

PERSEPSI PELAJAR TERHADAP KURSUS PELANCONGAN
: SATU KAJIAN KES

UTAMI HIDAYAH BINTI ABDUL AZIZ

Laporan projek ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada
syarat penganugerahan ijazah Sarjana Pendidikan

Jabatan Pendidikan Teknik dan Vokasional
Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn

SEPTEMBER, 2001

Istimewa untuk :

Ayahanda Abdul Aziz b. Mohamad
dan bonda Unaizah bt. Ibrahim yang dihormati dan dicintai,
pengorbanan, kasih sayang dan doa kalian mengiringi langkah ku.

Abang, kakak, adik-adik dan anak-anak buah tersayang...

(Alam, Cik Nor, Ayieef, Ayur, Siti, Yanie, Syahid, Fatin, Syafik
dan Ah Lin)

Semangat dan doa yang diberikan mewarnai perjalanan

Hariz, hatiku.....

Wajah mu, sumber inspirasiku.....

PENGHARGAAN

Dengan nama Allah Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang,
selawat dan salam ke atas Nabi Muhammad S.A.W.

Syukur al-hamdulillah, dengan limpah kurnia dan rahmat Nya, saya dapat menyiapkan penyelidikan ini. Dikesempatan ini saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat terutama Tuan Haji Ali bin Suradin, pensyarah dari Jabatan Teknik dan Vokasional, KUiTTHO selaku penyelia dan pensyarah pembimbing saya dalam menyiapkan kertas penyelidikan ini. Terima kasih di atas bimbingan dan tunjuk ajar yang diberikan tanpa jemu.

Kerjasama daripada pensyarah-pensyarah di Jabatan Hospitaliti dan Fesyen serta pelajar-pelajar semester lima, Pengurusan Pelancongan (2001), Politeknik Johor Bahru yang telah banyak membantu dalam usaha mendapatkan data bagi kajian ini. Kerjasama yang diberikan amatlah dihargai dan terima kasih yang tidak terhingga diucapkan.

Tidak dilupakan ucapan terima kasih kepada rakan-rakan seangkatan yang banyak memberikan kerjasama dalam menyumbangkan idea, cadangan dan kata-kata semangat dalam proses menyiapkan kertas penyelidikan ini.

Penghargaan juga ditujukan kepada semua yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung membantu menjayakan kertas penyelidikan ini.

ABSTRAK

Perkembangan dalam industri pelancongan telah banyak membuka peluang pekerjaan. Kajian ini meninjau persepsi pelajar diploma terhadap kursus pelancongan di politeknik. Kajian ini dilakukan di Politeknik Pasir Gudang, Johor. Pelajar yang terlibat ialah seramai 45 orang iaitu pelajar semester lima (2001), kursus Pengurusan Pelancongan yang pernah menjalani latihan industri selama enam bulan. Penganalisaan dibuat dengan menggunakan *Statistical Package for the Social Science* (SPSS), versi 10.0. Kaedah statistik deskriptif (peratusan dan min) digunakan dalam penganalisaan data. Dapatan kajian menunjukkan bahawa kurikulum kursus yang ditawarkan di politeknik adalah memenuhi kehendak industri. Namun begitu, kurikulum kursus masih perlu diperbaiki untuk meningkatkan kemahiran dan kualiti pelajar-pelajar agar mampu bersaing dalam industri ini.

ABSTRACT

The growth of the Tourism Industry has opened up many job opportunities for the graduates. The purpose of this case study is to perceive students towards the Tourism Course at polytechnic. This case study was conducted at Polytechnic Pasir Gudang, Johor. 45 students in 5th semester from Tourism Course who had six-month experienced in practical training were chosen as respondents. The data have been analyzed using descriptive statistics producing percentages and mean with *Statistical Package for the Social Science*, (SPSS) version 10.0 program. The result showed the students agreed that Tourism Diploma Course provides them with necessary knowledge and skills to enter the tourism industry. However the curriculum course need to be structured and organized in order to enhance student's capability, skill and strength to compete in this particular industry.



KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	Halaman Judul	i
	Halaman Pengakuan	ii
	Halaman Dedikasi	iii
	Halaman Penghargaan	iv
	Abstrak	v
	Abstract	vi
	Halaman Kandungan	vii
	Halaman Senarai Jadual	x
	Halaman Senarai Rajah	xi
BAB I	PENGENALAN	
1.1	Pendahuluan	1
1.2	Latar Belakang Masalah	3
1.3	Pernyataan Masalah	4
1.4	Soalan Kajian	5
1.5	Tujuan Penyelidikan	6
1.6	Kerangka Teori	7
1.7	Kepentingan Kajian	8
1.8	Skop Kajian	9
1.9	Definisi Istilah	9

1.9.1	Persepsi	9
1.9.2	Kurikulum	10
1.9.3	Kursus Pelancongan	10

BAB II SOROTAN PENULISAN

2.1	Pengenalan	11
2.2	Kurikulum	13
2.2.1	Kursus Hospitaliti dan Pelancongan	15
2.2.2	Kurikulum dan Kehendak Industri	16
2.3	Industri Pelancongan di Malaysia	21
2.3.1	Gunatenaga dalam Industri Pelancongan	25

