

**TINJAUAN PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP  
BUDAYA KERJA DAN KUALITI PERKHIDMATAN PENSYARAH DI  
POLITEKNIK**

**FAZIDA BT. ADLAN**

**Kajian Kes ini dikemukakan sebagai memenuhi syarat penganugerahan Ijazah Sarjana  
Pendidikan (Teknikal)**



**Fakulti Teknologi Kejuruteraan  
Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn**

**2001**

*Khas buat Ayah dan Bonda tercinta yang banyak berkorban demi keséjahteraan anakanda, adik-adik yang dikasih, jazakallahu khairan atas segala sokongan, semangat dan doa yang dipanjatkan..  
Hanya Allah jua yang dapat membalaasnya...*



## PENGHARGAAN

Segala Puja dan Puji dirafa'kan kepada Rabbul Izzati, atas limpah dan rahmatNYA yang tidak terhingga memberikan kemudahan, kekuatan dan keyakinan sepanjang menjalankan amanah sebagai seorang pelajar khususnya dalam meneruskan usaha menyiapkan kajian kes yang bertajuk ‘ Tinjauan pengaruh latarbelakang pendidikan terhadap budaya kerja dan kualiti perkhidmatan pensyarah di Politeknik’ ini. Terima kasih yang tidak terhingga kepada penyelia dan penilai yang banyak memberi panduan dan teguran serta sokongan selama kajian ini dijalankan, Dr. Jailani B. Hj. Mohd. Yunos dan En. Kamaruddin B. Khalid, juga kepada semua pihak yang memberikan bantuan dan kerjasama secara tidak langsung terutamanya Timbalan Pengetua Politeknik Shah Alam, serta para responden yang sudi menyatakan pandangan dan berkongsi pengalaman. Jazakallahu Khairan Jaza’.

## ABSTRAK

Kajian ini berjudul ‘ Tinjauan pengaruh latarbelakang pendidikan terhadap budaya kerja dan kualiti perkhidmatan pensyarah di Politeknik’. Objektif kajian ini adalah untuk mengetahui dan meninjau sejauhmana pengaruh latarbelakang pendidikan dengan penerapan etika serta budaya kerja yang diamalkan oleh para pensyarah di Politeknik Shah Alam, Selangor. Sampel dipilih secara rawak berlapis yang terdiri dari kalangan pensyarah yang pernah mengikuti pengajian di Politeknik atau mana-mana university. Data dikumpul menggunakan instrumen soal selidik yang diedarkan kepada responden. Soal selidik mengadungi 60 soalan dengan 4 Bahagian. Data diproses dengan menggunakan perisian ‘*SPSS 10.0 For Windows*’. Dapatkan kajian ini menunjukkan 89% (89 orang) responden setuju dengan gaya belajar, budaya dan daya saing di Politeknik berbeza dengan budaya di Universiti sekaligus membuktikan budaya kerja dan pengurusan masa, tanggapan, persepsi serta motivasi pensyarah turut dipengaruhi oleh pendidikan awalnya, serta memberikan kesan kepada budaya dan perlaksanaan kerja dalam profesi mereka. Namun kajian ini tidak dapat membuktikan bahawa latar belakang pendidikan akan mempengaruhi pandangan pensyarah terhadap amalan etika dan kualiti perkhidmatan mereka.

## ABSTRACT

The title of this study case is ‘ An influence review of education background of ethics practice and service quality as a lecturer in Polytechnic’. The objective of this research is to identify the influence between education background, which effects the time management, motivation, positive thinking and impression that directly involves the ethics practice and also service quality. Data for this study case was obtained through descriptive approach type of questionnaires that were distributed to 200 respondents from the staff of Shah Alam Polytechnic. The questionnaires consisted of 60 questions with 4 parts, which determined the background of respondents, their time management and view on ethics practice in their service. The data was analyzed using the ‘*SPSS 10.0 for Windows*’ to determine the total percentage for each questions. The results show that 89 respondents (89%) agreed that the culture in Polytechnic, time management and learning style is totally different from the culture applied among the University students. This proved that its effect time management, perception and motivation in their work. This research also proved that there is no correlation between background educations and the important of their ethics practice in the organization.

## ISI KANDUNGAN

### **PERKARA**

<b>PENGAKUAN PENULIS</b>	i
<b>DEDIKASI</b>	ii
<b>PENGHARGAAN</b>	iii
<b>ABSTRAK</b>	iv
<b>ABSTRACT</b>	v
<b>KANDUNGAN</b>	vi
<b>SENARAI JADUAL</b>	viii
<b>SENARAI RAJAH</b>	xvi

### **1.0 PENDAHULUAN**

1.1 Pengenalan	2
1.2 Latar Belakang Masalah	3
1.3 Penyataan Masalah	5
1.4 Tujuan Kajian	7
1.5 Soalan Kajian	7
1.1 Kerangka Teori	8
1.2 Kepentingan Kajian	9
1.3 Batasan Kajian	10
1.4 Definisi Istilah	11

### **2.0 SOROTAN KAJIAN**

2.1 Sorotan Penulisan	12
-----------------------	----

### **3.0 METODOLOGI**

3.1 Rekabentuk Kajian	20
3.2 Populasi dan Sampel	21

3.3	Instrumentasi	21
3.4	Soal Selidik	22
3.5	Ujian Kebolehpercayaan	23
3.6	Pengumpulan Data	25
<b>4.0</b>	<b>ANALISA KAJIAN</b>	
4.1	Pengenalan	
4.2	Analisis Bahagian I	
4.2.1	Jantina	27
4.2.2	Bangsa	27
4.2.3	Jabatan	28
4.2.4	L/Belakang Pendidikan	29
4.2.5	Kelas Ijazah	30
4.2.6	Sekolah Akhir	32
<b>5.0</b>	<b>KESIMPULAN DAN CADANGAN</b>	54
<b>6.0</b>	<b>BIBLIOGRAFI</b>	61

## SENARAI JADUAL

Jadual 3.1	:	Nilai Ketekalan Instrumen	23
Jadual 4.1	:	Latarbelakang Responden	27
Jadual 4.2	:	Jabatan	29
Jadual 4.3	:	Institusi Pengajian	31
Jadual 4.4	:	Tahap Kelulusan Responden	32
Jadual 4.5	:	Sekolah Akhir	33
Jadual 4.6	:	Kelas Penganugerahan	35
Jadual 4.7	:	Bilangan Responden	35
Jadual 4.8	:	Item 10-28	37
Jadual 4.9	:	Item 29-43	38
Jadual 4.10	:	Item 44-60	42
Jadual 4.11	:	Item 44	43
Jadual 4.12	:	Item 45	43
Jadual 4.13	:	Item 46	44
Jadual 4.14	:	Item 47	44
Jadual 4.15	:	Item 48	45
Jadual 4.16	:	Item 49	45
Jadual 4.17	:	Item 50	46
Jadual 4.18	:	Item 51	46
Jadual 4.19	:	Item 52	47
Jadual 4.20	:	Item 53	47
Jadual 4.21	:	Item 54	48
Jadual 4.22	:	Item 55	48
Jadual 4.23	:	Item 56	49
Jadual 4.24	:	Item 57	49
Jadual 4.25	:	Item 58	50
Jadual 4.26	:	Item 59	50
Jadual 4.27	:	Pandangan Responden Terhadap Budaya hidup	51
Jadual 4.28	:	Perbandingan Keputusan Lulusan Politeknik	53

## SENARAI CARTA

Carta 4.1	:	Responden Mengikut Jantina	28
Carta 4.2	:	Mengikut Bangsa	29
Carta 4.3	:	Jabatan	30
Carta 4.4	:	Institusi	31
Carta 4.5	:	Tahap Kelulusan	32
Carta 4.6	:	Sekolah Akhir	33



PTT AUTHM

PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Pengenalan

Adalah menjadi hasrat KUITTHO untuk melahirkan graduan-graduan yang cemerlang khususnya ke arah kecemerlangan akademik dan ketrampilan pelajar dalam membentuk identiti dan keistimewaan yang tersendiri. KUiTTHO yang sebelum ini dikenali dengan nama Pusat Latihan Staf Politeknik pada tahun 1996 dinaikkan taraf menjadi Institut Teknologi Tun Hussein Onn (ITTHO) dan seterusnya KUiTTHO (1999) berperanan bukan sahaja menjadi penyumbang kepada tamadun sains dan teknologi masa depan tetapi juga berhasrat untuk melahirkan tenaga profesional yang berkualiti dan kreatif melalui kecemerlangan program pendidikan dan latihan teknikal bagi meneroka dan menerajui teknologi demi mempertingkatkan daya saing negara di era globalisasi.

Kelahiran Institut Teknologi Tun Hussein Oñn (ITTHO) sebelum ini merupakan institut yang pertama membekalkan keperluan tenaga pengajar di bidang teknologi kejuruteraan dan pendidikan. Selain kursus kejuruteraan am seperti Mekanikal, Elektrikal dan Awam, kursus Ijazah Sarjana Pendidikan dan Kejuruteraan juga ditawarkan di ITTHO bertujuan untuk melahirkan tenaga profesional yang terlatih dalam bidang kejuruteraan dan pendidikan disamping memastikan lulusan ITTHO memiliki pengetahuan teknologi, kemahiran serta pedagogi.

## 1.2 Latar Belakang Masalah

Pusat Latihan Staf Politeknik yang telah ditubuhkan dan dikendalikan bersama Universiti Teknologi Malaysia dan Kementerian Pendidikan Malaysia pada tahun 1993 seterusnya dinaikkan ke taraf Institut dengan nama baru iaitu Institut Teknologi Tun Hussein Onn (ITTHO) menawarkan kursus-kursus kejuruteraan am seperti mekanikal, elektrikal dan awam peringkat Ijazah Sarjana Muda serta program ijazah sarjana pendidikan dan sarjana kejuruteraan. Program Ijazah Sarjana Pendidikan yang dijalankan di ITTHO telah diputuskan objektifnya oleh Jawatankuasa Bersama untuk melatih tenaga kerja mahir di peringkat pengajar bagi menganggotai kesemua institusi Politeknik di Malaysia.

Sejak tahun 1993, ITTHO dengan nama asalnya PLSP (Pusat Latihan Staf Politeknik) menawarkan kursus pengajian peringkat Ijazah Sarjana Muda kepada lepasan sijil/diploma dari politeknik atau diploma dari lain-lain universiti yang berminat untuk menyambung pengajian ke peringkat Ijazah Sarjana Muda. Tawaran ini juga dikhatuskan kepada mereka yang berminat untuk menjadi tenaga pengajar di mana-mana politeknik seluruh Malaysia dengan menandatangani kontrak bersama Kementerian Pendidikan Malaysia berkhidmat dalam tempoh yang tertentu. Namun untuk melayakkan lulusan mengajar di politeknik mereka perlulah mempunyai kemahiran pendidikan, jesteru itu mana-mana pelajar yang menandatangani kontrak bersama kementerian pendidikan akan menyambung pengajian mereka ke peringkat Ijazah Sarjana Pendidikan yang ditawarkan di ITTHO.

