

PENGGUNAAN PEMBELAJARAN BERBANTUKAN KOMPUTER MATA
PELAJARAN ASAS PERAKAUNAN (H1002) BAGI PELAJAR SIJIL DAN
DIPLOMA HOTEL DAN KATERING DI POLITEKNIK

HAMIDAH BINTI AB RAHMAN

Kajian ini di kemukakan
sebagai memenuhi syarat penganugerahan
Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional

Jabatan Pendidikan Teknik dan Vokasional
Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn

SEPTEMBER 2003

Buat kedua-dua insan yang disayangi dan dikasihi:

Ayahanda, Ab Rahman bin Omar & Bonda, Asnah bt. Alias diucapkan ribuan terima kasih di atas segala sokongan, bimbingan, perhatian dan kasih sayang yang dicurahkan selama ini.

Buat ahli keluarga yang tersayang:

Abang Long, Abang Ngah, Abang Uda, Kak Lina, Kak Nab, Abang Zali, Abang Ijal, Kak Miss dan keluarga yang banyak memberi sokongan.

Buat yang teritimewa:

Tunangku Zulkeflee bin Ali dan bakal keluarga mentua yang juga banyak memberi dorongan.

Terima kasih atas pengorbanan yang dicurahkan.

Kejayaan ini untuk kita semua.

PENGHARGAAN

Setinggi-tinggi penghargaan kepada Encik Ashari bin Sikor selaku pensyarah pembimbing di dalam kajian yang banyak memberi dorongan untuk membuat kajian ini.

Jutaan terima kasih juga kepada Profesor Madya Dr. Ahmad Zaidi Johari dan Encik Berhanuddin Salleh yang membantu membetulkan kepincangan kajian ini.

Penghargaan juga ditujukan khas kepada pensyarah dan pelajar Politeknik Johor Bahru terutamanya di Jabatan Hospitaliti dan Fesyen yang telah turut sudi membantu saya untuk melaksanakan kajian.

Tidak lupa juga kepada rakan-rakan seperjuangan yang banyak membantu saya secara langsung atau tidak langsung sepanjang saya menjalankan kajian.

Tanpa sokongan serta bantuan dari anda semua, kajian ini tidak mungkin berhasil sepertimana yang ada sekarang.

Sekian, terima kasih semua.

ABSTRAK

Kemajuan dalam teknologi komputer hari ini telah memberikan banyak kelebihan dalam aktiviti kehidupan manusia. Selaras dengan itu, kajian ini dijalankan adalah untuk mengkaji penggunaan perisian pembelajaran berbantuan komputer matapelajaran Asas Perakaunan (H1002) di kalangan pelajar Sijil dan Diploma Hotel dan Katering Politeknik Johor Bahru. Aspek kajian adalah meliputi penggunaannya yang memudahkan pembelajaran, mudah alih, menarik minat dan yang menyumbang kepada tahap kefahaman pelajar. Alat kajian adalah berdasarkan kepada soal selidik yang dijalankan terhadap 83 orang responden yang dipilih berdasarkan populasi sebenar melibatkan pelajar-pelajar semester pertama Hotel dan Katering sesi pertama 2003. Analisis kajian ditunjukkan dalam bentuk jadual bagi memudahkan pemahaman. Data-data yang diterima dianalisis menggunakan *Statistical Package for Sosial Science* (SPSS) version 11.00. Kajian mendapati bahawa dikenalpasti persepsi pelajar menunjukkan persepsi yang positif terhadap penggunaan perisian pembelajaran berbantuan komputer dapat memudahkan pembelajaran, mudah alih, menarik minat dan yang menyumbang kepada tahap kefahaman pelajar. Kajian ini juga mencadangkan pembaikan pada perisian dengan menambah isi kandungan perisian, menghubungkan Microsoft Power Point dengan halaman web dan meningkatkan soalan latihan dalam pembelajaran berbantuan komputer.

ABSTRACT

The development in computer technology today has brought a lot of benefit in human activities. The purpose of this study is to observe usefulness of Basic Accounting (H1002) computer aided learning (CAL) software among students of Certificate and Diploma in Hotel and Catering at Johor Bahru Polytechnic. This study looks into four aspects of usefulness which are enhances learning, learning mobility, attractiveness and enhances comprehensibility. This study involves the collection of data using a set of questionnaire given to 83 respondents who are in their of 1st semester students at Johor Bahru Polytechnic. The data analyzed were collected using Statistical Package for Social Science (SPSS) version 11.00. The study reveals that most of the students perceive positively the use of CAL software to enhances learning, learning mobility, attractiveness and enhances comprehensibility. This study also suggests improvements on software by including more contents into the software, greatting up the courseware into the web site and adding more exercise in CAL.

KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	PENGESAHAN STATUS TESIS	
	PENGESAHAN PENYELIA	
	HALAMAN JUDUL	i
	PERAKUAN PELAJAR	ii
	DEDIKASI	iii
	PENGHARGAAN	iv
	ABSTRAK	v
	ABSTRACT	vi
	KANDUNGAN	vii
	SENARAI JADUAL	xiii
	SENARAI RAJAH	xv
	SENARAI SINGKATAN	xvi
	SENARAI LAMPIRAN	xvii

BAB I PENGENALAN

1.1	Pengenalan	1
1.2	Latar Belakang Masalah	4

1.3	Pernyataan Masalah	6
1.4	Matlamat Kajian	8
1.5	Objektif Kajian	9
1.6	Persoalan Kajian	9
1.7	Skop Kajian	10
1.8	Kepentingan Kajian	11
1.9	Kerangka Teori Kajian	12
1.10	Batasan Kajian	15
	1.10.1 Batasan yang Disengajakan	15
	1.10.2 Batasan yang Tidak Disengajakan	16
1.11	Definisi Istilah	20

BAB II TINJAUAN LITERATUR

2.1	Pengenalan	23
2.2	Literatur Berkaitan	24
	2.2.1 Ke Arah Memahami Pembelajaran	24
	2.2.2 Pembelajaran Berkesan Berdasarkan Teori Tingkah Laku	28
	2.2.3 Teori Pembelajaran Kognitif	30
	2.2.4 Teori Pembelajaran Konstruktivisme	32
	2.2.5 Pembelajaran Berbantuan Komputer	33
	2.2.6 Kajian Berkaitan Penggunaan PBK	41
2.3	Rumusan	43

BAB III METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pengenalan	44
3.2	Rekabentuk Kajian	44
3.3	Populasi dan Sampel Kajian	46
3.4	Tempat Kajian	47
3.5	Instrumen Kajian	47
3.5.1	Struktur Alat Kajian	48
3.5.2	Penilaian Alat Kajian	50
3.6	Kajian Rintis	51
3.7	Pembolehubah Kajian	52
3.7.1	Pembolehubah Bersandar	53
3.7.2	Pembolehubah Tidak Bersandar	53
3.8	Tatacara Pengumpulan Data	54
3.8.1	Pembentukan Soal Selidik	54
3.8.2	Mentadbir Soal Selidik	56
3.9	Tatacara Penganalisaan Data	57
3.9.1	Pengkodan Data	57
3.9.2	Kemasukan Data	58
3.9.3	Pengukuran Pembolehubah	59
3.9.4	Kaedah Analisis Statistik	61

BAB IV REKABENTUK DAN PENILAIAN PRODUK

4.1	Pengenalan	63
4.2	Latar Belakang Teori dan Penghasilan Produk	64
4.3	Rekabentuk Produk	65
4.4	Kronologi Pembinaan Produk	71

4.4.1	Penghasilan Produk	71
4.4.2	Alat Pengarangan Pembinaan Produk	73
4.4.3	Kos Pembangunan Produk	75
4.5	Kelebihan dan Kekurangan Produk	76
4.5.1	Kelebihan Produk	76
4.5.2	Kekurangan Produk	77
4.6	Permasalahan dalam Pembinaan	77
4.7	Penilaian Produk	78
4.8	Rumusan	79

BAB V ANALISIS DATA

5.1	Pengenalan	81
5.2	Maklumat Peribadi Responden	82
5.2.1	Bilangan Responden	82
5.2.2	Jantina, Umur dan Bangsa Responden	83
5.2.3	Kumpulan Responden yang Pernah Menggunakan Perisian PBK	83
5.3	Persepsi Terhadap Penggunaan Perisian PBK	84
5.3.1	Persepsi Pelajar Terhadap Penggunaan Perisian PBK Asas Perakaunan (H1002) Dari Aspek yang Memudahkan Pembelajaran Pelajar	85
5.3.2	Persepsi Pelajar Terhadap Penggunaan Perisian PBK Asas Perakaunan (H1002) Dari Aspek yang Mudah Alih	89
5.3.3	Persepsi Pelajar Terhadap Penggunaan Perisian PBK Asas Perakaunan	

	(H1002) Dari Aspek yang Menarik	
	Minat Pembelajaran Pelajar	92
5.3.4	Persepsi Pelajar Terhadap Penggunaan	
	Perisian PBK Asas Perakaunan	
	(H1002) Dari Aspek yang	
	Menyumbang kepada Tahap	
	Kefahaman Pelajar	95
5.4	Rumusan	97

BAB VI PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN

6.1	Pengenalan	99
6.2	Perbincangan dan Kesimpulan Kajian	99
6.2.1	Persepsi Pelajar Terhadap Penggunaan	
	Perisian PBK Asas Perakaunan (H1002) Dari	
	Aspek yang Memudahkan Pembelajaran	
	Pelajar	100
6.2.2	Persepsi Pelajar Terhadap Penggunaan	
	Perisian PBK Asas Perakaunan (H1002)	
	Dari Aspek Mudah Alih	102
6.2.3	Persepsi Pelajar Terhadap Penggunaan	
	Perisian PBK Asas Perakaunan (H1002) Dari	
	Aspek Menarik Minat Pembelajaran Pelajar	103
6.2.4	Persepsi Pelajar Terhadap Penggunaan	
	Perisian PBK Asas Perakaunan (H1002) Dari	
	Aspek yang Menyumbang kepada Tahap	
	Kefahaman Pelajar	105

6.3	Cadangan	106
6.4	Rumusan	108

RUJUKAN	109
----------------	-----

LAMPIRAN	117
-----------------	-----



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI JADUAL

NO. JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
1.1	Skala Likert	19
2.1	Hubungan Antara Alat Deria dan Penentu Pembelajaran	34
3.1	Taburan Pelajar Sijil dan Diploma Hotel dan Katering yang Dipilih Dalam Sampel Kajian	46
3.2	Taburan Pensyarah yang Dipilih untuk Kajian Rintis	52
3.3	Nilai Alpha Cronbach bagi kajian Rintis	52
3.4	Contoh Item Latarbelakang Etnik (bangsa) Responden	54
3.5	Pecahan Soalan Bahagian B	55
3.6	Contoh Item dan Pernyataan Jawapan	55
3.7	Nilai Skor dan Skala Likert	59
3.8	Skala Likert dan Pernyataan	60
3.9	Skala Tafsiran dan Julat Min	61
5.1	Kumpulan Responden yang Pernah Menggunakan Perisian PBK	83
5.2	Skala Likert untuk Kenyataan Positif dan Negatif	84
5.3	Skala Tafsiran Julat Min	85
5.4	Bilangan, Peratusan dan Skor Min Persepsi Pelajar Dari Aspek Memudahkan Pembelajaran Pelajar (Kenyataan Item Positif)	87
5.5	Bilangan, Peratusan dan Skor Min Persepsi Pelajar Dari Aspek Memudahkan Pembelajaran Pelajar (Kenyataan Item Negatif)	88
5.6	Bilangan, Peratusan dan Skor Min Persepsi Pelajar Dari Aspek Mudah Alih (Kenyataan Item Positif)	90

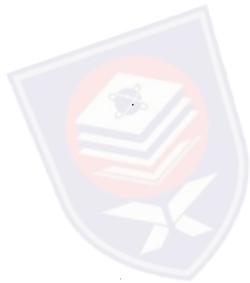
5.7	Bilangan, Peratusan dan Skor Min Persepsi Pelajar Dari Aspek Mudah Alih (Kenyataan Item Negatif)	91
5.8	Bilangan, Peratusan dan Skor Min Persepsi Pelajar Dari Aspek Menarik Minat Pembelajaran (Kenyataan Item Positif)	93
5.9	Bilangan, Peratusan dan Skor Min Persepsi Pelajar Dari Aspek Menarik Minat Pembelajaran (Kenyataan Item Negatif)	94
5.10	Bilangan, Peratusan dan Skor Min Persepsi Pelajar Dari Aspek Yang Menyumbang kepada Tahap Kefahaman Pelajar (Kenyataan Item Positif)	96
5.11	Skor Min Keseluruhan Persepsi Pelajar Terhadap Penggunaan Perisian PBK Asas Perakaunan (H1002)	97



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI RAJAH

NO. RAJAH	TAJUK	MUKA SURAT
1.1	Kerangka Teori	14
4.1	Antara Muka Menu Utama	68
4.2	Antara Muka Objektif P&P	69
4.3	Antara Muka Input PBK	69
4.4	Antara Muka Aktiviti PBK	70
4.5	Antara Muka Penilaian	70
4.6	Rangka Kerja Operasi Penghasilan Perisian PBK Asas Perakaunan (H1002)	71



SENARAI SINGKATAN

ABBM	Alat Bahan Bantu Mengajar
B	Bersetuju
KB	Kurang Bersetuju
P&P	Pengajaran dan Pembelajaran
PBK	Pembelajaran Berbantukan Komputer
SB	Sangat Bersetuju
SPSS	<i>Statistical Package for Social Sciences</i>
STB	Sangat Tidak Bersetuju
TB	Tidak Bersetuju

SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN	TAJUK	MUKA SURAT
A	Surat Kebenaran Kajian	117
B	Borang Soal Selidik	120
C	Keputusan Ujian Alpha Cronbach	126
D	Bilangan dan Peratusan Pelajar	133
E	Keputusan Skor Min	143



PTTAUTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Perkembangan dalam pendidikan pada masa kini telah menuju ke era kemajuan pesat teknologi maklumat. Menurut Tan Sri Dato' Musa bin Mohamad dalam Rozinah (2000), teknologi maklumat adalah asas kepada kehidupan masyarakat abad ke-21, dan Kementerian Pendidikan senantiasa peka dan komited terhadap usaha meningkatkan pengetahuan serta kemahiran dalam teknologi maklumat di kalangan pelajar.

Pengkaji berpendapat bahawa usaha perlu dilaksanakan secara gigih untuk menjadikan masyarakat di negara ini celik maklumat. Ini adalah kerana media teknologi maklumat yang berkembang menyediakan peluang yang bermakna untuk mengubah pendekatan pengajaran dan pembelajaran (P&P) (Wan Salihin, 2000).

Sistem Pendidikan di Malaysia sedang mengalami proses perkembangan pesat dan mencabar selaras dengan hasrat dan cita-cita Falsafah Pendidikan Negara (FPN).

Cita-cita dan halatuju sistem pendidikan negara ini dapat dilihat secara lebih jelas daripada intisari FPN yang menjadi sumber inspirasi kepada semua usaha dan rancangan bidang pendidikan.

Intipati FPN adalah:

“Pendidikan di Malaysia adalah suatu usaha berterusan ke arah memperkembangkan lagi potensi individu secara menyeluruh dan bersepada untuk mewujudkan insan yang harmonis dan seimbang dari segi intelek, rohani, emosi, dan jasmani berdasarkan kepercayaan dan kepatuhan kepada tuhan. Usaha ini adalah bagi melahirkan rakyat Malaysia yang berilmu pengetahuan, berketerampilan, berakhhlak mulia, bertanggungjawab dan berkeupayaan mencapai kesejahteraan diri serta memberi sumbangan terhadap keharmonian dan kemakmuran masyarakat dan negara” (petikan dalam Mok Soon Sang, 1991).

Bagi melaksanakan hasrat dan cita-cita FPN, pengkaji berpendapat bahawa pendidik merupakan di antara pejuang barisan hadapan untuk mendidik anak bangsa dengan menyumbang bahan P&P yang berkesan.

Dalam P&P memerlukan pengurusan dan pentadbiran yang rapi berdasarkan kepada pedagogi, kurikulum, penilaian dan bahan pengajaran, yang merupakan kunci utama bagi menghasilkan seseorang insan yang mempunyai kepakaran, kemahiran dan rasa tanggungjawab (Rozinah, 2000). Sehubungan itu, pengkaji merasakan bahawa proses ini dapat dilakukan samada oleh seorang pendidik, kakitangan sokongan atau pelajar itu sendiri untuk melahirkan seorang insan yang berketerampilan. Proses ini dapat dilakukan dengan menggunakan teknologi yang ada. Melalui usaha meningkatkan keupayaan dan mutu P&P dengan bantuan komputer, pendekatan maklumat dan komunikasi perlu digiatkan.

Sejak akhir-akhir ini, teknologi pendidikan telah diterbitkan dalam pelbagai bentuk seiring dengan perkembangan teknologi sebagai medium utamanya dan antara istilah baru yang muncul adalah teknologi pembelajaran dan teknologi komunikasi. Kemudian apabila ahli pendidik mengamalkan kaedah yang menumpukan pada kefahaman pelajar, beberapa pendekatan pembelajaran seperti pembelajaran fleksibel, pendekatan faham binaan atau konstruktif, pendekatan kolaborasi, teknologi interaktif dan multimedia diperkenalkan (Wan Salihin, 1999). Penggunaan multimedia menjadi semakin penting, dan akan mewujudkan suasana pembelajaran yang interaktif dan menyeronokkan (Tan Sri Dato' Musa dalam Rozinah, 2000).

Menurut Cheiro (1997), inovasi tidak akan berlaku jika pendidik tidak dapat melihat dan menggunakan sesuatu perubahan itu dalam persekitaran yang sedia ada. Hasil dari perkembangan ini, para pendidik perlu mengorak langkah ke arah menjayakan perlaksanaan P&P berbantuan komputer.

Sehubungan itu, pengkaji berpendapat bahawa pendidik berperanan untuk meningkatkan lagi prestasi pengajaran melalui bahan P&P yang digunakan. Maka para pendidik hendaklah menggunakan pelbagai strategi pengajaran dalam menghasilkan bahan P&P yang dianggap paling berkesan bagi kumpulan pelajar atau menuarkannya dari masa ke semasa menurut situasi dan keperluan (Abdul Rahim, 1992).

Oleh itu, pelbagai kaedah pengajaran perlu digunakan untuk menyesuaikan gaya pembelajaran pelajar. Ianya adalah melalui kemajuan teknologi multimedia yang mampu mengubah situasi bilik darjah, peranan pendidik dan pelajar (Ee Ah Meng, 1997).

1.2 Latar Belakang Masalah

Penggunaan alat dan bahan bantu mengajar (ABBm) telah lama dikenali dalam pengajaran dan pembelajaran. Di sekolah-sekolah dan pusat-pusat pengajian tinggi, penggunaan ABBM ini lebih dikenali sebagai teknologi pendidikan yang dianggap sebagai alat pandang dengar atau dianggap sama dengan teknologi pengajaran (Sharifah Alwiah, 1986). Peredaran zaman serta kemajuan dalam bidang sains dan teknologi telah membawa ABBM sebagai bahan pengajaran yang dapat membantu pendidik menggunakan dengan lebih berkesan. Sehubungan itu, penggunaan komputer telah menjadi sebahagian daripada alat yang dapat memberi sumbangan terhadap penggunaan ABBM.

Penggunaan komputer adalah sebagai alat kawalan persembahan untuk membolehkan proses pembelajaran secara signifikan dan menghidupkan suasana maklumat (Edgar, 1992 dalam Rozinah, 2000). Komputer dapat digunakan oleh pengajar dalam pelbagai cara di bilik darjah tetapi cara yang memaksimumkan kehebatan komputer ialah apabila komputer digunakan untuk mencabar pemikiran pelajar. Akan tetapi penggunaan komputer dalam bilik darjah untuk meningkatkan proses P&P yang berlaku di Malaysia kini tidak setimpal dengan cara komputer harus digunakan di bilik darjah (Abtar Kaur, 2002). Ini adalah kerana komputer masih tidak digunakan sepenuhnya dalam P&P dan masih memerlukan penggunaan papan tulis.

Tidak dinafikan juga bahawa pihak swasta sedang berikhtiar untuk menghasilkan seberapa banyak bahan perisian yang dapat digunakan oleh pelajar, akan tetapi kebanyakan daripada perisian ini mempunyai teknik-teknik persembahan grafik tetapi tidak mempunyai nilai pelajaran yang diingini. Penggunaan komputer dalam pendidikan memerlukan kemahiran dalam penggunaannya. Dengan itu, perkembangan pesat ilmu pengetahuan masa kini seharusnya dikuasai oleh para pelajar dengan mempelajari dan

menguasai kemahiran-kemahiran tertentu seperti membaca, menulis, mengira, menganalisis, mengupas, berfikir dan sebagainya (Shaharom dan Yap, 1991).

Kemahiran-kemahiran ini menjadi asas kepada penerimaan sesuatu P&P. Pelajar yang tidak dapat menguasai kemahiran dan pengetahuan terhadap penggunaan komputer akan ketinggalan jauh dibelakang. Kemahiran menggunakan komputer juga telah menjadi suatu keperluan pengajaran dan pembelajaran masa kini.

Memandangkan kemunculan teknik penyampaian maklumat dan juga kemunculan maklumat yang amat sangat, maka persoalannya ialah apakah yang harus berlaku dalam teknik pengajaran kita (Abtar Kaur, 2002). Justeru itu, dengan perkembangan teknologi komputer kini, pendidik perlu berusaha mempelbagaikan kaedah P&P dari kaedah tradisional kepada kaedah multimedia yang mana ianya banyak membantu dalam mencapai objektif pembelajaran (Abdul Rashid, 2000). Ini adalah sebagai mempertingkatkan lagi alternatif penggunaan bahan P&P yang dapat menarik minat pembelajaran pelajar.

Walaupun teknologi pendidikan telah berkembang, masih terdapat pensyarah menggunakan sistem tradisional yang tidak dapat menyampaikan isi pelajaran dengan berkesan. Pendidik selalu menghadapi masalah kerana tidak dapat memperbaiki pengajaran dan proses belajar. Pensyarah muda selalu mengeluh mengenai kelemahannya bagi memuaskan penuntut mereka. Ini adalah kerana cara pengajaran yang menyebarkan maklumat ke atas pelajar tidak dapat mengekalkan minat serta memberi cabaran kepada pelajar (Abtar Kaur, 2002).

Pada pendapat pengkaji, walaupun telah terdapat perisian PBK dalam pembelajaran, penggunaannya masih kurang digunakan bagi matapelajaran perakaunan. Ini disebabkan oleh sifat matapelajaran tersebut yang lebih kepada pengiraan. Oleh yang demikian, penggunaan papan tulis masih dipraktikkan secara meluas bagi

menyampaikan ilmu perakaunan ini. Sehubungan itu, keupayaan penggunaan perisian PBK seharusnya diterapkan dalam pembelajaran bagi matapelajaran perakaunan masa kini.

1.3 Pernyataan Masalah

Penggunaan bahan pembelajaran yang berkesan perlulah dapat memberikan kesan terhadap pembelajaran pelajar. Kaedah P&P yang hanya menggunakan buku rujukan dan transperansi, kurang memberikan kesan terhadap minat yang ditunjukkan oleh pelajar dalam pembelajarannya. Perisian PBK perlu dihasilkan untuk menarik minat pelajar kerana ia hanya mengandungi warna, gambar, animasi dan audio yang mampu menarik minat pembelajaran seseorang pelajar. Dengan itu, pengkaji menghasilkan dan meninjau persepsi pelajar terhadap penggunaan dari aspek kepenggunaanya.

Selain itu, pendidikan adalah satu proses pembelajaran yang berterusan sepanjang hayat. Ianya akan senantiasa berubah mengikut arus sains dan teknologi. Dari hari ke hari, penemuan saintifik semakin sukar untuk diperjelaskan kepada umum dengan menggunakan kaedah kapur dan papan tulis. Pembelajaran dalam mata pelajaran perakaunan masa kini, masih memerlukan pendidik menggunakan papan tulis menerangkan pengiraannya. Situasi ini akan menyukarkan pendidik sekiranya memerlukan pelajar untuk mengulangkaji tajuk pelajaran yang telah diajar kerana berkemungkinan mereka tidak dapat mengingati pembelajaran yang telah ditulis oleh pensyarah di papan tulis. Hasil teknologi komputer telah dapat atasi masalah tersebut dengan mudah. Perisian PBK mampu digunakan dalam pelbagai situasi masa yang lebih bersifat mudah alih menggunakan CD Rom (Baharuddin, *et. al.* 2001). . Dengan adanya

PBK, tinjauan perlu dilakukan terhadap penggunaan perisian PBK samada memudahkan pembelajaran dengan adanya paparan yang digunakan untuk menjelaskan P&P.

Pembelajaran yang sedia ada juga masih tidak dapat digunakan dengan mudah dalam pelbagai situasi masa. Ini adalah kerana kebanyakan bahan pembelajaran pelajar sebagaimana nota bercetak yang terdiri daripada helaian kertas hanya akan menyukarkan pelajar membawanya kepelbagaian destinasi serta tidak bersifat mudah alih. Dengan adanya arus perkembangan teknologi kini, penggunaan perisian PBK membolehkan pelajar hanya membawa sekeping cereka padat ataupun sekadar cereka liut.

Pembelajaran hari ini juga menyukarkan pelajar untuk memberikan penumpuan sepenuhnya terhadap pembelajaran. Pembelajaran secara tradisional tanpa sokongan teknologi pendidikan adalah membosankan pelajar yang hanya akan mengurangkan tumpuan pelajar terhadap pembelajaran. Cara pendidik yang hanya dapat menerangkan sesuatu pengajaran dalam kelas berkemungkinan hasil pembelajaran yang diterima oleh pelajar masih tidak dapat mencapai tahap kefahamannya. Sehubungan itu, penggunaan perisian PBK akan ditinjau penggunaannya samada sifatnya yang mudah alih itu dapat memberikan kesan kepada kefahaman pelajar sebagai bahan sokongan pembelajaran.

Sehubungan itu, berdasarkan pengetahuan pengkaji, perisian PBK masih belum digunakan dalam P&P di Politeknik Johor Bahru. Berdasarkan maklumat daripada pensyarah matapelajaran Asas Perakaunan (H1002), ABBM yang digunakan di Politeknik Johor Bahru, pada masa kini adalah menggunakan modul P&P bercetak. Cara ini hanyalah menyukarkan pengajar mata pelajaran menggunakan kerana ianya menggunakan bahan pengajaran tradisional.

Dalam zaman berteknologi kini, seharusnya menggunakan teknologi sedia ada untuk lebih memudahkan penggunaan sesuatu bahan P&P. Apabila aspek penggunaan PBK dikenalpasti, ianya membolehkan penggunaannya dapat menyesuaikan dengan kehendak pembelajaran seseorang pelajar.

P&P masakini juga masih ada yang menggunakan transparensi dan projektor atau penggunaan slaid fotografi yang tradisi (Jamaluddin, *et. al*, 2000). Malahan pelajar terpaksa menulis nota untuk rujukan tambahan mereka. Justeru itu, usaha meningkatkan keupayaan dan mutu P&P berbantuan komputer, pendekatan teknologi maklumat serta komunikasi perlu digiatkan (Wan Salihin, 1999). Perisian PBK dihasilkan dan digunakan oleh pengkaji untuk digunakan dalam pembelajaran pelajar bagi matapelajaran Asas Perakaunan (H1002). Menyedari hakikat ini, perisian PBK dihasilkan dan tinjauan terhadap persepsi penggunaan PBK dalam tajuk Lejar bagi mata pelajaran Asas Perakaunan (H1002) untuk pelajar Sijil dan Diploma Hotel dan Katering di politeknik dilaksanakan.

1.4 Matlamat Kajian

Matlamat utama kajian yang akan dijalankan adalah untuk meninjau persepsi pelajar Sijil dan Diploma Hotel dan Katering terhadap penggunaan perisian PBK bagi tajuk Lejar dalam mata pelajaran Asas Perakaunan (H1002) bagi pelajar di politeknik.

RUJUKAN

Abdul Rahim Abdul Rashid, Abdul Aziz Abdul Talib, Abdul Ghafar Md Din dan Mohamad Haron (1992). "Panduan Latihan Mengajar." Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka, Kementerian Pendidikan Malaysia.

Abtar Kaur (2002). "Multimedia dan Internet Dalam Peningkatan Pemikiran Pelajar." Jabatan Pedagogi dan Psikologi. Universiti Malaya
<http://mdc.um.edu.my/abtar/pub02.htm>

Ahmad Esa (2001). "Etika Profesional dalam Pengurusan Usahawan: Satu Analisis Lapangan Kertas Kerja yang Dibentangkan di Seminar Kebangsaan Sosioekonomi dan IT." Tesis Ijazah Sarjana: KUITTHO

Abdul Rashid Sulong (2000). "Pembinaan Perisian Multimedia dalam Satu Tajuk Kecil, Perdagangan dan Keushawanan Menyimpan Rekod (Akaun Tunai) Tingkatan Dua." Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.

Baharuddin Aris, Manimegalai Subramaniam dan Rio Sumarni Shariffuddin (2001). "Modul Pengajaran: Rekabentuk Perisian Multimedia". Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.

Baharuddin Aris, Noraffandy Yahya, Jamaludin Hj. Harun dan Zaidatun Tasir (2000). "Teknologi Pendidikan: Dari Yang Tradisi Kepada Yang Terkini." Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.

Barker, P. (1986). Information Technology, Education and Training. Dalam N. Rushby dan A. Hawe (*eds.*). Educational, Training and Information Technologies - Economic and Other realities. London : Kogan Page, 22-36.

Best, J.W. dan Kahn,J.V.(1998). "Research in Education." 8th. ed.Needham Height, M.A. Allyn & Bacon.

Borger, R., Seaborne, A.E.M. (1982). "The Psychology of Learning." (Edisi Kedua). Middlesex:Penguin

Carey, S. (1986). Cognitive Science and Science Education. American Psychologist, 41(10), 1123-1130.

Cheek, D.W. (1992)." Thinking Constructively About Science, Technology and Society Education." Albany New York: State University of New York Press.

Cheiro, R.T. (1997). "Teacher's Perspective on Factors That Affect Computer Use." *Journal of Research on Computing on Computing in Education*, 30 (2): 133-142.

Clark, R.E, & Solomon, G. (1986). "Media in Teaching." Dalam Wittrock, M. (ed). Hanbook for Research on Teaching (3rd edition). New York: Macmillan

Clement F.J (1981). Computerphobia: What to do about it? *Education Technology*. No.19 , 47-48.

Curzon, L.B. (1990) "Teaching In Further Education : An outline of Principles and practice." London : Cassel Education Limited

Ee Ah Meng (1997). "Pedagogi II: Perlaksanaan Pengajaran." Shah Alam: Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd.

Ee Ah Meng (1999)."Psikologi Perkembangan: Psikologi Pendidikan ." Shah Alam: Penerbit Fajar Bakti Sdn Bhd.

Fishbein, M. dan Ajzen, I. (1975). "Belief, Attitude, Intention and behavior: An Introduction to Theory and Research". Reading, Massachussetts: Addison-Wesley.

Flagg, B.N. (1990). "Formative Evaluation for Educational Technologies." Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum.

Futrell, M.K, and Geisert, P.G. (1984). "The Well-trained Computer: Designing Systematic Instructional Material for the classroom microcomputer." Englewood Cliffs, NJ: Educational Technology Publishing.

Gattiker, U.E. dan Hlavka, A. (1992). Computer attitudes and learning performance: issues for management education and training. *Organizational Behavior*, 13, 89-101.

Gibbs, G., Morgan, A.R. dan Taylor, E. (1984). "The world of the Learner." Dalam F. Marton, D. Hounsell dan N.J. Entwistle (ed), "The experience of learning." Edinburgh: Scottish Academic Press.

Gronlund, N.E dan Linn, R.L. (1990). "Measurement and Evaluation in Teaching." New York: Collier MacMillan Publisher

Harvey, T. dan Wilson, B. (1985). Gender differences in attitudes towards microcomputers shown by primary and secondary school pupils. *British Journal of Educational Technology*, 16, 183-187.

Hasimah Hj Mohamad & Muhammad Rafie Hj Mohd Arshad (1998). "Penggunaan Teknologi Multimedia Dalam Pendidikan Pra Sekolah." Kota Bharu: Konvensyen Teknologi Pendidikan Malaysia ke XI.

Hassan Langgulung (1984). "Teacher's Role in Islamic Education." *Jurnal Pendidikan, UKM* 8(9), 87-99.

Horton, D. dan Turnhage, T. (1976). "Human learning." New Jersey: Prentice Hall

Ismail Ab Wahab & Faridah Ahmad (2000). "Asas Perakaunan Kewangan." Selangor: Biroteks, Universiti Teknologi MARA.

Ismail Hj Adnan (1994) "Komputer Dalam Pendidikan." Berita Kurikulum. Jilid 7. Bil1: Pusat Perkembangan Kurikulum, Kementerian Pendidikan Malaysia.

Jamaluddin Harun dan Zaidatun Tasir (2000). "Pengenalan Kepada Multimedia". Kuala Lumpur: Venton Publishing.

James E. Walter (1996). An attitude comparison toward computers between underclassmen and seniors. *Education* Vol. 116 No. 4.

Jay, T.B (1990). Affective considerations in computer-base education. *Educational Technology*, 28-32.

Joyce, B & Weil, M (1996). "Models of teaching (5 th Edition)." Needham Heights, Massachusetts: Allyn & Bacon.

Kolb, D. (1984). "Experiential learning: Learning as the Source of Learning and Development." New Jersey: Prentice Hall

Krokmark, T. (1987). "Phenomenographic Didactics."(Goteborg Studies in Educational Science 63). Goteborg Acta Universitatis Gothoburgensis.

Lee, Lai Guan. Abd. Shukor b. A. Shahir, Ahmad Nasir b. Muhammed, Faharol Razi b. Muhamad dan Ku Bahaudin b. Ku Hashim (2000). "Pengendalian Pengajaran Pembelajaran Bestari di Sekolah Bestari Perintis Negeri Kedah dan Perlis." *Jurnal IPDA*. Bil 7:30-35.

Manson, EJ dan Bramble, W.J. (1997). "Research in Education" Kerper Boulevard, USA:Brown & Benchmark Publication.

Mohd Majid Konting (2000). "Kaedah Penyelidikan Pendidikan." Selangor: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Mohd Najib Ghafar (1997). "Penyelidikan Pendidikan." Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.

Mohd Najib Ghafar (1999). "Penyelidikan Pendidikan." Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.

Mohd Najib Ghafar, Abu Bakar Hashim, Aziz Nordin, Mat Jizat Abdol dan Nor Azlan Ahmad Zanzali (2002). "Pencorakan Prestasi Pelajar di Institusi Pendidikan Tinggi: Satu Kajian Kes." *Jurnal Teknologi*, Skudai : Universiti Teknologi Malaysia, 30(E):1-20

Mohd Yusuf Alias (1996). "Persepsi Guru Pelatih Terhadap Kualiti Pengajaran Pensyarah Pendidikan Islam: Tinjauan Khusus di Maktab Perguruan Gaya." Kota Kinabalu : *Jurnal Ilmiah Maktab Perguruan Gaya*. Bil. 3, 1-8.

Mok, Soon Sang (1991). "Pendidikan di Malaysia.Kumpulan." Kuala Lumpur: Budiman Sdn. Bhd.

Mok, Soon Sang (2000). "Pedagogi 2: Pelaksanaan Pengajaran." Kuala Lumpur: Kumpulan Budiman Sdn Bhd.

Mok, Soon Sang (2001). "Psikologi Pendidikan." Kuala Lumpur: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd. 43-54.

Nazri Muslim.(2002). "Sekolah Besteri: Pelaburan Jangka Panjang. Pendidikan." Dewan Masyarakat. Jilid 40. Bil 02. Februari 2002

Nik Azis Nik Pa (1996). "Penghayatan Matematik KBSR dan KBSM: Agenda Tindakan." Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Omardin Ashaari (1999). "Pengajaran Kreatif Untuk Pembelajaran Aktif." Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka. 18-19

Paridah Yaacob (1993). "Pengajaran Pembelajaran Berbantukan Komputer di Malaysia". Media COMIL. Bil. 25,12-15.

Plomp dan Pelgrum (1991) "Introduction of Computer in Education : State of the Art in Eight Countries." Computer Education Vol 17 (3), 249-258.

Rahil Hj Mahyudin, et. al (1995). " Psikologi dalam Bilik Darjah, Asas Pendidikan II." Selangor: Longman Malaysia Sdn. Bhd.

Ramlee Mustapha. (2002). "Pengintegrasian Akademik dan Vokasional: Cabaran Pendidikan Alaf Baru." Universiti Teknologi Malaysia, Skudai: *Jurnal Teknologi* 32(E): 11-22

Ramsden, P. (1992). "Learning to Teach in Higher Education." London: Routlegge.

Ramsden, P.(1988). "Studing learning : Improving teaching." Dalam P. Ramsden (ed). Improving Learning: New perspective. London:Kogan Page.

Reich, R.B., (1991). "The Work of Nation." New York: Alfred A. Knopf dalam Anglin, G. (1995). "Instructional Technology Past, Present, and Future."(2nd Edition). Colorado: Libraries Unlimited, Inc.

Robertson, S.I., Calder, J., Fung, P., A. Jones dan T. O'Shea (1995). Computer Attitudes in an English Secondary School *Computers Education*. 24(2), 73-81.

Rozinah Jamaludin (2000). “Asas-asas Multimedia dalam Pendidikan.” Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.

Saiting Ahip Dionnysius (2003). “Penghasilan dan Penilaian Koswer bagi Manual Rekabentuk Sistem Sesalur Penyamanan Udara.” KUITTHO :Tesis Ijazah Sarjana.

Shaari Isa. (1997). “Perakaunan: Teori dan Praktis.” Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Shaharom Noordin & Yap Kueh Chin (1991). “Ke arah Pengindividuan Pengajaran menerusi Pengajaran Bermodul.” *Jurnal Pendidikan Guru*, Bil 7:89-105.

Shahul Hamid Ahmad Kabir dan Abtar Kaur (1992). Information Technology for Malaysian Schools: issue, concerns and implications. Dalam Abd Rahim M. Saad (ed.). Asia Pacific Educational Technology Convention. Pulau Pinang: USM, Jun.

Sharifah Alwiah As-Sagoff (1986). “Teknologi Pengajaran.” Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Simonson, M. (1995). “Instructional Technology and Attitude Change. Dalam G.J. Anglin (ed.). Instructional Technology. Englewood, Colorado: Libraries Unlimited, Inc., 365-373.

Simonson, M.R. dan Thomson .A (1990). “Educational Computing Foundations”. Ohio: Merrill Publishing Company.

Slavin, R.E (1986). Cooperative Learning: Theory, Research and Practice. Massachusetts: Simon & Schuster Inc.

Tan, Keng Hee (1987). "Keberkesanan aktiviti-aktiviti kesedaran dan kenal faham komputer di kalangan sekumpulan pelajar sekolah menengah." Pulau Pinang:Universiti Sains Malaysia.

Tengku Zawawi Tengku Zainal (2001). "Penggunaan Internet dalam Pendidikan Matematik". URL <http://members.tripod.com/-MUJAHID/math4.html>

The Cognition and Technology Group at Vanderbilt University (1994). "Multimedia Environment for Developing Literacy in At-Risk Students." Dlm Means, Barbara. " technology in School Reform: The Reality Behind Promise." California: Jossey-Bass.23-56.

Wan Salihin Wong Abdullah, Hj Mat Jizat Abdol dan Mohamad Bilal Ali (2000). "Teknologi Pengajaran Pembelajaran Anjakan dan Perlaksanaannya". Prosiding Konvensyen Pendidikan UTM 1999. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.

Wan Zah Wan Ali (2000). "Memahami Pembelajaran." Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd.

Wishart, Jocelyn (1990). "Cognitive Factors Related to User Involvement with Computer and Their Effect Upon Learning From an Educational Computer Game." Computer Education. Vol 15 (No 1-3). 145-50