BAB III METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pengenalan	27
3.2	Reka Bentuk Kajian	27
3.2.1	Prosedur Mengumpul Data	28
3.2.2	Tempat Kajian	29
3.3	Responden	29
3.4	Instrumentasi Kajian	30
3.5	Kaedah Analisis Data	32
3.6	Batasan Kajian	33
3.7	Andaian	33

BAB IV ANALISIS DATA DAN KEPUTUSAN

4.1	Pengenalan	34
4.2	Analisis Soal Selidik	34
4.3	Bahagian A	35

4.4	Bahagian B	38
4.5	Bahagian C	42
4.6	Bahagian D	44

BAB V KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.1	Pengenalan	46
5.2	Kesimpulan	46
	5.2.1 Subjek-subjek yang Ditawarkan Relevan dengan Bidang Tugas Pelancongan	47
	5.2.2 Kurikulum Kursus Menyediakan Pelajar Menempuh Alam Pekerjaan	47
	5.2.3 Kurikulum Kursus yang Perlu Diperbaiki	48
	5.2.4 Kesesuaian Pelajaran Teori dan Pratikal dengan Kehendak Industri	49
5.3	Rumusan	50
5.4	Cadangan	50
	5.4.1 Cadangan Kepada Politeknik	51
	5.4.2 Cadangan Kepada Pensyarah	51
	5.4.3 Cadangan Terhadap Kajian Lanjutan	52
	BIBLIOGRAFI	54
	LAMPIRAN	59

SENARAI JADUAL

NO. JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
Jadual 4.3	Kerelevanans Subjek-subjek yang Ditawarkan dengan Bidang Tugas Pelancongan.	35
Jadual 4.4	Kesediaan Pelajar Menempuh Alam Pekerjaan	38
Jadual 4.5	Kurikulum Kursus Pengurusan Pelancongan yang Perlu Diperbaiki	41
Jadual 4.6	Kesesuaian Pengajaran Secara Teori dan Praktikal dengan Kehendak Industri	43
Jadual 5.1	Rumusan Hasil Kajian Berdasarkan Soalan Kajian	49



SENARAI RAJAH

RAJAH	TAJUK	MUKA SURAT
Rajah 1.6	Persepsi Pelajar Terhadap Kurikulum Kursus Pelancongan	7
Rajah 4.3a	Keterleverage Subjek-subjek dengan Bidang Tugas Pelancongan.	36
Rajah 4.4a	Min Kesediaan Pelajar Menempuh Alam Pekerjaan	40
Rajah 4.5a	Min Kurikulum Kursus Pengurusan Pelancongan yang perlu Diperbaiki	42
Rajah 4.6a	Min Kesesuaian Pengajaran Secara Teori dan Pratikal dengan Kehendak Industri	44

BAB I

PENGENALAN

1.1 Pendahuluan

Sektor Pelancongan adalah salah satu faktor yang menyumbangkan peningkatan kepada Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK) negara dan dijangkakan dalam Rancangan Malaysia Ke Tujuh (RMT), sektor pelancongan lebih banyak menyumbangkan kepada perolehan tukaran asing di samping meningkatkan pendapatan, pelaburan dan peluang pekerjaan. Pendapatan pelancongan telah meningkat lebih sekali ganda kepada RM31.2 billion berbanding dengan RM12.8 billion bagi tempoh Rancangan Malaysia ke Lima (RML), sementara sumbangan kepada akaun perkhidmatan dalam imbalan pembayaran adalah positif semenjak tahun 1990. Pada tahun 1995, pendapatan pelancongan yang berjumlah RM9.2 billion telah melebihi sasaran bagi tahun 2000 yang telah ditetapkan dalam Dasar Pelancongan Negara. Jumlah ketibaan pelancong di Malaysia dijangka meningkat sebanyak 9.6 % setahun dan mencapai 12.5 juta pada akhir tempoh RMT. Menjelang tahun 2000, pendapatan pelancongan dijangka meningkat kepada RM15.7 billion. (Kementerian Kebudayaan dan Pelancongan, 2001).

Menyedari betapa pentingnya industri pelancongan kepada negara maka kerajaan telah membangunkan kemudahan-kemudahan industri pelancongan dan membelanjakan berjuta-juta ringgit untuk menarik pelancong terutamanya pelancong dari luar negara untuk melancong ke negara ini.

Mcintosh, Goeldner, Ritchie(1995), menyatakan bahawa sektor pelancongan menyediakan banyak peluang-peluang pekerjaan yang berkaitan sama ada secara langsung atau tidak langsung dengan industri ini iaitu industri perkhidmatan, industri pengangkutan dan sebagainya. Selain daripada mencipta tukaran wang asing, memperbaiki kemudahan infrastruktur dan yang lebih penting, taraf penduduk akan bertambah baik kerana akan bertambahnya industri-industri berkaitan disebabkan memenuhi keperluan terhadap industri pelancongan .

