

**PENGARUH LATAR BELAKANG DATA DEMOGRAFI PENSYARAH  
POLITEKNIK TERHADAP KEPATUHAN KOD ETIKA  
PROFESION KEGURUAN**

**LOW WENG CHOON**

Laporan projek ini dikemukakan  
sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat penganugerahan  
Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional

Jabatan Ikhtisas Pendidikan  
Fakulti Pendidikan Teknikal  
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia



**OKTOBER, 2007**



### ***Untuk ayahanda, bonda dan keluarga tercinta***

Terima kasih atas sokongan yang diberi selama ini sama ada dari segi kewangan mahupun kata-kata semangat.

### ***Untuk penyelia***

Terima kasih atas segala bimbingan dan dorongan yang diberikan sepanjang menyiapkan tesis ini.

### ***Buat rakan-rakan seperjuangan***

Terima kasih segala-galanya dan hargailah detik-detik kita bersama.

## **PENGHARGAAN**

Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada Pn Hjh Sarebah Bt Warman selaku penyelia projek yang telah banyak memberikan bimbingan dan tunjuk ajar sepanjang tempoh perlaksanaan kajian ini. Atas berkat tunjuk ajar yang diberikan oleh beliau, menjadikan saya lebih berkeyakinan dalam menjalankan kajian ini.

Sekalung penghargaan juga diberikan kepada pihak pengurusan dan pensyarah-pensyarah (responden) dari Politeknik Sultan Abdul Halim Muadzam Shah (POLIMAS), Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin Shah (PTSS) dan Politeknik Johor Bahru (PJB) di atas kebenaran dan kerjasama yang diberikan bagi mendapatkan maklumat kajian.

Tidak ketinggalan juga, kepada ayahanda bonda sekeluarga yang sentiasa memberikan sokongan, bantuan dan galakan kepada saya sehingga berjaya menyiapkan kajian ini.

Seterusnya, ucapan terima kasih ditujukan kepada teman-teman seperjuangan dan mereka yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam menyempurnakan kajian ini, terima kasih yang tidak terhingga diucapkan.

**Low weng choon**

## **ABSTRAK**

Tujuan kajian ini adalah untuk menentukan sama ada terdapat hubungan yang signifikan antara kepatuhan kod etika kerja dengan faktor demografi pensyarah Politeknik Johor Bahru (PJB). Antara faktor demografi yang dilihat adalah umur, latar belakang pendidikan ikhtisas dan tempoh perkhidmatan. Di samping itu, kajian juga membandingkan nilai kerja yang diamalkan oleh pensyarah Politeknik dari pelbagai jabatan dan latar belakang pendidikan ikhtisas yang berlainan. Sebanyak 135 pensyarah telah dipilih secara rawak sebagai sampel kajian. Aspek kepatuhan etika kerja yang dilihat dalam kajian ini ialah dari segi pakaian, peraturan waktu bekerja dan hubungan interpersonal sesama rakan sejawat serta staf sokongan. Semua data dalam kajian ini dianalisis secara deskriptif dan inferensi dengan menggunakan SPSS Versi 11. Statistik deskriptif digunakan untuk mencari skor min untuk setiap persoalan kajian. Dapatan kajian menunjukkan bahawa pensyarah dari jabatan mekanikal paling mematuhi etika kerja kerana mencatat skor min tertinggi berbanding dengan pensyarah dari jabatan elektrik dan jabatan rekabentuk berserta komunikasi visual. Sementara itu, pensyarah yang berkelulusan sarjana pendidikan paling mematuhi kod etika berbanding dengan pensyarah yang berkelulusan diploma kejuruteraan berserta pendidikan dan diploma perguruan asas. Namun demikian, kajian mendapati bahawa pensyarah yang berkelulusan sarjana pendidikan ini mempunyai hubungan interpersonal yang rendah. Manakala, untuk statistik inferensi, pengkaji menggunakan ujian korelasi spearman untuk menentukan sama ada terdapat hubungan yang signifikan antara faktor demografi dengan kepatuhan kod etika. Hasil dapatan menunjukkan bahawa terdapat hubungan positif yang signifikan bagi umur, latar belakang pendidikan ikhtisas dan tempoh perkhidmatan terhadap kepatuhan etika kerja.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research is to determine whether there is a significant relationship between the obedient of the code of ethics and the demographic factors of Polytechnic lecturer. The demographic details involve in this research are age, education skill background and duration period. Besides that, the research also compare the work value among the lecturer from the different department and education skill background. A total of 135 lecturer were randomly selected as a sample of the research. Code of ethics that were considered important by the respondents were uniform, punctuality and interpersonal skill. All data have been analyzed descriptively and inferentially using SPSS Version 11. Descriptive statistic have been used to find the score mean for every research question. The finding show that the lecturer from the mechanical engineering have a greatest ethics compare to the electrical department and design department based on the highest score mean. Meanwhile, the lecturer graduated in master education have a greatest ethics compare to the lecturer graduated in engineering diploma with education and basic educational diploma. Whereas, for inferential statistic researcher used the spearman correlation test to study the relationship between the demographic factors and the obedient of the code of ethics. Results from the study, show that a high and significant relationship existed between the obedient of the code of ethics and the demographic factors.

## **SENARAI KANDUNGAN**

<b>BAB</b>	<b>PERKARA</b>	<b>MUKA SURAT</b>
	<b>PENGESAHAN STATUS TESIS</b>	
	<b>HALAMAN PENGESAHAN PENYELIA</b>	i
	<b>HALAMAN JUDUL</b>	ii
	<b>HALAMAN PENGAKUAN PENULIS</b>	iii
	<b>HALAMAN DEDIKASI</b>	iv
	<b>PENGHARGAAN</b>	v
	<b>ABSTRAK</b>	vi
	<b>ABSTRACT</b>	vii
	<b>KANDUNGAN</b>	viii
	<b>SENARAI JADUAL</b>	ix
	<b>SENARAI RAJAH</b>	x
	<b>SENARAI SINGKATAN</b>	xi
	<b>SENARAI LAMPIRAN</b>	xii

## **BAB I**                   **PENDAHULUAN**

1.1	Pengenalan	1
1.2	Latar Belakang Masalah	2
1.3	Pernyataan Masalah	4

1.4	Matlamat Kajian	6
1.5	Objektif Kajian	6
1.6	Persoalan Kajian	7
1.7	Skop Kajian	7
1.8	Batasan Kajian	8
1.9	Kepentingan Kajian	8
1.10	Kerangka Teori	9
1.11	Definisi Istilah	10

## **BAB II                    KAJIAN LITERATUR**

2.1	Pengenalan	11
2.2	Kod Etika Profesional Keguruan	13
2.3	Peraturan Pakaian	15
2.4	Peraturan Waktu Bekerja Pejabat	16
2.5	Hubungan Interpersonal	17
2.6	Sorotan Kajian Lepas	19
2.7	Rumusan	21

## **BAB III                    METODOLOGI KAJIAN**

3.1	Pengenalan	23
3.2	Kaedah Kajian	23
3.3	Prosedur Kajian	25
3.4	Populasi dan Sampel Kajian	26
3.5	Instrumen Kajian	26
3.5.1	Borang Soal Selidik	27
3.5.2	Soalan Temu bual	29
3.6	Kaedah Analisis Data	30
3.6.1	Ujian Korelasi	31
3.7	Ujian Kesahan	33

3.7.1	Ujian Kebolehpercayaan	33
3.7.2	Kajian Rintis	34
3.7.3	Hasil Kajian Rintis	35
3.8	Penganalisaan Data Temubual	36
3.9	Andaian	37

## **BAB IV ANALISIS KAJIAN**

4.1	Pengenalan	38
4.2	Bahagian I : Latar Belakang Data Demografi Responden	39
4.2.1	Kategori Umur dan Jantina	39
4.2.2	Kategori Jabatan	40
4.2.3	Kategori Latar Belakang Pendidikan Ikhtisas	41
4.2.4	Kategori Tempoh Perkhidmatan	41
4.3	Bahagian II : Dapatkan Kajian Bagi Persoalan Kajian 1, 2, 3, 4 dan 5	42
4.3.1	Dapatkan kajian bagi persoalan kajian 1	42
4.3.2	Dapatkan kajian bagi persoalan kajian 2	43
4.3.3	Dapatkan kajian bagi persoalan kajian 3	44
4.3.4	Dapatkan kajian bagi persoalan kajian 4	45
4.3.5	Dapatkan kajian bagi persoalan kajian 5	46
4.4.	Bahagian III : Dapatkan Kajian Bagi Persoalan Kajian 6	47
4.4.1	Korelasi antara umur dengan kepatuhan etika kerja	48
4.4.2	Korelasi antara pendidikan ikhtisas dengan kepatuhan etika kerja	49
4.4.3	Korelasi antara tempoh perkhidmatan dengan kepatuhan etika kerja	49
4.5	Bahagian IV : Hasil Temubual	50

4.5.1	Temubual Responden 1	50
4.5.2	Temubual Responden 2	52
4.5.3	Temubual Responden 3	53
4.6	Rumusan	55

## **BAB V PERBINCANGAN, CADANGAN DAN KESIMPULAN**

5.1	Pengenalan	56
5.2	Perbincangan	57
5.2.1	Adakah peraturan pakaian dipatuhi oleh pensyarah di Politeknik?	57
5.2.2	Adakah peraturan waktu bekerja pejabat dipatuhi oleh pensyarah di Politeknik?	58
5.2.3	Bagaimanakah hubungan interpersonal dalam kalangan pensyarah Politeknik?	59
5.2.4	Adakah terdapat perbezaan pengamalan nilai kerja bagi pensyarah yang berlainan jabatan?	60
5.2.5	Adakah terdapat perbezaan pengamalan nilai kerja bagi pensyarah yang mempunyai latar belakang pendidikan ikhtisas yang berlainan?	61
5.2.6	Adakah umur, jantina, latar belakang pendidikan ikhtisas dan tempoh perkhidmatan pensyarah Politeknik mempengaruhi etika kerja mereka?	62
5.3	Cadangan	63
5.3.1	Cadangan Kepada Politeknik	64
5.3.2	Cadangan Bagi Kajian Selanjutnya	64
5.4	Penutup	65
	<b>RUJUKAN</b>	66
	<b>LAMPIRAN</b>	70

## SENARAI JADUAL

NO. JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
3.1	Aras persetujuan skala Likert	28
3.2	Kaedah analisis data	30
3.3	Jadual tafsiran min	31
3.4	Klasifikasi kekuatan korelasi	32
3.5	Nilai pekali kebolehpercayaan	35
3.6	Analisis skor <i>alpha-Cronbach</i>	36
4.1	Bilangan responden mengikut tahap umur	39
4.2	Bilangan responden mengikut jantina	40
4.3	Bilangan responden mengikut jabatan	40
4.4	Bilangan responden mengikut pendidikan ikhtisas	41
4.5	Bilangan responden mengikut tempoh perkhidmatan	41
4.6	Kepatuhan peraturan pakaian dalam kalangan pensyarah	42
4.7	Kepatuhan peraturan masa dalam kalangan pensyarah	43
4.8	Hubungan interpersonal dalam kalangan pensyarah	44
4.9	Perbandingan skor min bagi pensyarah dari jabatan berlainan	45
4.10	Perbandingan skor min bagi pensyarah dari pendidikan ikhtisas berlainan	46
4.11	Korelasi antara umur dengan kepatuhan etika kerja	48
4.12	Korelasi antara pendidikan ikhtisas dengan kepatuhan etika kerja	49
4.13	Korelasi antara tempoh perkhidmatan dengan kepatuhan etika kerja	50

## **SENARAI RAJAH**

<b>NO. RAJAH</b>	<b>TAJUK</b>	<b>MUKA SURAT</b>
1.1	Kerangka Kerja Teoretikal	9
3.1	Carta alir proses perlaksanaan kajian	25



**PTT AUTHM**  
**PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH**

## **SENARAI SINGKATAN**

EPU	-	<i>Economy Politics Unit</i>
IPTA	-	Institusi Pengajian Tinggi Awam
ISO	-	<i>International Organization for Standardization</i>
JPA	-	Jabatan Perkhidmatan Awam
JPPG	-	Jawatankuasa Penyelarasan Pendidikan Guru
JPPKK	-	Jabatan Pengajian Politeknik dan Kolej Komuniti
KDC	-	Diploma Perguruan Asas
KPM	-	Kementerian Pelajaran Malaysia
KPTM	-	Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia
PB	-	Penilaian Berterusan
PIN	-	Pelan Integriti Nasional
PIPP	-	Pelan Induk Pembangunan Pendidikan
PJB	-	Politeknik Johor Bahru
POLIMAS	-	Politeknik Sultan Abdul Halim Muadzam Shah
PTSS	-	Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin
PTV	-	Pendidikan Teknik Dan Vokasional
r	-	Pekali korelasi
RMKe-9	-	Rancangan Malaysia Kesembilan
RMS		Rancangan Mengajar Semester
SPSS	-	<i>Statistical Packages For Social Science</i>
UTHM	-	Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

## **SENARAI LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN</b>	<b>TAJUK</b>	<b>MUKA SURAT</b>
A	Borang Soal Selidik	70
B	Kebolehpercayaan kajian rintis	76
C	Jadual Untuk Menentukan Saiz Sampel	82
D	Output Deskriptif	84
E	Output Korelasi <i>Spearman</i>	86
F	Surat Kebenaran Mendapatkan Maklumat Kajian	88
G	Borang Semakan Soal Selidik	95
H	Surat Pengesahan Temubual	103



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Pengenalan**

Menjelang tahun 2020, peranan pendidikan semakin ditekankan dalam usaha untuk membangunkan modal insan secara holistik melalui penguasaan ilmu pengetahuan, pengamalan nilai, etika dan moral yang tinggi (Kerajaan Malaysia, 2004). Sejajar dengan matlamat itu, kerajaan telah memasukkan aspek “Memartabatkan Profesion Perguruan” sebagai teras kelima dalam Pelan Induk Pembangunan Pendidikan (PIPP) 2006-2010 sebagai usaha untuk merealisasikan misi nasional (Utusan Malaysia, Januari, 2007).

Untuk tujuan ini, kerajaan Malaysia telah memperuntukan sebanyak RM45.1 billion kepada Kementerian Pendidikan. Peruntukan tersebut digunakan oleh Kementerian Pendidikan untuk membiayai pelbagai projek pendidikan di bawah Rancangan Malaysia Kesembilan (RMKe-9) sebagaimana yang dirangka dalam Pelan Induk Pembangunan Pendidikan (PIPP) dan diluluskan oleh Unit Perancang Ekonomi(EPU) (Kerajaan Malaysia, 2006). Gambaran ini jelas menunjukkan bahawa Malaysia adalah sebuah negara yang menggunakan pendidikan sebagai instrumen terpenting ke arah membina sebuah negara yang maju.

Menurut Robiah Sidin (1998), pelaburan dalam aktiviti pendidikan adalah amat penting kerana pendidikan berfungsi melatih dan menggerakkan pelbagai profesi dan pekerjaan yang diperlukan negara. Di samping itu, pendidikan membentuk identiti negara dan semangat megah serta cintakan negara.

Sehubungan itu, tanggungjawab guru pada masa kini bukanlah sekadar menyampaikan ilmu pengetahuan kepada pelajar sahaja tetapi juga merangkumi penanaman nilai murni dan akhlak mulia dalam diri pelajar. Oleh itu, untuk melahirkan masyarakat muda yang bertatasusila, bersatu padu, demokratik, adil, liberal dan progresif, guru sendiri haruslah memainkan peranan sebagai “*role model*” kepada pelajar. Berdasarkan hakikat ini, kepatuhan guru terhadap kod etika profesion keguruan perlu dititikberatkan kerana kita tidak mahu pendidikan seolah-olah hanya untuk melahirkan insan yang berpelajaran tetapi tidak beretika (Omar Mohd Hashim, 1999).

Kod etika profesion keguruan sangat penting, kerana ia merupakan panduan yang digunakan untuk mempertingkatkan martabat profesion perguruan. Kod ini dianggap sebagai panduan semasa menjalankan pelbagai tugas harian. Ia mengingatkan para guru mengenai keputusan yang perlu diambil dan tingkah laku yang sewajarnya apabila berada di dalam sesuatu keadaan. Selain itu, ia juga bertujuan untuk memelihara maruah profesion keguruan agar terus dihormati dan disanjung tinggi oleh masyarakat (Mok Soon Sang, 2001). Menurut Gurnam Kaur Sidhu (2005), kod etika adalah panduan dan sumber rujukan kepada penjawat awam terhadap segala larangan atau sebarang tindakan yang salah di sisi peraturan dan undang-undang.

## 1.2 Latar Belakang Masalah

Pendidikan politeknik diperkenalkan melalui Rancangan Colombo pada tahun 1969. Ia seterusnya diperkuuhkan dengan perakuan Jawatankuasa Kabinet mengkaji perlaksanaan Dasar Pelajaran (1979) dan Pelan Induk Perindustrian Negara

(1985-1995). Pada masa kini, Politeknik merupakan salah satu daripada Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) di Malaysia. Ia diletakkan di bawah kawalan Jabatan Pengajian Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK) dan Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (KPTM). Pendidikan politeknik memainkan peranan penting untuk menghasilkan tenaga kerja separa profesional yang berkualiti bagi menampung keperluan sektor awam dan swasta di Malaysia dalam membantu pembangunan ekonomi negara (Kerajaan Malaysia, 2006).

Peranan guru pada masa kini bukan hanya memberikan ilmu kepada pelajar tetapi juga menerapkan nilai murni kepada pelajar melalui pengajaran. Oleh itu, guru harus memiliki sahsiah yang baik supaya dapat dicontohi oleh pelajar mereka. Sahsiah ini termasuklah tingkah laku dan sikap bertanggungjawab dalam menjalankan tugas harian. Oleh itu, guru harus menjadikan kod etika profesion keguruan sebagai panduan untuk menjalankan tugas supaya profesion keguruan terus mendapat penghormatan yang tinggi daripada masyarakat (Omar Mohd Hashim, 1999).

Ikhtisas keguruan ialah latihan dalam perguruan yang diberikan supaya seseorang guru mendapat pengiktirafan guru bertauliah sebelum diserapkan dalam bidang pendidikan. Di politeknik Malaysia, seseorang pensyarah harus mempunyai salah satu ikhtisas keguruan berikut sebelum dibenarkan mengajar di politeknik :

- (i) Diploma kejuruteraan berserta pendidikan
- (ii) Diploma Perguruan Asas (KDC)
- (iii) Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional (PTV)

Tujuan Kerajaan meletakkan syarat menjalani latihan perguruan (Ikhtisas) kepada setiap guru sebelum mereka diserapkan dalam bidang pendidikan adalah untuk memastikan setiap guru menguasai kaedah atau cara pengajaran yang betul, di samping mempunyai sahsiah yang baik sebagai seorang pendidik (Mok Soon Sang, 2001).

### 1.3 Pernyataan Masalah

Menurut Siti Taniza Toha (2002) dalam buku kesediaan profesionalisme guru novis (2006), menyatakan bahawa walaupun kod etika menjadi pedoman kepada profesi keguruan di negara kita, namun demikian masih terdapat sejumlah guru terus mencemarkan sifat, martabat atau darjat profesi mereka sendiri. Individu-individu ini melakukan perkara-perkara yang tidak bermaruah, tidak beramanah, tidak jujur, tidak mementingkan pelajar, berpakaian tidak kemas, tidak menyediakan rancangan pengajaran, keluar pada waktu persekolahan atas urusan peribadi, kerap kali mengambil cuti sakit dan sebagainya. Fenomena ini berlaku, besar kemungkinan kerana penyelarasan dan perlaksanaan kod etika yang tidak berkesan, mencukupi dan tidak difahami guru-guru berkenaan.

Kenyataan Siti Taniza Toha (2002), turut disokong oleh Noriah Mohd Ishak (2003) dalam buku kesediaan profesionalisme guru novis (2006), yang menyatakan bahawa semakin ramai guru di Sekolah rendah dan menengah dilaporkan bertingkah laku secara tidak profesional terhadap pelajar-pelajar yang melakukan kesalahan misalnya menggunakan cara hukuman yang menyalahi kod etika profesi keguruan seperti menampar dan mengetuk kepala pelajar dengan objek berat.

Selain itu, menurut Surat Pekeliling Ikhtisas Bil. 7/2001 (KPM, 2003), masih terdapat guru-guru lelaki di sekolah-sekolah kerajaan yang tidak mematuhi kod etika pakaian kerana mereka berpakaian jubah dan berserban semasa bertugas di bilik darjah atau ketika menghadiri upacara rasmi di sekolah dan luar sekolah. Begitu juga, menurut Surat Pekeliling “Profesional” Bil. 13/69 (KPM, 2003), banyak aduan-aduan telah diterima mengenai pakaian guru-guru misalnya terdapat guru perempuan yang memakai “*mini-skirt*” dan pakaian yang menjolok mata ke sekolah. Sebagai seorang pendidik, guru seharusnya menunjukkan akhlak dan nilai hidup yang baik kerana mereka sering menjadi tumpuan pelajar-pelajar dan masyarakat.

Sehubungan itu, penekanan harus diberikan ke atas kod etika profesi keguruan ke atas usaha untuk mewujudkan guru yang berdisiplin dan berkualiti.

Kenyataan yang dibuat oleh Holmes Group ( Satu badan yang membuat pembaharuan dalam pendidikan guru) dipetik oleh Symth (1987:22) dalam Mok Soon Sang (2001), yang menyatakan bahawa “*we cannot improve the quality of education in our school without improving the quality of teacher in them...*” menunjukkan betapa pentingnya peranan guru dalam meningkatkan prestasi profesi keguruan. Menurut Gurnam Kaur Sidhu (2005), nilai-nilai kualiti termasuklah profesionalisme, neutraliti, berorientasikan pelanggan, pengurusan diri, bekerjasama, kejujuran intelektual, kemajuan diri, kepimpinan, kreativiti dan inovasi.

Latar belakang pendidikan dan pengalaman yang berbeza akan melahirkan individu yang mempunyai sikap, komitmen, motivasi, nilai dan tanggapan yang berbeza. Sikap seseorang individu terbina dari pelbagai faktor dan pengaruh misalnya faktor ibu bapa, budaya, agama, bahan media cetak, pemakanan, media elektronik dan sebagainya. Atas dasar inilah, maka kita lihat terdapat perbezaan cara berfikir di antara kaum dan bangsa yang berlainan. Kepercayaan dan pegangan hidup akan mempengaruhi tindakan dan tindak balas seseorang individu (Mok Soon Sang, 2001).

Persekutuan pendidikan, suasana, budaya dan gaya hidup yang diamalkan sepanjang proses pendidikan yang dilalui oleh seseorang individu mempunyai pengaruh yang besar kepada nilai dan tanggapannya. Latar belakang pendidikan dan pengalaman setiap individu akan memberikan keyakinan untuk seseorang individu memegang sesuatu prinsip, nilai dan tanggapan yang berbeza di antara satu sama lain. Golongan pendidik meliputi pelbagai latar belakang dalam kelayakan akademik dan latihan. Mereka dibahagikan dalam kategori perkhidmatan yang berbeza-beza disebabkan pengalaman mengikuti latihan yang berbeza (Mok Soon Sang, 2001).

Oleh kerana, terdapat pelbagai faktor yang mempengaruhi pegangan nilai hidup seseorang, maka timbul rasa minat penyelidik untuk membuat kajian di peringkat Politeknik untuk melihat sejauh manakah kepatuhan kod etika profesi keguruan dalam kalangan pensyarah politeknik yang mempunyai pelbagai latar belakang yang berbeza.

## 1.4 Matlamat Kajian

Tujuan kajian ini dijalankan untuk melihat hubung kait antara latar belakang data demografi seperti umur, latar belakang pendidikan ikhtisas dan tempoh perkhidmatan pensyarah Politeknik dengan kepatuhan mereka terhadap kod etika profesi keguruan. Di akhir kajian ini, penyelidik akan membandingkan latar belakang data demografi untuk mengetahui golongan peringkat pensyarah yang mempunyai nilai kerja yang paling tinggi.

Secara keseluruhannya, kajian ini juga bertujuan untuk mengembalikan keyakinan daripada pihak Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (KPTM) terhadap ikhtisas keguruan yang dianjurkan oleh Universiti Tun Hussein Onn, Malaysia (UTHM).

## 1.5 Objektif Kajian

- (i) Mengenal pasti kepatuhan peraturan pemakaian dalam kalangan pensyarah Politeknik.
- (ii) Mengenal pasti kepatuhan peraturan waktu bekerja pejabat dalam kalangan pensyarah Politeknik.
- (iii) Mengenal pasti hubungan interpersonal dalam kalangan pensyarah Politeknik.
- (iv) Membandingkan nilai kerja yang diamalkan oleh pensyarah Politeknik dari pelbagai jabatan yang berlainan.
- (v) Membandingkan nilai kerja yang diamalkan oleh pensyarah Politeknik dari pelbagai latar belakang pendidikan ikhtisas yang berlainan.
- (vi) Mengenal pasti sama ada umur, latar belakang pendidikan ikhtisas dan tempoh perkhidmatan pensyarah Politeknik mempunyai hubungan yang signifikan dengan kepatuhan kod etika profesi keguruan.

## **1.6 Persoalan Kajian**

Dalam kajian ini, penyelidik menyenaraikan beberapa soalan kajian yang diharapkan dapat membantu pernyataan masalah seperti yang diterangkan. Aspek-aspek yang akan dikenalpasti ialah:

- (i) Adakah peraturan pakaian dipatuhi oleh pensyarah di Politeknik ?
- (ii) Adakah peraturan waktu bekerja pejabat dipatuhi oleh pensyarah di Politeknik ?
- (iii) Bagaimanakah hubungan interpersonal dalam kalangan pensyarah Politeknik ?
- (iv) Adakah terdapat perbezaan pengamalan nilai kerja bagi pensyarah yang berlainan jabatan ?
- (v) Adakah terdapat perbezaan pengamalan nilai kerja bagi pensyarah yang mempunyai latar belakang pendidikan ikhtisas yang berlainan ?
- (vi) Adakah umur, latar belakang pendidikan ikhtisas dan tempoh perkhidmatan pensyarah Politeknik mempengaruhi etika kerja mereka ?

## **1.7 Skop Kajian**

Dalam kajian ini, pengkaji hanya akan memberikan fokus kepada aspek keempat dalam “Tatasusila Profesional Keguruan Malaysia” iaitu “Tanggungjawab terhadap rakan sejawat dan profesion keguruan” kerana menghadapi kekangan masa. Penyelidik melaksanakan kajian ini di Politeknik Johor Bahru untuk meninjau hubung kait antara data demografi seperti umur, latar belakang pendidikan ikhtisas dan tempoh perkhidmatan pensyarah Politeknik dengan kepatuhan mereka terhadap etika pakaian, etika waktu bekerja dan hubungan interpersonal sesama rakan sejawat dan staf sokongan.

## 1.8 Batasan Kajian

Kajian ini hanya dijalankan dalam kalangan pensyarah dan ketua jabatan/kursus di Politeknik Johor Bahru, Johor sahaja. Kumpulan sasaran kajian ini ialah pensyarah Politeknik dari Jabatan Kejuruteraan mekanikal, Jabatan Kejuruteraan elektrik dan Jabatan rekabentuk & komunikasi visual yang dipilih secara rawak berdasarkan data demografi yang berlainan. Sampel kajian ini berjumlah 135 responden iaitu seperti berikut:

- (i) Jabatan Kejuruteraan Mekanikal : 45 orang
- (ii) Jabatan Kejuruteraan Elektrik : 45 orang
- (iii) Jabatan Rekabentuk & komunikasi visual : 45 orang

Untuk mendapatkan kesahan yang tinggi dalam kajian ini, pengkaji telah mengadakan sesi temu bual dengan ketua jabatan/kursus dari setiap jabatan tersebut untuk mendapatkan pandangan mereka terhadap etika kerja staf masing-masing.

## 1.9 Kepentingan kajian

Penyelidik berharap kajian ini dapat memberikan sumbangan kepada pihak pensyarah politeknik ke arah mematuhi segala kod etika profesion keguruan yang telah digariskan oleh Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (KPTM) supaya dapat mempertingkatkan kualiti kerja mereka untuk melahirkan modal insan negara sejajar dengan teras utama pembangunan negara dalam Rancangan Malaysia kesembilan.

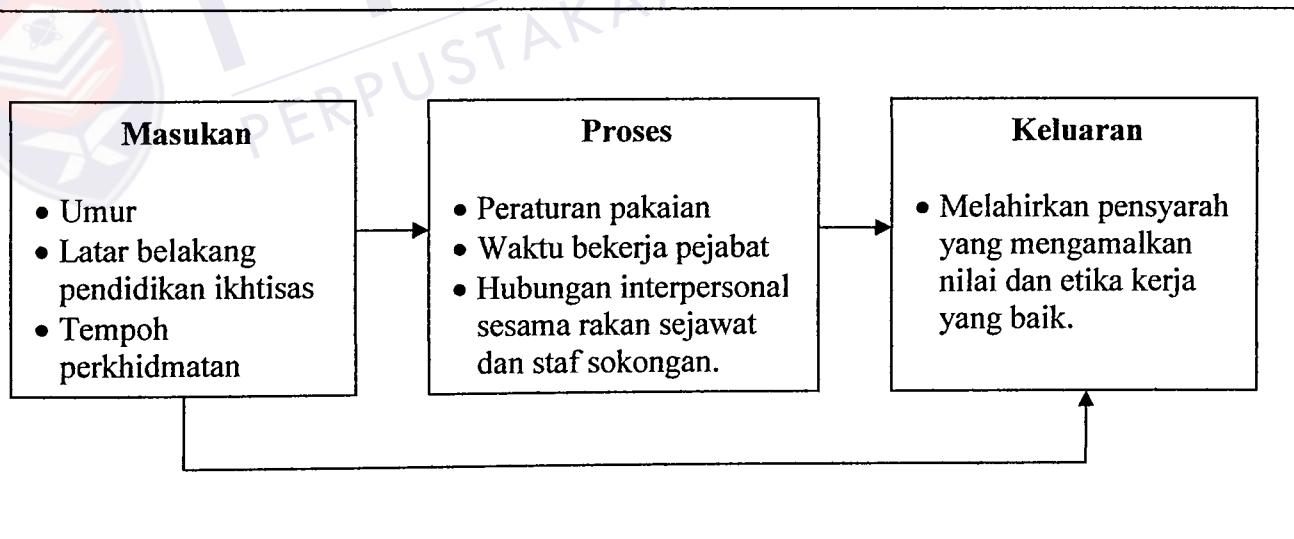
Selain itu, kajian ini juga memberikan garis panduan kepada pihak pengurusan Politeknik untuk mengambil langkah yang wajar dalam mempertingkatkan disiplin dan etika kerja staf tenaga pengajar.

Kajian ini juga diharapkan dapat menjadi maklum balas kepada pihak Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM) terhadap pengemaskinian ikhtisas perguruan yang dianjurkan supaya mampu menghasilkan graduan yang berdisiplin dan berkualiti.

Akhir sekali, ia juga memberikan sumbangan kepada pihak Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (KPTM) ke arah penentuan pencapaian objektif atau matlamat latihan perguruan yang dirangkakan.

### **1.10 Kerangka Teori**

Kebanyakan kajian mengenai keberkesanan sekolah adalah berdasarkan kepada model *INPUT - PROSES – OUTPUT* seperti Rajah 1.1. Oleh itu, pengkaji menggunakan model ini dalam kajian untuk melihat keberkesanan pengaruh latar belakang data demografi pensyarah Politeknik terhadap kepatuhan kod etika profesi keguruan.



**Rajah 1.1: Kerangka Kerja Teoretikal**

(Sumber : Scheerens, 1992)

### 1.11 Definisi istilah

- (i) Kepatuhan : Kepatuhan dalam kajian ini merujuk kepada pengamalan etika kerja yang baik dalam kalangan pensyarah politeknik.
- (ii) Pensyarah : pensyarah merujuk kepada pengajar atau pendidik dari Politeknik Johor Bahru. Dalam kajian ini, pengkaji merujuk kepada pensyarah dari jabatan kejuruteraan mekanikal, jabatan kejuruteraan elektrik dan jabatan rekabentuk & komunikasi visual yang menjadi kumpulan sasaran.
- (iii) Etika keguruan : Etika keguruan dalam kajian ini merujuk kepada etika pakaian, etika waktu bekerja dan hubungan interpersonal dengan rakan sejawat. Menurut Gurnam (2005), kod etika profesi keguruan adalah merujuk kepada “Tatasusila Profesional Keguruan Malaysia”.
- (iv) Profesionalisme : Sifat-sifat seperti kemampuan, kemahiran, cara perlaksanaan yang sewajarnya terdapat pada seseorang profesional.
- (v) Kualiti : Kemampuan profesion keguruan untuk memenuhi dan memuaskan kehendak masyarakat serta melahirkan modal insan negara. Ia merujuk kepada amalan nilai kerja yang baik dalam kalangan pensyarah Politeknik untuk meningkatkan martabat profesion keguruan.

## **BAB II**

### **KAJIAN LITERATUR**

#### **2.1 Pengenalan**

Pendidikan memainkan peranan yang penting dalam pembangunan dan kemajuan sesebuah masyarakat atau ummah. Maka maju atau mundurnya sesebuah ummah amatlah bergantung kepada pendidikan (Abu Bakar Abdurrazak, 2003).

Menurut Imam al-Ghazali dalam Abu Bakar Abdurrazak (2003), menyatakan bahawa kuat atau lemahnya iman seseorang dapat diukur dan diketahui dari tingkah laku akhlaknya kerana iman yang kuat dapat mewujudkan akhlak yang baik dan mulia manakala iman yang lemah mewujudkan akhlak yang jahat dan buruk.

Menurut beliau, akhlak berakar kepada dua pengertian iaitu *khalq* dan *khuluq*. *Khalq* merupakan bentuk *basyariah* dan luaran yang dalam penciptaannya terpaksa. Manakala *khuluq* (akhlak), merupakan bahagian dalaman manusia yang dapat diatur dalam penciptaannya. Dengan itu, pengamalan nilai-nilai Islam pada diri guru dapat dilihat dari segi tingkah lakunya.

Selain itu, Imam al-Ghazali berpandangan bahawa pekerjaan mengajar adalah pekerjaan yang paling mulia dan merupakan tugas yang paling agung seperti yang dikemukakannya “Makhluk yang paling mulia di muka bumi ini adalah manusia, dan bahagian tubuh yang paling berharga adalah hatinya”. Guru adalah orang yang

## Rujukan

- Abdullah Hassan dan Ainon Mohd. (1997). "Kemahiran Interpersonal Untuk Guru." Pahang: PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd., pp. 83-94.
- Abu Bakar Abdurrazak (2003). "Matahari Di Dalam Diri: Muhasabah Al-Ghazali untuk para muridnya." Indonesia: Penerbit Hikmah., pp. 34-40.
- Ahmad Atory Hussein (1986). "Tingkah Laku Organisasi Dalam Pengurusan Moden." Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan pustaka., pp. 185-197.
- Baharom Mohamad (2006). "Kepimpinan dan Pengurusan dalam PTV." Penerbit Universiti Tun Hussein Onn (UTHM), Johor., pp. 87-98.
- Bhasah bin Hj. Abu Bakar (2006). "Asas Pengukuran Bilik Darjah." Perak: Universiti Pendidikan Sultan Idris., pp. 37-42.
- Chua Yan Piaw (2006). "Asas Statistik Penyelidikan." Kuala Lumpur: McGraw-Hill Malaysia Sdn. Bhd., pp.76-82.
- Danial Zainal Abidin (2004), "7 Formula Individu Cemerlang." Pahang: PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd., pp. 53-63.
- Gurnam Kaur Sidhu (2005). "Penilaian Tahap Kecekapan." Selangor: Oxford Fajar Sdn. Bhd., pp. 66-71.
- Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia (2006). "Perintah-Perintah Am Bab A-Bab G." Kuala Lumpur: MDC Publishers Sdn. Bhd., pp. 91-98.
- Kementerian Pelajaran Malaysia (1963-2003). "Surat Pekeliling Ikhtisas Pentadbiran." Selangor: Giga wise network Sdn. Bhd., pp. 66-75.

Kementerian Pengajian Tinggi awam (2006). "Kesediaan Profesionalisme Guru Novis". Selangor: Universiti Kebangsaan Malaysia., pp. 88-96.

Kerajaan Malaysia (2004). "Pelan integriti nasional 2004". Kuala Lumpur: Terbitan Institut Integriti Malaysia., pp. 74-90.

Kerajaan Malaysia (2006). "Rancangan Malaysia Kesembilan 2006-2010". Pp. 7-8.

Krejeie, R. V and Morgan, D.W (1981). "Determine Sample Size for Research." Educational and Psychological Measurement., pp. 607-610.

Mahmood Nazar Mohamed (1993). " Pengukuran Etika Kerja." Sintok: Universiti Utara Malaysia., pp. 88-95.

Mohd. Fadzilah Kamsah dan Ahmad Fadzli Yusof (2005). "55 Petua Kerja Berpasukan." Pahang: PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd., pp. 46.

Mohd Janib Johari (2001). "Etika Profesional". Johor: Universiti Teknologi Malaysia., pp. 84-85.

Mohd. Majid Konting (1999). "Kaedah Penyelidikan Pendidikan." Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan pustaka., pp. 34-50.

Mohd. Majid Konting (2004). "Kaedah Penyelidikan Pendidikan." Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan pustaka., pp. 56-58.

Mohd. Najib Abdul Ghafar (1999). "Penyelidikan Pendidikan." Skudai: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia., pp. 18-20, 63-77.

Mohd. Tap bin Salleh (1991). "Nilai dan Etika Dalam Perkhidmatan Awam." Kuala Lumpur: Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) Malaysia., pp. 75-78.

Mok Soon Sang (2001). "Pendidikan Di Malaysia." Selangor: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd., pp. 106-108.

Mok Soon Sang (2002). "Inventori Sahsiah Keguruan." Selangor: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd., pp. 111-125.

Omar Mohd Hashim (1999). "Pengisian Misi Pendidikan." Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka., pp. 58.

Petikan Akhbar Utusan Malaysia (1 Januari 2007). " Pelan Induk Pembangunan Pendidikan 2006-2010." Utusan Melayu (M) Bhd.

Robiah Sidin (1998). "Pemikiran Dalam Pendidikan." Shah Alam: Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd., pp. 86-90.

Sabitha Marican dan Mahmood Nazar Mohamed (1994). "Hubungan Antara Etika dan Nilai Kerja Dengan Prestasi Kerja." Sintok: Universiti Utara Malaysia., pp. 91-97.

Sabitha Marican (2005). "Kaedah Penyelidikan Sains Sosial." Petaling Jaya: Pearson Malaysia Sdn. Bhd., pp. 33-42.

Scheerens, J., (1992). *"Effective Schooling: Research, theory and practice."* London: Cassell., pp. 145-146.

Syed Hassan Al-Attas (1989). "Pengurusan Masa 1." Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributors Sdn. Bhd., pp. 55-58.

Tie Fatt Hee (2002). "Undang-Undang Pendidikan Di Malaysia." Shah Alam: Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd., pp. 86-90.

Wiersma, W. (1995). "Research Methods In Education." (6<sup>th</sup> ed). Simon & Schuster Company: Massachusetts., pp. 98-99.

Zaidatun Tasir & Mohd Salleh Abu (2006). “*Analysis computer data by SPSS 11.5 for Windows.*” Kuala Lumpur: Universti Teknologi Malaysia., pp. 75-94.

Zakaria Kasa (2004). “Hubungan Antara Nilai Kerja Dan Faktor Demografi Guru Pelatih.” Jurnal Teknologi, 41 (E) Dis. 2004: 1-10 Universiti Teknologi Malaysia., pp. 1-14.