Tenaga-tenaga pengajar yang dikeluarkan ini diharapkan bukan sahaja tampil dengan kemahiran yang selengkapnya tetapi juga memiliki keperibadian sahsiah yang tinggi , proaktif dan bertanggungjawab serta sentiasa sedar akan tugas dan peranan mereka sebagai komponen penting merealisasikan matlamat dan cita-cita sektor pendidikan. Para pendidik adalah anggota organisasi institusi pendidikan yang dominan. Oleh itu, para pendidik mempunyai peranan yang besar dalam menentukan sama ada

organisasi pendidikan itu berkesan atau sebaliknya. Menurut Abd. Rahim Abd. Rashid (1990), sikap, nilai dan prestasi guru mempunyai implikasi kepada peranan mereka ke arah mewujudkan institusi yang berkualiti atau efektif. Nilai yang menjadi pegangan guru adalah pembolehubah psikologikal (Rajini Ramelan, 1986) yang akan mempengaruhi tindakan para guru di dalam melahirkan institusi pendidikan yang berkesan. Ini kerana, nilai adalah faktor yang mendasari pemikiran, sikap dan tingkah laku manusia (Adler, 1956; Kluckhohn, 1967; Rokeach, 1973; Miner, 1992; Poh, 1993 dan Ranjit Singh Malhi, 1995) di dalam sesebuah organisasi (Ahmad Athory Hussein, 1986), khususnya organisasi pendidikan.

Latar belakang pendidikan dan pengalaman setiap individu akan memberikan keyakinan untuk seseorang individu itu memegang sesuatu prinsip, nilai dan tanggapan yang berbeza diantara satu sama lain. Golongan pendidik meliputi pelbagai latar belakang dalam kelayakan akademik dan latihan. Mereka dibahagikan dalam kategori perkhidmatan yang berbeza-beza oleh kerana pengalaman mengikut latihan yang berbeza, (Lee Shok Mee, Mok Soon Sang, 1987).

ITTHO meletakkan misi '*Untuk Melahir Dan Melatih Ahli Teknologi Dan Profesional Yang Kreatif, Inovatif Kompeten Dan Bertanggungjawab Serta Mampu Mengaplikasi, Meneroka Dan Meneraju Teknologi Baru Melalui Pengajaran Dan Penyelidikan Bertaraf Dunia Yang Bertunjangkan Konsep Tauhid Untuk Kesejahteraan Sejagat*' yang secara tidak langsung membawa pengertian untuk melahirkan bukan sahaja para intelek yang berketrampilan dari segi ilmu pengetahuannya tetapi juga dari sudut sahsiahnya agar mereka sentiasa sedar akan sikap, niat, tindakan dan amalan mereka sejajar dengan ciri-ciri unggul dan murni yang lahir dari dalam diri sendiri seperti beretika, berakhhlak mulia, jujur, berhemah tinggi dan berwawasan. Oleh itu sebagai salah satu institusi utama yang menyediakan tenaga mahir sebagai pengajar, ITTHO amat mengambil berat segala faktor yang dianggap penting dalam memastikan setiap lulusannya yang bakal menganggotai institusi pendidikan Politeknik-Politeknik seluruh Malaysia bersedia dari sudut mental merangkumi aspek keilmuan dan kesedaran sahsiah.

### 1.3 Penyataan Masalah

Institusi pendidikan adalah satu institusi yang amat penting bagi penerusan, kesinambungan, penentu utama arah tujuan dan kelangsungan hidup sesebuah masyarakat ( Nik Aziz Nik Pa, 1996). Untuk itu penekanan harus diberikan ke atas usaha mewujudkan guru yang berkualiti dan berdaya maju. Kenyataan yang dibuat oleh Holmes Group (satu badan yang membuat pembaharuan dalam pendidikan guru) dipetik oleh Symth (1987: 22), yang mengatakan "We cannot improve the quality of education in our schools without improving the quality of teachers in them...". menunjukkan betapa pentingnya peranan guru dalam meningkatkan kualiti dan prestasi sesebuah institusi pendidikan.

Tujuan akhir pendidikan ialah membentuk insan yang bersih kognitif, bersih personalitinya, bersih corak hidupnya, bersih emosinya, suci budi pekertinya dan murni pergaulan sosialnya. ( Nik Aziz Nik Pa, 1986 ). Dalam memastikan keberkesanan sistem pendidikan yang diterapkan maka bakal guru yang akan dilahirkan sebenarnya merupakan faktor yang utama untuk memastikan tercapainya matlamat yang telah ditetapkan.

Menurut Abdullah Ishak (1989), untuk keberkesanan dalam menyampaikan ilmu pengetahuan dan pendidikan sahsiah yang sempurna, guru/pendidik perlulah memiliki sifat keperibadian yang unggul, ketokohan dan perwatakan yang sempurna. Seharusnya mereka memiliki ilmu pengetahuan yang mendalam terutamanya untuk mata pelajaran yang diajar juga pelbagai jenis ilmu pengetahuan sampingan yang lain seperti psikologi, sosiologi, dan lain-lain bidang dengan perilakunya yang mencecah tahap meyakinkan diri sendiri dan juga para pelajarnya.