Sektor pelancongan yang berorientasikan perkhidmatan, memerlukan tenaga kerja mahir untuk memenuhi pelbagai permintaan dan keperluan sektor ini. Dengan kekurangan tenaga kerja dan peningkatan kos buruh, industri perlu mengambil langkah untuk meningkatkan produktiviti dan kecekapan.

Menyedari pentingnya pengeluaran tenaga buruh yang mahir dan separuh mahir maka kerajaan telah mengambil inisiatif dengan memberikan penekanan terhadap pendidikan yang lebih bercorak vokasional, supaya pekerja mahir dan separuh mahir dapat dikeluarkan bagi memenuhi keperluan sektor awam dan sektor swasta terutama sektor industri dan perkilangan. Sehubungan itu, kerajaan melalui Kementerian Pendidikan bercadang untuk mengeluarkan 676,000 penuntut aliran vokasional menjelang 2020 (STAR, Mac 1992).

Ini adalah untuk menghasilkan individu yang serba boleh, memiliki rasa tanggungjawab dan berupaya memberi tindakbalas yang berkesan kepada setiap perkembangan dan kemajuan industri ini. Di samping itu, ia untuk memastikan para graduan yang dihasilkan mendapat pendidikan dan latihan di dalam pelbagai bidang bagi memenuhi keperluan negara untuk bersaing sebagai salah satu destinasi pelancongan bertaraf dunia.

Pendidikan teknik dan vokasional sangat penting dalam melahirkan pekerja mahir yang berkualiti. Justeru itu, perlaksanaan program kursus dan latihan yang berkesan dengan mengamalkan kurikulum yang dinamik sesuai dengan kemajuan

teknologi semasa perlu diberi perhatian. Kurikulum latihan yang statik dan ketinggalan sudah pasti tidak akan dapat melahirkan pekerja yang berkualiti seperti yang dicitacitakan.

Salah satu daripada matlamat penubuhan politeknik di seluruh negara adalah untuk memenuhi hasrat dan kehendak kerajaan untuk mengeluarkan lebih ramai tenaga buruh mahir di Malaysia. Bagi mencapai hasrat itu, dalam Rancangan Malaysia ke Enam (RME) sebanyak enam buah politeknik dirancang ditubuhkan dan dalam Rancangan Malaysia ke Tujuh (RMT) empat buah politeknik lagi telah dirancang penubuhannya (Sharil dan Habib, 1999).

1.2 Latar Belakang Masalah

Pendidikan teknik dan vokasional penting dalam pembangunan sesebuah negara khususnya jika ingin membina sebuah negara penindustrian. Kerajaan membelanjakan berjuta-juta ringgit dalam pelaburan pendidikan. Antaranya untuk pembukaan politeknik-politeknik di seluruh negara. Sekarang terdapat sepuluh buah politeknik di seluruh negara.

Sekolah jenis teknik dan vokasional, politeknik, institut kemahiran Mara (IKM) dan pusat latihan industri telah banyak ditubuhkan di negara Malaysia tetapi bilangan graduan yang dihasilkan masih tidak mencukupi berbanding dengan permintaan buruh semasa yang semakin meningkat. Dikatakan kurikulum pendidikan formal dan subjek teknikal terlalu konservatif, tradisional dan ketinggalan berbanding dengan perubahan dan keperluan di dalam industri dan peluang pekerjaan. Penyemakan semula dan penyusunan semula kurikulum merupakan sesuatu yang diperlukan. Sumbangan dari pihak industri dalam menstruktur semula kurikulum untuk memastikan kursus-kursus yang ditawarkan itu perlu berkaitan dengan keperluan semasa persekitaran industri

bagi melahirkan tenaga kerja yang berpengetahuan dan terlatih mengikut keperluan ekonomi dan mencapai wawasan 2020 (Cheah, 1994).

Politeknik menjadikan bidang pelancongan sebagai salah satu kursus yang ditawarkan kerana menyedari sumbangan pelancongan terhadap negara untuk melahirkan pelajar yang berpengetahuan dan kemahiran dalam bidang pelancongan agar dapat memperkembangkan industri pelancongan dengan lebih pesat.

Menurut Ismail Hasan (1989), enam puluh enam peratus majikan menyatakan bahawa latihan kemahiran yang diberikan kepada pelajar kursus aliran teknik dan vokasional tidak mencukupi. Guru-guru yang mengajar matapelajaran teknik dan vokasional juga memberi pengakuan yang sama. Impikasinya ialah majikan terpaksa menampung kos yang tinggi dalam memberikan latihan kepada pekerja-pekerja baru lepasan Politeknik. Akibat keadaan ini majikan enggan menerima pelajar dari kalangan bekas pelajar politeknik.

1.3 Pernyataan Masalah

Kursus pelancongan yang ditawarkan di politeknik seharusnya mampu menyediakan pelajar terhadap kefahaman dari segi teori dan amali. Kebiasaannya pelajar tidak dapat menghayati dan mengaitkan apa yang mereka pelajari dengan alam pekerjaan. Menurut Ann Bailey (1990), memahami dan boleh aplikasikan apa yang dipelajari kepada kehidupan sebenar adalah ujian dan penghargaan. Terdapat juga pelajar yang walaupun telah didedahkan dengan kemahiran, mereka tidak menyedari apa yang telah mereka pelajari. Contohnya, untuk mengaitkan setiap kejadian atau situasi yang dihadapi tidak boleh dikaitkan dengan teori yang mereka pelajari.

