

**PENGUASAAN KEMAHIRAN INSANIAH DALAM KALANGAN PENSYARAH
TERHADAP PENGURUSAN MAKMAL DI POLITEKNIK**

NORASYIDAH BT MOHD NOH

Laporan projek ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat
penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional

**Jabatan Ikhtisas Pendidikan
Fakulti Pendidikan Teknikal
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia**

APRIL, 2008

Salam manis dan ikhlas

Buat suami yang tercinta

Mohd Hasni bin Mohd Tamin

Di atas pengorbanan dan kesetiaamu tanpa berbelah bagi.

Dan permata hati ibu

Muhammad Amar Hazim

Nur Athirah Zuhairah

Kasih sayangmu tetap dihati.

Teristimewa untuk bonda yang dikasihi

Paisah binti Siran

dan yang telah pergi

Arwah ayahanda

Mohd Noh bin Mohd Zan

Terima kasih di atas segala pengorbanan yang telah diberikan.

Buat seluruh ahli keluarga

Terima kasih di atas segala dorongan dan kerjasama.

Serta jutaan terima kasih kepada

Penyelia Projek Sarjana

Tn. Hj. Jamaluddin bin Hashim

yang telah banyak memberikan bimbingan dan tunjuk ajar.

Ribuan terima kasih juga kepada

sahabat seperjuangan

kerana banyak memberi dorongan dan semangat.

PENGHARGAAN

Syukur Alhamdulillah ke hadrat Ilahi, dengan limpah rahmat dan kurniaNya dapat jua saya menyelesaikan projek sarjana ini yang berjudul “PENGUASAAN KEMAHIRAN INSANIAH DALAM KALANGAN PENSYARAH TERHADAP PENGURUSAN MAKMAL DI POLITEKNIK.” Berbekalkan berkat kesabaran dan semangat juang yang tekak, segala rintangan dan kekangan dapat diatasi untuk melaksanakan projek ini.

Setinggi-tinggi penghargaan kepada Tn. Hj. Jamaluddin bin Hashim selaku pensyarah penyelia bagi projek ini, di atas bimbingan dan tunjuk ajar yang diberikan. Segala bimbingan dan tunjuk ajar selama setahun untuk menghasilkan tesis ini. Ribuan terima kasih di atas bantuan dan sumbangan ilmu pengetahuan dalam menjayakan projek ini.

Akhir sekali saya ingin merakamkan berbanyak terima kasih kepada teman-teman seperjuangan MBV sama ada terlibat secara langsung atau tidak langsung untuk membantu saya dalam menyiapkan projek ini. Ucapan terima kasih juga tidak saya dilupakan kepada suami, anak-anak dan keluarga tersayang. Kasih sayang dan sokongan yang telah diberikan telah meniup semangat diri ini untuk melakukan yang terbaik buat semua.

Sekian terima kasih, wassalam.

ABSTRAK

Tujuan kajian ini dilakukan adalah untuk mengenalpasti tahap penguasaan kemahiran insaniah dalam kalangan pensyarah terhadap pengurusan makmal serta mengenalpasti tahap penguasaan mengikut jantina dan pengalaman menjadi penyelia makmal. Rasional kajian ini dilakukan adalah untuk memperbaiki dan meningkatkan lagi kualiti pengurusan makmal bagi melancarkan lagi operasi penggunaan makmal. Jumlah sampel yang terlibat dalam kajian ini adalah seramai 48 orang pensyarah yang menjadi penyelia makmal dan bengkel kejuruteraan mekanikal. Tiga buah politeknik dipilih iaitu Politeknik Ungku Omar, Politeknik Port Dickson dan Politeknik Merlimau. Instrumen kajian adalah menggunakan borang soal selidik dan temu bual tak berstruktur. Data dianalisis menggunakan perisian *Statistical Packages for the Social Sciences* (SPSS) Versi 15.0. Kaedah analisis data bagi menjalankan kajian ini ialah statistik deskriptif (skor min) dan inferensi (Ujian-t dan ANOVA). Hasil yang diperolehi mendapati bahawa tahap penguasaan kemahiran insaniah pensyarah dalam pengurusan makmal yang terangkum pengurusan bahan, perolehan dan susun atur makmal adalah tinggi. Disamping itu, hasil analisis mendapati bahawa terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap penguasaan kemahiran insaniah antara pensyarah lelaki dan wanita. Manakala analisis terakhir mendapati bahawa terdapat perkaitan yang signifikan bagi tempoh pengalaman menjadi penyelia makmal terhadap tahap penguasaan kemahiran insaniah pensyarah.

ABSTRACT

The objective of this study is to identify the level of generic skills among lecturers as a laboratory supervisor. Another objective in this study are to identify the level of generic skill due to gender and also how long lecturers be a laboratory supervisor. The rational of this study are to improve and increasingly the laboratory management. There are three politecnics in this study that are Politeknik Ungku Omar, Politeknik Port Dickson and Politeknik Merlimau. This study focused by three main aspects of laboratory management that are material management, acquirement and arrangement of laboratory. Survey questionnaires were distributed to 48 lecturers in Jabatan Kejuruteraan Mekanikal. Non structural interview also done with certain lecturers. Data was analyzed using Statistical Packages for the Social Sciences (SPSS) Version 15.0 software. Data was analyzed using various statistical method including descriptive (score min) and inferential (independent t-test and ANOVA) statistic. This research found that the level of generic skills in laboratory management by lecturers are strong. The finding also shows that there are significant different between generic skills and gender by three aspect in laboratory management. Lastly, another finding shows there have a significant between how long lecturers involve in laboratory management by generic skills in laboratory management.

KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS	
	PENGESAHAN PENYELIA	
	HALAMAN JUDUL	i
	PENGAKUAN PENULIS	ii
	DEDIKASI	iii
	PENGHARGAAN	iv
	ABSTRAK	v
	ABSTRACT	vi
	KANDUNGAN	vii
	SENARAI JADUAL	xii
	SENARAI RAJAH	xiv
	SENARAI LAMPIRAN	xv
	SENARAI SINGKATAN	xvi
I	PENDAHULUAN	
	1.0 Pengenalan	1
	1.1 Latar Belakang Masalah	3
	1.2 Penyataan Masalah	8
	1.3 Tujuan Kajian	8
	1.4 Persoalan Kajian	9
	1.5 Objektif Kajian	9
	1.6 Hipotesis Kajian	10

1.7	Kepentingan Kajian	11
1.8	Skop Kajian	12
1.9	Kerangka Konsep Kajian	13
1.10	Definisi Istilah	14

II SOROTAN KAJIAN

2.0	Pengenalan	16
2.1	Kemahiran Insaniah	19
2.1.1	Kemahiran Berkomunikasi	20
2.1.2	Pemikiran Kritis dan Kemahiran Menyelesaikan Masalah	20
2.1.3	Kemahiran Kerja Berpasukan	21
2.1.4	Pembelajaran Berterusan dan Pengurusan Maklumat	21
2.1.5	Kemahiran Keusahawanan	22
2.1.6	Etika dan Moral Profesional	22
2.1.7	Kemahiran Kepimpinan	23
2.2	Kemahiran Insaniah Pensyarah	24
2.3	Pendekatan untuk Meningkatkan Kemahiran Insaniah	26
2.4	Kemahiran Insaniah Model Kearns	27
2.5	Sejarah Pengurusan	28
2.6	Definisi Pengurusan	29
2.7	Pengurusan dalam Konsep Pendidikan	30
2.8	Model Pengurusan	31
2.8.1	Model Pengurusan Muhamad Zameri <i>et.al.</i> (1994)	31
2.8.2	Model Pengurusan Allen (1973)	32
2.9	Pengurusan Makmal	33
2.10	Perlaksanaan Makmal Bertaraf Dunia	36
2.11	Kawalan Inventori	37

2.12	Kesimpulan	39
------	------------	----

III METODOLOGI KAJIAN

3.0	Pengenalan	40
3.1	Prosedur Kajian	41
3.2	Rekabentuk Kajian	42
3.3	Batasan Kajian	43
3.4	Andaian Kajian	43
3.5	Responden Kajian	44
3.6	Instrumen Kajian	45
	3.6.1 Soal Selidik	46
3.7	Kesahan dan Kebolehpercayaan	47
3.8	Kaedah Analisis Data	48

IV ANALISIS DATA

4.0	Pengenalan	51
4.1	Analisis Demografi	52
	4.1.1 Analisis Responden Mengikut Jantina	52
	4.1.2 Analisis Taburan Responden Mengikut Pengalaman Menjadi Penyelia Makmal	53
	4.1.3 Taburan Responden yang Pernah Mengikuti Kursus Pengurusan Makmal	54
4.2	Analisis Kemahiran Insaniah dalam Pengurusan Makmal	55
	4.2.1 Analisis Skor Min	56

4.2.1.1 Analisis Skor Min Pengurusan Bahan	56
4.2.1.2 Analisis Skor Min Perolehan	57
4.2.1.3 Analisis Skor Min Susun Atur Makmal	58
4.2.2 Analisis Tahap Penguasaan Penyelia Mengikut Aspek Pengurusan Makmal	58
4.2.2.1 Analisis Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah dalam Pengurusan Bahan	59
4.2.2.2 Analisis Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah dalam Pengurusan Perolehan	60
4.2.2.3 Analisis Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah dalam Pengurusan Susun Atur	61
4.2.3 Analisis Perbandingan Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Penyelia Mengikut Jantina dalam Pengurusan Makmal	62
4.2.4 Analisis Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Penyelia Mengikut Tempoh Pengalaman Menjadi Penyelia Makmal	63

V

PERBINCANGAN, RUMUSAN DAN CADANGAN

5.0 Pengenalan	65
5.1 Perbincangan Keputusan Kajian	66
5.2 Perbincangan Demografi	67
5.3 Perbincangan untuk Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Pensyarah dalam Pengurusan Makmal	68
5.3.1 Persoalan Kajian 1	69
5.3.2 Persoalan Kajian 2	70
5.3.3 Persoalan Kajian 3	71
5.3.4 Persoalan Kajian 4	72
5.3.5 Persoalan Kajian 5	73

5.4	Kesimpulan	75
5.5	Cadangan	75
5.6	Cadangan untuk Kajian Selanjutnya	76
5.7	Penutup	77

RUJUKAN	78
----------------	-----------

LAMPIRAN	84
-----------------	-----------



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI JADUAL

NO. JADUAL	PERKARA	MUKA SURAT
3.1	Bilangan Populasi Mengikut Politeknik	44
3.2	Skala <i>Likert</i>	47
3.3	Jadual Kebolehpercayaan <i>Alpha Cronbach</i>	48
3.4	Tafsiran Skor Min Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah	50
3.5	Kaedah Analisis Data	50
4.1	Analisis Skor <i>Alpha-Cronbach</i>	51
4.2	Senarai Item Mengikut Pengkelasan Pengurusan Makmal	55
4.3	Analisis Skor Min Pengurusan Bahan	56
4.4	Analisis Skor Min Pengurusan Perolehan	57
4.5	Analisis Skor Min Pengurusan Susun Atur Makmal	58
4.6	Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah dalam Pengurusan Bahan	59
4.7	Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah dalam Pengurusan Perolehan	60
4.8	Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah dalam Pengurusan Susun Atur	61
4.9	Hasil Analisis Ujian-t Perbezaan Tahap Penguasaan Mengikut Jantina	62

4.10	Perbandingan Penguasaan Kemahiran Insaniah dalam Pengurusan Makmal Mengikut Jantina	63
4.11	Hubungan antara Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah dalam Pengurusan dan Tempoh Pengalaman Menjadi Penyelia Makmal	63



SENARAI RAJAH

NO. RAJAH	PERKARA	MUKA SURAT
1.1	Kerangka Konsep Kajian	13
2.1	Blok Kekunci Kemahiran Insaniah Kearns	27
2.2	Fungsi Pengurusan Model Muhamad Zameri <i>et. al.</i>	32
2.3	Kemahiran Insaniah dalam Pengurusan Allen	33
3.1	Kerangka Operasi Kajian	41
4.1	Taburan Responden Mengikut Jantina	52
4.2	Pengalaman Menjadi Penyelia Makmal	53
4.3	Pengalaman Mengikuti Kursus	54



SENARAI LAMPIRAN

NO	PERKARA	MUKA SURAT
A	Jadual Krejcei & Morgan	84
B	Surat Pengesahan Kajian	85
C	Borang Soal Selidik	91
D	Pengesahan Soal Selidik	94
E	Analisis Kajian Rintis	102
F	Analisis Deskriptif	107
G	Analisis Inferensi	111



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUNJUKKAN AMINAH

SENARAI SINGKATAN

KI	-	Kemahiran Insaniah
KPTM	-	Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia
UTHM	-	Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
PPSKUSM	-	Pusat Pengajian Sains dan Komunikasi, Universiti Sains Malaysia
PUO	-	Politeknik Ungku Omar
PPD	-	Politeknik Port Dickson
PMM	-	Politeknik Merlimau Melaka
ANOVA	-	<i>Analysis of Variance</i>



PTT
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

**PENGUASAAN KEMAHIRAN INSANIAH dalam KALANGAN PENSYARAH
TERHADAP PENGURUSAN MAKMAL DI POLITEKNIK**

NORASYIDAH bt MOHD NOH

Laporan projek ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat
penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional

**Jabatan Ikhtisas Pendidikan
Fakulti Pendidikan Teknikal
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia**

APRIL 2008

“Saya akui bahawa karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya”.

Tandatangan :

Nama Penulis : NORASYIDAH bt MOHD NOH

Tarikh :



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

Salam manis dan ikhlas

Buat suami yang tercinta

Mohd Hasni bin Mohd Tamin

Di atas pengorbanan dan kesetiaamu tanpa berbelah bagi.

Dan permata hati ibu

Muhammad Amar Hazim

Nur Athirah Zuhairah

Kasih sayangmu tetap dihati.

Teristimewa untuk bonda yang dikasihi

Paisah binti Siran

dan yang telah pergi

Arwah ayahanda

Mohd Noh bin Mohd Zan

Terima kasih di atas segala pengorbanan yang telah diberikan.

Buat seluruh ahli keluarga

Terima kasih di atas segala dorongan dan kerjasama.

Serta jutaan terima kasih kepada

Penyelia Projek Sarjana

Tn. Hj. Jamaluddin bin Hashim

yang telah banyak memberikan bimbingan dan tunjuk ajar.

Ribuan terima kasih juga kepada

sahabat seperjuangan

kerana banyak memberi dorongan dan semangat.

PENGHARGAAN

Syukur Alhamdulillah ke hadrat Ilahi, dengan limpah rahmat dan kurniaNya dapat jua saya menyelesaikan projek sarjana ini yang berjudul “PENGUASAAN KEMAHIRAN INSANIAH DALAM KALANGAN PENSYARAH TERHADAP PENGURUSAN MAKMAL DI POLITEKNIK.” Berbekalkan berkat kesabaran dan semangat juang yang tekak, segala rintangan dan kekangan dapat diatasi untuk melaksanakan projek ini.

Setinggi-tinggi penghargaan kepada Tn. Hj. Jamaluddin bin Hashim selaku pensyarah penyelia bagi projek ini, di atas bimbingan dan tunjuk ajar yang diberikan. Segala bimbingan dan tunjuk ajar selama setahun untuk menghasilkan tesis ini. Ribuan terima kasih di atas bantuan dan sumbangan ilmu pengetahuan dalam menjayakan projek ini.

Akhir sekali saya ingin merakamkan berbanyak terima kasih kepada teman-teman seperjuangan MBV sama ada terlibat secara langsung atau tidak langsung untuk membantu saya dalam menyiapkan projek ini. Ucapan terima kasih juga tidak saya dilupakan kepada suami, anak-anak dan keluarga tersayang. Kasih sayang dan sokongan yang telah diberikan telah meniup semangat diri ini untuk melakukan yang terbaik buat semua.

Sekian terima kasih, wassalam.

ABSTRAK

Tujuan kajian ini dilakukan adalah untuk mengenalpasti tahap penguasaan kemahiran insaniah dalam kalangan pensyarah terhadap pengurusan makmal serta mengenalpasti tahap penguasaan mengikut jantina dan pengalaman menjadi penyelia makmal. Rasional kajian ini dilakukan adalah untuk memperbaiki dan meningkatkan lagi kualiti pengurusan makmal bagi melancarkan lagi operasi penggunaan makmal. Jumlah sampel yang terlibat dalam kajian ini adalah seramai 48 orang pensyarah yang menjadi penyelia makmal dan bengkel kejuruteraan mekanikal. Tiga buah politeknik dipilih iaitu Politeknik Ungku Omar, Politeknik Port Dickson dan Politeknik Merlimau. Instrumen kajian adalah menggunakan borang soal selidik dan temu bual tak berstruktur. Data dianalisis menggunakan perisian *Statistical Packages for the Social Sciences* (SPSS) Versi 15.0. Kaedah analisis data bagi menjalankan kajian ini ialah statistik deskriptif (skor min) dan inferensi (Ujian-t dan ANOVA). Hasil yang diperolehi mendapati bahawa tahap penguasaan kemahiran insaniah pensyarah dalam pengurusan makmal yang terangkum pengurusan bahan, perolehan dan susun atur makmal adalah tinggi. Disamping itu, hasil analisis mendapati bahawa terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap penguasaan kemahiran insaniah antara pensyarah lelaki dan wanita. Manakala analisis terakhir mendapati bahawa terdapat perkaitan yang signifikan bagi tempoh pengalaman menjadi penyelia makmal terhadap tahap penguasaan kemahiran insaniah pensyarah.

ABSTRACT

The objective of this study is to identify the level of generic skills among lecturers as a laboratory supervisor. Another objective in this study are to identify the level of generic skill due to gender and also how long lecturers be a laboratory supervisor. The rational of this study are to improve and increasingly the laboratory management. There are three politecnics in this study that are Politeknik Ungku Omar, Politeknik Port Dickson and Politeknik Merlimau. This study focused by three main aspects of laboratory management that are material management, acquirement and arrangement of laboratory. Survey questionnaires were distributed to 48 lecturers in Jabatan Kejuruteraan Mekanikal. Non structural interview also done with certain lecturers. Data was analyzed using Statistical Packages for the Social Sciences (SPSS) Version 15.0 software. Data was analyzed using various statistical method including descriptive (score min) and inferential (independent t-test and ANOVA) statistic. This research found that the level of generic skills in laboratory management by lecturers are strong. The finding also shows that there are significant different between generic skills and gent by three aspect in laboratory management. Lastly, another finding shows there have a significant between how long lecturers involve in laboratory management by generic skills in laboratory management.

KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS	
	PENGESAHAN PENYELIA	
	HALAMAN JUDUL	i
	PENGAKUAN PENULIS	ii
	DEDIKASI	iii
	PENGHARGAAN	iv
	ABSTRAK	v
	ABSTRACT	vi
	KANDUNGAN	vii
	SENARAI JADUAL	xii
	SENARAI RAJAH	xiv
	SENARAI LAMPIRAN	xv
	SENARAI SINGKATAN	xvi
I	PENDAHULUAN	
	1.0 Pengenalan	1
	1.1 Latar Belakang Masalah	3
	1.2 Penyataan Masalah	8
	1.3 Tujuan Kajian	8
	1.4 Persoalan Kajian	9
	1.5 Objektif Kajian	9
	1.6 Hipotesis Kajian	10
	1.7 Kepentingan Kajian	11

1.8	Skop Kajian	12
1.9	Kerangka Konsep Kajian	13
1.10	Definisi Istilah	14

II SOROTAN KAJIAN

2.0	Pengenalan	16
2.1	Kemahiran Insaniah	19
2.1.1	Kemahiran Berkomunikasi	20
2.1.2	Pemikiran Kritis dan Kemahiran Menyelesaikan Masalah	20
2.1.3	Kemahiran Kerja Berpasukan	21
2.1.4	Pembelajaran Berterusan dan Pengurusan Maklumat	21
2.1.5	Kemahiran Keusahawanan	22
2.1.6	Etika dan Moral Profesional	22
2.1.7	Kemahiran Kepimpinan	23
2.2	Kemahiran Insaniah Pensyarah	24
2.3	Pendekatan untuk Meningkatkan Kemahiran Insaniah	26
2.4	Kemahiran Insaniah Model Kearns	27
2.5	Sejarah Pengurusan	28
2.6	Definisi Pengurusan	29
2.7	Pengurusan dalam Konsep Pendidikan	30
2.8	Model Pengurusan	31
2.8.1	Model Pengurusan Muhamad Zameri <i>et.al.</i> (1994)	31
2.8.2	Model Pengurusan Allen (1973)	32
2.9	Pengurusan Makmal	33
2.10	Perlaksanaan Makmal Bertaraf Dunia	36
2.11	Kawalan Inventori	37
2.12	Kesimpulan	39

III METODOLOGI KAJIAN

3.0	Pengenalan	40
3.1	Prosedur Kajian	41
3.2	Rekabentuk Kajian	42
3.3	Batasan Kajian	43
3.4	Andaian Kajian	43
3.5	Responden Kajian	44
3.6	Instrumen Kajian	45
3.6.1	Soal Selidik	46
3.7	Kesahan dan Kebolehpercayaan	47
3.8	Kaedah Analisis Data	48

IV ANALISIS DATA

4.0	Pengenalan	51
4.1	Analisis Demografi	52
4.1.1	Analisis Responden Mengikut Jantina	52
4.1.2	Analisis Taburan Responden Mengikut Pengalaman Menjadi Penyelia Makmal	53
4.1.3	Taburan Responden yang Pernah Mengikuti Kursus Pengurusan Makmal	54
4.2	Analisis Kemahiran Insaniah dalam Pengurusan Makmal	55
4.2.1	Analisis Skor Min	56
4.2.1.1	Analisis Skor Min Pengurusan Bahan	56
4.2.1.2	Analisis Skor Min Perolehan	57
4.2.1.3	Analisis Skor Min Susun Atur Makmal	58
4.2.2	Analisis Tahap Penguasaan Penyelia Mengikut Aspek Pengurusan Makmal	58

RUJUKAN

- Ahmad Esa *et. al.* (2005). "Persepsi Pensyarah Terhadap Penerapan Kemahiran Komunikasi Menerusi Kokurikulum di Politeknik." *Jurnal Penyelidikan Pendidikan*. Jilid 7. p 1-14.
- Baharom Mohamad (2006). "Kepimpinan dan Pengurusan dalam PTV." Batu Pahat: Penerbit Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Chua Yan Piaw (2006). "Asas Statistik Penyelidikan: Kaedah dan Statistik Penyelidikan." Vol 1. Kuala Lumpur: McGraw Hill.
- Chua Yan Piaw (2006). "Asas Statistik Penyelidikan: Kaedah dan Statistik Penyelidikan." Vol 2. Kuala Lumpur: McGraw Hill.
- Frees, E. W. (1996). "Data Analysis Using Regression Models: The Business Perspective." USA: Prentice Hall.
- Glickman, C. D. (1985). "Supervision of Instruction: A Development Approach." Amerika Syarikat: Allyn and Bacon.
- Gliem, J. A. Dan Miller, Greg (1993). "Administrators' Attitudes, Policies, and Procedures Regarding Safety in Vocational Education Laboratories." *Journal of Agriculture Education*. p 1-6.
- Gliem, J. A. Dan Miller, Greg (1993). "Laboratory Safety in Vocational Education: An Administrator's Perspective." *Journal of Agriculture Education*. p 26-32.
- Hafizhidayat (2005). "Tahap dan Persepsi Pelajar Terhadap Kemahiran Interpersonal Pensyarah Politeknik Seberang Perai." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.

Hashamiza (2004). "Pengintegrasian Aspek-aspek Kemahiran Generik dalam Proses Pengajaran Dan Pembelajaran bagi Program Kemahiran Tinggi Selaras Dengan Keperluan Industri: Satu Kajian Kes Di Pusat Latihan Teknologi Tinggi (ADTEC) Dari Perspektif Pengajar." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.

Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) (2006). "Pembangunan Modal Insan: Koleksi Ucapan Dato' Seri Abdullah Ahmad Badawi." Kuala Lumpur.

Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) (2006). "Dasar-dasar Pembangunan Malaysia." Kuala Lumpur.

Jabatan Pengurusan Institusi Pengajian Tinggi (2006). "Modul Pembangunan Kemahiran Insaniah (Soft Skill) Untuk Institusi Pengajian Tinggi Malaysia." Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia. Selangor: Penerbit Universiti Putra Malaysia.

Jailani, Jamaluddin, Zainal Fikri dan Zahidi (2002). "Sistem Pengstoran Inventori Makmal Berbantu Komputer Di Makmal Kejuruteraan Institusi Pendidikan Teknik dan Vokasional." Pembentangan Kertas Kerja. Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn.

Jamaluddin Hashim (1998). "Sistem Pengstoran Inventori Makmal Berbantu Komputer Di Makmal Kejuruteraan Institusi Pendidikan Teknik Dan Vokasional." Pembentangan Kertas Kerja. Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn. Tidak diterbitkan.

Kamus Dewan (1993). Selangor: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Krejciei, R. V. Dan Morgan, D. W. (1970). "Determining Sample Size for Research Education and Psychological Measurement." New York: McGraw-Hill.

- Ledia (2005). "Penguasaan Kemahiran Generik di Kalangan Pelajar Kejuruteraan KUITTHO." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.
- Mohammad Faizal (2004). "Tahap Penguasaan Kemahiran Generik Di kalangan Pelajar Perakaunan Semester Akhir: Satu Kajian di Tiga Buah Politeknik KPM." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.
- Mohd Fadzli Abu Bakar, Janet Ho Siew Ching, Irdiana Syeriza Hussein, Nazrah Jamaludin (2005). "Tekanan Guru dalam Pendidikan dan Resolusi Penyelesaiannya." Seminar Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd Majid Konting (1994). "Kaedah Penyelidikan Pendidikan." Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd. Najib Abdul Ghafar (1999). "Penyelidikan Pendidikan." Skudai: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd. Najib Abdul Ghafar (1997). "Pembinaan dan Analisis: Ujian Bilik Darjah." Skudai: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd Salleh Lebar (1998). "Sosiologi Sekolah dan Pendidikan." Selangor: Thinker's Library.
- Mohd Sallehin (2005). "Penerapan Kemahiran Generik di Institusi Pengajian Tinggi Teknikal: Kajian Kes Terhadap KUITTHO dan MFI." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.
- Muhamad Faiz (2004). "Penguasaan Kemahiran Generik di Kalangan Pensyarah Kejuruteraan Mekanikal: Kajian di Politeknik Kementerian Pelajaran Malaysia." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.
- Muhamad Zameri, Wan Harun dan Abd.Rahman (1994). "Modul Kejuruteraan Industri (DJJ 3803)." Universiti Teknologi Malaysia.

- Naresh, K. M. (1995). "Marketing Research: An Applied Orientation." New Jersey: Prentice Hall.
- Nazli Hulwany (2001). "Kajian Terhadap Minat Kerjaya di Kalangan Pelajar di Sekolah Menengah Teknik Pengkalan Chepa." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.
- Nik Mustapha & Siti Fatimah (1993). "Islam, Budaya Kerja dan Pembangunan Masyarakat-Satu Kefahaman." Malaysia. Institut Kefahaman Islam Malaysia.
- Noraini Ahmad (2003). "Budaya Kerja Cemerlang." Malaysia: Utusan Publication.
- Omardin Ashaari (1998). "Peranan, Tugas dan Tanggung Jawab Guru di Sekolah." Malaysia. Utusan Publication.
- Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah, Kulim (2008). Senarai Tugas Staf Jabatan Kejuruteraan Mekanikal.
- Rowland, V. dan Birkett, K. (1992). "Personal Effectiveness for Teachers." British: McGraw Hill.
- SAM Publishing (2000). "Idea Pengurusan Penting: Pemikiran yang Merubah Dunia Pengurusan." Kuala Lumpur.
- Schlautman, N. J. dan Silletto, T. A. (1992). "Analysis of Laboratory Management Competencies in Nebraska Agriculture Education Programs." *Journal of Agriculture Education*. p 2-8.
- Sharifah Noor Anita (2002). "Penguasaan Kemahiran Generik Dalam Memenuhi Kehendak Pasaran Kerja: Kajian di Kalangan Pelajar Semester Akhir Diploma Kejuruteraan Di Politeknik Port Dickson." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.

- Tengku Ahmad Tengku Ali (1984). "Masalah Keselamatan Dalam Makmal Di Sekolah-Sekolah Menengah." Universiti Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.
- The Conference Board of Canada (1996). Yukon Work Futures: Skills for Today's Workplace. Ottawa, Ontario.
- Universiti Sains Malaysia (2008). "Pelaksanaan Makmal Bertaraf Dunia." Pulau Pinang: Pusat Pengajian Sains dan Komunikasi. Capaian pada 20 Januari 2008. Pukul 3.15 petang.
- Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (2007). "Panduan Kemahiran Insaniah (Soft Skill)." Pusat Pembangunan Akademik. Penerbit Universiti tun Hussein Onn.
- Uma Sekaran (1992). "Research Method for Business: A Skill Building Approach." Edisi Kedua. Amerika Syarikat: Hohn Wiley and Sons.
- Weirsmas, W. (1995). "Research Methods in Education: An Introduction." Boston: Allyn and Bacon.
- Yahaya Buntat (2006). "Kemahiran 'Employability' (soft skill) dan kepentingan Penerapannya di Kolej-kolej Kediaman Pelajar." Dalam: National Student Development Conference (NASDEC) 2006, 8-9 Ogos 2006. Kuala Lumpur. (tidak diterbitkan)
- Yahaya Buntat dan Zainuddin Masrom (2003). "Amalan Etika Profesion Perguruan di Kalangan Guru-guru Sekolah Kebangsaan Kampung Melayu, Kulai Johor: Satu Tinjauan. Jurnal Teknologi E, 38 (E).pp 65-74. ISSN 0127-9696.
- Yahaya Buntat dan Mohd Rashid Rajuddin (2001). "Kajian-Kajian Berkaitan Dengan Aspek-Aspek Kemahiran Employability Yang Diperlukan Oleh Para Majikan Industri."

Yahaya Buntat dan Mohd Rashid (2001). "Kemahiran Employability: (Employability Skills) Konsep dan Pengertian dari Pengkaji Barat." Buletin Fakulti Pendidikan. Oktober. Bil. 1.

Zahidi Zamzuri (2002). "Rekabentuk Sistem Pengstoran Inventori Berbantu Komputer Di Makmal Kejuruteraan Institusi Pendidikan Teknik dan Vokasional." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.

Zainudin, Mohd Anuar, Mohd Najib dan Kamariah (2005). "Penerapan Kemahiran Generik Dalam Pengajaran Kejuruteraan Di Sekolah Menengah Teknik Di Terengganu: Kertas Kerja." Universiti Teknologi Malaysia.

Zuraida Yaacob, Siti Rahmah Lamin dan Siti Ramlah Mohamed (2005). "Isu Tekanan dan Beban di Kalangan Guru dan Kepuasan Bekerja." Seminar Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia.

Jamaluddin Hashim (2007). Temubual pada 17 Julai 2007. Tempat Bilik Pensyarah FPtek. Universiti Tun Hussein Onn Malaysai. Pukul 10.30 pagi. Tidak diterbitkan.

Rozaimin Suffian Othman (2008). Temubual pada 25 Februari 2008. Tempat Bilik Pensyarah Tingkat 1. Politeknik Merlimau Melaka. Pukul 11.00 pagi. Tidak diterbitkan.

Shuhairi (2008). Temubual pada 3 Mac 2008. Tempat Makmal Mesin Gegas Politeknik Ungku Omar, Perak. Pukul 4.00 petang. Tidak diterbitkan.

Sazali (2008). Temubual pada 3 Mac 2008. Tempat Makmal Mesin Gegas Politeknik Ungku Omar, Perak. Pukul 4.30 petang. Tidak diterbitkan.

Wan Hasbulalfi Wan Haron (2008). Temubual pada 25 Februari 2008. Tempat Bilik Pensyarah Tingkat 2. Politeknik Merlimau Melaka. Pukul 12.00 tengahari. Tidak diterbitkan.