Guru adalah anggota organisasi sekolah yang dominan. Oleh itu, para guru mempunyai peranan yang besar dalam menentukan sama ada organisasi sekolah itu berkesan atau sebaliknya.

Terdapat hubungkait yang rapat antara persediaan ilmu pengetahuan yang selengkapnya oleh guru dan keunggulan peribadi dan sahsiah yang sewajarnya ditonjolkan sebagai pemangkin kepada keberkesanan didikan yang bakal didedahkan kepada pelajar.

Komitmen yang sepenuhnya amatlah diperlukan dari golongan pendidik dalam merealisasikan matlamat setiap organisasi/institusi pendidikan. Dalam konteks ini, prasyarat untuk menjadi seorang guru yang komited adalah set nilai yang menjadi pegangan mereka. Ini kerana, nilai merupakan faktor yang mendasari pemikiran, sikap dan tingkahlaku manusia (Adler, 1956; Kluckhohn, 1967; Rokeach, 1973; Miner, 1992; Poh, 1993; dan Ranjit Singh Malhi, 1995) di dalam organisasi (Ahmad Athory Hussein, 1986). Sesuatu nilai yang berasaskan matlamat dan objektif sesuatu perkerjaan akan membolehkan anggota organisasi memberi fokus di dalam aktivitinya dan ini akan membawa kepada pertambahan di dalam produktiviti (Synder dan Anderson, 1986).

Latar belakang pendidikan dan pengalaman yang berbeza ini akan melahirkan individu yang mempunyai sikap, komitmen, motivasi, nilai dan tanggapan yang berbeza. Sikap seseorang individu terbina dari pelbagai faktor dan pengaruh. Di antaranya termasuklah faktor ibu bapa, budaya, ugama, bahan media cetak dan elektronik, idola, pemakanan, dan sebagainya. Atas dasar inilah maka dapat di lihat terdapat cara berfikir yang berbezæ dalam sesuatù kaum atau bangsa. Apa yang dilihat, didengar dan dialami pastirinya akan membentuk pegangan dan kepercayaan dalam diri seseorang individu. Kepercayaan dan pegangan hidup ini akan mempengaruhi tindakan dan tindakbalas individu tersebut. (Dr. Tengku Asmadi bin Tengku Mohamad).

Kewujudan aspek nilai yang menjadi faktor motivasi serta mendasari pemikiran, sikap dan tingkahlaku para guru mungkin menjadi faktor yang akan membantu mereka di dalam mewujudkan organisasi sekolah yang berkesan. Nilai mungkin mempengaruhi kualiti perkhidmatan yang akan mereka sumbangkan kepada institusi masing-masing.

Persekutuan pendidikan, suasana, budaya dan gaya yang diamalkan sepanjang proses pendidikan yang dilalui oleh seseorang individu mempunyai pengaruh besar kepada nilai dan tanggapannya. Latar belakang pendidikan dan pengalaman setiap individu akan memberikan keyakinan untuk seseorang individu itu memegang sesuatu prinsip, nilai dan tanggapan yang berbeza diantara satu sama lain. Golongan pendidik meliputi pelbagai latar belakang dalam kelayakan akademik dan latihan. Mereka dibahagikan dalam kategori perkhidmatan yang berbeza-beza oleh kerana pengalaman mengikuti latihan yang berbeza, (Lee Shok Mee, Mok Soon Sang, 1987). Oleh itu, kajian ini akan cuba meninjau pengaruh latar belakang pendidikan awal individu yang mengikuti Program Ijazah Sarjana Pendidikan di ITTHO terhadap komitmen, motivasi, nilai dan tanggapan mereka apabila telah berkhidmat sebagai pensyarah di politeknik.

## 1.4 Tujuan Kajian

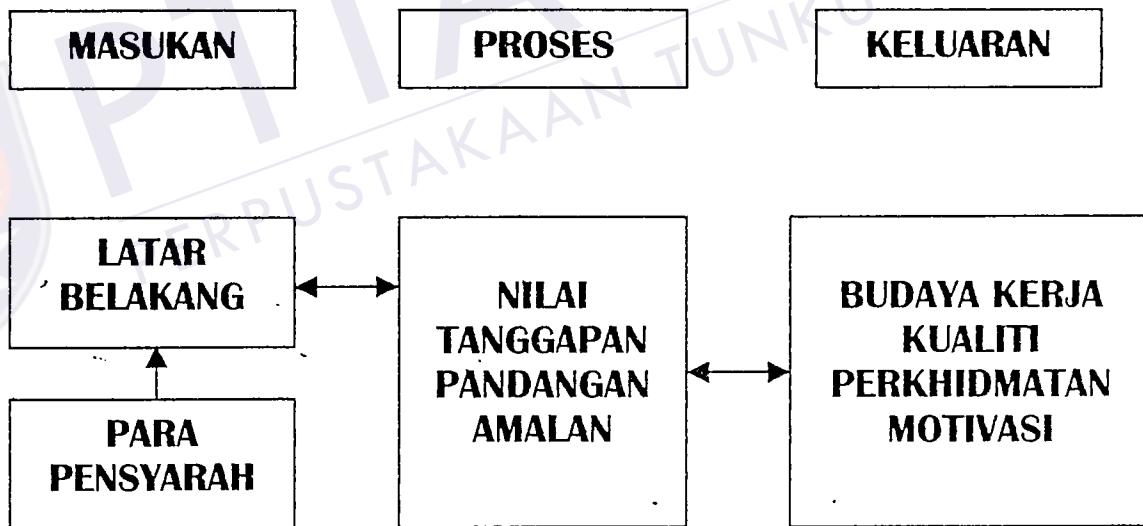
Tujuan kajian ini adalah untuk meninjau hubungkait latar belakang pendidikan lulusan pensyarah dengan budaya kerja dan kualiti perkhidmatan mereka sebagai pensyarah di Politeknik ( dengan membuat perbandingan diantara lulusan yang berasal daripada politeknik dan universiti ).

## 1.5 Soalan Kajian

- a. Adakah latar belakang pendidikan responden mempengaruhi budaya dan gaya pembelajaran?
- b. Adakah latar belakang responden mempengaruhi motivasi dan tanggapan?
- c. Adakah budaya belajar di Politeknik rendah daya saingnya berbanding di universiti?
- d. Adakah latar belakang pendidikan mempengaruhi amalan etika dan budaya kerja?

## 1.6 Kerangka Teori

Kebanyakan kajian mengenai keberkesanan sekolah adalah berdasarkan kepada model INPUT - PROSES - OUTPUT (Scheerens, 1992; Azmi, Wan Fatimah Mohamad dan Queck Bong Chchang, 1995). Namun pengkaji menggunakan model ini dalam kajian untuk melihat keberkesanan pengaruh latar belakang pendidikan terhadap budaya kerja dan kualiti perkhidmatan subjek kajian. Sehubungan ini faktor input adalah merangkumi faktor-faktor seperti latar belakang pendidikan dan kelulusan responden (pensyarah). Faktor proses pula ialah budaya yang menjadi amalan para pensyarah, tanggapan dan pandangan melalui soal selidik yang diedarkan. Faktor output pula adalah merujuk kepada komitmen dan motivasi yang diterapkan hasil daripada amalan budaya kerja dan pandangan serta tanggapan mereka terhadap budaya dan persekitaran pelajar di Politeknik.



Rajah 1.1, menunjukkan bahawa sistem nilai, tanggapan, pandangan dan amalan seseorang ahli organisasi merupakan penentu kepada tindakannya di dalam menyelesaikan sebarang permasalahan di dalam organisasi. Oleh kerana itu, sistem nilai

yang ada pada setiap individu di dalam organisasi mempunyai kesan terhadap keberkesanan organisasi tersebut. Sistem nilai akan menentukan apa yang dapat disumbangkan oleh setiap ahli kepada perubahan dan perkembangan sesebuah organisasi. Begitu juga halnya dengan institusi politeknik, variasi orientasi nilai para pensyarah mempengaruhi sikap, pemikiran, tingkahlaku dan motivasi kerja mereka. Pensyarah yang mempunyai variasi nilai yang mengarah kepada pemikiran, sikap dan tingkahlaku yang positif sentiasa berusaha menghasilkan pelajar yang cemerlang, menjadi sumber manusia yang berkualiti, cekap dan bermotivasi, menyumbang kepada pencapaian matlamat sekolah, mempunyai hubungan yang intim dengan para waris pelajar, sentiasa melibatkan diri dalam membuat keputusan di sekolah, mempunyai hubungan baik dengan pengetua, sentiasa positif dalam membantu pengetua untuk menyelesaikan masalah sekolah dan sentiasa berusaha mengekalkan iklim organisasi yang kondusif. Dengan lain perkataan variasi orientasi nilai yang mengarah kepada pemikiran, sikap dan tingkahlaku yang positif menyebabkan para pensyarah sentiasa bersedia untuk memberi perkhidmatan yang baik demi mencapai tahap keberkesanan sekolah yang memuaskan.

## 1.7 Kepentingan Kajian

Kajian ini diharap dapat dijadikan sebagai maklum balas terutamanya kepada pihak Kolej Universiti Tun Hussein Onn (KUiTTHO) terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi budaya dan cara hidup lulusan yang berkemungkinan besar turut mempengaruhi tanggapan dan motivasi serta budaya kerja apabila mereka telah berkhidmat sebagai pensyarah di politeknik-politeknik Malaysia. Seterusnya memberikan gambaran tentang langkah yang boleh diambil untuk meningkatkan tahap motivasi dan merubah gaya serta budaya yang diamalkan di peringkat yang dirasakan sesuai supaya tenaga pengajar yang dibekalkan mempunyai daya keyakinan dan motivasi yang tinggi serta proaktif dan sentiasa berfikiran positif membantu menyumbang kepada pembangunan dan perkembangan organisasi. Akhir sekali, hasil kajian ini diharap akan menjadi satu sumbangan kepada Bahagian Pendidikan Guru, Kementerian Pendidikan Malaysia ke arah penentuan pencapaian objektif atau matlamat latihan perguruan seperti yang dirangkakan.

## 1.8 Batasan Kajian

Dalam kajian ini terdapat 2 batasan. Batasannya adalah seperti berikut:

1. Kajian ini hanya dijalankan di sebuah politeknik. Oleh itu dapatan kajian hanya menggambarkan keadaan persekitaran, budaya serta pandangan pensyarah di politeknik tersebut. Responden yang terlibat adalah berdasarkan kepada pemilihan sampel secara rawak diperingkat awal kajian. Sampelan rawak yang dipilih adalah bersifat kelompok iaitu responden dipilih berdasarkan rumpun polulasi iaitu dua populasi penting iaitu responden yang menjalani pengajian diperingkat sijil/diploma di politeknik atau responden yang terus berjaya menempatkan diri di mana-mana universiti menggunakan SPM/STPM.
2. Kajian ini adalah berdasarkan persepsi responden terhadap persekitaran, budaya kerja dan belajar di Politeknik yang seterusnya dilihat akan perkaitannya dengan latar belakang pendidikan responden samada pernah mengikuti pengajian diperingkat sijil/diploma di mana-mana politeknik untuk dibuat perbandingan persepsi, tanggapan dan pandangan serta amalan dan kualiti perkhidmatan. Kajian ini menggunakan borang soal selidik. Oleh itu, dapatan kajian ini bergantung kepada keupayaan responden menggunakan ketajaman pemikiran mereka untuk memahami kenyataan yang diberi dan mengaitkannya dengan situasi yang hendak dikaji. Sehubungan itu, andaian dibuat bahawa responden akan memberi maklumat yang tepat dengan ikhlas dan jujur semasa menjawab soalselidik. Kejayaan kajian ini adalah bergantung kepada andaian tersebut.

### 1.9 Definisi Istilah

- i. **Graduan** dertiakan sebagai pelajar(mahasiswa) yang menerima ijazah atau yang telah menamatkan pengajian mereka dalam program diploma/ijazah dll.
- ii. **Persepsi** dertiakan sebagai pandangan (melalui pancaindera), tanggapan dalam kepekaan atau kekuatan imaginasi.
- iii. **Profesionalisme** dertiakan sebagai sifat-sifat (kemampuan, kemahiran, cara perlaksanaan sesuatu dll) sebagaimana yang sewajarnya terdapat pada seorang profesional.
- iv. **Kualiti** diertikan sebagai ukuran mutu sesuatu perkara (lebih kepada kebaikan)

## BAB 2

### SOROTAN PENULISAN

Mahasiswa sedar bahawa kemajuan diri sendiri dan pendidikan adalah aset penting kepada kejayaan kerjaya maka dengan itu mereka bertindak untuk meningkatkan taraf pengajian sehingga ke peringkat yang lebih selesa. Menyedari akan hakikat kepentingan ilmu pengetahuan kebanyakannya pelajar selepas tamat SPM/STPM merancang untuk melanjutkan pelajaran ke peringkat institusi pengajian tinggi awam yang terdapat diseluruh negara.

Kebanyakan mereka memohon untuk ditempatkan dimana-mana universiti mengikut minat dan kecenderungan masing-masing. Peratus kompetensi jelas dilihat berlaku dikalangan mereka begitu hebat kerana ramai yang mempunyai kelulusan yang cukup baik untuk dijadikan sebagai tiket mendapat tempat di mana-mana pusat pengajian tinggi. Kesannya hanya pelajar yang benar-benar mempunyai kelulusan yang mantap sahaja mampu mendapat tempat meneruskan pengajian dimana-mana pusat pengajian tinggi dalam negara ini.

Namun begitu bagi mereka yang tidak begitu berasas baik mendapat keputusan yang cemerlang masih lagi mempunyai peluang untuk belajar secara berperingkat dimana-mana institut pengajian selain dari universiti seperti politeknik misalnya. Golongan pelajar ini diberi peluang untuk meneruskan pengajian secara berperingkat

bermula dari pengajian peringkat sijil, diploma dan seterusnya membolehkan mereka menggunakan sijil yang dimiliki untuk menyambung pengajian ke peringkat Ijazah Sarjana Muda. Merujuk kepada pengajian berperingkat atau secara terus ini pengkaji melihat faktor pengalaman pendidikan yang diikuti oleh seseorang individu akan mempengaruhi budaya dan pengurusan masa, tanggapan dan pandangan serta motivasi yang diamalkan. Seterusnya ia akan turut mempengaruhi sikap dan amalan kerja apabila mereka menjawat jawatan dalam profesi masing-masing. Tujuan utama kajian ini adalah untuk melihat hubungkait latarbelakang pendidikan lulusan ITTHO sebelum mereka menyambung pengajian ke peringkat Ijazah dan amalan serta budaya kerja mereka apabila telah berkhidmat di Politeknik Shah Alam.

Faktor pengalaman dan budaya yang saling berkait sebenarnya dilihat sebagai faktor besar yang mempengaruhi minda para mahasiswa, sehingga melahirkan satu nilai dan norma yang dipercayai dan diyakini oleh diri mereka sendiri. Menurut Allport, sikap dan nilai merujuk kepada kesediaan mental dan saraf yang disusun melalui pengalaman dan yang mempengaruhi tindak balas individu terhadap semua objek dan situasi yang berkaitan dengannya. Secara mudah sikap bermakna pembawaan seseorang individu ketika dia bertindak terhadap orang lain, kumpulan, isu/ objek dan ia dipengaruhi oleh emosi seseorang.

Seterusnya apabila pengalaman telah menyebabkan lahirnya sesuatu tanggapan dan kepercayaan serta keyakinan seseorang individu maka setiap perkara yang akan dilakukan olehnya adalah berdasarkan kepada kepercayaan yang diyakininya tersebut. Menurut Dr. Tengku Asmadi Tengku Mohamad, Ph. D). Kebolehan seseorang mengharungi cabaran hidup, menyelesaikan masalah, dan mengawal emosinya banyak bergantung kepada tanggapan yang wujud dalam pemikirannya. Sekiranya tanggapan itu positif maka baiklah natijahnya. Kalau tanggapan itu negatif maka buruklah pula hasilnya. Tanggapan terbentuk hasil daripada acuan ibu bapa sendiri, pengalaman lampau, peristiwa penting, pergaulan, bahan-bahan bacaan, media serta idola juga membentuk tanggapan dalam diri kita. Apa yang dipercaya dan diyakini sebagai benar

akan membentuk pegangan hidup kita dan seterusnya menjadi sumber rujukan kita apabila berlakunya sesuatu peristiwa.

Merujuk kepada nilai pegangan dan prinsip serta motivasi, latar belakang pendidikan dikatakan turut memainkan peranan dalam menyediakan seseorang individu untuk lebih proaktif dan bermotivasi dalam menyahut cabaran yang lebih hebat. Menurut Ahmad Atory Hussain (1986), motivasi @ dorongan adalah alat penggerak kepada tingkahlaku untuk membangkitkan tindakan yang berpunca daripada 1 motif. Motif adalah hasrat tinggi yang bersifat elemen iaitu yang mendorong individu itu untuk bertindak sebagai contohnya idea, emosi, tabiat atau dorongan. Atas dasar ini, pengkaji merasakan latar belakang pendidikan adalah satu pengalaman yang cukup dominan memberikan kesan kepada emosi, idea, tabiat dan amalan seseorang individu.

Latar belakang lulusan Sarjana Pendidikan ITTHO yang telah berkhidmat sebagai pensyarah di Politeknik Shah Alam yang diambil oleh pengkaji sebagai responden, dibahagikan kepada 2 kategori iaitu lulusan yang berasal dari universiti tempatan atau luar negara yang menyambung pengajian terus ke peringkat ijazah selepas tamat Sijil Pelajaran Malaysia dan kategori yang kedua ialah lulusan yang menyambung pengajian di peringkat sijil atau diploma dimana-mana politeknik didalam Malaysia. Melalui temubual dengan beberapa pihak dan pengalaman yang dialami oleh pengkaji iaitu pelajar Sijil Elektronik Perhubungan Sesi 94/95, dapat dilihat terdapat perbezaan motivasi dan budaya kerja yang diamalkan oleh 2 kumpulan lulusan ini. Pengkaji ingin melihat pengaruh latar belakang pendidikan dan hubungkaitnya dengan amalan serta kualiti perkhidmatan lulusan dalam profesyen mereka di Politeknik Shah Alam.

Kebolehan seseorang mengharungi cabaran hidup, menyelesaikan masalah, dan mengawal emosinya banyak bergantung kepada tanggapan yang wujud dalam pemikirannya. Tanggapan terbentuk hasil daripada acuan ibu bapa sendiri. Pengalaman lampau, peristiwa penting, pergaulan, bahan-bahan bacaan, media serta idola juga membentuk tanggapan dalam diri kita. Apa yang kita percaya dan yakin sebagai benar akan membentuk pegangan hidup kita dan seterusnya menjadi sumber rujukan kita

apabila berlakunya sesuatu peristiwa. Kalau kita sentiasa terdedah dengan unsur-unsur yang baik, bergaul dengan mereka yang berjaya, hidup dalam persekitaran yang membina. (Dr. Tengku Asmadi Tengku Mohamad, Ph. D)

Kejayaan dan kegagalan ditentukan oleh perkara yang kita lakukan setiap hari, bukannya apa yang dilakukan sekali-sekala. Tindakan dan tindakbalas spontan setiap hari akan menjana sikap positif atau negatif dalam diri setiap individu. Tindakan dan tindakbalas menggambarkan sikap seseorang. Menurut Synder dan Anderson (1986), nilai individu seseorang guru akan mempengaruhi tingkahlaku personal atau profesionalnya. Manusia yang berjaya ialah manusia yang mempunyai komitmen yang tinggi terhadap senarai tugas atau perancangan hariannya.

Latar belakang pendidikan mempengaruhi pengurusan masa dan motivasi seseorang individu. Menurut Ezra F. Vogel (1979), pelajar yang bermotivasi tinggi, tidak mudah mengalah tidak takut kepada kegagalan kerana akan sentiasa menyediakan diri bagi menghadapi peperiksaan dengan baik. Pelajar cemerlang akan memasuki peringkat pengajian yang lebih tinggi, dimana penghayatan sikap positifnya akan memastikannya sentiasa bekerja keras, berdisiplin dan kebiasaanya akan terus menerus mempengaruhi cara pengurusan, persepsi dan dorongan serta motivasinya.

Umumnya, persepsi wujud setelah individu melalui proses-proses kognitif yang dipengaruhi oleh unsur-unsur dalaman dan luaran yang berbeza dan seorang ke seorang yang lain. Banyak kajian yang membuktikan proses persepsi dipengaruhi oleh faktor-faktor luaran seperti saiz, pergerakan, status, penampilan dan faktor dalaman (ciri-ciri pada individu yang membuat persepsi) seperti keperluan, pengalaman lepas, konsep kendiri dan personaliti . Knapper dan Cropley (1985) menyatakan tersapad 7 ciri-ciri kompeten pelajar cemerlang iaitu:

- a. Capacity to set personnel objectives in realistic ways
- b. Effectiveness in applying knowledge already possessed.
- c. Efficiency in evaluating one's own learning
- d. Skill at locating information

- e. Effectiveness in using different learning strategies and in learning in different setting.
- f. Skill in using learning aids such as libraries on the media.
- g. Ability to use and interpret materials from different subject areas.

Kejayaan mendapat keputusan yang cemerlang didalam Sijil pelajaran Malaysia (SPM) atau Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia (STPM) memberikan peluang kepada pelajar untuk menyambung pengajian ke peringkat yang lebih tinggi dimana-mana pusat pengajian tinggi awam atau swasta. Apabila berjaya menempatkan diri mereka ketahap yang lebih baik, seterusnya motivasi dan keyakinan mereka akan lebih kuat dan meyakinkan. Amalan yang diguna pakai semasa belajar diperingkat menengah akan mempengaruhi budaya belajar mereka di institusi pengajian tinggi juga. Mereka akan lebih terdorong dan bermotivasi untuk terus berjaya didalam pengajian mereka. Walaupun daya saing dan kesukaran menuntut di universiti lebih mencabar namun ini tidak akan mengurangkan motivasi dan keyakinan mereka. Driman pada tahun 1995 pula menyatakan pelajar cemerlang mampu atau mempunyai

- a. Motivation to learn
- b. Heightened inquisitiveness
- c. Knowledge of where to find information
- d. Ability to synthesize information
- e. Ability to solve problem and make decisions
- f. Heightened awareness of the broad world of agriculture
- g. An holistic view of agriculture
- h. Self confidence
- i. Better communication and understanding the people
- j. Ability to work with others
- k. Concern after the well being of others

Dengan ini budaya dan amalan pengurusan masa serta gaya hidup sebagai mahasiswa yang diamalkan akan membantu mereka untuk tidak ketinggalan dalam terus memperolehi keputusan yang cemerlang.

## Bibliografi

Abd. Rahim Abd Rashid (1992). Sikap, nilai dan prestasi : Implikasinya kepada pendidikan. Jurnal Pendidikan Jilid 16. 85-101.

Abdullah Hassan dan Ainan Mohd. (1997). Daya Pengaruh dan Perubahan Sikap. Utusan Publications & Distribution Sdn. Bhd.

Adler, F. (1956). The value concept in sociology. The American Journal of Sociology, 62, 272-279.

Ahmad Athory Hussain (1986). Tingkahlaku organsiasi dalam pengurusan moden. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka/Kementerian Pelajaran Malaysia.

Ahmad Atory Hussain (1991). Pengurusan organisasi. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.

Allen H Miller, Bradford W Imrie, Kevin Cox. "Student Assessment In Higher" Education. 1998

Bakhtiar Mansor. (1996) Kerjaya Perguruan Satu Eprspektif Perkembangan Kerjaya. Utusan Publications Sdn. Bhd.

Collis, K. F. (1986). "Curriculum and Assessment: A Basic Cognitive Model". Dalam Leder, G. (Editor). Assessment and Learning of Mathematics. Acer: U.K: 24-43.

Haris Md. Jadi (1991). "Reformasi Kurikulum Di Malaysia". Jurnal Pendidik dan Pendidikan. USM. Jilid 11(1): 1 - 15.

Husen, T. & Postlethwaite, T. N. (1970). The International Encyclopedia of Education: Research and Studies. Volume

Mohammad Yusuf & Rajini Ramlan (1989). Perbandingan orientasi nilai. Jurnal Psikologi Malaysia, 5, 43-59.

Nik Azis Nik Pa (1996). Konsep Maktab Perguruan Bestari. Kertas kerja dibentangkan di Seminar Maktab Perguruan Bestari, Kuala Lumpur, 12 Nov. 1996.

Noraini Ahmad. "Pengurusan Masa: Bagaimana Meleraikan Diri Dari Perangkap Masa". Berita Publishing Sdn. Bhd. 1994

Rajini Ramlan & Mohamad Hj. Yusuf (1986). Orientasi nilai, kesihatan mental dan daya pengeluaran: satu perbandingan di antara petani Melayu dan Cina. Jurnal Psikologi Malaysia, 2, 39-62.

Razali Mat Zin. 'Kepimpinan Dalam Pengurusan'. Dewan Bahasa Dan Pustaka. 1990

Smyth, J. (1987). Educating teachers changing the nature pedagogical knowledge. London: Falmer Press.

Synder, K.J. dan Anderson, R.H. (1986). Managing productive schools: Toward an ecology. Orlando: Academic Press College Division.

Thomas R. Piper, Mary C. Gentile, Shaon Daloz Parles, " Can Ethics Be Taught" Harvard Business School. 1993

<http://mahirppb.tripod.com/strategi.html>

<http://www.aelb.gov.my/web2000/document/guide/Lemtek44-a.pdf>

<http://www.admin.upm.edu.my/~reg/reg98/pengurusan.html>

<http://cikgu.net/jurnal/jurnal.php?username=smkbb>

<http://cikgu.net/journal/mywebdocadmin.php3>

<http://www.clt.uts.edu.au/>

<http://www.clt.uts.edu.au/>

<http://cssm.cs.usm.my/AcadStaff/nastura/smartsch.html>

<http://www.effectiveteaching.com/product>

[http://e-learn.utm.my/fp/subjek/spf4602\\_1ma.html](http://e-learn.utm.my/fp/subjek/spf4602_1ma.html)

<http://www.eng.upm.edu.my/kee/e3001.html>



PTTA UTHM  
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH