

**PENGUASAAN KEMAHIRAN KOMUNIKASI DALAM KALANGAN
PELAJAR KEJURUTERAAN DI POLITEKNIK**

NOORASMAHWATI BINTI MD.DIAH

Laporan projek ini dikemukakan
sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat
penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional

Fakulti Pendidikan Teknikal
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

APRIL, 2008



PTT AUTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

Teristimewa buat,

Nenda *Che Siah Binti Bakar*

Ayahanda *Md Diah Bin Osman*

Bonda *Hamizan Binti Abd Samad*

serta Adinda - Adinda

yang disayangi

terutama Adinda kecil ku *Mohd Faiq Khasid*

Terima kasih di atas dorongan, sokongan dan
kasih sayang yang diberikan selama ini.

serta

Sahabat-sahabat

Yang tidak jemu memberikan kata-kata semangat untuk terus tabah dan cekal dalam
menyiapkan projek ini sehingga berjaya. Jasa dan sokongan yang diberikan akan
terpahat buat selamanya dalam ingatan. ALLAH S.W.T. sahaja yang mampu
membalas jasa kalian. Amin....



PENGHARGAAN

Dengan nama Allah Yang Maha Pemurah Lagi Maha Mengasihani...

Segala puji-pujian bagiMu Ya Allah, Tuhan Semesta Alam. Selawat dan salam ditujukan buat junjungan besar Nabi Muhammad S.A.W serta ahli keluarga dan para sahabat baginda semuanya. Alhamdulillah dipanjatkan rasa kesyukuran ke hadrat Allah S.W.T yang telah memanjangkan umur dan masih diberikan nikmat iman dan Islam. Dengan pertolonganNya dapat saya menyiapkan Projek Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional.

Perhargaan ini ditujukan kepada penyelia projek iaitu Encik Tuan Hj Md.Yusuf bin Jamar kerana telah memberikan banyak tunjuk ajar, dorongan, sokongan dan komen membina dalam menyiapkan projek sarjana ini. Tidak lupa juga ucapan perhargaan dan terima kasih ditujukan kepada Pengarah, Timbalan Pengarah serta Pensyarah-Pensyarah Politeknik Merlimau, Melaka dan Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah, Kulim atas kebenaran yang diberikan untuk menjalankan kajian. Terima kasih kepada para pelajar diploma tahun akhir jabatan kejuruteraan di atas kerjasama yang diberikan dalam menjayakan projek ini. Tidak lupa juga ucapan terima buat semua pensyarah di Fakulti Pendidikan Teknikal yang telah banyak mencerahkan ilmu, keringat, kata-kata semangat dan nasihat untuk dijadikan pedoman di masa hadapan.

Ribuan terima kasih buat keluarga tercinta dan rakan-rakan di atas sokongan, dorongan, pandangan dan kata-kata semangat yang diberikan sehingga projek ini berjaya disiapkan. Akhir sekali sekalung penghargaan kepada semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung di dalam menjayakan projek sarjana ini. Semoga sumbangan dan budi baik yang diberikan mendapat rahmat dan ganjaran dariNya.

ABSTRAK

Kemahiran komunikasi adalah salah satu kemahiran yang amat penting dalam kehidupan terutama dalam dunia pekerjaan. Para majikan pada masa kini pula telah meletakkan kemahiran berkomunikasi sebagai salah satu kemahiran bukan teknikal yang perlu dikuasai oleh para pekerja. Namun begitu, senario graduan menganggur disebabkan kurang kemahiran bukan teknikal seterusnya tidak dapat memenuhi kehendak majikan masih tetap berlaku. Justeru, kajian ini dilakukan untuk mengenal pasti tahap kemahiran berkomunikasi dalam kalangan pelajar serta hubungannya dengan faktor keyakinan diri dan jantina. Seramai 257 orang pelajar diploma kejuruteraan semester akhir telah dipilih secara rawak sebagai responden kajian ini dari dua buah politeknik iaitu Politeknik Merlimau (PMM) dan Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah (PTSB). Instrumen kajian yang digunakan adalah soal selidik dengan indeks kebolehpercayaan 0.8839. Data dianalisis secara statistik deskriptif (seperti skor min, sisihan piawai dan peratusan) dan statistik inferensi (Analisis Ujian-T Tidak Bersandar, dan Analisis Korelasi Pearson) dengan menggunakan perisian *Statistic Package of Social Science* (SPSS versi 11.5). Hasil kajian yang diperolehi menunjukkan tahap keyakinan diri pelajar, tahap penguasaan kemahiran komunikasi serta persepsi pelajar terhadap penerapan kemahiran komunikasi oleh pensyarah dalam proses pengajaran dan pembelajaran secara keseluruhannya adalah tinggi. Selain itu, didapati tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap kemahiran komunikasi di antara jantina. Manakala terdapat perkaitan iaitu hubungan positif yang kuat antara keyakinan diri pelajar dengan penguasaan kemahiran komunikasi. Oleh itu, semua pihak yang terlibat harus memberi perhatian dan mengambil langkah yang sewajarnya untuk terus membantu meningkatkan kemahiran komunikasi dalam kalangan pelajar.

ABSTRACT

Communication skills are very importance in life mainly in career world. The employees now days, had put communication skills as one of the non technical communication that must be conquered by workers. However, the unemployment scenario caused of a lack of communication followed by dissatisfaction of employee's perspectives. Hence, this study was to identify the level of communication skills among students as well as the correlation between self-confident among the gender. The respondents involved 257 diploma's students were selected randomly from two polytechnics which were Politeknik Merlimau, Melaka (PMM) and Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah (PTSB). They were administrated with questionnaires as the main instrument with the index of reliability stated as 0.8839. The data analyzed using descriptive statistic consist of score mean, standard deviation and percentage meanwhile the inferential statistics used Independent T-test and Pearson Correlation Coefficient Analysis by using Statistic package of social science (spss version 11.5). The result showed that the level of students self-confident, communication skills and students perception towards communication skills appliance by lecturers in teaching and learning process were high. Besides that, the findings indicate that there were not differences communication skills among the gender. In the meantime there were positive relationships between students's self confident with communication skills mastery ($r = 0.882$). The concluded do not reject null hypothesis at the significant level 0.05 which stated that there was no significant differences between genders in the level of communication skills.

KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
-----	---------	------------

PENGESAHAN STATUS PROJEK SARJANA**PENGESAHAN PENYELIA**

JUDUL PENGAKUAN DEDIKASI PENGHARGAAN ABSTRAK ABSTRACT KANDUNGAN SENARAI JADUAL SENARAI RAJAH SENARAI SINGKATAN SENARAI LAMPIRAN	i ii iii iv v vi vii xi xii xiii xiv
--	--

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan 1.2 Latar Belakang Masalah 1.3 Pernyataan Masalah 1.4 Tujuan Kajian 1.5 Objektif Kajian 1.6 Persoalan Kajian 1.7 Hipotesis Kajian 1.8 Kerangka Kerja Teoritikal 1.9 Kepentingan Kajian 1.10 Skop Kajian 1.11 Batasan Kajian	1 3 6 6 7 7 8 9 9 10 11
--	---

1.12	Definisi Istilah	11
1.13	Rumusan	13

BAB 2 TINJAUAN LITERATUR

2.1	Pengenalan	14
2.2	Kemahiran Komunikasi	15
2.2.1	Kemahiran Mendengar	18
2.2.2	Kemahiran Bertanya	19
2.3	Komunikasi Secara Lisan	20
2.4	Komunikasi Bukan Lisan	21
2.5	Elemen-elemen Komunikasi Berkesan	22
2.6	Model Proses Komunikasi	23
2.7	Komunikasi Berkesan	27
2.8	Ciri-ciri Komunikasi Berkesan	28
2.9	Penerapan Kemahiran Komunikasi	30
2.10	Penguasaan Kemahiran Komunikasi	32
2.11	Keyakinan Diri	33
2.12	Strategi Meningkatkan Keyakinan Diri	35
2.13	Demografi	35
2.14	Kajian Lepas	36
2.15	Rumusan	38

BAB 3 METODOLOGI

3.1	Pengenalan	39
3.2	Reka bentuk Kajian	39
3.3	Sumber Data	40
3.3.1	Sumber Primer	40
3.3.2	Sumber Sekunder	40
3.4	Populasi dan Sampel Kajian	41
3.5	Instrumen Kajian	42

3.6	Kajian Rintis	45
3.7	Kaedah Analisis Kajian	46
3.8	Kerangka Operasi	48
3.9	Andaian Kajian	50
3.10	Jangkaan Dapatan Kajian	50
3.11	Rumusan	51

BAB 4 ANALISIS DATA

4.1	Pengenalan	52
4.2	Data Demografi Responden	53
4.2.1	Jantina	53
4.2.2	Taburan Pelajar Mengikut Jabatan	54
4.3	Analisis Skor Min	56
4.4	Penguasaan Kemahiran Berkomunikasi Pelajar	56
4.5	Keyakinan Pelajar dalam Penguasaan Kemahiran Berkomunikasi	58
4.6	Persepsi Pelajar Terhadap Penerapan Kemahiran Berkomunikasi Dalam Proses Pengajaran Dan Pembelajaran	60
4.7	Ujian Normaliti	62
4.8	Perbezaan Tahap Penguasaan Kemahiran Berkomunikasi dalam Kalangan Pelajar Lelaki dan Perempuan	63
4.9	Hubungan antara Tahap Keyakinan Diri dengan Tahap Penguasaan Kemahiran Berkomunikasi Pelajar	65
4.10	Rumusan	68

BAB 5 PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.1	Pengenalan	69
5.2	Perbincangan	69
5.2.1	Tahap Penguasaan Kemahiran	

	Berkomunikasi Pelajar	70
5.2.2	Tahap Keyakinan Diri Pelajar Dalam Menguasai Kemahiran Berkomunikasi	74
5.2.3	Persepsi Pelajar Terhadap Penerapan Kemahiran Berkomunikasi Oleh Pensyarah	76
5.2.4	Perbezaan Tahap Penguasaan Kemahiran Berkomunikasi antara Pelajar Lelaki dan Wanita	79
5.2.5	Hubungan antara Tahap Keyakinan Diri Dengan Tahap Penguasaan Kemahiran Berkomunikasi Pelajar	80
5.3	Kesimpulan	82
5.4	Cadangan	84
5.4.1	Cadangan Kepada Pelajar	85
5.4.2	Cadangan Kepada Politeknik	85
5.4.3	Cadangan Kepada Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (KPTM)	86
5.5	Cadangan Kajian Lanjutan	87
5.7	Penutup	88
	RUJUKAN	89
	LAMPIRAN	97



SENARAI JADUAL

NO. JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
3.1	Skala Likert (Bahagian B dan D)	43
3.2	Skala Likert (Bahagian C)	44
3.3	Pembahagian Item Bagi Indikator Kemahiran Komunikasi	44
3.4	Tafsiran skor min	46
3.5	Klasifikasi Kekuatan Korelasi	47
4.1	Taburan Responden Mengikut Jantina	53
4.2	Taburan Responden Mengikut Jabatan dan Politeknik	55
4.3	Tahap Kecenderungan	56
4.4	Skor Min Bagi Item-Item Tahap Penguasaan Kemahiran Berkomunikasi	57
4.5	Skor Min bagi Item-Item Keyakinan Pelajar Untuk Berkomunikasi	59
4.6	Skor Min bagi Item-Item Penerapan Pensyarah semasa Proses Pengajaran dan Pembelajaran	61
4.7	Ujian Normaliti	62
4.8	Keputusan Ujian- <i>t</i> Bagi Politeknik Merlimau	64
4.9	Keputusan Ujian- <i>t</i> Bagi Politeknik Kulim	64
4.10	Keputusan Keseluruhan Ujian- <i>t</i> Bagi Dua Politeknik	64
4.11	Klasifikasi Kekuatan Korelasi Pearson	66
4.12	Analisis Korelasi Pearson	67

SENARAI RAJAH

NO. RAJAH	TAJUK	MUKA SURAT
1.1	Kerangka Konsep bagi Perkaitan di Antara Pembolehubah-Pembolehubah Yang Dikaji.	9
2.1	Model SMRC	24
2.2	Model Shannon dan Weaver	25
2.3	Model Ringkas Komunikasi	26
3.1	Kerangka Operasi	49
4.1	Taburan Responden Mengikut Jantina	54
4.2	Analisis Pelajar Mengikut Jabatan dan Politeknik	55
4.3	Graf Serakan Bagi Perkaitan Di Antara Penggunaan Kemahiran Komunikasi Dengan Keyakinan Diri Pelajar	66



PTIAUTHM
 PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI SINGKATAN

ICT	-	Teknologi Maklumat dan Komunikasi
P&P	-	Pengajaran dan Pembelajaran
IPTA	-	Institut Pengajian Tinggi Awam
KPTM	-	Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia
KPM	-	Kementerian Pelajaran Malaysia
PIPP	-	Pelan Induk Pembangunan Pendidikan
RMKe-9	-	Rancangan Malaysia Ke-9
SPSS	-	Statistical Package For Social Science



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN	TAJUK	MUKA SURAT
A	Jadual Penentuan Saiz Sampel Daripada Populasi	98
B	Borang Soal Selidik	100
C	Penilaian Kesahan Pakar	107
D	Surat-Surat Berkaitan Menjalankan Kajian	112
E	Analisis Kebolehpercayaan Kajian Rintis	118
F	Analisis Penggunaan Kemahiran Berkomunikasi	121
G	Analisis Tahap Keyakinan Diri Pelajar	123
H	Analisis Penerapan Pensyarah Dalam P&P	125
I	Ujian Normaliti	127
J	Ujian-t Tak Bersandar	130
K	Analisis Korelasi Pearsons	132



PTT AUTHM

PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Globalisasi iaitu satu fenomena yang menjadikan dunia mengecil daripada segi perhubungan manusia adalah disebabkan kepantasan perkembangan teknologi maklumat (Kamus Dewan, 2002). Globalisasi juga merupakan perkembangan kontempori yang begitu besar dan mempengaruhi serta mencorakkan paradigma pemikiran yang mendorong kepada pelbagai andaian yang dibuat tentang perubahan dunia yang akan berlaku menjelang abad ke-21.

Justeru, fenomena ini secara tidak langsung telah menyebabkan peningkatan permintaan ke atas tenaga kerja mahir yang berkualiti, berpengetahuan luas dan mendalam serta mempunyai kemahiran berfikir yang tinggi agar mampu bersaing di peringkat antarabangsa.

Seajar dengan itu, institusi pendidikan mestilah dirancang dengan sistematik sejajar dengan keperluan negara, iaitu meningkatkan penawaran buruh dengan tenaga kerja yang mahir dalam bidang sains dan kejuruteraan (Zainul Ariff, 2000). Ini kerana pendidikan dapat menjadikan sistem sosial, politik dan ekonomi sesebuah negara menjadi teguh (Maehr, 1996). Institusi pengajian tinggi bukan sahaja tempat untuk mengasah minda pelajar agar menjadi seorang yang berilmu malah ia berperanan untuk membentuk sahsiah diri para pelajar dan menyediakan modal insan yang cemerlang.

Ilmu pengetahuan dan kemahiran teknikal pula adalah penting sebagai permulaan kerjaya individu tetapi dua faktor ini belum mencukupi bagi menentukan kecemerlangan kerjaya yang bakal diceburi. Terdapat aspek-aspek lain yang turut menyumbang dalam pembangunan sumber manusia seperti aspek kebolehan berdaya saing, kebolehan interaksi dan sahsiah diri yang tinggi. Di samping itu, aspek kemahiran bukan teknikal seperti kemahiran berkomunikasi juga merupakan keperluan sebagai persediaan dalam menghadapi kerjaya pada masa hadapan.

Selain daripada kemahiran dari aspek teknikal dalam bidang pengkhususan masing-masing, kemahiran-kemahiran lain seperti kemahiran generik atau *soft skills* juga perlu dikuasai oleh seseorang pelajar yang bakal memasuki ke alam pekerjaan. Menurut Zainudin Hassan *et al.* (2005), cadangan kemahiran generik yang diperlukan oleh seorang pekerja dalam persaingan ekonomi berasaskan pengetahuan (k-ekonomi) adalah:

- (i) Kemahiran menyelesaikan masalah dan kemahiran berfikiran kritis.
- (ii) Kemahiran berfikir kreatif.
- (iii) Kemahiran mengawal maklumat.
- (iv) Kemahiran berhubung atau berkomunikasi.
- (v) Kemahiran kerja berkumpulan.
- (vi) Kemahiran aplikasi teknologi.
- (vii) Kemahiran belajar autonomi.
- (viii) Kemahiran memahami pertembungan budaya.

Menurut model Kearns (2001), kemahiran generik pada individu boleh dikelaskan kepada empat kumpulan iaitu kesediaan bekerja dan sifat bekerja individu, pengetahuan dalam keusahawanan, kreatif dan inovatif, mempunyai kemahiran interpersonal dan berfikir, serta ada kemauan untuk belajar.

Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) telah menetapkan dasarnya iaitu untuk membangunkan modal insan yang mempunyai pengetahuan dan kemahiran serta menghayati nilai-nilai murni. KPM mempunyai matlamat untuk memupuk

semangat menguasai ilmu pengetahuan, kemahiran dan kompetensi, menerapkan nilai, moral dan sikap positif serta membina disiplin diri dalam kalangan pelajar.

Justeru itu, kemahiran generik yang secara semulajadinya ada dalam diri setiap pelajar, perlu diasah dan dikembangkan lagi bagi menjamin kualiti graduan lulusan politeknik bukan sahaja cemerlang dari segi akademik dan kemahiran teknikalnya, malah juga cemerlang dalam menguasai kemahiran generik khususnya kemahiran berkomunikasi apabila melangkah masuk ke dunia pekerjaan.

1.2 Latar Belakang Masalah

Komunikasi adalah sesuatu yang penting dalam kehidupan seharian. Melalui komunikasi, seseorang dapat menyampaikan idea, berkongsi pendapat dan berinteraksi dengan masyarakat. Seseorang itu dianggap mempunyai kecekapan berkomunikasi yang baik apabila seseorang itu mempunyai pengetahuan yang mendalam dan boleh menggunakan bahasa tersebut untuk tujuan berkomunikasi secara spontan dan bersesuaian dengan tatabahasanya.

Graduan-graduan yang dihasilkan pada ketika ini menghadapi masalah untuk mendapat peluang pekerjaan yang setara dengan kelulusan mereka. Pada 24 September hingga 7 Oktober 2005, satu kajian menerusi “Pendaftaran Siswazah Menganggur dan Guna Tenaga di Kalangan Siswazah” telah dijalankan oleh Majlis Tindakan Ekonomi Negara (MTEN, 2005). Dalam kajian tersebut, didapati daripada 69250 orang siswazah yang mendaftar, terdapat 59250 siswazah yang masih menganggur, bekerja sementara atau pekerjaan mereka tidak setara dengan kelayakan masing-masing. Daripada jumlah itu, 24608 atau 41.5 peratus betul-betul menganggur iaitu tidak mempunyai sebarang pekerjaan manakala bakinya 36642 atau 58.5 peratus sudah bekerja secara tidak tetap atau jawatan yang disandang tidak setara dengan tahap kelulusan.

Sejumlah 71.1 peratus daripada 69250 siswazah yang mendaftar terdiri daripada siswazah wanita sementara bakinya 28.9 peratus adalah lelaki. Ini membuktikan siswazah wanita lebih ramai menganggur berbanding siswazah lelaki. Seterusnya kajian oleh MTEN mendapati terdapat beberapa faktor menyebabkan siswazah gagal mendapat pekerjaan. Daripada 12 kriteria yang disenaraikan oleh 115 majikan dalam satu tinjauan pengangguran yang dijalankan oleh MTEN, salah satu dari tiga kriteria teratas yang dititikberatkan dan disenaraikan oleh pihak majikan ialah kemahiran berkomunikasi yang baik manakala pencapaian akademik pula berada di tempat yang ke lapan (Marlina dan Shaharom, 2005). Justeru, para graduan perlu melengkapkan diri dengan kehendak pasaran semasa iaitu mempunyai kemahiran berkomunikasi yang baik. Komunikasi yang baik datangnya dari kuasa bahasa, manakala kuasa bahasa datangnya dari pemikiran yang kritis semasa melakukan penilaian dan meneliti maklumat terhadap sesuatu perkara yang ingin disampaikan (Abd. Rahim Abd. Rashid, 1999).

Timbalan Naib Canselor Hal Ehwal Pelajar dan Alumni, Universiti Utara Malaysia, Prof Madya Mohd Faiz Abd Hamid (2006), juga menyatakan punca graduan menganggur adalah disebabkan oleh kelemahan kemahiran berkomunikasi, ketrampilan diri serta kemahiran dalam bidang yang diceburi. Kelemahan ini bukan sahaja akan menyebabkan graduan tidak berjaya untuk mendapatkan pekerjaan yang sepadan dengan kelulusan, malah akan menyebabkan kurangnya daya saing di peringkat global.

Daripada perspektif majikan, kekurangan kemahiran generik seperti kemahiran berkomunikasi dan ketrampilan diri merupakan penyebab utama berlakunya masalah pengangguran dalam kalangan lepasan universiti. Pernyataan ini disokong oleh Timbalan Presiden operasi syarikat pekerjaan internet, Jobstreet.com, Suresh Thiru (2006) menyatakan antara faktor-faktor graduan gagal dalam temuduga ialah graduan kurang kemahiran yang mendalam akan pekerjaan yang diiklankan. Selain itu juga, graduan tidak mampu berfikir secara kritikal, kurang kemahiran berkomunikasi, kemahiran menyelesaikan masalah, kemahiran kerja berkumpulan, kemahiran menggunakan kemudahan teknologi dan lemah berbahasa Inggeris.

Menurut Briggs dan Hodgson (2000) pula, antara kelemahan graduan kejuruteraan ialah kurang menguasai kemahiran berkomunikasi.

Kajian masa dahulu menunjukkan terdapat pelbagai faktor yang mempengaruhi penguasaan kemahiran berkomunikasi. Menurut Baker (1992), faktor-faktor yang mempengaruhi penguasaan kemahiran berkomunikasi ialah faktor umur, jantina, keadaan sosial, politik dan ekonomi. Selain daripada itu, pendekatan dalam proses pembelajaran dan pengajaran juga penting untuk meningkatkan kemahiran berkomunikasi pelajar. Menurut Widdowson (1979) dalam Fatimah (1995), beliau mengatakan, semakin kerap seseorang individu itu diterap dan dilatih, semakin baik kemahiran berkomunikasinya.

Keyakinan diri dan kemampuan pelajar memberi pendapat atau berinteraksi dalam kelas berkait rapat dengan konsep kendiri mereka. Menurut Coyle (1993), keyakinan diri seseorang individu akan mempengaruhi kemahiran berkomunikasi individu tersebut. Cara seseorang individu berinteraksi akan memberi persepsi tertentu kepada orang lain terhadap dirinya. Persepsi orang lain ini merupakan penilaian terhadap diri individu tersebut. Oleh itu, faktor-faktor psikologi seperti keyakinan diri, motivasi dan kebolehpercayaan pada diri sendiri juga turut mempengaruhi penguasaan kemahiran berkomunikasi pelajar. Dalam satu perbincangan dialog di antara pihak industri dan universiti menyatakan bahawa segelintir pelajar tidak boleh berkomunikasi dengan baik adalah kerana mereka kurang keyakinan diri untuk berkomunikasi.

1.3 Pernyataan Masalah

Penguasaan kemahiran berkomunikasi dalam kalangan pelajar adalah penting bagi melahirkan graduan yang berkualiti seterusnya mampu menempatkan diri dalam dunia pekerjaan yang sebenar. Namun begitu, kelemahan graduan dalam menguasai kemahiran generik khususnya kemahiran berkomunikasi menyebabkan mereka sukar untuk mendapat pekerjaan. Fenomena ini berlaku disebabkan keperluan menguasai kemahiran berkomunikasi seperti mana yang dipinta oleh para majikan terhadap bakal pekerja mereka, tidak dapat dipenuhi oleh graduan. Selain itu, kekurangan dari segi penguasaan kemahiran berkomunikasi bukan sahaja akan mengurangkan peluang graduan untuk menonjolkan diri bagi menarik minat bakal majikan, malah mengurangkan potensi mereka untuk berdaya saing di peringkat global. Justeru itu, satu kajian akan dilakukan bagi mengkaji tahap penguasaan kemahiran berkomunikasi dalam kalangan pelajar-pelajar kejuruteraan di politeknik, serta hubungkaitnya dengan faktor keyakinan diri mahupun faktor jantina.

1.4 Tujuan Kajian

Kajian ini dilaksanakan adalah untuk mendapat gambaran yang menyeluruh tahap penguasaan kemahiran berkomunikasi pelajar. Selain itu, kajian ini juga mengkaji faktor-faktor demografi (jantina), penerapan kemahiran berkomunikasi oleh pensyarah di dalam kelas dan keyakinan diri yang mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran berkomunikasi pelajar.

1.5 Objektif Kajian

Objektif kajian ini dilakukan adalah untuk:

- i. Mengenal pasti tahap penguasaan kemahiran berkomunikasi dalam kalangan pelajar.
- ii. Mengenal pasti tahap keyakinan diri pelajar dalam menguasai kemahiran berkomunikasi.
- iii. Mengenal pasti persepsi pelajar terhadap penerapan kemahiran berkomunikasi oleh para pensyarah melalui proses pengajaran dan pembelajaran.
- iv. Mengenal pasti sama ada terdapat perbezaan tahap penguasaan kemahiran berkomunikasi antara pelajar lelaki dan perempuan.
- v. Mengenal pasti hubungkait di antara tahap keyakinan diri dengan tahap penguasaan kemahiran berkomunikasi pelajar.

1.6 Persoalan Kajian

Dalam kajian ini, pengkaji telah mengemukakan beberapa persoalan untuk dijawab iaitu:

- i. Sejauh manakah tahap penguasaan kemahiran berkomunikasi pelajar ?.
- ii. Sejauh manakah tahap keyakinan diri pelajar dalam menguasai kemahiran berkomunikasi?
- iii. Sejauh manakah persepsi pelajar terhadap penerapan kemahiran berkomunikasi oleh para pensyarah dalam proses pengajaran dan pembelajaran?
- iv. Adakah terdapat perbezaan tahap penguasaan kemahiran berkomunikasi antara pelajar lelaki dan perempuan?
- v. Adakah terdapat hubungkait di antara tahap keyakinan diri dengan tahap penguasaan kemahiran berkomunikasi pelajar?

1.7 Hipotesis Kajian

Hipotesis 1

Hipotesis Null 1: Tidak terdapat perbezaan yang signifikan secara statistik di antara tahap penguasaan kemahiran berkomunikasi pelajar yang berlainan jantina.

Hipotesis Alternatif 1:Terdapat perbezaan yang signifikan secara statistik di antara tahap penguasaan kemahiran berkomunikasi pelajar yang berlainan jantina.

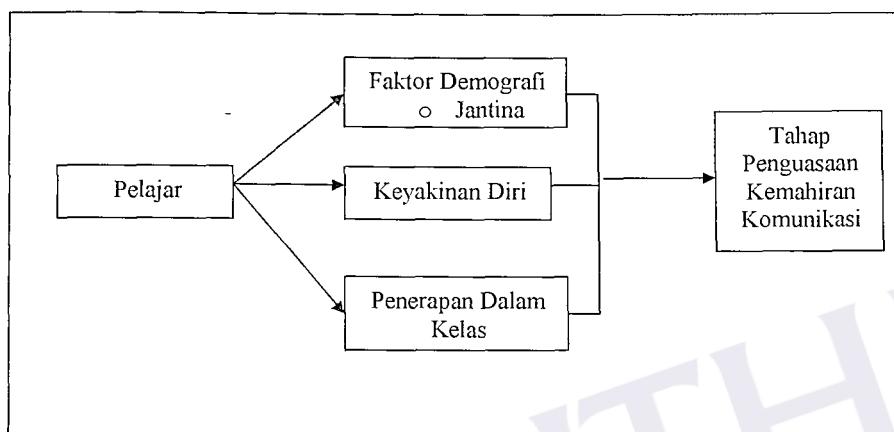
Hipotesis 2

Hipotesis Null 2: Tidak terdapat perkaitan yang signifikan secara statistik di antara tahap keyakinan diri pelajar dengan tahap penguasaan kemahiran berkomunikasi.

Hipotesis Alternatif 2:Terdapat perkaitan yang signifikan secara statistik di antara tahap keyakinan diri pelajar dengan tahap penguasaan kemahiran berkomunikasi.

1.8 Kerangka Kerja Teoritikal

Rajah 1.1 menunjukkan kerangka kerja teoritikal di antara pembolehubah-pembolehubah yang dikaji iaitu faktor demografi (jantina), penerapan kemahiran berkomunikasi, dan keyakinan diri dalam mempengaruhi penguasaan kemahiran berkomunikasi.



Rajah 1.1 : Kerangka Konsep bagi Perkaitan di Antara Pembolehubah-Pembolehubah Yang Dikaji. (Diadaptasi dan diubah suai daripada Dale, (1956); Widdowson, (1979) dalam Fatimah, (1995) dan Baker, (1992)).

1.9 Kepentingan Kajian

Kajian ini diharapkan dapat memberi manfaat kepada beberapa pihak iaitu para pensyarah yang memainkan peranan dalam membentuk kemahiran berkomunikasi pelajar khususnya semasa proses pengajaran dan pembelajaran di dalam kelas. Pensyarah dapat merangka pendekatan yang sesuai bagi meningkatkan kemahiran berkomunikasi pelajar setelah mengenal pasti keyakinan diri pelajar.

Bagi pihak ibu bapa pula, mereka dapat membantu meningkatkan keyakinan diri dan kemahiran komunikasi anak-anak dengan memberi lebih perhatian kepada anak-anak semasa di rumah serta memberi galakan kepada anak-anak untuk meningkatkan tahap kemahiran berkomunikasi terutamanya dalam penguasaan bahasa kedua mereka.

Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia boleh merancang strategi untuk meningkatkan konsep kendiri pelajar dan kemahiran berkomunikasi melalui kurikulum dan sijil pendidikan di politeknik bagi menjamin pencapaian akademik yang cemerlang. Unsur kemahiran berkomunikasi yang merupakan elemen dalam proses pembelajaran diharapkan dapat menjadi perkara yang akan diketengahkan oleh pihak kementerian sebagaimana unsur nilai-nilai murni dan kemahiran bersifir kreatif dan kritis yang dijadikan unsur dalam merentas kurikulum

1.10 Skop Kajian

Kajian ini tertumpu kepada pelajar semester akhir yang mengambil kursus diploma dalam bidang kejuruteraan awam, mekanikal dan elektrik di Politeknik Merlimau, Melaka dan Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah, Kulim. Pengkaji juga hanya memfokuskan kajian kepada satu elemen kemahiran generik sahaja iaitu kemahiran berkomunikasi. Selain itu, pengkaji hanya mengkaji tiga faktor yang menyumbang kepada penguasaan kemahiran berkomunikasi iaitu faktor keyakinan diri, jantina dan penerapan kemahiran berkomunikasi oleh pensyarah semasa proses pengajaran dan pembelajaran.

1.11 Batasan Kajian

Dalam kajian yang akan dilaksanakan ini, pengkaji hanya akan mengkaji persepsi yang melibatkan pelajar semester akhir yang mengambil kursus diploma dalam bidang kejuruteraan awam, mekanikal dan elektrik di Politeknik Merlimau, Melaka dan Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah, Kulim. Oleh itu, dapatan daripada kajian ini tidak akan menggambarkan persepsi keseluruhan pelajar di politeknik seluruh Malaysia.

1.12 Definisi Istilah

Definisi istilah yang diberikan di sini adalah menurut hasil penulisan beberapa orang penulis yang berkaitan dengan topik kajian pengkaji. Namun di sini juga disertakan definisi istilah menurut pengkaji sendiri bagi menerangkan maksud beberapa istilah yang digunakan di dalam kajian ini.

1.12.1 Kemahiran Berkomunikasi

Kemahiran berkomunikasi merangkumi aspek lisan, penulisan dan tanpa lisan (Rusnani, 2001). Bahasa adalah alat komunikasi yang dapat menunjukkan bahawa setiap bangsa yang berlainan mempunyai bahasa masing-masing. Begitu juga dengan bahasa Melayu yang banyak digunakan oleh pelbagai bangsa di Malaysia sebagai bahasa perantaraan. Dalam kajian ini, kemahiran berkomunikasi merujuk kepada semua aspek lisan, penulisan dan bukan lisan serta aspek perhubungan dengan pelajar dengan pelajar atau pelajar dengan pensyarah dalam kalangan pelajar di Politeknik Merlimau dan Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah, Kulim.

RUJUKAN

- Ab. Aziz Yusof (2000). "Pengurus dan Gelagat Organisasi di Abad Ke-21." Selangor: Prentice Hall.
- Abd. Rahim Abd. Rashid (1999). "Kemahiran Berfikir Kritis Merentasi Kurikulum: Pendekatan Pedagogi dan Wawasan Pendidikan Bestari." Shah Alam: Penerbit Fajar Bakti.
- Abd. Hair Awang (2004). "Kemahiran Bolehkerja: Keseimbangan Antara Tuntutan Majikan dan Penguasaan Pelatih." Kuala Lumpur: Universiti Putra Malaysia.
- Abdul Rahman Abdul Aziz (2000). "Kemahiran Sosial Asas." Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributors Sdn. Bhd.
- Abdul Rahman Aziz (1998). "Motivasi Dan Pembangunan Diri." Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Abdullah Hassan dan Ainon Mohd (2000). "Komunikasi di Tempat Kerja." Pahang: PTS Publications & Distributor Sdn. Bhd.
- Ainon Mohd (2003). "Panduan Menggunakan Teori Motivasi Di Tempat Kerja." Pahang: PTS Publications & Distributor Sdn. Bhd.
- Alias Baba (1999). "Statistik Penyelidikan dalam Pendidikan Sains Sosial." Edisi Ketiga. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Antonio, R. (2003). "Interpreting Quantitative Data with SPSS." London: SAGE Publication.
- Atan Long (1991). "Pedagogi Kaedah Am Mengajar." Petaling Jaya : Amiza Publishing Sdn.Bhd

Azhar Harun dan Nawi Abdullah (2004). "Methodologi Penyelidikan Ekonomi dan Sains Sosial." Singapura: Thomson Asia Pte. Ltd.

Azizi Yahaya (2000). "Hubungan di Antara Konsep Kendiri Dengan Kemahiran Komunikasi Terhadap Pencapaian Akademik Pelajar Di Sekolah Menengah Di Johor Bahru." Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.

Baharom Mohamad, Ahmasd Esa dan Husin Junoh (2007). "Psikologi Pendidikan Dalam PTV, Modul Pengajaran MBE1023." Johor: Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.

Baker, C. (1992). "Attitudes and Language." England: Clevedon.

Briggs, H. and Hodgson, P. (2000). "Generic Skills Development in Undergraduate Engineering Education in Australia." http://www.hi.is/~joner/eaps/cs_gene4.htm. -Dicapai pada 20hb Oktober 2007.

Bryman, A. and Cramer, D. (1999). "Quantitative Cata Analysis with SPSS Release 8 for Windows: A Guide for Social Scientists." 1st. ed. London: Routledge. 136-138.

Burns, R.B. (2000). "Introduction To Research Methods." 4th. Edition. Australia: Longman.

Carnavale A. P. and Gainer L. J. (1989). "U.S Deparment of Labor And The American Society for Training And Development." Washington D.C: The Learning Enterprise.

Chua, Yan Piaw (2006). "Kaedah dan Statistik Penyelidikan: Asas Statistik Penyelidikan Buku 2." Selangor: McGraw-Hill (Malaysia) Sdn.Bhd.

Coyle (1993). "Quality interpersonal communication - perception and reality." *Manage.* 45(1). 6-7.

Dale, C. (1956). "How to Develop Self-Confidence and Influence People by Public Speaking." New York: Pocket Books.

- Da Silvera. M. A , Da Silva. M.S, Kelber, C.R, de Freitas, M.R (1997). "Hand-on Teaching And Entreprenuership Development." *Journal of Education*. Bil. 6, m.s 250-261
- Ee Ah Meng (2002). "Sekolah dan Bilik Darjah." Johor Bahru : Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Esah Sulaiman (2004). "Pengenalan Pedagogi." Edisi Pertama. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Fong Chan Onn (2003). "Majlis Perasmian Pelancaran Skim Latihan Graduan II." 19 Ogos 2003.
- Fraenkel, J.R. and Wallen, N.E. (1996). "How To Design and Evaluate Research In Education." 3rd. ed. U.S.A: McGraw-Hill, Inc.
- Gage, N. L. and Berliner, D. C. (1998). "Educational Psychology." New York: Houghton Mifflin Company.
- Hashim Fauzy Yaacob (2001). "Komunikasi Antara Manusia." Skudai: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Healey, J. F. (1999). "Statistics: A Tool for Social Research." U.S.A: Wadsworth Publishing Company. 365-367.
- Juriyah Long (1998)."Inovasi Dalam Pengkaedahan Pengajaran : Bahasa, Sains Sosial dan Teknologi Maklumat. " Selangor : Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Kamarudin Husin dan Siti Hajar Abdul Aziz (2003). "Pedagogi Asas Pendidikan". Edisi Pertama. Kuala Lumpur: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd.
- Kamus Dewan (2002). Edisi Lima. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka. Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Kearns, P. (2001) "Generic Skills For The New Economy – Review of Research." NCVER. Adelaide.

- Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (2006). "Modul Pembangunan Kemahiran Insaniah (Soft Skills) Untuk Institusi Pengajian Tinggi Malaysia." Serdang: Universiti Putra Malaysia. 1-52.
- Kenyataan Akhbar (2005). "Ciri-ciri Mudah Dapat Kerja." Berita Harian, 19 Jun 2005.
- Kenyataan Akhbar (2006). "Kelemahan komunikasi graduan perlu diatasi, Prof Madya Datuk Dr Mohd Faiz Abd Hamid." Berita Harian, 21 Jun 2006.
- Kenyataan Akhbar (2006). "Lemah Bahasa Inggeris, Kurang Kemahiran - Masalah Bagi Mencari Pekerjaan." Malaysian Today, 9 May 2006.
- Kenyataan Akhbar (2006). "Kursus Teknikal Di Politeknik Guna Bahasa Inggeris, Ong Tee Keat" Utusan, 23 May 2006.
- Kerajaan Malaysia (2006). "Rancangan Malaysia Kesembilan." Putrajaya: Unit Perancang Ekonomi Jabatan Perdana Menteri, Malaysia. 249-272.
- Khalijah Md Salleh (1995). "Teori dan Amalan Kaedah Pengajaran, Pembelajaran dan Penilaian." UKM : Penerbit UKM.
- Krejcie, R.V. and Morgan, D. W. (1981). "Determining Sample Size for Research: Education and Phychological Measurement." New York: Mc Graw-Hill.
- Lee, K. O. (2000). "The Relationship of School Year, Sex and Proficiency on The Use of Learning Strategies In Learning English Of Korean Junior High School Students." *Asia EFL Journal*
- Lendal, H. K. (1997). "Management by Menu." London: Wiley and Son Inc.
- Maehr, M. (1996). "Transforming Schoolculture To Enhance Student Motivation And Learning: A Perspective On Obtaining Schooleffectiveness." Kertas Kerja Seminar Sekolah Eektif ke-2. Institut Aminuddin Baki, Genting Highland. 14-16 November.

Marlina dan Shaharom (2005). " Tahap Penguasaan Kemahiran Berfikir Kritis Di Kalangan Pelajar Pendidikan Fizik Merentas Jantina." Skudai : Universiti Teknologi Malaysia.

Mohd. Fadzilah Kamsah, Ahmad Zabidi Abdul Razak dan Noor Shamshinar Zakaria (2004). "Merancang Kejayaan." Bentong: PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd.

Mohd. Majid Konting (2000). "Kaedah Penyelidikan Pendidikan." Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka. 201-204.

Mohd. Salleh (1999). "Asas Psikologi Perkembangan." Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.

Mohd. Safarin Nordin, Mohd Zolkifli Abdul Hamid dan Mohd. Khata Jabor (2004). "Tahap Keyakinan Kemahiran Generik di Kalangan Pelajar Kolej Komuniti." Seminar Pendidikan 2005. 15 Oktober 2005. Johor: Universiti Teknologi Malaysia. 1-12.

Mohd. Yahya Mohamed Ariffin dan Roseliza Murni Ab. Rahman, (2002). "Melangkah ke Dunia Pekerjaan." Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd. 7-136.

Mohamad Najib Abdul Ghafar (2004). "Penyelidikan Pendidikan." Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.

Mohamad Najib Abdul Ghafar (2004). "Reka Bentuk Tinjauan Soal Selidik Pendidikan." Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.

Mulsamah Hashim (2005). "Penerapan Kemahiran Komunikasi Di Kalangan Pelajar Kejuruteraan Di Politeknik Malaysia." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn :Tesis Sarjana Pendidikan.

Narimah Ismail dan Saodah Wok (2002). "Kursus Komunikasi Organisasi." Kuala Lumpur. Universiti Putra Malaysia.

- NCVER (2000). "Generic Skill: Understanding VET Teacher and Student Attitudes." National Center for Vocational Education research. Kensington: Australia.
- Norzilah Mazahar (2002). "Komunikasi Berkesan Dalam Bilik Darjah." Kuala Lumpur.
- Nik Azis Nik Pa (1999). "Pendekatan Konstruktivisme Radikal dalam Pendidikan Matematik." Kuala Lumpur. Penerbit Universiti Malaya.
- Nurul Afizah Adnan (2005). "Profil Kemahiran Generik Pelajar Aliran Teknikal Di Politeknik." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn :Tesis Sarjana Pendidikan.
- Nur Amirah Amiruddin, Wan Salihin Wong Abdullah dan Wan Abd Aziz Wan Mohd. Amin (2006). "Perbezaan Dalam Dimensi Kemahiran Generik Pelajar Baru KUSTEM." National Student Development Conference (NASDEC) 2006, Kuala Lumpur. http://eprints.utm.my/235/2/NurAmirahAmiruddin_2006_Perbezaan-dalamdimensikemahirangenerik.pdf. Dicapai pada 27 Februari 2007.
- Nur Riana Abdul Rahim (2001). "Penguasaan Kemahiran Generik Hasil Dari Program Pengajian Yang Diikuti di Kalangan Pelajar Semester Akhir Jurusan Perdagangan di Politeknik Ungku Omar, Ipoh: Satu Kajian Kes." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn :Tesis Sarjana Pendidikan.
- Omar din Ashaari (1999). " Komunikasi Dalam Organisasi." Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Paton, M. A. (1996). " Generic Skills Survey." The University of Western Australia: Careers Advisory Board.
- Pearson. J. C. and Nelson P.E. (2000). "An Introduction to Human Communication Understanding and Sharing." 8th. Ed. Amerika Syarikat: McGraw-Hill Higher Education.

- Rajwani Mohd Zain, Tee Chuei Pei dan Md. Zawawi Abu Bakar (2006). "Sikap pelajar terhadap situasi persaingan: kajian di Universiti Utara Malaysia." National Student Development Conference (NASDEC) 2006. Kuala Lumpur. http://eprints.utm.my/373/1/RajwaniMohdZain2006_Sikappelajar-terhadapsituasipersaingan.pdf. Dicapai pada 27 Mei 2007.
- Rusnani Abd. Kadir (2001). "Kaunseling Pelbagai Budaya." Fakulti Pengajian Pendidikan, Universiti Putra Malaysia.
- Riemer M.J (2000). " English and communication Skills for the Global Engineer." UNESCO International Centre for Engeneering Education (UICEE), Australia. Volume 6 Number1 (2002).
- Roy, M.C. et. Al (2001). "Support Systems for Knowledge Workers: The Need For New Development Approaches." *Journal Of Knowledge Management Practice*.
- Sabitha Marican (2005). "Kaedah Penyelidikan Sains Sosial." Edisi Pertama. Petaling Jaya: Prentice Hall Pearson (Malaysia) Sdn. Bhd.
- Sally, D.(2002). "Changing skill needs: what makes people employable?." *Journal of Industrial and Commercial Training*. Bil. 6. m.s 190-193
- Samson, D. (2001). "Management for Engineers." 3rd Edition. Australia: Prentice Hall.
- Smahadzir (2004). "Memantapkan Keyakinan Diri." *Cermin*. 34 - 35.
- Syarifah Alwiyah Alsagoff (1987). "Psikologi Pendidikan Konsep - Konsep Asas Psikologi dan Psikologi Pendidikan, Psikologi Perkembangan." Kuala Lumpur: Heinemann (M) Sdn. Bhd.
- Syed Arabi Idid. (1998). "Kaedah Penyelidikan Komunikasi dan Sains Sosial." Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Uma Sekaran (1999). "Research Methods for Business: A Skills Building Approach." 3rd. ed. U.S.A.: John Wiley & Sons.

Wiersma, W. (2005). Research Method in Education: An Introduction. 8th. Ed. Needham Heights: Allyn and Bacon.

Zainudin Hassan, Mohd Anuar Abdul Rahman, Mohd. Najib Abdul Ghafar dan Kamariah Zakaria (2005). "Penerapan Kemahiran Generik Dalam Pengajaran Kejuruteraan Di Sekolah Menengah Teknik Di Terengganu." Seminar Maktab Perguruan Batu Lintang, Kuching, Sarawak.

Zulkifli Yusof (2000). "Sukarkah Komunikasi Anda." Kuala Lumpur: Utusan Publications Sdn. Bhd.



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH