

**PENGETAHUAN DAN KEMAHIRAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN
KOMUNIKASI DI KALANGAN PENSYARAH JABATAN PERDAGANGAN
POLITEKNIK : SATU TINJAUAN**

SABRINA BINTI ISNIN

Laporan projek ini dikemukakan
sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat penganugerahan
Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional

**Jabatan Pendidikan Teknik dan Vokasional
Fakulti Teknologi Kejuruteraan
Kolej Universiti Teknologi Tun Hussien Onn**

September 2003

***Terima kasih buat mak, abah, adik-adik dan abang tersayang
atas sokongan dan dorongan yang diberikan***

***Buat suami tersayang Abdul Hasnal Abdullah,
terima kasih kerana memahami***

***serta
rakan-rakan seperjuangan yang banyak membantu***



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

PENGHARGAAN

Syukur ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah rahmatNya, dapat saya menyiapkan projek sarjana yang telah di amanahkan kepada saya ini.

Setinggi terima kasih dan penghargaan yang tidak terhingga kepada Prof. Madya Mohd Izam Bin Ghazali selaku penyelia kajian kerana telah banyak meluangkan masa membimbing dan memberi tunjuk ajar, maklumat dan nasihat sepanjang saya menyiapkan projek sarjana saya ini.

Tidak lupa juga, ucapan terima kasih kepada para pensyarah Politeknik Seberang Perai (PSP), Politeknik Merlimau Melaka (PMM), Politeknik Sultan Haji Ahmad Shah (POLISAS), Politeknik Kota Kinabalu (PKK) dan Politeknik Kuching Sarawak (PKS) yang telah memberi kerjasama dalam pendedaran borang soal selidik.

Akhirnya, terima kasih kepada rakan-rakan seperjuangan yang sama-sama membantu dan bekerjasama dalam menyiapkan projek sarjana ini serta kepada semua pihak yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung sepanjang menjayakan penyelidikan ini.

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji pengetahuan dan kemahiran teknologi maklumat dan komunikasi di kalangan para pensyarah di politeknik. Selain itu, tahap penggunaan teknologi maklumat di dalam proses pengajaran dan pembelajaran, isu dan masalah penggunaan teknologi maklumat di politeknik serta latihan teknologi maklumat yang diperlukan oleh pesyarah politeknik turut dikaji. Kajian ini melibatkan seramai 189 orang Pensyarah Jabatan Perdagangan di lima buah politeknik. Antara politeknik yang terlibat ialah Politeknik Seberang Perai (PSP), Politeknik Merlimau Melaka (PMM), Politeknik Sultan Haji Ahmad Shah (POLISAS), Politeknik Kota Kinabalu (PKK) dan Politeknik Kuching Sarawak (PKS). Data kajian telah dianalisis dengan menggunakan perisian *Statistical Package for Sosial Sciences (SPSS)* dengan membuat pengiraan kekerapan, peratusan, skor min, sisihan piawai dan analisis varians (ANOVA). Dapatan kajian menunjukkan para pensyarah politeknik kurang berpengetahuan dan kemahiran dalam teknologi maklumat dan komunikasi dan sangat memerlukan latihan yang mampu mendedahkan mereka dengan teknologi maklumat agar dapat dipraktikkan dalam dunia pendidikan.

ABSTRACT

This research is to investigate the knowledge and skills of information communication technology among the lecturers from 5 polytechnics ; Politeknik Seberang Perai (PSP), Politeknik Merlimau Melaka (PMM), Politeknik Sultan Ahmad Shah (POLISAS), Politeknik Kota Kinabalu (PKK) and Politeknik Kuching (PKS). The respondents involved were 189 lecturers from the Commerce Department of each polytechnic. The data has been analyzed using SPSS software to obtain frequency, percentage, mean, standard deviation and analysis of varians (ANOVA). The finding showed that polytechnic lecturers were lack in knowledge and skills of information technology and they really need training program in information technology so that they can use their knowledge and skills in teaching and learning process.



PTTR
PERPUSTAKAAN TUNJUKKAN AMINAH

KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	BORANG PENGESAHAN STATUS PROJEK SARJANA	
	HALAMAN PENGESAHAN PENYELIA	
	HALAMAN JUDUL	i
	HALAMAN PENGAKUAN PENYELIDIK	ii
	HALAMAN DEDIKASI	iii
	PENGHARGAAN	iv
	ABSTRAK	v
	ABSTRACT	vi
	KANDUNGAN	vii
	SENARAI JADUAL	xi
	SENARAI SINGKATAN	xii
	SENARAI LAMPIRAN	xiii
BAB 1	Pengenalan	
	1.0 Pengenalan	1
	1.1 Latar belakang masalah	3
	1.2 Pernyataan masalah	4
	1.3 Persoalan kajian	6
	1.4 Objektif kajian	7
	1.5 Kepentingan kajian	8
	1.6 Skop kajian	9
	1.7 Batasan kajian	9
	1.8 Definisi	
	1.8.1 Kemahiran	10

1.8.2	Pengetahuan	10
1.8.3	Teknologi maklumat	11
1.8.4	Pensyarah	11

BAB II SOROTAN KAJIAN

2.0	Pengenalan	12
2.1	Perkembangan teknologi komputer	12
2.2	Teknologi maklumat dalam pendidikan	13
2.2.1	Kemahiran menggunakan teknologi komputer	17
2.2.2	Kajian berkaitan masalah penggunaan komputer	18
2.3	Proses pengajaran dan pembelajaran (P&P) dengan teknologi maklumat	19
2.3.1	Amalan pedagogi berasaskan teknologi maklumat	19
2.3.2	Kelebihan penggunaan teknologi maklumat sebagai alat bahan bantu mengajar (ABBM)	21
2.4	Kerangka teori	23
2.5	Kesimpulan	23

BAB III KAEDAH PENYELIDIKAN

3.0	Pendahuluan	25
3.1	Rekabentuk kajian	26
3.2	Responden dan sumber data	26
3.3	Sumber data	27
3.3.1	Sumber data primer	27
3.4	Instrumentasi	28

3.4.1	Item skala Likert	29
3.5	Kajian rintis	30
3.6	Kaedah analisis data	31
3.6.1	Prosedur analisis data	31
3.6.2	Pengumpulan data	32
3.7	Batasan kajian	33
3.8	Andaian	33

BAB IV DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

4.0	Pengenalan	34
4.1	Analisis bahagian A	34
4.1.1	Hasil dapatan kajian	34
4.1.2	Latar belakang responden	35
4.2	Analisis bahagian B	38
4.2.1	Aspek pengetahuan dan kemahiran umum teknologi maklumat	38
4.2.2	Aspek pengetahuan dan kemahiran khusus perisian komputer	40
4.2.3	Aspek kemudahan teknologi maklumat di politeknik	42
4.2.4	Aspek tahap penggunaan teknologi maklumat di politeknik	44
4.2.4.1	Perbezaan tahap penggunaan komputer berdasarkan umur, pengalaman khidmat dan latihan ikhtisas responden.	46
4.2.5	Aspek isu dan masalah penggunaan teknologi maklumat di politeknik	49

4.2.6	Respon soalan terbuka	51
-------	-----------------------	----

BAB V PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.1	Pendahuluan	53
5.2	Perbincangan dapatan kajian	54
5.2.1	Pengetahuan dan kemahiran umum teknologi maklumat	54
5.2.2	Pengetahuan dan kemahiran khusus perisian komputer	55
5.2.3	Kemudahan teknologi maklumat	55
5.2.4	Tahap penggunaan teknologi maklumat di politeknik	56
5.2.5	Isu dan masalah penggunaan teknologi maklumat	57
5.2.6	Latihan teknologi maklumat	58
5.3	Cadangan	59
5.3.1	Menambahkan bilangan komputer dan kemudahan infrastruktur di politeknik	59
5.3.2	Latihan kepada para pensyarah	60
5.3.3	Menyediakan juruteknik komputer	61
5.3.4	Menubuhkan unit khas – Pusat Teknologi Maklumat (PTM)	61
5.4	Saranan kajian lanjutan	61
5.5	Penutup	62

SENARAI DOKUMEN RUJUKAN

SENARAI LAMPIRAN

SENARAI JADUAL

NO.JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
3.1	Populasi dan sampel Pensyarah Jabatan Perdagangan	27
3.2	Dimensi dalam borang soal selidik	28
3.3	Skala Likert	29
3.4	Skor kebolehpercayaan kajian rintis	30
3.5	Jadual tahap kecenderungan	32
4.1	Taburan Responden Mengikut Jantina	35
4.2	Taburan Responden Mengikut Pengalaman Berkhidmat	36
4.3	Taburan Responden Mengikut Umur	37
4.4	Taburan Responden Mengikut Latihan Ikhtisas	37
4.5	Skor min dan sisihan piawai aspek pengetahuan dan kemahiran umum teknologi maklumat.	38
4.6	Skor min dan sisihan piawai aspek Pengetahuan dan kemahiran khusus perisian komputer	40
4.7	Taburan peratus kekerapan aspek kemudahan teknologi maklumat di politeknik	42
4.8	Skor min aspek tahap penggunaan teknologi maklumat di politeknik.	44
4.9	ANOVA untuk tahap penggunaan teknologi maklumat terhadap umur responden.	46
4.10	ANOVA untuk tahap penggunaan teknologi maklumat terhadap pengalaman berkhidmat responden.	47
4.11	ANOVA untuk tahap penggunaan teknologi maklumat terhadap latihan ikhtisas responden.	48
4.12	Taburan peratus kekerapan aspek Isu dan masalah penggunaan teknologi maklumat	49

SENARAI SINGKATAN

SINGKATAN	HURAIAN PENUH
KPM	Kementerian Pendidikan Malaysia
SPSS	Statistical Package for the social sciences
PSP	Politeknik Seberang Perai
PMM	Politeknik Merlimau Melaka
POLISAS	Politeknik Sultan Haji Ahmad Shah
PKS	Politeknik Kuching Sarawak
PKK	Politeknik Kota Kinabalu



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI LAMPIRAN**LAMPIRAN**

- A Borang Soal Selidik
- B Analisis Skor Alpha Cronbach Kajian Rintis
- C Analisis Kajian Sebenar



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

BAB I

PENGENALAN

1.0 Pengenalan.

Teknologi maklumat telah memberi sumbangan yang besar dalam kehidupan manusia hari ini. Sumbangan pembangunan teknologi maklumat bukan hanya dalam bidang profesional, malah ia turut memberikan sumbangan dalam kehidupan seharian. Bidang pendidikan turut mengalami perubahan hasil perkembangan pesat teknologi maklumat dan komunikasi. Ini dapat dilihat melalui pendekatan pendidik yang mengaplikasikan teknologi komputer di dalam sesi pengajaran dan pembelajaran (Forcier, 1996). Teknik pengajaran yang berbantuan teknologi komputer tersebut menurut Gagne, Briggs & Wager dalam Forcier (1996) dapat menarik minat pelajar untuk mengikuti sesi pembelajaran dengan tekun.

Hal ini diperkukuhkan lagi dengan usaha beberapa buah negara yang cuba mengintegrasikan teknologi komputer di dalam bidang pendidikan. Di antara negara-negara yang terlibat ialah seperti Australia, Hong Kong, Malaysia, New Zealand, Singapura dan lain-lain negara lagi (William, 2000). Menurut William lagi, di dalam Adelaide Declaration On Nation Goals for Schooling In The Twenty-first Century, teknologi maklumat telah dinyatakan sebagai salah satu dari lapan matlamat negara (bidang pendidikan) di mana pelajar harus kuasai. *The Document School Education*

Information Technology Initiatives 2000 pula telah menyediakan beberapa strategi bagi pihak sekolah untuk mengintegrasikan teknologi maklumat dalam organisasi sekolah. Salah satu darinya adalah dengan memberi latihan kepada guru berkenaan pengetahuan dan kemahiran berkenaan teknologi komputer.

Hong Kong juga tidak ketinggalan di dalam meningkatkan penggunaan teknologi maklumat di dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Bagi meningkatkan kualiti pendidikan rakyat Hong Kong, terdapat beberapa siri untuk melaksanakan inisiatif teknologi maklumat dalam pendidikan. Antaranya ialah dengan menyediakan 85,000 tempat untuk latihan teknologi maklumat pada tahap empat kepada para guru. Usaha yang pelbagai ini mencerminkan bahawa seseorang pendidik harus terlebih dahulu dilengkapi dengan pengetahuan dan kemahiran berkenaan teknologi maklumat di dalam pendidikan. Hal ini selaras dengan pelaksanaan *Masterplan for IT in Education* di Singapura (William, 2000). Menurut plan tersebut, dalam pembangunan tenaga pengajar, terdapat tiga langkah yang perlu dilaksanakan. Pertama, melatih setiap guru dalam usaha menggunakan teknologi maklumat dalam pengajaran. Kedua, menyediakan latihan kemahiran mengajar menggunakan teknologi maklumat dan ketiga, melibatkan institusi pendidikan tinggi dan pihak industri dalam organisasi sekolah.

Malaysia turut tidak terkecuali di dalam melaksanakan hasrat yang sama dengan mewujudkan Projek Sekolah Bestari. Dalam hasrat ini, Malaysia meletakkan beberapa kriteria bagi menjadikan sekolah bestari sebagai sebuah sekolah berteknologi. Kriteria yang diberi penekanan ialah seperti menyediakan kelengkapan bilik darjah dengan perisian kursus multimedia dan kemudahan email untuk kerja secara berkumpulan. (<http://www.ppk.kpm.my/smartschool>). Sehubungan itu, situasi pendidikan di Politeknik Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) seharusnya turut diselaraskan dengan keadaan semasa. Ini bagi membolehkan wujudnya kesinambungan di antara pendidikan peringkat rendah dengan pendidikan peringkat tinggi. Namun, dalam usaha untuk mengintegrasikan teknologi maklumat dalam pengajaran di politeknik, pensyarah politeknik sendiri perlu terlebih dahulu memastikan bahawa mereka mempunyai

pengetahuan dan kemahiran yang tinggi dalam bidang teknologi maklumat bagi menzahirkan hasrat tersebut.

Di sinilah terletaknya peranan Politeknik KPM dalam menghadapi kepesatan pembangunan teknologi maklumat. Pensyarah perlu menilai diri sendiri adakah mereka telah bersedia dari segi pengetahuan dan kemahiran dalam bidang teknologi maklumat? Secara khususnya adakah pensyarah Politeknik berkeupayaan di dalam mengaplikasikan teknologi maklumat di dalam proses pengajaran dan pembelajaran mereka?

1.1 Latar Belakang Masalah

Era baru maklumat telah membawa perubahan yang pesat di Malaysia, di mana ICT diakui menjadi satu teknologi penggerak yang strategik bagi menyokong pertumbuhan ekonomi dan pembangunan negara. Sehubungan itu, kerajaan secara agresif menggalakkan penggunaan ICT di kalangan rakyat Malaysia termasuklah sektor industri perkhidmatan kerajaan, pendidikan dan orang awam (Stapah, 2002).

Penggunaan komputer di Malaysia telah meningkat secara mendadak sejak kebelakangan ini. Peningkatan ini berpunca daripada dasar kerajaan untuk menjadikan Malaysia sebagai sebuah negara maju dan seimbang dengan negara-negara maju yang lain. Oleh itu, dalam mewujudkan dasar pendidikan bertaraf dunia maka Sekolah Bestari yang merupakan agenda yang terkandung dalam Koridor Raya Multimedia (MSC) telah dilancarkan pada bulan Ogos 1996 oleh Perdana Menteri Dr. Mahathir Mohamed (Muriatun Mohd Said, 1998). Hal ini menjelaskan bahawa sistem pendidikan di negara ini sedang mengalami perubahan daripada penyampaian pengajaran secara konvensional kepada model baru pengajaran dan pembelajaran (P&P) berasaskan pelajar dan penciptaan pengetahuan laman web (Rozinah, 2000 dalam Stapah, 2002).

Kini pelajar dan rakyat secara keseluruhan yang tidak dapat menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi maklumat dan komputer akan menghadapi kesukaran dalam menyelesaikan masalah kehidupan seharian. Ini disebabkan kebanyakan peralatan dan kemudahan hidup kini sudah berasaskan komputer sehingga dengan hanya menekan butang sahaja, komputer sudah mampu menyelesaikan masalah tugas harian dengan baik, tepat dan teratur. Komputer sangat sesuai untuk melakukan kerja yang banyak dan berulang, memerlukan ketepatan yang tinggi, banyak maklumat perlu disimpan dan diperoleh semula dalam masa yang singkat serta dapat memproses data yang banyak yang sukar dilakukan oleh manusia biasa (Ahmad Zaki, 1989).

Dalam hal ini, para pensyarah di Politeknik turut tidak terkecuali perlu memiliki pengetahuan dan kemahiran berkenaan teknologi maklumat. Hal ini supaya pengetahuan dan kemahiran tersebut dapat diaplikasikan oleh pensyarah dalam sesi pengajaran dan pembelajaran nanti.

1.2 Pernyataan Masalah

Pengintegrasian teknologi komputer di dalam bidang pendidikan bukan lagi satu perkara yang baru. Banyak pihak yang telah mengambil inisiatif dengan mengimplementasikan penggunaan teknologi komputer untuk memudahkan pelbagai bidang kerja. Usaha untuk memperkenalkan penggunaan komputer ke dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran di dalam bilik darjah pula membayangkan perubahan yang dramatik di kalangan guru-guru (Zulkifli dan Raja Maznah, 1994). Oleh yang demikian, terdapat keperluan yang amat tinggi untuk menilai status penerimaan guru-guru terhadap teknologi komputer di dalam pengajaran dan pembelajaran

Beberapa kajian lepas yang telah dijalankan oleh para pelajar Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional (PTV) Kolej Universiti Teknologi Tun Hussien Onn (KUiTTHO) lebih memfokuskan aspek pelajar dalam usaha mengaplikasikan teknologi

maklumat dalam pembelajaran. Sebagai contoh, kajian Wan Maimunah (2002), Jamaliah (2001) dan Norlaili (2002) telah menyentuh tentang keperluan pelajar untuk memiliki kemahiran dan pengetahuan teknologi maklumat khususnya penggunaan komputer dalam pendidikan perakaunan. Bagi menyokong kajian tersebut, pengkaji memilih untuk memfokuskan aspek pensyarah di dalam kajian yang dijalankan. Ini kerana, pensyarah merupakan golongan penting yang boleh membantu dan membimbing pelajar untuk memantapkan pengetahuan dan kemahiran yang diperlukan tersebut.

Selain itu, kajian ini juga merupakan kajian lanjutan terhadap kajian yang pernah dijalankan oleh Zahri Aziz (1992) dan Mustafa Sidi (1995) berkaitan penggunaan komputer di kalangan pentadbir-pentadbir sekolah. Dapatan kajian mereka menunjukkan bahawa para guru mempunyai tahap penggunaan komputer yang rendah dan wujud masalah bilangan komputer yang tidak mencukupi di samping ketiadaan kemahiran komputer.

Di dalam kajian ini, pengkaji akan melihat aspek pengetahuan dan kemahiran berkenaan teknologi maklumat yang dimiliki di kalangan pensyarah politeknik. Tahap penggunaan teknologi maklumat dalam proses pengajaran dan pembelajaran juga turut akan dikaji.



PTAAUTHM
PERPUSTAKAAN TUNJUKKAN MAMINAH

1.3 Persoalan Kajian

Soalan kajian berikut merupakan soalan kajian yang diadaptasi daripada kajian Kortrik, Harrison & Redman (2000) tetapi telah diolah dan disesuaikan mengikut keperluan kajian pengkaji.

1. Apakah aspek pengetahuan dan kemahiran umum berkenaan teknologi maklumat (IT) yang telah dimiliki oleh para Pensyarah Jabatan Perdagangan Politeknik KPM?
2. Apakah aspek pengetahuan dan kemahiran khusus yang dimiliki oleh Pensyarah Jabatan Perdagangan berkenaan dengan perisian komputer ?
3. Sejauhmanakah kemudahan teknologi maklumat di Politeknik disediakan untuk kegunaan Pensyarah Jabatan Perdagangan Politeknik?
4. Sejauhmanakah tahap penggunaan teknologi maklumat Pensyarah Jabatan Perdagangan Politeknik dalam proses pengajaran dan pembelajaran?
5. Apakah isu dan masalah berkenaan penggunaan teknologi maklumat di kalangan Pensyarah-Pensyarah Jabatan Perdagangan di Politeknik?
6. Apakah latihan dalam teknologi maklumat yang diperlukan oleh Pensyarah Jabatan Perdagangan Politeknik ?

1.4 Objektif Kajian

Objektif kajian yang bakal dijalankan adalah bagi menentukan tahap pengetahuan dan kemahiran penggunaan komputer di kalangan Pensyarah Jabatan Perdagangan Politeknik. Antara objektif khusus yang ingin dicapai adalah seperti berikut :-

1. Mengenalpasti aspek pengetahuan dan kemahiran umum berkenaan teknologi maklumat yang telah dimiliki oleh para Pensyarah Jabatan Perdagangan Politeknik KPM.
2. Mengenalpasti aspek pengetahuan dan kemahiran khusus yang dimiliki oleh Pensyarah Jabatan Perdagangan berkenaan dengan perisian komputer.
3. Mengenalpasti sejauhmana kemudahan teknologi maklumat di Politeknik disediakan untuk kegunaan Pensyarah Jabatan Perdagangan Politeknik.
4. Mengenalpasti sejauhmana tahap penggunaan teknologi maklumat Pensyarah Jabatan Perdagangan Politeknik dalam proses pengajaran dan pembelajaran.
5. Mengenalpasti isu dan masalah berkenaan penggunaan teknologi maklumat di kalangan Pensyarah-Pensyarah Jabatan Perdagangan di Politeknik.
6. Mengenalpasti latihan dalam teknologi maklumat yang diperlukan oleh Pensyarah Jabatan Perdagangan Politeknik.

1.5 Kepentingan Kajian

a) Pensyarah Jabatan Perdagangan Politeknik KPM :-

1. Membantu pensyarah mengenalpasti keperluan aspek pengetahuan dan kemahiran dalam teknologi maklumat
2. Memberi panduan kepada pensyarah untuk meningkatkan tahap pengetahuan dan memperlengkapkan kemahiran di dalam mengaplikasikan teknologi maklumat untuk kepentingan kerjaya pada masa kini dan masa hadapan.

b) Politeknik :-

1. Memberi maklumbalas kepada pihak politeknik tentang keperluan pembelajaran yang selaras dengan kepesatan pembangunan teknologi maklumat agar dapat membantu pensyarah dalam memantapkan kaedah pengajarannya.
2. Menjadi panduan kepada pihak pengurusan Politeknik agar dapat menyusun strategi dan memperbaiki kaedah pengajaran yang lebih efektif.



1.6 Skop Kajian

Kajian ini lebih banyak menumpukan kepada aspek pengetahuan dan kemahiran berkenaan teknologi maklumat yang dimiliki di kalangan Pensyarah di Jabatan Perdagangan Politeknik Kementerian Pendidikan. Selain itu, penyelidik juga akan melihat kepada aspek kesesuaian dan keperluan pengintegrasian teknologi maklumat di Politeknik. Penyelidik juga akan menyentuh berkenaan tahap penggunaan teknologi maklumat dalam proses pengajaran dan pembelajaran.

Dalam kajian ini, responden yang akan dipilih adalah terdiri daripada para Pensyarah Jabatan Perdagangan Politeknik dari Politeknik Sultan Haji Ahmad Shah (POLISAS), Politeknik Seberang Perai (PSP), Politeknik Kuching Sarawak (PKS), Politeknik Kota Kinabalu (PKK) dan Politeknik Merlimau Melaka (PMM).

1.7 Batasan Kajian

Batasan bagi kajian ini adalah seperti berikut :-

1. Kajian yang dijalankan terbatas kepada Pensyarah yang berkhidmat di Jabatan Perdagangan di lima buah Politeknik KPM.

1.8 Definisi

Definisi yang dirujuk terbahagi kepada dua, iaitu definisi istilah dan definisi operasional. Definisi istilah adalah berpandukan kepada badan atau individu yang mempunyai otoriti dalam bidang perbendaharaan kata ataupun berdasarkan kajian-kajian yang telah dijalankan. Manakala definisi operasional pula ialah berdasarkan skop kajian yang dijalankan. Definisi operasional dijadikan panduan agar pengkaji tidak lari dan matlamat asal (Fauzan, 2002).

1.8.1 Kemahiran

Definisi istilah bagi kemahiran merujuk kepada Kamus Dewan (2000) merujuk kepada kecekapan dan kepandaian untuk mengerjakan sesuatu.

Definisi operasional bagi kemahiran merujuk kepada kemahiran dan pengetahuan yang dimiliki oleh pensyarah Jabatan Perdagangan Politeknik berkenaan penggunaan teknologi matlumut khususnya penggunaan komputer.

1.8.2 Pengetahuan

Pengetahuan dalam konteks kajian merujuk kepada kefahaman asas tentang apa yang dimaksudkan dengan teknologi maklumat, web, jenis-jenis perisian web yang perlu digunakan, peralatan implementasi, jenis-jenis *Web Course Development tools* dan aplikasi yang boleh digunakan dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Pengetahuan adalah hasil dari pengalaman penggunaan terdahulu dalam meningkatkan tahap penggunaan sekarang. (Norhayati, 1998 dalam Ismail, 2001)

1.8.3 Teknologi maklumat

Teknologi maklumat menurut Ismail (2001) boleh didefinisikan sebagai apa juga peralatan yang membolehkan pengguna menyimpan, menghubungkan, memproses, mencipta dan menyampaikan maklumat Teknologi maklumat termasuk perkakasan dan perisian yang digunakan.

1.8.4 Pensyarah

Pensyarah dirujuk sebagai individu yang berkhidmat sebagai tenaga pengajar di Jabatan Perdagangan Politeknik KPM.



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

BAB II

KAJIAN LITERATUR

2.0 Pengenalan

Bab ini meliputi sorotan beberapa kajian yang telah dijalankan oleh penyelidik dari dalam dan luar negara berhubung dengan penggunaan teknologi maklumat dalam bidang pendidikan. Pembentangan sorotan kajian akan menyentuh terlebih dahulu berkenaan pembangunan teknologi komputer dan seterusnya teknologi maklumat dalam bidang pendidikan.

2.1 Perkembangan Teknologi Komputer

Melihat kepada sejarah teknologi komputer, didapati bahawa berlaku perubahan dalam kemudahan operasi, peningkatan yang besar terhadap antaramuka mesin dan manusia dan pengurangan terhadap saiz perkakasan komputer (Forcier, 1996). Kesemua elemen tersebut merupakan penyumbang penting dalam meluaskan kemudahan komputer di dalam masyarakat secara am dan bidang pendidikan secara khususnya.

BIBLIOGRAFI

- Azrul Nizam Abdul Aziz. (2002). Keberkesanan Program Latihan Industri Di Kalangan Pelajar Diploma Jurusan Akauntansi Di Politeknik Kementerian Pendidikan Malaysia. KUiTTHO. Projek Sarjana.
- Abd. Malek (2000). Tahap Penggunaan Internet Sebagai Ejen Pencari Maklumat Di Kalangan Pelajar Institut Pengajian Tinggi : Satu Kajian Kes. KuITTHO. Projek Sarjana.
- Ahmad, (1998). Penggunaan Komputer Di Kalangan Guru-guru Sekolah Menengah Di Bandaraya Kuching Utara. Universiti Malaysia Sarawak. Tesis
- Ahmad Zaki Abu Bakar (1989). Cara Kerja Asas Komputer. Fokus SPM.
- Bacha, K. (2001). Perpustakaan Digital Kebangsaan Beroperasi Tahun 2001. Utusan Malaysia.
- Badusah. J, Hussin. M, & Johar. A. Rashid. (2000). Inovasi Dan Teknologi Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran. Selangor. AJM Publishing Enterprise.
- Bakar, R & Mohamed, S. (1998). Preparing Malaysian Vocational And Technology Teachers To Intergrate Computer Technology In Teaching Vocational And Technology Subject. Computer and Education, 31 (4), 365-372
- Fauzan, A. R. (2002). Tahap Kompetensi Lulusan Diploma Akauntasi Politeknik. Satu Persepsi Majikan. KuITTHO. Projek sarjana
- Fletcher, J. D. (1991). Effectiveness And Cost Of Interactive Videodisc Instruction. Machine Mediated learning, 3, 361-385.

- Fletcher, J. D., Hawley, D. E & Piele, P. K. (1990). Costs, Effect And Utility F Microcomuter Assisted Instruction In The Classroom. American Education Research Journal, 27, 783-806
- Flowers, J. (2001). Online Learning Needs In Technology Education. Volume 13, Number 1. Fall 2001. Journal Of Technology Education. Digital library dari world wide web : <http://scholar.lib.vt.edu/ejournals/JTE/v13n1/flowers.html>
- Forcier. R, C. (1996). The Computer As A Productivity Tool In Education. Western Oregon State College. Prentice-Hall, Inc
- Heagy, J. C & Gallun, R. A. (1994). Recommended Microcomputer Knowledge For Accounting Graduates : A survey. Journal of Accounting Education. 12. (3). 205-210
- Ismail, E. (2001). Kesan Pengetahuan Dan Kemahiran Pengajaran Berasaskan Web Terhadap Persepsi Kualiti Pengajaran Di Kalangan Pensyarah. Jabatan Pendidikan Teknik Vokasional. KuITTHO. Projek sarjana.
- Jamaliah Jaafar. (2001). Sudahkah Pelajar Tahun Akhir Yang Sedang Mengikuti Kursus Diploma Akauntansi Di Politeknik Menguasai Kemahiran Asas Sebelum Mereka Memohon Pekerjaan Di Sektor Perkilangan ?. KUiTTHO. Projek sarjana.
- Kamus Dewan (2000). Edisi kelima. Dewan bahasa dan Pustaka : Kuala Lumpur
- Kortlik, J. W, Harisson, B. C & Redman, D. H (2000). A Comparison Of Information Technology Training Sorces, Value, Knowledge, And Skills For Lousiana's Secondary Vocational Teachers. Journal Of Vocational Education Research. Volume 25, Issue 4
- Krejcie, R. V & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size For Research : Education And Psychological Measurement. Pg 607-610

- Lim Sea Kiaw (1995). Kajian Status Pelaksanaan Literasi Komputer Di Sarawak. Tesis Sarjana: Universiti Teknologi Malaysia
- Maarif, M. K. (1999). Perbandingan Penggunaan Internet Di Rumah Dan Di Cyber Café : Satu Kajian Kes di Bandar. Universiti Kebangsaan Malaysia. Jabatan Komunikasi
- Madros, S. (2001). Kemahiran Menggunakan Perisian Perakaunan Sebagai Persediaan Ke Alam Pekerjaan : Satu Tinjauan Terhadap Pelajar-Pelajar Diploma Akauntansi di Politeknik Port Dickson. KuITTHO. Projek Sarjana
- Majid, N (1998). Penggunaan Internet di kalangan Pelajar UPM. Universiti Putra Malaysia. Tesis
- Martini, Bruce R. (1997). Navigating the internet. Indiana. SAM Publishing.
- Mohammad Noor, N. F. (2001). Amalan Penggunaan Internet Dikalangan Pelajar Sarjana Muda Kolej Universiti Teknologi Tun Hussien Onn (KuITTHO). Jabatan pendidikan teknik vokasional. KuITTHO. Projek Sarjana
- Muriatun, M. S. (1998) Penggunaan Komputer Di Kalangan Guru Kanan Sekolah-Sekolah Menengah Daerah Segamat : Satu Tinjauan. Universiti Malaysia Sarawak . Tesis
- Mustafa Sidi (1995). Penggunaan Komputer dalam Pentadbiran Di Sekolah-Sekolah Menengah Daerah Kuantan. Kajian Ilmiah Sarjana Pengurusan Teknologi, Kuala Lumpur :Universiti Teknologi Malaysia
- Nik Azis Nik Pa (1996). Penghayatan Matematik KBSR dan KBSM: agenda tindakan. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

- Noran (1996). Computer Anxiety Among Teacher Education Students and its Implications for Tomorrow's Education . National Symposium on Educational Computing, Kuala Lumpur, Mei, 261-270.
- Norma (1995). Penggunaan Komputer oleh Pensyarah Teknik dan Vokasional Vokasional Di Maktab Perguruan Teknik K. Lumpur. Kajian Ilmiah Satjana Pengurusan Teknologi Pendidikan K.Lumpur: Universiti Teknologi Malaysia
- Noordin, H. (1999). Reaksi Pelajar Semester Tiga Sarjana Pendidikan ITTHO Terhadap Pembelajaran Berasaskan Web. Jabatan Pendidikan Teknik Dan Vokasional. KuITTHO.
- Norlaili, (2002). Tahap Kesiediaan Menghadapi Dunia Pekerjaan Dalam Bidang Perakaunan : Kajian Kes Ke Atas Pelajar Semester Akhir Diploma Akauntansi Di Lima Politeknik. KuITTHO. Projek sarjana
- Ong T, S (2000). Tahap Penggunaan Internet Dikalangan Guru-Guru Sekolah Menengah Di Bahau, Negeri Sembilan. Universiti Putra Malaysia. Tesis
- Orlansky, J & String, J. (1979). Cost-Effectiveness Of Computer Based Instruction In Military Training (IDA Paper P-1375). Institut For Defense Analysis, Alexandria, Virginia.
- Razak, N. (2002). Unitar Perintis Kaedah Pendidikan IT Komunikasi. Utusan Malaysia, 13 Ogos 2002
- Rohana Abd Rahman (1995). Penggunaan Komputer dalam Pengurusan Sekolah: Satu Tinjauan. Kajian Ilmiah Sarjana Pengurusan Teknologi. K.Lumpur: Universiti Teknologi Malaysia.
- Stapah, S. M. (2002). Penghasilan Manual Asas Pembinaan Laman Web (MAPLW) Sebagai Bahan Rujukan Pembelajaran Pelajar Sarjana Pendidikan (Teknik Dan Vokasional). KuITTHO. Projek Sarjana.

- Suhairi Yunus (2001). Tahap penggunaan komputer di kalangan pelajar Sarjana Pendidikan (Teknikal) semester 1, 2 dan 3 di Kolej Universiti Teknologi Tun Hussien Onn (KuITHHO): ke arah bakal pendidik yang komputer literate. Projek Sarjana
- Wan Maimunah, W. I. (2002). Kemahiran Menggunakan Perisian Perakaunan Dan Pemprosesan Perkataan (Word Processing) Di Kalangan Pelajar Diploma Perakaunan. Satu Tinjauan Di Lima Politeknik. KuITTHO. Projek sarjana
- Weirsmas, W. (1995). Research method in education : An Introduction. 6th Edition. London : Allyn and Bacon.
- Wells, J. G. Effect Of An On-Line Computer-Mediated Communication Course, Prior Computer Experience And Internet Knowledge, And Learning Styles On Student's Internet Attitudes Computer-Mediated Technologies And New Educational Challenges West Virginia University, Volume 37, Number 3. Digital Library. Dicapai Dari World Wide Web : <http://scholar.lib.vt.edu/ejournals/JITE/v37n3/Wellss.html>
- Williams, M. (2000). The Malaysian internet book Singapore. Addison Wesley Longman
- Zahri A.ziz (1992). Persepsi Pegawai Pendidikan Di Jabatan Pendidikan Daerah Terhadap Penggunaan Komputer dalam Pentadbiran Pendidikan. Kajian Ilmiah Sarjana Pendidikan. K.Lumpur :Universiti Malaya
- Zulkifli Abdul Manaf dan Raja Maznah Raja Hussain (1994). Attitudes, Knowledge and Previous Computer Experience of Teacher Trainees in the Diploma of Education Programme at the University of Malaya. Journal of Educational Research, Fakulti Pendidikan, Universiti Malaya, Jilid 16, 1-19.
- Zuraini Abdullah (1993), Rangkaian Komputer Di Sekolah?, Media ComIL. 24, 4-6