Pelajar seharusnya tahu mengabungkan teori yang mereka pelajari di politeknik dengan alam pekerjaan supaya dapat diaplikasikan dalam pekerjaan mereka nanti dan bermanfaat serta yang lebih penting melahirkan sesuatu kerja yang berkualiti.

Menurut McIntosh, Goeldner dan Ritchie (1995), pelajar kursus pelancongan yang ingin menceburi bidang kerjaya pelancongan perlu menyiapkan diri dengan pengetahuan dan kemahiran dalam bidang ini.

Persepsi pelajar terhadap kursus pelancongan yang mereka ikuti perlu diambil kira supaya dapat menyediakan kurikulum dan kaedah pengajaran dan pembelajaran yang dapat membantu meningkatkan pengetahuan, kemahiran dan minat pelajar.

Pengkaji membuat tinjauan persepsi pelajar pelancongan terhadap kursus pelancongan di Politeknik Johor Bahru dengan keperluan industri pelancongan di Malaysia masa kini.

1.4 Soalan Kajian

Soalan kajian dibina kerana pengkaji ingin melihat beberapa sebab yang dapat dikenalpasti membantu dalam penyelidikan ini. Oleh itu, soalan-soalan kajian berikut akan dikemukakan :

1. Apakah kurikulum kursus pelancongan relevan dengan bidang tugas pelancongan?
2. Apakah kursus pelancongan boleh menyediakan pelajar menempuh alam pekerjaan?

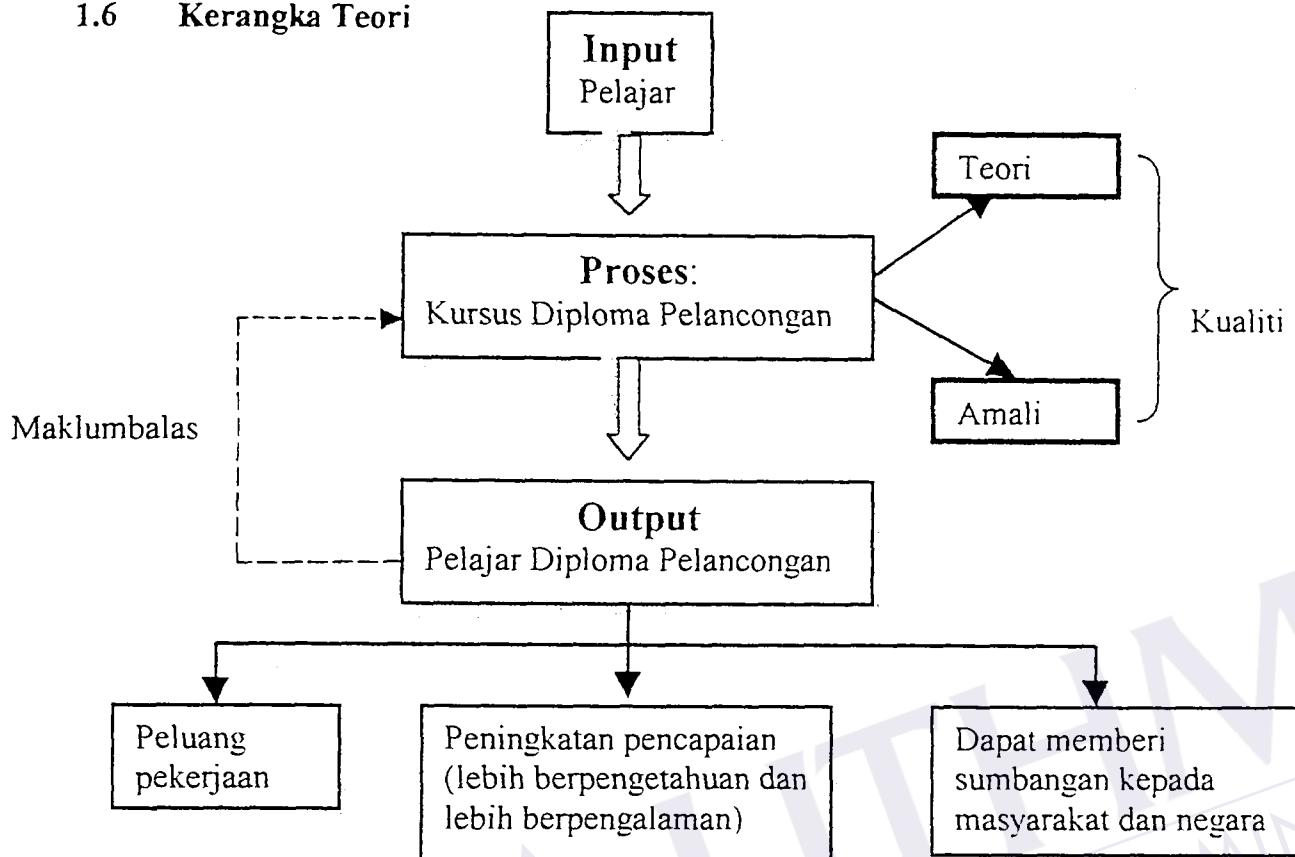
3. Apakah terdapat kurikulum yang perlu diperbaiki dalam kursus Diploma Pelancongan?
4. Apakah terdapat kesesuaian pelajaran teori dan praktikal dengan kehendak industri ?

1.5 Tujuan penyelidikan

Tujuan pengkaji membuat penyelidikan adalah untuk :

1. Meninjau sama ada subjek pelancongan relevan dengan bidang tugas pelancongan.
2. Meninjau sama ada kursus pelancongan boleh menyediakan pelajar menempuh alam pekerjaan.
3. Mengenalpasti subjek-subjek yang perlu diperbaiki dalam kursus Diploma Pelancongan.
4. Meninjau kesesuaian pelajaran teori dan praktikal dengan kehendak industri.

1.6 Kerangka Teori



Rajah 1.6 – Persepsi Pelajar terhadap Kurikulum Kursus pelancongan.

Secara dasarnya, dalam pendidikan adalah terikat dengan sistem kerana tanpa sistem tidak akan wujud potensi. Persekolahan terikat dengan sistem untuk mempelbagaikan keadaan bagi melihat pendidikan yang berkesan.

Kurikulum yang dibina oleh politeknik adalah untuk menyediakan program pendidikan dan latihan yang berkualiti. Rekabentuk kurikulum yang bersepadu akan memberi kesan kepada latihan industri yang perlu dijalani oleh pelajar. Menurut Flower (1990),

“ There was a heavy emphasis on redesign of the curriculum so as to make initial education more relevant to changing skills and qualifications requirements, and to prepare young people better for further education and training adults.”

Rajah 1.6, menunjukkan pelajar sebagai input kepada politeknik. Pelajar akan mengalami proses tertentu iaitu mempelajari kursus yang diambil sama ada secara teori dan amali untuk melayakkan mereka menerima Diploma Pelancongan di akhir pengajian.

Kemahiran yang diperolehi oleh pelajar akan dilihat sama ada ia boleh digunakan oleh mereka untuk mendapatkan pekerjaan, sebagai perangsang untuk meningkatkan lagi kemahiran ataupun sumbangan kepada masyarakat dan negara. Ketiga-tiga perkara ini merupakan maklumbalas ke atas kursus yang mereka pelajari.

1.7 Kepentingan Kajian

Penyelidikan ini diharap berkemungkinan boleh digunakan sebagai rujukan dan garis panduan kepada kepada pihak-pihak yang terlibat dalam intitusi pendidikan iaitu di Kementerian Pendidikan terutamanya Bahagian Teknikal dan Vokasional dan politeknik-politenik yang menawarkan kursus pelancongan . Melalui penyelidikan ini, adalah diharapkan pihak-pihak yang terlibat berkemungkinan dapat mengenal pasti masalah yang dialami dan dapat mengetahui dengan jelas sama ada kurikulum yang telah dilaksanakan harus dikekalkan, diperkembangkan atau dirombak.

Pengkaji juga berharap dengan penyelidikan ini, pihak kementerian pendidikan lebih peka terhadap keperluan sekolah-sekolah yang memerlukan kemudahan-kemudahan tertentu seperti makmal komputer, pusat simulasi dan sebagainya. Ini adalah untuk pembelajaran praktikal pelajar. Kajian ini juga diharap boleh menjadi garis panduan kepada pelajar dalam merancang masa depan mereka iaitu memilih bidang yang sesuai dengan mereka.

1.8 Skop Kajian

Pengkaji telah membuat kajian terhadap 45 orang pelajar kursus Pengurusan Pelancongan , di jabatan Hospitaliti dan Fesyen, Politeknik Johor Bahru iaitu pelajar semester lima yang telah menjalani latihan industri.

Pengkaji memilih pelajar semester lima memandangkan pelajar telah menjalani latihan industri dan mempunyai pengalaman memasuki pasaran industri pada semester empat. Pelajar semester lima telah hampir melengkap dan memenuhi syarat kurikulum kursus pelancongan dan mempunyai pengalaman pengajaran dan pembelajaran dalam bentuk teori dan amali.

1.9 Definisi Istilah

Pengkaji telah menggunakan beberapa istilah khusus yang akan mempunyai pengertian yang tertentu.

1.9.1 Persepsi

Menurut Mohamad Najib (1990), persepsi adalah tingkah laku berdasarkan pengalaman yang lepas dan mempengaruhi tindakan akan datang.

Persepsi di atas merujuk kepada tanggapan pelajar terhadap pengendalian kursus pelancongan dalam penyediaan bagi mereka sama ada untuk melanjutkan pelajaran ke peringkat lebih tinggi atau untuk memasuki alam pekerjaan.

1.9.2 Kurikulum

Menurut Finch dan Crunkilton (1992),

Kurikulum ialah segala aktiviti dan pengalaman pembelajaran yang diperolehi oleh pelajar di bawah asuhan dan tunjukajar sekolah.

Hirst (1975), mendefinisikan kurikulum sebagai program yang mengandungi aktiviti pembelajaran yang disusun oleh guru untuk membolehkan pelajar-pelajar mencapai objek yang telah ditentukan. Manakala Warwick (1975), mentakrifkan kurikulum sebagai struktur terancang ideal-ideal sesebuah sekolah yang bersesuaian dengan keperluan-keperluan psikologi pelajar, kemudahan-kemudahan yang sedia ada serta keperluan-keperluan budaya semasa.

Dalam kajian ini kurikulum adalah segala pengajaran dan pembelajaran yang telah ditetapkan oleh politeknik dan terkandung dalam kursus pelancongan iaitu termasuklah pelajaran teori dan amali.

1.9.3 Kursus pelancongan

Kursus pelancongan adalah kurikulum yang diambil oleh pelajar pelancongan sepanjang mereka mengikuti pengajian di politeknik sama ada secara teori atau berbentuk amali dan dijalankan secara kerja kursus di dalam kelas.

BAB II

SOROTAN PENULISAN

2.1 Pengenalan

Menurut World Travel and Tourism Council (1997), ekonomi pada abad ke 21 akan dikuasai oleh tiga industri utama iaitu telekomunikasi, teknologi maklumat dan pelancongan. Bidang ini membuka ruang yang luas kepada industri berkaitan. Perkembangan dalam industri pelancongan telah meningkatkan peluang-peluang pekerjaan kepada ramai pelajar lepasan ijazah seperti di bidang hotel, restoran, bahagian pengangkutan, agensi pelancongan, bahagian rekreasi, sukan dan lapangan kebudayaan. (David Kirk,2001).

Memandangkan industri ini menyediakan peluang kerjaya yang dapat menarik minat pelajar, maka ramai pelajar mencari bidang kursus yang sesuai serta dapat menyediakan mereka kepada kerjaya dalam industri pelancongan dan hospitaliti.

Menurut David Kirk (2001), menyedari kepentingan bidang pelancongan ini maka di United Kingdom, sistem pendidikan tinggi telah menawarkan kursus ini dari peringkat diploma , ijazah hingga ke peringkat master. Dalam kursus pelancongan dan hospitaliti, akan terdapat pelbagai kursus yang meliputi empat bidang utama iaitu perjalanan, pelancongan, hotel dan restoran. Subjek-subjek yang ditawarkan termasuklah:

- a. Untuk pengurusan hotel
 - Pengurusan Hospitaliti
 - Pengurusan Hospitaliti Antarabangsa
 - Pengurusan Hotel dan Katering

- b. Untuk Perjalanan dan pelancongan
 - Pengurusan Pelancongan
 - *Studies Tourism*
 - Perjalanan dan Pelancongan

Terdapat juga subjek-subjek yang digabungkan seperti subjek pelancongan dan hospitaliti, pelancongan dan *leisure*, hospitaliti dan pemasaran.

Menurut beliau lagi, bagi pelajar yang mengikuti kursus ini, mereka perlu menjalani latihan industri dalam tempoh pengajian iaitu selama enam bulan hingga satu tahun. Latihan industri penting untuk pelajar mengaplikasikan apa yang mereka pelajari di kolej atau universiti dan mendapat pengalaman bekerja dalam suasana yang sebenar.

Menurut Fais (2001), sebenarnya perkembangan aktiviti pelancongan adalah merupakan suatu yang *reciprocal*. Ini bermaksud jika terdapatnya aktiviti pelancongan di suatu tempat, industri-industri lain iaitu yang menyediakan kemudahan-kemudahan sokongan akan wujud dan akan dinaikkan taraf. Kewujudan industri-industri tersebut akan merancakkan lagi aktiviti pelancongan di situ. Antara industri-industri yang memainkan peranan secara langsung bagi pembangunan pelancongan termasuklah penginapan, servis makanan dan pengangkutan.

2.2 Kurikulum

Mok Song Sang (1997), kurikulum yang dibentuk sepatutnya memberikan ilmu pengetahuan dan kemahiran yang mencukupi supaya rancangan dapat memuaskan kehendak dan keperluan pelajar sebagai individu. Kurikulum yang dibentuk perlu menyediakan ilmu pengetahuan dan kemahiran yang memberi peluang kepada pelajar memperkembangkan potensi mereka termasuk bidang-bidang kognitif, psikomotor dan afektif pelajar.

Mok Song Sang turut memperkatakan tentang pembentukan kurikulum seharusnya memenuhi kehendak dan keperluan negara iaitu dapat melatih individu supaya mereka dapat menyesuaikan diri dalam kehidupan masyarakat serta memberi sumbangan yang dicita-citakan negara.

Menurut Sufean (1993), pendidikan merupakan agen utama yang membentuk peserta dan individu yang peka dan cekap memainkan peranan dalam proses pembangunan diri sendiri dan proses pembangunan masyarakat dan negara. Pendidikan dikatakan sebagai agen bagi pembangunan diri manusia dan pembangunan sumber tenaga. Pendidikan juga dikatakan merangkumi didikan dan latihan. Didikan adalah komponen akal atau intelek sementara latihan adalah tentang gerak laku perbuatan. Matlamat bagi didikan adalah pembinaan fikiran yang matang manakala matlamat bagi latihan tertumpu kepada pembentukan kemahiran melakukan kerja dan aktiviti.

Terdapat bukti bahawa sebahagian besar daripada peningkatan dalam pencapaian pendidikan telah meninggikan taraf pendidikan untuk pekerjaan yang terdapat pada masa sekarang dan proses ini berterusan. Perubahan dalam kurikulum sebagaimana yang dapat dilihat dari segi pendidikan yang maju akibat industrialisasi adalah disebabkan kecenderungan ke arah vokasional.

Konsep kurikulum juga boleh dibahagikan kepada lima bahagian yang utama iaitu skop dan urutan ialah persediaan guru di dalam merancang isi kandungan

pembelajaran, Silabus pula ialah sukatan pelajaran yang melihat matlamat dan tujuan kurikulum untuk menyampaikan tajuk dan konsep serta ilmu yang digariskan, senarai konten utama ialah meliputi kursus-kursus atau program-program yang ditawarkan, buku teks dan akhir sekali ialah kursus pengajian.

Kurikulum yang dirancang untuk pelajar-pelajar mempunyai beberapa tujuan dan objektif :

1. Ia berhasrat untuk melahirkan rakyat Malaysia yang berilmu pengetahuan serta berketrampilan agar dapat memberikan sumbangan kepada masyarakat dan negara.
2. Ia bertujuan memperkembangkan bakat semulajadi serta keupayaan individu.
3. Ia bertujuan memenuhi keperluan pelajar-pelajar memperkembangkan potensi dan keupayaan pelajar.
4. Ia menyediakan suasana pengajaran dan pembelajaran yang menggalakkan untuk membolehkan pembelajaran maksimum tercapai.
5. Ia berhasrat membentuk insan yang berupaya berfikir secara logik, analitik, kreatif, inovatif serta memiliki pengetahuan yang benar.

Masalah pertambahan pengetahuan yang banyak menimbulkan masalah pemilihan apa yang hendak dipelajari serta pertimbangan semula bagaimana pembelajaran harus berlaku. Dengan menyedari bahawa, murid-murid harus disediakan untuk menyesuaikan diri dengan permintaan masyarakat yang cepat berubah, guru-guru dan perancangan kurikulum harus menyemak semula apa yang mereka kemukakan kepada murid (Kamaruddin Husin, 1994).

Bagi pelajar yang mempelajari teori dan mempunyai pengalaman daripada latihan praktikal akan memasuki alam pekerjaan dengan kurangnya perasaan bimbang, mempunyai nilai tinggi dalam keberkesanan membuat kerja dan dapat meningkatkan kemahiran yang tertentu (Herrick, 1987).

BIBLIOGRAFI

- Abd. Rahim Ab. Rashid (2001). "Fokus:Krisis Industri Pelancongan." <http://dbp.gov.my/dbp98/majalah/budaya99/DB03FOKB.htm>
- Baily, A.(1990). " Personal Transferable Skills for Employment : The Role of Higher Education Industry and higher Education. Buckingham: Open University Press.
- Bush-Bacelis,J.L. (1998). "Innovative Pedagogy : Academic Service-Learning for Business Communication." *Business Communication Quarterly*.16(3). 20-35.
- Cheah Kooi Guan. (1994). "Kekurangan Buruh Dalam Ekonomi Malaysia." Bulletin BHL Bank Economics. _____. 1- 3.
- Cohen, L. (1994). "Research Methods in Education." 4th . ed. London and New York: Routledge.
- Cooper, C., Shepherd, R dan Westlake, J. (1996). "Educating the Educators in Tourism." Madrid: World Tourism Organisation.
- Dekkers, J dan Donnati, S (1981). " The Integration of Research Studies on the Use of Simulation as an Instructional Strategy." *Journal of Educational Research*.74(6).424-427.
- DiMicelli, P.(1998). " Blending Theory and practical Experience." *Journal of Hospitality & Tourism Education*. 10(1). 32-36.
- Ee Ah Meng. (1995). "Pendidikan sebagai Satu Proses." Shah Alam : Fajar Bakti.
- Fais Ahmad (2001). " Pengangkutan dan Pelancongan ." <http://www.uum.edu.my/ipp/BULETIN.html>

- Finch, R.C. (1993). "Curriculum Development in Vocational & Technical Education, Planning, Content and Implementation." Massachusetts: Ally & Bacon.
- Herrick, M.A. (1987). "The Effects of Internship Experience and Participant Modeling on the Skill Development and Psychological Adjustment of rehabilitation Education Interns. Pennsylvania State University: Thesis.
- Eithan, R.and Arie,R. (2001). " Structured Hospitality Internship." <http://www.hotelmanagers.org/article-eitan.html>.
- Ineson, E.M. (1996). "Moving Towards New Horizons in Experiential Learning Through Live Tourism Enterprise Projects." *New Horizons Conference Proceedings*. Calgary: University of Calgary.
- Gilley, J dan Egglang 5.(1989)."Principles of Human Resource Development Reading." Wesley in Association with University Associates.
- Greech, B (1996). " The Fire of TQM." Dutton : Truman Talley Books.
- Hirst, P.H.(1974). "Knowledge and the Curriculum."London:Routledge & Kegan Paul.
- Ismail Hassan (1989). " Kertas Kerja: Isu-isu dalam Perancangan Kurikulum Pendidikan Teknik dan Vokasional."
- Ismail Othman dan Juhary Ali Hamzah. (2001). "The Need for Professionals in the Tourism Sector in the Era Globalization." Tourism Occupational Skill Standards in the APEC Region. Seminar.
- Kamaruddin Husin.(1994). "Perkembangan dan Perlaksanaan Kurikulum." Kuala Lumpur: Longman.

Kementerian Kebudayaan dan Pelancongan (2001). "Pendapatan Pelancongan."

<http://www.epu.jpm.my/rm7/71606.htm>

Kementerian Pertanian Malaysia (1999)."Teks Ucapan Y.B.Datuk Amar Dr. Sulaiman bin Haji Daud, Menteri Pertanian Malaysia, Sempena Majlis Pelancaran DPN3, Pelancaran Logo MAHA'99 dan Kempen Promosi AGEX 99."

http://agrolink.moa.my/dpn3/promo/teks_menteri.html

Kementerian Sumber Manuisa (2000). "Ucapan Y.B. Datuk Dr.Fong Onn, Menteri Sumber Manusia, Malaysia sempena Majlis Penyampaian Sijil/Perjanjian Skim Perantisan Industri Perhotelan Peringkat Negeri Sabah di Shangri-La Tanjung Aru Resort, Kota Kinabalu pada 23 Jun 2000.

<http://www.jaring.my/ksm/bmver/spm61.htm>

Kirk D.(2001). "Careers in Hospitality and Tourism Management." Edinburgh :Queen Margaret College. <http://www.instudy.com/articles/saap5a03.htm>.

Krejeie, R.V dan Morgan, D.W.(1970)."Determining Sample Size for Research." *Educational and Psychological Measurement*. 30.607 – 610.

Laupa Yunus (2001). "Pelancongan Asia Pasifik Paling Pesat." Utusan Malaysia.
<http://members.tripod.com/skypin/lancong/lan7>

McCann, T.M.(1996). "A Pioneer Simulation for Writing and for the Study of Literature." *English Journal*. 85(3). 62-67.

McIntotsh, W.R, Goeldner, R.C dan Ritchie B.R.J (1995). "Tourism: Principles. Practies, Philosophies." Kanada : John Wiley & Sons,Inc.

Mohamad Najib Abdul Ghafar.(1999). "Penyelidikan Pendidikan." Johor : Universiti Teknologi Malaysia.

Nicholson, M and Moss, D. (1990). " Matching the Curriculum to the Needs of Industry." *Education and Training*. 32. 6.2-8.

Patrick Ainley (1990). "Vocational Education and Training." England: Cassell Educational Limited.

Raja Nazima Raja Ahmad. (2000). "Persepsi Pelajar Terhadap Pengendalian Kursus Diploma Perakaunan: Satu Tinjauan di Politeknik Ungku Omar." Institut Teknologi Tun Hussein Onn: Projek Sarjana Pendidikan.

Richards, G.(1996). "Tourism in Central and Eastern Europe : Educating for Quality." Netherlands: Tilburg University Press.

Ritchie, J.R.B.(1993). "Educating the Tourism Educators:Guidelines for Policy and Program Development.*Tecros International*. 1(1). 9-24.

Sharil @Charil Marzuki dan Habib Mat Som. (1999). "Isu Pendidikan di Malaysia." Kuala Lumpur : Utusan Publications & Distributors.

Sidi Gazalba. (1981). " Pembimbing Latihan Ilmiah dan Tesis." Kuala Lumpur : Penerbitan Pustaka Antara.

Susean Hussin. (1993). "Pendidikan di Malaysia, Sejarah, Sistem dan Falsafah." Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.

Star (2000). "Ministry Aims for 676,000 Vocational Pupils by 2020."

Tengku Zawawi Tengku Zainal (2001). " Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pembentukan Kurikulum Matematik." <http://www.members.tripod.com/~MUJAHID/math4.html>.

Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri Rancangan (1996). "Malaysia: Rancangan Malaysia Ke Tujuh (1996-2000)." Kuala Lumpur: Percetakan Nasional Malaysia Berhad.

Useng Awae (1995). "Tahap Penggunaan Teknologi Pendidikan di Kalangan Guru-guru Sekolah Menengah Kerajaan Kawasan Pendidikan II : Sudut Pandangan Kenaziran." UKM: Tesis sarjana.

Yee, J.G.(1992). "Human Resource Development (HRD) for Travel, Tourism and Hopitality Industry in the Pacific Asia Region. San Francisco: Pacific Asia Travel Association.



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH