARAI CARTA

SENARAI SIMBOL

SENARAI HALAMAN



PT TA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

BAB 1 PENGENALAN

1.1	Pengenalan	1
1.2	Latar Belakang Kajian	2
1.3	Penyataan Masalah	4
1.4	Persoalan Kajian	8
1.5	Objektif Kajian	8
1.6	Skop Kajian	8
1.7	Limitasi Kajian	9
1.8	Kepentingan kajian	10
1.9	Jangkaan Hasil Kajian	11
1.10	Susun Atur Bab	12
1.10.1	Pengenalan	12
1.10.2	Kajian Literatur	12
1.10.3	Metodologi Kajian	12
1.10.4	Penganalisan Data dan Hasil Kajian	13
1.10.5	Kesimpulan Kajian	13
1.11	Kesimpulan Bab	13



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

BAB 2 KAJIAN LITERATUR

2.0	Pengenalan	15
2.1	Pengenalan Wakaf	17
2.1.1	Definisi Wakaf	17
2.1.2	Dalil Wakaf	19
2.1.3	Jenis-jenis Wakaf	21
2.1.4	Syarat-syarat didalam Wakaf	22
2.1.5	Kronologi Perkembangan Amalan Wakaf	24
2.2	Fungsi dan Kepentingan Harta Tanah Wakaf (HTW) Menurut Islam	28
2.3	Jenis-jenis Harta Tanah Wakaf (HTW) di Malaysia	31
2.4	Amalan Pengurusan Harta Tanah Wakaf (PHTW) di Malaysia	33
2.4.1	Majlis Agama Islam Negeri (MAIN)	36
2.4.2	Jabatan Wakaf, Zakat dan Haji (JAWHAR)	38
2.4.3	Yayasan Wakaf Malaysia (YWM)	42
2.5	Amalan Pembangunan Harta Tanah di Malaysia	44
2.6	Amalan Profesional Pengurusan Harta Tanah (PHT) di Malaysia	49
2.6.1	Lembaga Penilai, Pentaksir dan Ejen Harta Tanah Malaysia (BOVAEA)	52
2.6.2	<i>Royal Institution of Surveyors Malaysia</i> (RISM)	57



PTU
PERPUSTAKAAN PUNJUK TUN AMINAH

		x
2.6.3	<i>Malaysian Institute of Professional Property Managers (MIPPM)</i>	59
2.6.4	Persatuan Penilai, Pengurus Harta, Ejen Harta & Perunding Harta Swasta Malaysia (PEPS)	60
2.7	Standard Pengurusan Islam (MS ISO 1900:2005)	60
2.8	Standard Pengurusan Harta Tanah Malaysia	63
2.9	Teori, Kerangka Teori dan Kerangka Konseptual	72
2.9.1	Teori	72
2.9.2	Kerangka Konseptual : Pembangunan Rangka Kerja Pengurusan Harta Tanah Wakaf (PHTW) di Malaysia	74
2.9.3	Kerangka Teori	75
2.10	Kesimpulan	76
BAB 3	METODOLOGI KAJIAN	
3.0	Pengenalan	77
3.1	Pembangunan Protokol Kajian Kualitatif	78
3.1.1	Permasalahan kajian	81
3.1.2	Persoalan Kajian	81
3.1.3	Objektif Kajian	82
3.1.4	Kajian Literatur	82
3.1.5	Reka Bentuk Kajian	82



PTTA UTHM
 PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

3.1.6	Pengumpulan Data	83
3.1.7	Penganalisan Data	83
3.1.8	Hasil Kajian dan Kesimpulan	84
3.2	Pengenalpastian Kajian kes sebagai Sumber Dapatan Data	84
3.2.1	Reka Bentuk kajian Kes	86
3.2.2	<i>Case Study Matrix : Multiple-Case Design vs Holistic Case-Study</i>	87
3.3	Pengumpulan Data: Metod Kajian dan Teknik	94
3.4	METOD KAJIAN 1: Temu Bual Pakar (<i>Expert Interview</i>)	95
3.4.1	Definisi dan Jenis-jenis Temu Bual	95
3.4.2	Sebab-sebab Pemilihan Metod Temu Bual	97
3.4.3	Kekuatan dan Kelemahan Metod Kajian temu Bual	99
3.5	METOD KAJIAN 2: Analisis Dokumen (<i>Document Analysis</i>)	100
3.5.1	Definisi dan Jenis-jenis Dokumen	100
3.5.2	Sebab-sebab Pemilihan Metod Kajian Analisis Dokumen	101
3.5.3	Kekuatan dan kelemahan Metod Kajian Analisis Dokumen	102
3.6	Persampelan Kajian	103
3.7	Instrumen bagi Metod Temu Bual dan Analisis Dokumen	109
3.8	Penganalisan Data	111



3.8.1	NVivo	114
3.8.2	Prosedur Umum penggunaan NVivo	115
3.9	Penggunaan Nod (<i>Nodes</i>) dan Kod (<i>Codes</i>) didalam CAQDAS	117
3.10	Kesimpulan	118

BAB 4 DAPATAN DAN HASIL KAJIAN

4.0	Pengenalan	120
4.1	Carta Aliran Proses Penganalisan Data (PPD)	121
4.2	Garis Panduan bagi Jawapan Persoalan Kajian	122
4.3	Huraian Jawapan bagi Persoalan Kajian	125
4.4	Persoalan Kajian 1 (PK1): Apakah amalan bagi Pengurusan Harta Tanah Wakaf (PHTW) yang diamalkan oleh pihak Majlis Agama Islam Negeri (MAIN) di Malaysia?	126
4.4.1	Analisis dan Penemuan Hasil bagi Persoalan kajian 1 (PK1)	127
4.4.2	Analisis Pengurusan Harta Tanah Wakaf (PHTW) Secara Umum	143
4.4.3	Proses perwakafan Harta Tanah oleh Pewakaf dan Tugas-tugas pegawai Wakaf di Majlis Agama Islam Negeri (MAIN)	150
4.5	Persoalan Kajian 2 (PK2): Apakah perbezaan diantara amalan profesional dalam Pengurusan Harta Tanah (PHT) dan amalan Majlis Agama Islam Negeri (MAIN) didalam Pengurusan Harta Tanah Wakaf (PHTW)?	153

4.5.1	Amalan Pengurusan Harta Tanah (PHT) di Malaysia	154
4.5.2	Persamaan dan Perbezaan diantara Pengurusan Harta Tanah (PHT) dan Pengurusan Harta Tanah Wakaf (PHTW)	157
4.5.3	Persamaan diantara Pengurusan Harta Tanah (PHT) dan Pengurusan Harta Tanah Wakaf (PHTW)	157
4.5.4	Perbezaan diantara Pengurusan Harta Tanah (PHT) dan Pengurusan Harta Tanah Wakaf (PHTW)	158
4.6	Persoalan Kajian 3 (PK3) : Apakah rangka kerja (<i>framework</i>) terbaik bagi Pengurusan Harta Tanah Wakaf (PHTW) secara lebih profesional?	165
4.6.1	Analisis Senarai Semak Pengurusan Harta Tanah Wakaf Mengikut Standard Pengurusan Harta Tanah Malaysia	166
4.6.2	Kelemahan Amalan Pengurusan Harta Tanah Wakaf (PHTW)	167
4.6.3	Pembentukan Rangka Kerja Pengurusan Harta Tanah Wakaf (PHTW) Secara Profesional	169
4.7	Kesimpulan	177

BAB 5 KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.0	Pengenalan	178
5.1	Ringkasan Kajian	178
5.1.1	Objektif Kajian 1 (OK1)	178

		xvii
5.1.2	Objektif Kajian 2 (OK2)	xiv
5.1.3	Objektif Kajian 3 (OK3)	185
5.2	Kepentingan Dapatan Kajian	187
5.3	Limitasi Kajian	188
5.4	Cadangan untuk Kajian Akan Datang	188
5.5	Kesimpulan	189

RUJUKAN

LAMPIRAN

VITA



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI JADUAL

2.1	Kepentingan-kepentingan wakaf menurut Islam	30
2.2	Klasifikasi harta tanah	31
2.3	Pengalaman profesional yang disyaratkan oleh <i>Board of Valuers, Appraisers and Estate Agents (BOVAEA)</i>	55
2.4	Ringkasan Standard Pengurusan Harta Tanah Malaysia	64
2.5	Sintesis elemen-elemen amalan pengurusan harta tanah (PHT) dan faktor kepentingannya	71
3.1	Jenis-jenis temubual	96
3.2	Jenis-jenis dokumen	101
3.3	Pembahagian negeri mengikut Enakmen	106
4.1	Senarai responden bagi metod temubual	128
4.2	Kesimpulan pengurusan harta tanah wakaf (PHTW) secara umum bagi menjawab Persoalan Kajian 1 (PK1)	143
4.3	Persamaan dan perbezaan antara pengurusan harta tanah (PHT) dan pengurusan harta tanah wakaf (PHTW)	162
4.4	Senarai semak pengurusan harta tanah wakaf mengikut Standard Pengurusan Harta Tanah Malaysia	166
4.5	Kelemahan amalan pengurusan harta tanah wakaf (PHTW)	167

SENARAI RAJAH

1.1	Jenis-jenis harta tanah wakaf (HTW)	5
2.1	Bahagian-bahagian di dalam Kajian Literatur	16
2.2	Jenis-jenis wakaf	22
2.3	Rukun-rukun wakaf	22
2.4	Jenis-jenis harta tanah wakaf	33
2.5	Amalan pengurusan harta tanah (PHTW) di Malaysia	35
2.6	Pihak-pihak yang terlibat dalam pembangunan harta tanah	45
2.7	Proses pembangunan harta tanah	46
2.8	Kitaran hayat projek dengan sampel fasa	48
2.9	Amalan profesional pengurusan harta tanah (PHT) di Malaysia	51
2.10	Bahagian didalam <i>Royal Institution of Surveyors Malaysia (RISM)</i>	58
2.11	Proses mendapatkan sijil MS ISO 1900:2005	62
2.12	10 Standard didalam Standard Pengurusan Harta Tanah Malaysia	63
2.13	Kerangka Konseptual : Pembanguna Rangka Kerja Profesional Pengurusan Harta Tanah Wakaf (PHTW) di Malaysia	74
3.1	Reka bentuk penyelidikan	80
3.2	Matriks kajian kes	88
3.3	<i>Multiple-case vs Holistic</i>	89
3.4	Reka bentuk matriks kajian kes bagi penyelidikan pengurusan harta tanah wakaf (PHTW) di Malaysia	90
3.5	Reka bentuk aliran proses bagi matriks kajian kes untuk Badan Profesional dan Majlis Agama Islam Negeri	92
3.6	Senarai Majlis Agama Islam Negeri (MAIN) yang dipilih sebagai responden	93

3.7	Perbezaan <i>purposeful sampling</i> dan <i>theoretical sampling</i>	105
3.8	Dokumen penting bagi seorang pengurus hartanah	109
3.9	Pembahagian soalan didalam instrumen temu bual pakar	110
3.10	Senarai semak bagi bahagian E instrumen temubual	111
3.11	Aliran penghasilan data	112
3.12	Prosedur umum penggunaan NVivo	116
3.13	Hirarki struktur data bagi CAQDAS analisis	117
4.1	Aliran proses penganalisan data (PPD)	121
4.2	Kod garis panduan Persoalan Kajian 1 (PK1)	122
4.3	Kod garis panduan Persoalan Kajian 2 (PK2)	123
4.4	Kod garis panduan mengikut metod kajian bagi Persoalan Kajian 1 dan Persoalan Kajian 2	124
4.5	Fasa menjawab Persoalan Kajian (PK)	125
4.6	Kotak <i>template</i> jawapan Persoalan Kajian 1 (PK1)	126
4.7	Nod-nod bagi Persoalan Kajian 1 (PK1)	127
4.8	Proses permohonan mendaftarkan tanah wakaf individu	150
4.9	Antara skop pengurusan dan pentadbiran harta tanah wakaf menurut Manual Pengurusan Tanah Wakaf	151
4.10	Kotak <i>template</i> jawapan Persoalan Kajian 2	153
4.11	Rangka kerja amalan pengurusan harta tanah wakaf (PHTW) secara profesional	170
5.1	Persoalan Kajian 1 (PK1) dan Objektif Kajian 1 (OK1)	179
5.2	Persoalan Kajian 2 (PK2) dan Objektif Kajian 2 (OK2)	182
5.3	Persoalan Kajian 3 (PK3) dan Objektif Kajian 3 (OK3)	185
5.4	Panduan cadangan amalan pengurusan harta tanah wakaf (PHTW) profesional	186

SENARAI CARTA

2.1	Carta organisasi Majlis Agama Islam Johor (MAIJ)	37
2.2	Carta organisasi Jabatan Wakaf, Zakat dan Haji (JAWHAR)	41
2.3	Carta organisasi <i>Board of Valuers, Appraisers and Estate Agents (BOVAEA)</i>	53
3.1	Gelungan proses pengumpulan data	95
4.1	Amalan pengurusan harta tanah (PHT)	154
4.2	Proses pembentukan rangka kerja amalan pengurusan harta tanah wakaf (PHTW) secara profesional	165



SENARAI SIMBOL

BOVAEA	-	<i>Board of Valuers, Appraisers and Estate Agents</i>
CAQDAS	-	<i>Computer Assisted Data Analysis Software</i>
GLC	-	<i>Government Linked Companies</i>
HTW	-	Harta tanah wakaf
JAWHAR	-	Jabatan Wakaf, Zakat dan Haji
MAIN	-	Majlis Agama Islam Negeri
MIPPM	-	<i>Malaysian Institution of Professional Property Managers</i>
PEPS	-	Persatuan Penilai, Pengurus Harta, Ejen Harta & Perunding Harta Swasta Malaysia
PHT	-	Pengurusan harta tanah
PHTW	-	Pengurusan harta tanah wakaf
PsHT	-	Pengurus harta tanah
PsHTW	-	Pengurus harta tanah wakaf
RISM	-	<i>Royal Institution of Surveyors Malaysia</i>
YWM	-	Yayasan Wakaf Malaysia

SENARAI LAMPIRAN

A	Borang Soalan Temubual	198
B	Proses Permohonan Mendaftarkan Tanah Wakaf Individu/Orang Perseorangan	208



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

BAB 1

PENGENALAN

1.1 Pengenalan

Wakaf merupakan satu isu yang tidak asing lagi di dalam pengurusan harta umat Islam. Isu-isu berkenaan dengan wakaf seringkali dibahaskan dan dikaji oleh penyelidik-penyelidik dan pakar dalam ilmu Islam terutamanya berkenaan dengan isu kewangan, pembangunan dan pengurusannya. Antara isu yang sering diutarakan adalah masalah pentadbiran dan pengurusan harta tanah wakaf (HTW) (Abdul Majid & Said, 2014; Ibrahim & Ibrahim, 2013). Antara masalah pengurusan HTW pula banyak melibatkan masalah pencerobohan HTW, pembangunan HTW yang lambat dan tidak produktif serta masalah HTW dijaga oleh mereka yang tidak layak untuk menguruskannya (Abdul Majid & Said, 2014; Ibrahim & Ibrahim, 2013). Penambahan HTW setiap tahun memerlukan kecekapan pentadbiran dan pengurusan HTW oleh pihak Majlis Agama Islam Negeri yang telah dilantik untuk menjadi pemegang amanah tunggal bagi setiap HTW yang ada di negeri masing-masing.

Dalam konteks pengurusan harta tanah (PHT) secara profesional pula, Malaysia mempunyai satu badan yang mengawalselia setiap kelayakan dan kerja pengurusan harta tanah. Badan tersebut adalah Lembaga Penilai, Pentaksir dan Ejen Harta Tanah atau lebih dikenali sebagai *Board of Valuers, Appraisers and Estate Agents* (BOVAEA). Badan tersebut telah membangunkan satu standard dan beberapa peraturan bagi kerja-kerja seorang pengurus harta tanah (PsHT). Standard dan peraturan tersebut merupakan satu amalan standard yang membolehkan PsHT profesional menjalankan tugas-tugasnya sebagaimana dalam kontrak (Standard Pengurusan Harta Tanah Malaysia, 2010).

Walaupun MAIN memiliki cara tersendiri dalam menguruskan HTW, ciri-ciri profesional yang ditunjukkan oleh BOVAEA dalam memantau kerja-kerja

pengurusan sesebuah harta tanah boleh dijadikan rujukan buat MAIN. PHTW dilihat memerlukan pembentukan satu rangka kerja, polisi atau panduan yang boleh diaplikasikan di dalam pengurusan yang sedia ada (Ibrahim & Ibrahim, 2013). Oleh itu, kajian ini dibentuk bagi mengkaji tentang Pembangunan Rangka Kerja Profesional Pengurusan Harta Tanah Wakaf (PHTW) di Malaysia. Di dalam **Bab 1** ini akan menerangkan asas latar belakang kepada PHT dan PHTW termasuk latar belakang, pernyataan masalah, persoalan kajian, objektif kajian, skop kajian, kepentingan kajian dan jangkaan hasil kajian bagi penyelidikan yang dijalankan ini.

1.2 Latar Belakang Kajian

Wakaf adalah salah satu daripada cara pengagihan harta di dalam Islam dan ia merupakan salah satu amalan sunat yang dianjurkan (*sunat muakkad*). Malahan ianya juga boleh menjadi wajib sekiranya ianya dilakukan dengan wasiat (Ab Rahman, 2009). Wakaf merupakan satu amalan yang penting di dalam pembangunan ekonomi umat Islam. Sejarah telah membuktikan kepentingan wakaf apabila Islam mencapai zaman kegemilangannya terutama dari segi ekonomi ketika zaman pemerintahan Khalifah Uthmaniyyah.

Amalan wakaf merupakan amalan tradisi yang bermula pada zaman Rasulullah ﷺ. Antara wakaf yang terawal yang dilakukan di atas muka bumi ini telah berlaku pada zaman Baginda ﷺ apabila penyerahan sebidang tanah dilaksanakan bagi membina Masjid Quba' di Madinah pada 622 Masihi. Daripada pembinaan Masjid Quba' tersebut, wakaf menjadi sumber penting dalam pembangunan sosio-ekonomi umat Islam (Wan Ahmad, 2012).

Zaman pemerintahan Uthmaniyyah merupakan kemuncak kepada gagasan wakaf kerana perkara-perkara harian yang dilakukan sering berkaitan dengan wakaf. Menurut Che Ahmad (2012), pada zaman tersebut, kelahiran seseorang dikatakan berlaku di dalam rumah yang diwakafkan, seseorang akan tidur di dalam buai yang diwakafkan, ada yang membaca buku dan kitab-kitab yang diwakafkan, pelajar dan cikgu akan berada di dalam sekolah yang diwakafkan, malahan gaji juga akan dibayar oleh pentadbir wakaf. Sehingga setelah kematian seseorang, jenazahnya akan diuruskan oleh pentadbiran wakaf dan dikuburkan di dalam tanah yang diwakafkan.

Zaman kegemilangan ini telah membuktikan kepada dunia bahawa konsep sebenar wakaf mampu menguasai ekonomi negara, secara umumnya dan umat Islam secara khususnya. Islam adalah sebuah agama yang menyeluruh (*syumul*). Pengajarannya adalah meliputi seluruh aspek kehidupan. Islam sentiasa berkonsepkan kesejahteraan kerana di dalam setiap ajarannya akan mementingkan keselamatan dan kesejahteraan umatnya dalam menjalani kehidupan di dunia ini.

Di Malaysia pula, amalan ini sudah dilakukan sejak dahulu lagi. Amalan ini bermula dari kurun ke-15 apabila Tanah Melayu didatangi pedagang-pedagang luar yang kemudiannya menyebarkan agama Islam. Wakaf telah diamalkan bermula dengan pembinaan masjid di seluruh Tanah Melayu (Ghazali, 2012). PHTW yang terdahulu adalah terletak ditangan pewakafnya sendiri atau dipegang amanahnya oleh pemimpin masyarakat tempatan yang secara tidak langsung terlibat dengan aktiviti agama seperti imam, kadi, ketua kampung, penghulu mahupun jawatankuasa masjid (Syed Abdul Kader, 2016; Ahmad & Muhamed, 2011).

Pengurusan amalan wakaf di Malaysia dipertingkatkan kecekapannya apabila Perlembagaan Persekutuan menetapkan bahawa setiap perkara yang berkaitan hal ehwal Islam diletakkan di bawah bidang kuasa Kerajaan Negeri yang diketuai oleh seorang Sultan (Perlembagaan Persekutuan, 2009). Oleh itu, Majlis Agama Islam Negeri yang ditugaskan untuk membantu Kerajaan Negeri menguruskan segala hal ehwal Islam termasuk pengurusan harta tanah wakaf (Ibrahim & Ibrahim, 2013). Oleh kerana itu, MAIN memainkan peranan sebagai pengurus kepada semua HTW di negeri masing-masing.

Berbeza dengan PsHT profesional yang dilantik bagi menguruskan sesebuah bangunan seperti kondominium atau bangunan komersial, sesiapa yang dilantik adalah dibawah pemantauan BOVAEA dan segala peraturan dan standard akan mengikat cara kerja mereka. Standard dan beberapa peraturan tersebut seperti Akta Penilai, Pentaksir dan Ejen Harta Tanah 1981 digunapakai oleh setiap PsHT yang telah diberi kelulusan untuk memikul tanggungjawab kerja menguruskan dan mengoperasikan harta tanah tersebut.

BOVAEA telah mendefinisikan PHT sebagai satu pengurusan dan kawalan mana-mana tanah, bangunan dan apa-apa yang berkaitan, tidak termasuk pengurusan harta tanah berdasarkan perniagaan, bagi pihak pemilik untuk bayaran yang terlibat tetapi tidak terhad kepada mana-mana tanggungjawab yang disenaraikan di dalam Standard Pengurusan Harta Tanah Malaysia (Standard Pengurusan Harta Tanah

Malaysia, 2010). Pembentukan sistem pengurusan harta tanah yang lebih profesional itu memberikan keyakinan kepada kualiti kerja seseorang pengurus harta tanah kerana dilakukan dengan lebih profesional mengikut kod etika dan memberikan perkhidmatan pengurusan yang terbaik (Standard Pengurusan Harta Tanah Malaysia, 2010). Melihat kepada kelebihan itu, cara pengurusan harta tanah yang lebih profesional tersebut boleh dijadikan rujukan ke dalam kerja-kerja PHTW pada masa akan datang.

1.3 Penyataan Masalah

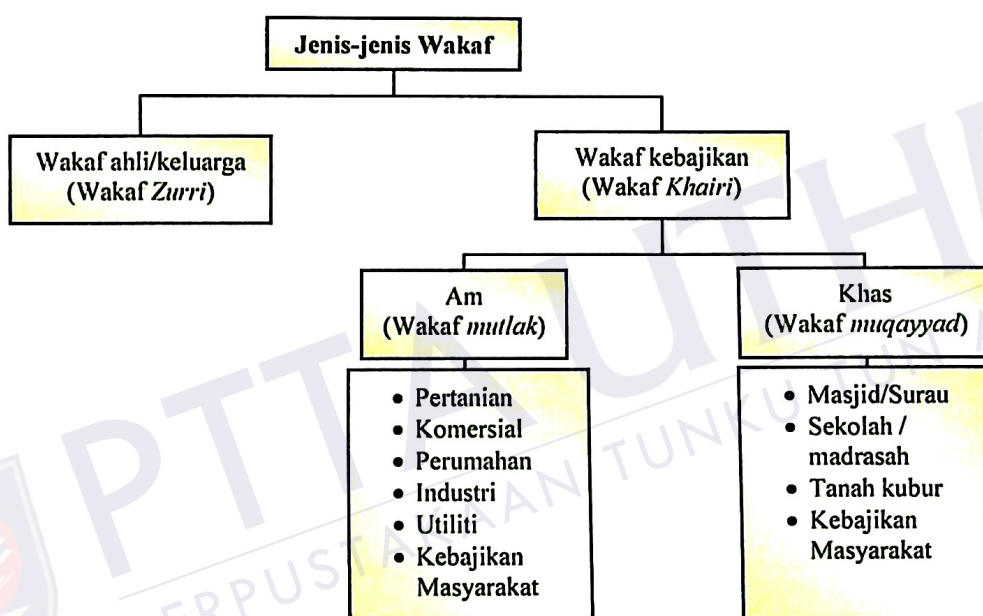
Amalan wakaf di Malaysia terus berkembang sehingga ke hari ini. Walaubagaimanapun, undang-undang wakaf yang terkandung di dalam Enakmen Pentadbiran Agama Islam Negeri dilihat tidak bersifat menyeluruh (Syed Abdul Kader, 2016). Undang-undang wakaf dilihat tidak seragam kerana ianya wujud di peringkat negeri dan tertakluk kepada bidang kuasa Majlis Agama Islam Negeri. Perkara tersebut berlaku apabila hal ehwal agama diletakkan dibawah kuasa Kerajaan Negeri oleh Perlembagaan persekutuan. Perlembagaan Persekutuan ada menyatakan bahawa kedudukan Raja di setiap negeri selain daripada negeri-negeri yang tidak mempunyai raja, adalah sebagai ketua agama dalam negeri masing-masing (Perlembagaan Persekutuan, 2009).

Manakala, turut dinyatakan di dalam perenggan pertama Perlembagaan Persekutuan, Jadual Kesembilan Senarai 2 Senarai Negeri pula berhubung penyenaian hal-hal yang diletak di bawah tanggungjawab negeri (Perlembagaan Persekutuan, 2009). Wakaf Islam dilihat merupakan salah satu perkara besar yang diletak di dalam senarai itu, disamping ta'arif serta peraturan mengenai amanah khairat dan khairat agama. Oleh kerana itu, permasalahan dilihat apabila 13 buah negeri di Malaysia didapati mempunyai undang-undang dan peraturan tersendiri dalam menguruskan harta tanah wakaf di negeri masing-masing. Contohnya di Selangor dan Melaka memiliki enakmen tersendiri seperti Enakmen Wakaf (Negeri Selangor) 1999 dan Enakmen Wakaf (Negeri Melaka) 2005 (Obaidullah, 2014).

Selain itu, perundangan dan peraturan dalam menguruskan HTW dilihat tidak bersifat menyeluruh dan tersendiri mengikut pentadbiran negeri (Syed Abdul Kader, 2016), menimbulkan kekeliruan dan kesukaran dalam menetapkan kerja-kerja PHTW. Perbezaan fatwa antara satu negeri dengan yang lain menimbulkan

perbezaan kepada PHTW sehingga menyebabkan terdapat negeri yang mampu memajukan HTW dengan baik dan ada negeri yang masih belum mampu menyediakan PHTW yang cekap (Abdul Malik, 2012).

PHTW menjadi rumit apabila terdapat pelbagai jenis HTW yang berada dibawah tanggungan MAIN. Melihat secara keseluruhannya, HTW adalah melibatkan jenis-jenis pembangunan yang hampir sama dengan pembangunan harta tanah yang lain. **Rajah 1.1** menunjukkan jenis-jenis HTW yang diuruskan oleh sebahagian besar MAIN di Malaysia. Jenis-jenis tersebut dibahagikan kepada tujuan pewakaf di dalam mewakafkan hartanya iaitu sama ada secara am ataupun khas.



Rajah 1.1: Jenis-jenis harta tanah wakaf (HTW)

Sumber: Penyelidik (2015)

Kepelbagaian jenis HTW menimbulkan beberapa jenis masalah yang menunjukkan bahawa aturan pengurusannya masih belum teratur dan strategik (Abdullah, 2011). Kebanyakan masalah yang timbul juga melibatkan soal pentadbiran dan pengurusan dan ditambah dengan kelambatan pembangunan HTW yang menghasilkan HTW yang tidak produktif (Ibrahim & Ibrahim, 2013). Antara masalah pentadbiran yang sering dikatakan adalah masalah kekurangan kakitangan pegawai di dalam MAIN yang berkelayakan untuk menguruskan HTW dengan baik (Ibrahim & Ibrahim, 2013; Chowdhury *et al.*, 2012; Abdullah, 2011). Sebagai pemegang amanah yang bertindak sebagai pengurus harta tanah wakaf (PsHTW),

RUJUKAN

- Ab Rahman, A. (2009). Peranan Wakaf Dalam Pembangunan Ekonomi Umat Islam dan Aplikasinya di Malaysia. *Jurnal Syariah*, 17, 1, pp. 113-152.
- Abdul Majid, R. & Said, R. (2014). Permasalahan Pengurusan Harta tanah Wakaf di Malaysia. *International Surveying Research Journal (ISrJ)*, 4(1), pp.29-43.
- Abdullah, M.S. (2011). Malaysia Needs Transformation of Waqf Management. *Perpustakaan Wakaf Majlis Agama Islam Selangor*. Dicapai pada Oktober 31, 2014, daripada <http://perpustakaanwakaf.blogspot.com/2011/08/malaysia-needs-transformation-of-waqf.html>
- Afla, M., & Reza, M. (2012). Sustainability of Urban Cemeteries and the Transformation of Malay Burial Practices in Kuala Lumpur Metropolitan Region. *World Academy of Science, Engineering and Technology*, 71, 538-558.
- Ahmad, S. & Muhamed, N. D. (2011). Institusi Wakaf dan Pembangunan Ekonomi Negara : Kes Pembangunan Tanah Wakaf di Malaysia. *Prosiding PERKEM VI*. Melaka. pp 138-147
- Awang, R. (1994). *Undang-undang Tanah Islam*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka
- Bazeley, P. (2007). *Qualitative Data Analysis with NVivo*. London : Sage Publications Ltd
- Bazeley, P. (2012). *Qualitative Data Analysis: practical strategies*. Los Angeles : Sage Publications Ltd.
- Berg, B.L. (1995). *Qualitative Research Methods for the Social Sciences*. 2nd ed. Boston : Allyn And Bacon
- Bloomberg, L.D. & Volpe, M. (2012). *Completing Your Qualitative Dissertation : A Road Map from Beginning to End*. Thousand Oaks, CA : Sage Publications Ltd.
- Bloor, M. & Wood, F. (2006). *Keywords in Qualitative Methods*. London : Sage Publications Ltd.

- Board of Valuers, Appraisers and Estate Agents (2010). *Malaysian Property Management Standard*. Malaysia: The Board of Valuers, Appraisers and Estate Agents
- Board of Valuers, Appraisers and Estate Agents (2014). *Board Members: Composition of The Board*. Dicapai pada Disember 29, 2014, dari <http://www.lppeh.gov.my/theboard.html>
- Board of Valuers, Appraisers and Estate Agents (2014). *Overview & Functions*. Dicapai pada Disember 29, 2014, dari <http://www.lppeh.gov.my/>
- Board of Valuers, Appraisers and Estate Agents (2014). *Role of Registered Valuers, Appraisers and Estate Agents*. Dicapai pada Disember 29, 2014, dari <http://www.lppeh.gov.my/role.php>
- Board of Valuers, Appraisers and Estate Agents (2014). *Rules & Guidelines to The Test of Professional Competence for Registration as Valuers*. Malaysia: The Board of Valuers, Appraisers and Estate Agents
- Boeije, H. (2010). *Analysis in Qualitative Research*. London : Sage Publications Ltd.
- Borham, A.S. (2011). Pelaksanaan Pembangunan Wakaf Korporat Johor Corporation Berhad (JCorp): Satu Tinjauan. *International Conference on Humanities 2011*. Park Royal Hotel, Penang, Malaysia: USM.
- Burns, R. B. (2000). *Introduction to Research Method*. 4th ed. Australia: Pearson Education Australia
- C.Mohd, A. (2015). Pembangunan Wakaf Menerusi Perbadanan Kerajaan dan Kerjasama Institusi Kewangan dan Korporat: Hala Tuju, Cabaran dan Harapan. *Muzakarah Wakaf*. Malaysia.
- Chawla, D. & Sodhi, N. (2011). *Research Methodology : Concepts and Cases*. New Delhi : VIKAS Publishing House Pvt. Ltd.
- Che Ahmad, M. S. (2012). Wakaf Baiki Ekonomi Negara. dalam Fauzi, M. H.. *Al-Muamalat*. Selangor: Wahlitho Printing. pp.6-7
- Chowdury, M. S. R. *et al* (2012). Problems of Waqf Administration and Proposals for Improvement: A Study In Malaysia. *Journal of Internet Banking and Commerce*, 17(1).
- Cizakca, M. (2004). Ottoman cash waqfs revisited: The case of Bursa 1555-1823. *Foundation for Science, Technology and Civilization mimeo*
- Cooper, H.M. (2010). *Research synthesis and meta-analysis : a step-by-step approach*. 4th ed. Los Angeles, Sage Publications Ltd.

- Creswell, J.W. (1998). *Qualitative Inquiry and Research Design : choosing among five traditions*. Thousand Oaks, CA : Sage Publications Ltd.
- Creswell, J.W. (2007). *Qualitative inquiry and research design : Choosing among five approaches*. 2nd ed. Thousand Oaks, CA : Sage Publications Ltd.
- Creswell, J.W. (2009). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Thousand Oaks, CA : Sage Publications Ltd.
- Dale, R. (2004). *Development Planning: Concepts and Tools for Planners, Managers and Facilitators*. New York : Zed Books
- DeCarlo, J.W. (1997). *Property Management*. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall
- Denzin, N.K. & Lincoln, Y.S. (1994). *The Sage Handbook of Qualitative Research*. 3rd ed. CA : Sage Publications Ltd.
- Emmel, N. (2013). *Sampling and Choosing Cases in Qualitative Research: a realist approach*. London: Sage Publications Ltd.
- Flick, U. (2009). *An Introduction to Qualitative Research*. 4th ed. Los Angeles : Sage Publications Ltd.
- Folkestad, B. (2008). Analysing Interview Data : Possibilities and challenges. *EUROSPHERE Working Paper Series, 13*. Dicapai pada Mac 30, 2015, dari http://eurospheres.org/files/2010/08/Eurosphere_Working_Paper_13_Folkestad.pdf
- Garner, R. & Scott, G.M. (2013). *Doing Qualitative Research : designs, methods, and techniques*. Upper Saddle River, N.J. : Pearson Education
- Ghazali, M. R. (2012). Amalan Wakaf Menjana Kemajuan Umat. *Minda Madani Online*. Dicapai pada November 5, 2014, dari <http://www.mindamadani.my/isu-semasa/item/59-amalan-wakaf-menjana-kemajuan-umat.html>
- Gibson, V. (1994). Strategic property management: how can local authorities develop a property strategy?. *Property Management, 12*(3), 9-14.
- Gibbs, G. (2009). *Analysing Qualitative Data*. London : SAGE Publications Ltd.
- Gillham, B. (2005). *Research Interviewing : the range of techniques*. Maidenhead : Open University Press
- Glaser, B. G. & Strauss, A. (1967). *The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research*. London: Aldine Transactions.
- Hart. C. (1998). *Doing a Literature Review*. Great Britain: Cromwell Press Ltd.
- Hesse-Biber & Nagy, S. (2011). *The Practice of Qualitative Research*. 2nd ed. London : Sage Publications Ltd.

- Hilal, A.Y.H. & Alabri, S.S. (2013). Using NVivo for Data Analysis in Qualitative Research. *International Interdisciplinary Journal of Education*, 2(2)
- Himpunan Keputusan Muzakarah Jawatankuasa Fatwa Kebangsaan (2009). *Berhubung dengan Isu-isu Muamalat*. Kuala Lumpur: Jabatan Kemajuan Islam Malaysia
- Ibrahim, D. & Ibrahim, H. (2013). Revival of Waqf Properties in Malaysia. *Proc. Of the 5th Islamic Economic System Conference (iECONS 2013)*. Kuala Lumpur: Universiti Sains Islam Malaysia. pp. 13-24.
- Isaac, D. (1996). *Property Development: Appraisal and Finance*. Basingstroke: Macmillan
- Jabatan Standard Malaysia (2014). *MS ISO 1900:2005 – Quality Management Systems – Requirements from Islamic Perspectives*. November 15, 2014, dari <http://www.jsm.gov.my/253#.VSXtfSgvhek>
- Jabatan Wakaf, Zakat dan Haji (2014). *About JAWHAR: Introduction*. Dicapai pada Disember 20, 2014, dari <http://www.jawhar.gov.my/index.php/en/department-profile/about-jawhar>
- Jabatan Wakaf, Zakat dan Haji (2014). *Bahagian Penyelidikan dan Penyelarasan: Objektif & Fungsi*. Dicapai pada Disember 20, 2014, dari <http://www.jawhar.gov.my/index.php/ms/component/content/article/11-bahagian-jawhar/73-bahagian-penyelidikan-dan-penyelarasan>
- Jabatan Wakaf, Zakat dan Haji (2014). *Carta Organisasi*. Dicapai pada Disember 20, 2014, dari <http://www.jawhar.gov.my/index.php/ms/profil-jabatan/carta-organisasi>
- Jabatan Wakaf, Zakat dan Haji (2014). *List of Awqaf Hotels*. Dicapai pada Disember 20, 2014, dari <http://www.jawhar.gov.my/index.php/en/list-of-awqaf-hotel>
- Kahf, M. (2003). The Role Of Waqf in Improving the Ummah Welfare. *International Seminar on waqf as a Private Legal Body*. Indonesia: The Islamic University of North Sumatra, Medan
- Kanun Tanah Negara 1965: Akta 56/1965. International Book Law Services. §Pengenalan (1965)
- King, N. & Horrocks, C. (2010). *Interviews in Qualitative Research*. Los Angeles : Sage Publications Ltd.
- Kothari, C.R. (2004). *Research Methodology : Methods & Techniques*. New Delhi : New Age International (P) Ltd.

- Krippendorff, K. (2013). *Content analysis: an introduction to its methodology*. 3rd ed. Los Angeles; London : Sage Publications Ltd.
- Latham, G.P. (2007). *Work motivation : history, theory, research and practice*. Thousand Oaks, CA : Sage Publications Ltd
- Lebar, O. (2006). *Penyelidikan Kualitatif; Pengenalan Kepada Teori Dan Metod*. Tanjung Malim : Penerbit Universiti Perguruan Sultan Idris
- Lucas, J.D. (2012). *An Integrated BIM Framework to Support Facility Management in Healthcare Environments*. Virginia Tech: Tesis Ph.D
- Lunenburg, F. C. & Irby, B.J. (2008). *Writing a Successful Thesis or Dissertation : tips and strategies for students in the social and behavioral sciences*. Thousand Oaks, CA : Corwin Press
- Majlis Agama Islam Johor (2014). *Aktiviti pembangunan harta wakaf*. Dicapai pada Disember 20, 2014, dari http://www.maij.gov.my/?page_id=445
- Majlis Agama Islam Johor (2014). *Carta Organisasi*. Dicapai pada Disember 20, 2014, dari http://www.maij.gov.my/?page_id=40
- Majlis Agama Islam Johor (2014). *Kelebihan Berwakaf*. Dicapai pada Disember 20, 2014, dari http://www.maij.gov.my/?page_id=436
- Majlis Agama Islam Negeri Pulau Pinang (2014). *Projek-projek Pembangunan yang Dibiayai oleh Jabatan Perdana Menteri (ICU JPM)*. Dicapai pada Disember 20, 2014, dari <http://www.mainpp.gov.my/web25/index.php/en/widgetkit/projek-mainpp>
- Malaysian Institute of Professional Property Managers (2014). *About MIPPM: History, Aims and Objectives*. Dicapai pada Disember 29, 2014, dari <http://mippm.org.my/AboutMIPPM.html>
- Malaysian Institute of Professional Property Managers (2014). *Introduction*. Dicapai pada Disember 29, 2014, dari <http://mippm.org.my/Introduction.html>
- Mannan, M.A. (2001). *Ekonomi Islam, Teori dan Praktek*. Yogyakarta: Dana Bakti Wakaf
- Mar Iman, A. H. (2006). *Pembangunan sistem maklumat berasaskan ruang bagi pengurusan dan perancangan pembangunan harta tanah waqf*. Pusat Pengurusan Penyelidikan, Universiti Teknologi Malaysia.
- Mar Iman, A.H. & Mohammad, M.T.S. (2014). *Waqf Property: Concept, Management, Development and Financing*. Johor: UTM PRESS

- Marshall, B. *et al.* (2013). Does sample size matter in qualitative research? A review of qualitative interviews in IS research. *Journal of Computer Information Systems*, 54(1), pp. 11-22
- Marshall, C. & Rossman, G.B. (2006). *Designing Qualitative Research*. Thousand Oaks, CA : Sage Publications Ltd.
- Merriam, S.B. (2002). *Qualitative Research in Practice : Examples for Discussion and Analysis*. San Francisco, CA : Jossey-Bass
- Miles *et al* (2007). *Real Estate Development Principles and Process*. 4th ed. Washington DC, USA: Urban Land Institute
- Mohamad al-Bakri, Z. (2012). Ibadah Wakaf dalam Islam. di dalam Fauzi, M. H.. *Al-Muamalat*. Selangor: Wahlitho Printing. pp.3-4
- Mohamad Daud, N.S. & Sulaiman, N. (2014). Muslim Cemetary Management (MCM) in Malaysia: Practices, Issues and Challenges. *7th International Real Estate Research Symposium (IRERS 2014)*. Kuala Lumpur: National Institute of Valuation (INSPEN).
- Mohamed Isa, Z., Ali, N., Harun, R. (2011). A Comparative Study of Waqf Management in Malaysia. *2011 International Conference on Sociality and Economics Development (IPEDR)*. Singapore: IACSIT Press
- Mohammad, M.T.S. & Mar Iman, A.H. (2006). Obstacles of the Current Concept of Waqf to the Development of Waqf Properties and the Recommended Alternative. *Malaysian Journal of Real Estate*, 1 (1). pp. 1-95
- Mohammed Noor, A., Ghazali, A.Z. & Mat Rani, M.A. (2014). Pengurusan dan Pembangunan Harta Wakaf di Negeri Kedah Darul Aman. *Proceeding of the International Conference on Masjid, Zakat and Wakaf (IMAF 2014)*. Kuala Lumpur: Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor. pp. 59-68.
- Mohd Nor, N. & Mohammed, M.O. (2009). Categorization of Waqf Lands and their Management Using Islamic Investment Model: the Case of the State of Selangor, Malaysia. *Waqf Academy*. Dicapai pada September 29, 2014, dari www.waqfacademy.org
- Mohd. Yunus, O. & A. Tambi, A.M. (2012). *Essential of Research Method*. Shah Alam : Pusat Penerbitan Universiti (UPENA)
- Muhamat, A.A., Jaafar, M.N. & Rosly, H.E. (2011). A Study on The Revitalization of Waqf (Endowment) Lands for Agribusiness Activities. *Proc. Of The 2nd International Conference on Business and Economic Research*. pp. 362-370.

- Mustaffa, R. (2008, Oktober 28). Bernama. Dicapai pada November 15, 2014, dari <http://www.bernama.com/bernama/v3/printable.php?id=367563>
- Obaidullah, M. (2015). A Framework for Analysis of Islamic Endowment (Waqf) Laws (No. 1435-15)
- Olsen, W. (2012). *Data Collection : key debates and methods in social research*. Thousand Oaks, CA : Sage Publications Ltd.
- Othman, K. (2013). A Brief Overview on Islamic Compliance Quality Management System. *International Journal of Management Sciences & Business Research*, 2(12).
- Patton, M.Q. (2002). *Qualitative research and evaluation methods*. 3rd ed. Thousand Oaks, CA : Sage Publications Ltd.
- Perlembagaan Persekutuan. International Book Law Services. § Senarai Negeri (2009)
- Persatuan Penilai, Pengurus Harta, Ejen Harta & Perunding Harta Swasta Malaysia (2014). *Who is PEPS?*. Dicapai pada Disember 29, 2014, dari http://www.peps.org.my/os_content.php?type=about_peps&title=Who-is-PEPS?
- Ramli, A. H. & Sulaiman, K. (2006). Pembangunan Harta Wakaf: Pengalaman Negara-Negara Islam. *Konvensyen Wakaf Kebangsaan 2006*. Malaysia: Jabatan Perdana Menteri dan JAWHAR. pp. 3-10
- Remler, D.K. & Ryzin, G.V. (2011). *Research Methods in Practice: Strategies for Description and Causation*. CA : Sage Publications Ltd.
- Rosenwasser, D. & Stephen, J. (2006). *Writing Analytically*. Boston, MA : Thomson Wadsworth
- Royal Institution of Surveyors Malaysia (2014). *Royal Institution of Surveyors Malaysia: The History, Royal Status & The Structure*. Dicapai pada Disember 29, 2014, dari <http://www.rism.org.my/ContentPages/The%20History.aspx>
- Royal Institution of Surveyors Malaysia (2014). *Vision & Mission*. Dicapai pada Disember 29, 2014, dari <http://www.rism.org.my/ContentPages/ISMVisionMission.aspx>
- Scarrett, D. (2011). *Property Asset Management*. 3rd ed. USA: Routledge
- Silver, C. & Lewins, A. (2014). *Using Software in Qualitative Research : a step-by-step guide*. Los Angeles : Sage Publications Ltd.
- Simons, H. (2009). *Case Study Research in Practice*. London : Sage Publications Ltd.

- Suhendi, H. H. (2010). *Fiqh Muamalah*. Cet. 5. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sulaiman, N. (2012). *Opportunities for The Transfer of United Kingdom Best Practices for The Provision of Public Residential Care Facilities for The Elderly to Malaysia*. University of Salford : Tesis Ph.D
- Syed Abdul Kader, S. Z. (2016). Kerangka Undang-undang Pengurusan Wakaf di Malaysia: e Arah Keseragaman Undang-undang. *Kanun*, 28(1), pp. 101-126.
- Tan, A.A.L. (1996). *Project Management in Malaysia*. Kuala Lumpur: Synergy Nooks International
- Valuers, Appraisers and Estate Agent 1981 (Act 242) & Rules. International Book Law Services. §Part V Valuers and Appraisers. (1981)
- Walliman, N. (2005). *Your Research Project: a step-by-step guide for the first-time researcher*. 2nd ed. London : Sage Publications Ltd.
- Walliman, N. (2006). *Social Research Method*. London : Sage Publications Ltd.
- Wan Ahmad, W. M. (2012). Wakaf dan Kepentingannya di Sisi Umat Islam. Di dalam Fauzi, M. H.. *Al-Muamalat*. Selangor: Wahlitho Printing, pp.16-17
- Wilkinson, S. & Reed, R. (2008). *Property Development*. 5th ed. London: Routledge
- Yayasan Wakaf Malaysia (2014). *Ahli Lembaga Pemegang Amanah*. Dicapai pada Disember 15, 2014, dari <https://www.ywm.gov.my/profile/ahli>
- Yayasan Wakaf Malaysia (2014). *Carta Organisasi*. Dicapai pada Disember 15, 2014, dari <https://www.ywm.gov.my/profile/organisasi/carta>
- Yayasan Wakaf Malaysia (2014). *Hotel-hotel Wakaf*. Dicapai pada Disember 20, 2014, dari <https://www.ywm.gov.my/hotel>
- Yayasan Wakaf Malaysia (2014). *Latar Belakang*. Dicapai pada Disember 15, 2014, dari <https://www.ywm.gov.my/profile/latar-belakang>
- Yayasan Wakaf Malaysia (2014). *Misi dan Visi*. Dicapai pada Disember 15, 2014, dari <https://www.ywm.gov.my/profile/visi>
- Yayasan Wakaf Malaysia (2014). *Objektif dan Fungsi*. Dicapai pada Disember 15, 2014, dari <https://www.ywm.gov.my/profile/objektif>
- Yin, R.K. (2009). *Case Study Research : design and methods*. 4th ed. Los Angeles : Sage Publications Ltd.
- Zamri, A.N. (2013). *Pembangunan Tanah Wakaf, Halangan dan Kaedah Penyelesaiannya. Kajian Kes: Taman Wakaf Seetee Aisah, Pulau Pinang*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Laporan Projek Sarjana